

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

<b>Informação básica sobre proteção de dados</b>	
<b>Responsável pelo tratamento de dados</b>	<p>Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U. («Applus+»)</p> <p>Calle Campezo, 1 edificio 3, 28022 Madrid</p> <p><a href="#">Mais informação</a></p>
	<p>(a) Proporcionar e personalizar os nossos Serviços;</p> <p>(b) Para responder aos seus pedidos, consultas ou sugestões;</p> <p>(c) Para administrar a nossa Página Web;</p> <p>(d) Para remeter-lhe boletins eletrónicos (<i>newsletters</i>) ou outras comunicações comerciais e/ou promocionais sobre produtos e serviços próprios e/ou oferecidos por outros membros do Grupo Applus, quer nacionais quer internacionais (pode consultar uma relação dos mesmos em <a href="http://www.applus.com/appluscompanies">www.applus.com/appluscompanies</a>), e bem assim, de eventos e notícias relacionados com as nossas atividades (ensaio, inspeção, engenharia, certificação e outros serviços relacionados) mediante correio postal, correio eletrónico, aplicações para dispositivos móveis, SMS ou outros meios equivalentes;</p> <p><a href="#">Mais informação</a></p>
<b>Bases legitimadoras</b>	<p>(a) Interesse legítimo</p> <p>(b) Consentimento</p> <p>(c) Cumprimento de obrigações legais</p> <p><a href="#">Mais informação</a></p>
<b>Dados Pessoais</b>	<p>(a) Nome completo; número de telefone, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel e país de residência; nome da empresa onde trabalha ou que representa e cargo;</p> <p>(b) Se é acionista da Applus+ e utiliza o Foro eletrónico de acionistas ou a nossa plataforma de voto ou outros mecanismos de contato previstos, também recolheremos o seu certificado digital (para garantir a sua identidade) e o número de ações da Applus Services, S.A que possui.</p> <p><a href="#">Mais informação</a></p>

<b>Destinatários</b>	<p>(a) Prestadores de serviços e sócios comerciais.</p> <p>(b) Entidades do grupo Applus. Applus+. Puede consultar uma relação de entidades do Grupo Applus+ através de: <a href="http://www.applus.com/appluscompanies">www.applus.com/appluscompanies</a>.</p> <p>(c) Forças da ordem, juízes e tribunais, entidades reguladoras, autoridades governamentais ou outros terceiros competentes.</p> <p><a href="#">Mais informação</a></p>
<b>Transferências internacionais</b>	<p>Os seus Dados Pessoais poderiam ser transferidos, armazenados, e tratados num país que não ofereça um nível adequado de proteção dos dados pessoais conforme a legislação da União Europeia. Implementámos garantias adequadas (tais como os compromissos contratuais) em conformidade com os requisitos legais aplicáveis, com o fim de garantir que os seus dados estejam protegidos de forma adequada, conforme as cláusulas contratuais típicas aprovadas pela Comissão Europeia.</p> <p><a href="#">Mais informação</a></p>
<b>Direitos</b>	<p>Entre outros, os direitos de acesso, retificação e supressão dos dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos dados pessoais e de revogar o seu consentimento.</p> <p>Em particular, <b>tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais em qualquer momento, quando o tratamento estiver baseado no interesse legítimo da Applus+.</b></p> <p>O direitos acima referidos poderão exercer-se dirigindo um correio eletrónico, incluindo uma cópia do Cartão de Cidadão ou documento de identificação equivalente, à <a href="mailto:dataprivacy@applus.com">dataprivacy@applus.com</a>.</p> <p><a href="#">Mais informação</a></p>
<b>Informação ampliada</b>	<p>Disponível na seguinte URL:</p> <p><a href="#">Recomendamos que leia cuidadosamente a seguinte informação.</a></p>

