



**Applus<sup>+</sup>**

# ETISKE RETNINGSLINJER

<b>01</b>	<b>Indledning og definitioner</b>	<b>03</b>
1.1.	Indledning.....	04
1.2.	Definitioner.....	05
<b>02</b>	<b>Kerneprincipper for Applus+</b>	<b>06</b>
<b>03</b>	<b>Etiske retningslinjer for Applus+</b>	<b>09</b>
3.1.	Hvad er formålet med retningslinjerne?.....	10
3.2.	Hvem skal overholde retningslinjerne?.....	11
3.3.	ESG-komité og Chief Compliance Officer (CCO).....	12
3.4.	Kommunikation og uddannelse.....	13
3.5.	Gennemgang af retningslinjerne.....	13
<b>04</b>	<b>Stil spørgsmål og indberet problemer</b>	<b>14</b>
<b>05</b>	<b>Adfærdsprincipper</b>	<b>17</b>
5.1.	Værdighed på arbejdspladsen .....	18
5.2.	Fremme af mangfoldighed, inklusion og lighed blandt vores medarbejdere .....	19
5.3.	Overholdelse af menneskerettigheder og afvisning af børnearbejde og moderne slaveri .....	20
5.4.	Forebyggelse af sundheds- og sikkerhedsrisici og overholdelse af medarbejdernes rettigheder.....	21
5.5.	Beskyttelse af data og personlige oplysninger .....	22
5.6.	Håndtering af fortrolige oplysninger og cybersikkerhed .....	23
5.7.	Bæredygtig udvikling og miljøbeskyttelse.....	24
5.8.	Fair konkurrence og kunder.....	25
5.9.	Kampen mod korrupsion .....	26
5.10.	Forebyggelse af svindel og andre uregelmæssigheder.....	28
5.11.	Social ansvarlighed, sponsorering og donationer .....	28
5.12.	Oplysningers og registreringers sandfærdighed.....	29
5.13.	Overholdelse af forretningsbestemmelser og økonomiske sanktioner... ..	29
5.14.	Integritet i vores tjenester .....	31
5.15.	Interessekonflikter .....	31
5.16.	Anvendelse af ressourcer i Applus+.....	31





**Vores etiske retningslinjer  
er styret af integriteten  
og professionalismen  
i vores beslutningstagning**



## 1.1. Indledning



**Christopher Cole**  
**Bestyrelsesformand**

for Applus+

Vores retningslinjer er styret af integriteten og professionalismen i vores beslutningstagning, idet vi opstiller en række generelle principper, der skal styre vores daglige adfærd som medlemmer af Applus+. Den formulerer således en ramme, der forsøger at gå videre end blot at overholde loven.

Vi ved alle, hvor vigtigt det er at handle med integritet og ansvarlighed. Integritet giver os mulighed for at opbygge og bevare et bæredygtigt miljø, som vi alle er stolte af at være en del af, og det styrker vores professionelle aktivitet. Desuden bidrager vores adfærd gennem overholdelse af disse retningslinjer til det bredere samfund.

Virksomhedsvækst og opretholdelse af høje standarder med hensyn til ledelse og overholdelse af regler er gensidigt forstærkende elementer. Opbygning af tillid til den brede offentlighed er en gradvis proces og kræver en konstant indsats.

Derfor er det op til os alle at beskytte koncernens renommé. Det betyder, at vi agerer med ærlighed og behandler vores interessenter, uanset om de er interne og eksterne samarbejdspartnere, kunder, aktionærer, partnere og leverandører, retfærdigt og med værdighed.

Vi regner med din fulde støtte og dit engagement i at hjælpe Applus+ med at forblive fremtidens virksomhed, der bygger på dens kerneværdier i disse etiske retningslinjer.

Vi forventer og opfordrer dig til at læse disse retningslinjer omhyggeligt, at være deres trofaste værge, og vi takker dig på forhånd for dit bidrag til implementeringen af vores etiske retningslinjer i koncernen.

Med din hjælp fortsætter Applus+ med at fortjene den tillid, vi alle har.



**Joan Amigó**  
Applus+ CEO

## 1.2. Definitioner

Nedenfor finder du definitionerne på nogle af de fagudtryk, der bruges i retningslinjerne:

# 1

### **Applus+ eller koncern**

betyder Applus Services, S.A. og alle dets datterselskaber og deltagende virksomheder, herunder joint ventures med andre forretningspartnere, som Applus+ Services, S.A., styrer direkte eller indirekte.

# 2

### **CCO** henviser til **Chief Compliance Officer.**

Generelt ligger ansvaret for at fremme og overvåge koncernens overholdelse af de etiske retningslinjer og de interne regler, som de er baseret på, hos CCO.

# 3

### **Ansatte i Applus+**

er alle medarbejdere og andre personer, der leverer serviceydelser på vegne af Applus+, uanset typen af kontraktforhold med Applus+. Det vil sige, at det omfatter medarbejdere, freelancere, ledere, funktionærer, chefer og entreprenører, der arbejder for Applus+, og til hvem forretningsprocedurer er udliciteret.

# 4

### **Tredjepart**

betyder, som defineret i den globale antikorrupsionsprocedure, enhver juridisk eller fysisk person, der er ekstern i forhold til Applus+, og som er bemyndiget til at handle på vegne af Applus+, dvs. agenter og visse underentreprenører og konsulenter.



**Vores strategiske linjer,  
der er struktureret i henhold til  
den globale ESG-ramme,  
er baseret på vores principper  
om integritet, upartiskhed,  
uafhængighed og ansvarlig**

## Applus+ engagement i bæredygtig udvikling

Kvaliteten af vores ydelser og vores succes som forretning afhænger af mange parametre. Én af dem er uden tvivl, at vi hver dag handler ærligt og redeligt som **socialt ansvarlige personer**.

Vi tror fuldt og fast på **ESG**-værdier (miljø-, social- og virksomhedsledelse), der leveres i en sammenhæng, hvor vores forretningsaktiviteter skaber værdi ud over vores økonomiske afkast ved at give direkte og indirekte fordele til samfundet og skabe en betydelig positiv indvirkning på miljøet og de lokalsamfund, hvor vi arbejder.

Applus+ er forpligtet til at fortsætte med at levere ansvarlig og bæredygtig forretning, dvs. hvordan vi administrerer vores aktiviteter (Applus+ team, kunder og investorers forventninger), og hvordan vi bidrager til det bredere samfund og verden omkring os.

Som en global koncern er vi klar over, at vores aktiviteter kan berøre flere områder forskellige steder og i forskellige brancher. Følelsen af "God forretning" forudsætter, at vi handler på denne måde og er bevidste om de risici, der er forbundet med vores aktiviteter, og konsoliderer bæredygtig og ansvarlig forretningspraksis.

Vi er overbevist om, at alle **nuværende og fremtidige initiativer, der udvikles under ESG-paraplyen, vil bidrage til at skabe langsigtet værdi for os**, for vores kunder og for vores interessenter som helhed.

Vores strategiske linjer, der er struktureret i henhold til den globale ESG-ramme, er baseret på vores principper om **INTEGRITET, GENNEMSIGTIGHED, UPARTISKHED, UAFHÆNGIGHED og ANSVARLIGHED** med henblik på at styrke ESG-ledelsen på tværs af organisationen og styrke vores engagement.

**Vi tillægger dette den største værdi for at skabe en succesfuld vækst for vores virksomhed og skabe varig værdi for alle vores interessenter.**



Vores **engagement i bæredygtighed** kanaliseres gennem specifikke mål, der understøttes og implementeres af en række aktiviteter, der er struktureret i de fem søjler, der er beskrevet nedenfor, og som underbygger værdien af vores omdømme og drift og er i overensstemmelse med **FN's verdensmål for bæredygtig udvikling (SDG)**.



**Integritet:** Vi tror på og fremmer ærlig handling i alle relationer og under streng overholdelse af alle gældende love. Applus+ respekterer enhver persons værdighed og bekymrer sig om andres velbefindende og sikkerhed.



**Gennemsigtighed:** Gensidig respekt, dialog og gennemsigtighed er fundamentet for vores relationer. Forhold til myndigheder, lovgivningsmæssige enheder og statslige instanser skal varetages efter principper for samarbejde, ærlighed og åbenhed.



**Upartiskhed og uafhængighed:** Vi arbejder på en fri, objektiv og selvstændig måde og undgår enhver form for korrupsion eller interessekonflikt, der kan påvirke vores beslutningstagning.



**Ansvarlighed:** Vi sikrer, at vores medarbejdere og partnere har en sikker og sund arbejdsplads til at udføre deres aktiviteter, og at de respekterer miljøet og de lokalsamfund, vi arbejder i.