## **Política de Privacidade**

- 1. Que Dados Pessoais recolhemos?**
  - 1.1 Dados Pessoais fornecidos diretamente por si**
  - 1.2 Dados pessoais de terceiros fornecidos por si**
- 2. Como e em que base tratamos os seus Dados Pessoais?**
- 3. Que direitos tem sobre os seus Dados Pessoais?**
- 4. Como partilhamos os seus Dados Pessoais e com quem?**
- 5. Como protegemos os seus Dados Pessoais?**
- 6. Durante quanto tempo conservamos os seus Dados Pessoais?**
- 7. Transferências internacionais de dados**
- 8. Contate connosco**
- 9. Alterações desta Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade descreve a maneira como a **Applus Serviços Tecnológicos, S.L.U** ("**Applus+**", "**Nós**") recolhe e trata os seus Dados Pessoais, bem como a maneira como utilizamos e protegemos essa informação, além dos direitos que possui em relação com a mesma. A **Applus+** recolherá e tratará os dados pessoais na sua qualidade de responsável pelo tratamento. Pode contactar connosco na seguinte morada:

### **Applus+**

Morada: Calle Campezo 1, edificio 3, 28022 Madrid

Correio eletrónico: [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com)

A presente Política de Privacidade é aplicável a todos os dados pessoais que recolhemos acerca de si em relação com a utilização da página web, ou com quaisquer consultas, dúvidas ou sugestões remetidas por si através dos formulários de contato ou endereços de correio habilitados. "**Dados Pessoais**" significa toda a informação sobre uma pessoa física identificada ou identificável («o interessado»); considerar-se-á pessoa física identificável toda a pessoa cuja identidade possa ser determinada, direta o indiretamente, nomeadamente mediante um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador em linha ou um ou vários elementos próprios da identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social da referida pessoa.

## **1. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?**

Recolheremos os Dados Pessoais fornecidos diretamente por si ao contactar connosco através dos formulários de contato disponíveis na página web, ou dos endereços de correio eletrónico habilitados.

### **1.1 Dados Pessoais fornecidos diretamente por si**

As categorias de Dados Pessoais que recolheremos diretamente de si incluem:

- (a) Elementos de identificação: nome completo;
- (b) Dados de contato: número de telefone, correio eletrónico, número de telemóvel e país de residência;
- (c) Outros dados: tais como o nome da empresa onde trabalha ou que representa;
- (d) Se é acionista da Applus+ e utiliza o Foro eletrónico de acionistas ou a nossa plataforma de voto, ou nos remete algum correio através dos endereços habilitados, também recolheremos dados tais como o seu certificado digital (para garantir a sua identidade) e o número de ações da Applus Services, S.A que possui.
- (e) Informação que recolhemos de forma automática: poderá encontrar informação adicional sobre o uso dos Cookies na [Política de Cookies](#).

## 1.2 **Dados pessoais de terceiros fornecidos por si**

Quando fornece à **Applus+** dados pessoais, tais como informação de contato e/ou matrícula de veículo ou qualquer outro dado relativo a terceiros, será diretamente responsável de informar a essas pessoas acerca dos seus direitos e de obter o consentimento expresso das mesmas, quando for necessário, relativamente ao tratamento (incluindo as cessões) dos seus dados pessoais, conforme for considerado necessário e em conformidade com a legislação local pertinente em matéria de proteção de dados, tal como é estabelecido nesta política.

## 2. COMO E EM QUE BASE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos e tratamos os Dados Pessoais que recolhemos de si para os fins e nas bases legitimadoras referidas a seguir:

(a) Trataremos os seus dados pessoais **na base do nosso interesse legítimo** para os seguintes fins:

- Proporcionar e personalizar os nossos Serviços;
- Para responder aos seus pedidos, consultas ou sugestões;
- Para administrar a nossa Página Web;
- Para proteger a segurança e/ou integridade da nossa Página Web e infraestrutura de TI;
- Para compreender como utiliza os nossos serviços e podermos melhorar e continuar a desenvolver as funcionalidades, o rendimento e o suporte disponíveis na nossa Página Web, o que poderá implicar o fornecimento de informação anónima de carácter estatístico relativa aos nossos visitantes (sem que a referida informação possa ser utilizada para identificar um utilizador determinado);
- Segundo o referido na Seção 4 desta Política de Privacidade, entre outros, para comunicações a qualquer dos nossos funcionários, diretivos, agentes, sócios comerciais, filiais do Grupo Applus, que tratam os Dados Pessoais para os fins descritos nesta Política de Privacidade;
- Para permitir que terceiros prestadores de serviços e fornecedores contratados pela **Applus+** acedam aos dados pessoais e prestar-nos os serviços necessários para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade;
- Para qualquer comunicação a terceiros, se for necessário como parte de processos de *due diligence* no contexto de operações de reestruturação empresarial das quais sejamos parte, de harmonia com o disposto na Seção 4 (d) desta Política de Privacidade;

Quando a **Applus+** trata os Dados Pessoais na base dos seus interesses legítimos, sempre realizará uma prova de equilíbrio com o fim de assegurar que os seus interesses ou os seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre o nosso interesse legítimo.

(b) Trataremos os seus Dados Pessoais para os seguintes fins, desde que tenha **prestado o seu consentimento prévio**:

- Para remeter-lhe boletins eletrónicos (*newsletters*) ou outras comunicações comerciais e/ou promocionais sobre produtos e serviços próprios e/ou oferecidos por outros membros do Grupo Applus, tanto nacionais como internacionais (pode consultar uma relação dos mesmos em [www.applus.com/appluscompanies](http://www.applus.com/appluscompanies)), e bem assim, de eventos e notícias relacionados com as nossas atividades (ensaio, inspeção, engenharia, certificação e outros serviços relacionados) mediante correio postal, correio eletrónico, aplicações para dispositivos móveis, SMS ou outros meios equivalentes; e
- Para qualquer outra finalidade da qual for informado quando nos fornecer os seus dados pessoais, desde que nos tenha prestado o seu consentimento prévio para cada tratamento concreto. Por exemplo, solicitaremos o seu consentimento para tratar e utilizar determinados tipos de Dados Pessoais quando estivermos obrigados pela Lei (*p.ex.* em relação com as nossas ações de marketing direto, Cookies e Tecnologias de Identificação, ou quando tratarmos dados sensíveis).

Se solicitarmos o seu consentimento para tratar os seus Dados Pessoais, poderá revogar esse consentimento em qualquer momento entrando em contato conosco no endereço [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com), juntando uma cópia do seu Cartão de Cidadão ou documento de identificação equivalente.

- (c) Também trataremos os seus Dados Pessoais para garantir um nível ótimo de cumprimento das obrigações legais vigentes a que a **Applus+** está sujeita, e bem assim, para cooperar com as autoridades reguladoras e as forças da ordem quando for necessário, conforme o disposto na Seção 4 desta Política de Privacidade
- Se for acionista da Applus Services, S.A, para disponibilizar-lhe as plataformas de participação e outros meios de contato requeridos pela Lei das Sociedades de Capital, incluindo o Foro Eletrónico de Acionistas e a Plataforma de voto eletrónico.
  - Para comunicar os seus dados pessoais, bem como outra informação complementar, em resposta aos requerimentos emitidos pelas autoridades e/ou entidades competentes, conforme o previsto na legislação aplicável ou pelos agentes das forças da ordem no exercício das suas funções.