Dybest set tilstræber Applus+ **integritet, uafhængighed og upartiskhed**, og vi forsøger at overgå forventningerne fra de personer, der stoler på vores **produkter og tjenesteydelser, på en ansvarlig måde.**



**De etiske retningslinjer repræsenterer inimumstandarder for etisk adfærd i Applus+, der gælder for alle lande, virksomheder og retssystemer**

### 3.1. Hvad er formålet med retningslinjerne?

De **etiske retningslinjer** er et bindende regelsæt, der definerer den forventede adfærd og beskriver de principper, som skal styre adfærden for Applus+ og alle dets ansatte i forbindelse med opfyldelsen af deres forpligtelser og deres kommercielle og professionelle relationer.

**Alle ansatte i Applus+ skal overholde den adfærd, der er angivet i disse retningslinjer.**

Vores etiske regelsæt er fundamentet i Applus+'s Compliance Management System (CMS). Reglerne i de etiske retningslinjer repræsenterer minimumstandarder for etisk adfærd i Applus+, og de gælder for alle lande, virksomheder og retssystemer. Disse retningslinjer fremhæver sammen med bestemmelserne for gennemførelse det faste **engagement, som Applus+ udleverer for at fremme en god ESG-ansvarlighed.**

De etiske retningslinjer kan muligvis ikke hjælpe i alle de situationer eller etiske dilemmaer, som vi kommer ud for på arbejdspladsen. **Vi er alle ansvarlige for at sikre, at vi forstår politikker og procedurer i Applus+, at handle med integritet og sund fornuft og at overholde kerneprincipper i Applus+ i alle aspekter af vores arbejde.**

I tvivlstilfælde stiller Applus+ **kommunikationskanalen for etik og overholdelse (E&C)**, som beskrevet i afsnit 4 i disse retningslinjer, til rådighed for alle dem, der skal overholde retningslinjerne, samt vores kunder, leverandører og forretningspartnere.





## 3.2. Hvem skal overholde retningslinjerne?

Alle ansatte i Applus+ har pligt til at kende og overholde retningslinjerne, uanset deres stilling, placering eller den virksomhed i Applus+, som de leverer tjenesteydelser til. **Alle ansatte i Applus+ skal udtrykkeligt forpligte sig til at overholde retningslinjerne.** Derfor giver Applus+ dem adgang til retningslinjerne og specifik undervisning i dem. Manglende læsning af vores retningslinjer, gennemførelse af compliance-kurser eller underskrivelse af eventuelle relaterede bekræftelser fritager ikke ansatte i Applus+ fra deres forpligtelse til at overholde retningslinjerne.

Respekt for og overholdelse af disse retningslinjer samt forpligtelsen til værdierne i Applus+ skal tages i betragtning hver gang, der sker en forfremmelse i Applus+.

**Ingen brud på retningslinjerne kan berettiges.** Ingen ansatte i Applus+ kan berettiget adfærd, der strider mod bestemmelserne i de etiske retningslinjer, idet de sætter deres lid til anvisninger fra en overordnet eller dennes viden om adfærden. I sådanne tilfælde skal den **ansatte hos Applus+ indberette det via kommunikationskanalen for etik og overholdelse (E&C).**

Retningslinjernes succes afhænger af, at vi alle forpligter os, men det er især vigtigt, at chefer og ledere overholder bestemmelserne i retningslinjerne nøje.

**Rekrutterings- og udvælgelsesproceduren for chefer og ledere tager højde for kvalifikationer, kompetencer og forpligtelse til værdierne i retningslinjerne.** Der tages desuden højde for graden af opfyldelsen af de forpligtelser, der er angivet ovenfor, både i forbindelse med vurderingen af deres resultater og beslutninger om forfremmelse samt fastlæggelse af deres vederlag.

Vi forventer, at vores kunder, forretningspartnere og leverandører er professionelle og ærlige og efterlever vores kerneprincipper. For at opnå dette mål er Applus+ forpligtet til at fremme praksisser blandt disse, der stemmer overens med vores etiske retningslinjer. I henhold til den globale antikorrupsionsprocedure forpligter tredjeparter sig til at overholde vores retningslinjer.

### Applus+ kræver, at alle chefer og ledere:

- **Fremmer en kultur, der indebærer etik og overholdelse,** i deres daglige arbejde
- **Øger bevidstheden og fremmer nøje overholdelse** af retningslinjerne
- **Træffer passende foranstaltninger for at føre tilsyn med,** at deres underordnede overholder retningslinjerne
- **Vælger og forfremmer deres medarbejdere og samarbejdspartnere i overensstemmelse med** blandt andet deres **integritet, kvalifikationer og arbejdsindsats**
- **Søger vejledning fra CCO i tilfælde af tvivl** om anvendeligheden eller fortolkningen af retningslinjerne
- **Omgående indberetter enhver faktisk eller formodet overtrædelse af retningslinjerne,** herunder det, som andre deler med dem



### 3.3. ESG-komité og Chief Compliance Officer (CCO)

Bestyrelsen i Applus+ har betroet ESG-komitéen at fremme gennemførelsen af [koncernens ESG-politik](#) og navnlig forvaltningen af **ESG-spørgsmål, ESG-ansvarlighed, -etik og -gennemsigtighed**.