### 3. QUE DIREITOS TEM SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tem alguns direitos em relação com os seus Dados Pessoais, sem prejuízo do disposto pela legislação local. Os referidos direitos incluem:

- Saber como estamos a tratar os seus Dados Pessoais e aceder aos Dados Pessoais que a **Applus+** e as suas filiais arquivam em relação consigo, se disso for caso;
- Solicitar a retificação de Dados Pessoais inexatos ou incompletos;

- Solicitar a supressão dos seus Dados Pessoais quando estes já não sejam necessários para os fins para os quais tenham sido recolhidos, de harmonia com a legislação aplicável;
- Limitar o tratamento dos seus Dados Pessoais, em determinadas circunstâncias (em cujo caso somente trataremos os Dados Pessoais para o exercício e/ou a defesa dos direitos da **Applus+**);
- Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, tendo em conta determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular (em cujo caso somente trataremos os Dados Pessoais por razões legítimas imperativas ou para o exercício e/ou a defesa dos direitos da **Applus+**);

Isto inclui o seu direito de opor-se, em qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao nosso tratamento dos seus Dados Pessoais na base dos nossos interesses legítimos ou de um terceiro, em cujo caso deixaremos de tratar os seus Dados Pessoais, salvo se pudermos basear-nos em razões legítimas para isso.

- Exercer o seu direito à portabilidade dos dados, a qual permitir-lhe-á receber e reutilizar os Dados Pessoais num formato eletrónico utilizável para os seus próprios fins e para diferentes serviços sem qualquer impedimento para a sua utilização, incluindo a sua transmissão a um terceiro.
- Revogar, em qualquer momento, o consentimento que tenha prestado em relação com um tratamento determinado.

Recomendamos-lhe que nos contate para atualizar ou corrigir a sua informação pessoal logo que esta mudar, ou se os Dados Pessoais que temos sobre si forem inexatos.

A **Applus+** compromete-se a proteger os seus Dados Pessoais conforme o exposto na presente Política de Privacidade, e em virtude da legislação aplicável. Se quiser realizar alguma consulta ou solicitar informação adicional sobre a forma de exercer os seus direitos, não hesite em contactar-nos através [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com), juntando uma cópia do seu Cartão de Cidadão ou documento de identificação equivalente.

#### 4. **COMO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUEM?**

A **Applus+** partilhará os seus Dados Pessoais com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- Prestadores de serviços e sócios comerciais.** Permitiremos aos nossos prestadores de serviços e sócios comerciais que realizam serviços de manutenção, de informática, de gestão e outras operações comerciais para nós, aceder aos seus Dados Pessoais, com o fim de poder atender o seu pedido através da web.
- Entidades do grupo Applus (tanto nacionais como internacionais).** Partilharemos determinada informação:

- (i) Relativa ao seu pedido e/ou consulta com outras entidades do Grupo para poder responder adequadamente à mesma.
- (ii) Com o fim de remeter-lhe boletins eletrónicos (*newsletters*) ou outras comunicações comerciais e/ou promocionais sobre produtos e serviços próprios e/ou oferecidos por outros membros do Grupo Applus, e bem assim, de eventos e notícias relacionadas com as nossas atividades (ensaio, inspeção, engenharia, certificação e outros serviços relacionados) mediante correio postal, correio eletrónico, aplicações para dispositivos móveis ou outros meios equivalentes, com o seu consentimento prévio.

Pode consultar uma relação de entidades do Grupo **Applus+** em: [www.applus.com/appluscompanies](http://www.applus.com/appluscompanies).

- (c) **Forças da ordem, juízes e tribunais, entidades reguladoras, autoridades governamentais ou outros terceiros competentes.** Poderemos partilhar os seus Dados Pessoais com estes terceiros quando acharmos necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar, ou para proteger de qualquer outro modo os nossos próprios direitos e os direitos de terceiros.
- (d) **Compradores de ativos e fusão.** Partilharemos os seus Dados Pessoais com qualquer terceiro que comprar, ou a quem transferirmos, a totalidade ou a quase totalidade dos nossos ativos e negócios ou com aqueles com quem realizarmos uma fusão, consolidação, integração ou reestruturação similar. Se ocorrer a referida venda ou transferência, faremos todos os esforços razoáveis para garantir que a entidade a quem transferirmos os seus Dados Pessoais irá tratá-los de forma consistente com esta Política de Privacidade.

Dado que operamos como parte de um negócio global, os destinatários acima referidos podem encontrar-se fóra da sua jurisdição (ou daquela em que prestamos os serviços), incluindo terceiros países fora da União Europeia ("**UE**") dos quais se considera que não oferecem um nível adequado de proteção dos Dados Pessoais. Pedimos-lhe o favor de consultar a seção "Transferências Internacionais de Dados" para mais informação.

## 5. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Implementamos medidas técnicas e organizativas para garantir um nível de segurança adequado ao risco para os Dados Pessoais tratados. As referidas medidas têm por objeto garantir a integridade contínua e a confidencialidade dos Dados Pessoais. Avaliamos estas medidas periodicamente com o fim de garantir a segurança do tratamento.

## 6. DURANTE QUANTO TIEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservaremos os seus Dados Pessoais durante o tempo que subsistir a relação contractual consigo. Quando a referida relação concluir, conservaremos os seus Dados Pessoais durante um período que nos permita:

- Manter registos comerciais com fins de análise e/ou auditoria;
- Cumprir os requisitos de conservação estabelecidos na normativa aplicável;

- Defender ou apresentar qualquer ação legal, quer existente quer potencial; e
- Tramitar qualquer reclamação relativa aos serviços.

Procederemos a eliminar os seus Dados Pessoais quando já não sejam necessários para esses fins. Se existir informação que, por razões técnicas, não possamos eliminar completamente dos nossos sistemas, adotaremos as medidas adequadas para impedir qualquer tratamento ou uso adicional dos referidos dados.

## 7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Os seus Dados Pessoais serão transferidos, armazenados e tratados num país que não oferece um nível adequado de proteção dos dados pessoais conforme a legislação da União Europeia. Implementámos garantias adequadas (tais como os compromissos contratuais) em conformidade com os requisitos legais aplicáveis, com o fim de garantir que os seus dados estejam protegidos de forma adequada, conforme as cláusulas contratuais típicas aprovadas pela Comissão Europeia, que poderá consultar em:

- *Cláusulas contratuais típicas para a transferência de dados pessoais da Comunidade a terceiros países (transferências entre responsáveis pelo tratamento):* [Decisão 2004/915/CE](#).
- *Cláusulas contractuales típicas para a transferência de dados pessoais aos encarregados do tratamento estabelecidos em terceiros países:* [Decisão 2010/81/UE](#).

Para obter mais informação sobre as referidas garantias adequadas, contate-nos conforme indicado na presente Política.

## 8. CONTATE CONNOSCO

A **Applus+** é responsável pelo tratamento de dados em relação com os Dados Pessoais que recolhemos e tratamos. Se tiver perguntas ou dúvidas acerca do tratamento dos seus Dados Pessoais, contate connosco em [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com).

Comprometemo-nos a colaborar consigo para obter uma resolução justa em relação com qualquer reclamação ou dúvida relacionada com a privacidade. Não obstante, se considerar que não fomos capazes de o ajudar com a sua reclamação ou dúvida, terá o direito de apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados através da sua página web <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

## 9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Tem o direito de solicitar uma cópia de esta Política de Privacidade utilizando os dados de contato indicados acima. Esta Política de Privacidade pode sofrer alterações de vez em quando, se for considerado necessário.

Se alterarmos esta Política de Privacidade, notificar-lhe-emos as alterações. Naqueles casos em que as alterações da Política de Privacidade tenham um impacto fundamental na natureza do tratamento, ou de alguma outra forma tenham um impacto substancial para si, notificá-lo-emos

com antecedência suficiente para que tenha a oportunidade de exercer os seus direitos (por exemplo, entre outros, opor-se ao tratamento).

Do mesmo modo, e na medida em que a **Applus+** se basear no consentimento para realizar qualquer das suas atividades de tratamento, certificar-nos-emos de que solicitamos o seu consentimento quando as alterações atrás referidas possam ter um impacto substancial sobre o tratamento em causa, antes de que as referidas alterações se tornem efetivas.

[25 DE MAIO DE 2018]