CCO skal under ledelse og overvågning af ESG-komitéen træffe de nødvendige foranstaltninger til at fremme de etiske retningslinjer og kontrollere, at alle ansatte i Applus+ overholder dem.

CCO er således ansvarlig for at:



Hvert år udarbejder og sender CCO **ESG-komitéen** en **årsrapport om alle de handlinger, der er foretaget i overensstemmelse med ovennævnte forpligtelser** med henblik på at evaluere graden af overholdelse af de etiske retningslinjer.

### 3.4. Kommunikation og uddannelse



Applus+ giver ansatte i Applus+ og tredjeparter en kopi af disse retningslinjer på tidspunktet for påbegyndelse af ansættelsen hos eller det kommercielle forhold til dem. Ansatte i Applus+ og tredjeparter skal på det pågældende tidspunkt udtrykkeligt erklære at ville overholde retningslinjerne.

CCO er ansvarlig for at fremme udbredelse af **indholdet i de etiske retningslinjer blandt ansatte, kunder, leverandører og forretningspartnere forbundet med Applus+**. I den forbindelse skal CCO udvikle og ajourføre en uddannelses- og intern kommunikationsplan for at øge kendskabet til retningslinjerne blandt ansatte i Applus+.

Det er et **bindende krav** for alle ansatte, at de deltager i regelmæssig uddannelse i retningslinjerne og i uddannelse i de regler og forordninger, der ligger til grund for retningslinjerne, hvis det er relevant.

### 3.5. Gennemgang af retningslinjerne

De etiske retningslinjer skal revideres og opdateres med jævne mellemrum. **ESG-komitéen, afdelingen for intern revision og CCO** skal kunne udarbejde forslag til forbedring af de etiske retningslinjer. Enhver ændring af de etiske retningslinjer kræver godkendelse af ESG-komitéen og bestyrelsen.



**Vi er alle ansvarlige for  
at vække værdierne  
hos Applus+ til live  
og beskytte dem mod uetisk adfærd**



Vi er alle ansvarlige for at vække værdierne hos Applus+ **til live og beskytte dem mod uetisk adfærd**. Derfor er det vigtigt, at vi alle føler os frie til at stille spørgsmål eller give udtryk for bekymring, hvis vi er usikre på, hvad vi skal gøre, eller hvis noget ikke føles rigtigt.

## At stille spørgsmål

Hvis du er i tvivl om disse etiske retningslinjer, kan du få **rådgivning fra din overordnede eller fra Compliance-afdelingen i Applus+**. **Kommunikationskanalen i Applus+ vedrørende etik og overholdelse (E&C)** er tilgængelig for alle ansatte i Applus+ samt vores kunder, leverandører og forretningspartnere i tilfælde af spørgsmål eller tvivlstilfælde, hvad angår tolkningen og anvendelse af de etiske retningslinjer.

Alle spørgsmål er velkomne og vil blive behandlet både rettidigt og med omtanke.

CCO er ansvarlig for at administrere E&C-kanalen og sende tvivlsspørgsmål, der ikke er relateret til retningslinjerne, videre til den relevante person.

### Sådan tilgås den

Henvendelse til **E&C-kommunikationskanalen** kan sendes ved at udfylde den elektroniske formular, der er tilgængelig i Applus+ Global Intranet, samt i følgende afsnit på **Applus+ webstedet**.



## At give udtryk for bekymring

Alle ansatte i Applus+ samt tredjeparter skal via **kommunikationskanalen for etik og overholdelse (E&C)** indberette rimelige tegn på eller mistanke om handlinger eller udeladelser, der overtræder de regler, der er anført i retningslinjerne. At give sin mening til kende er obligatorisk. Hvis du mener, at retningslinjerne, **de interne regler i Applus+ eller loven kan være overtrådt, skal du give udtryk for dine bekymringer rettidigt.**

I tilfælde af at klagen har nogen form for forbindelse til CCO eller Compliance-afdeling, kan den direkte indberettes til General Counsel, som skal overholde de nedenfor angivne regler.

Ifølge **Applus Politik for E&C Communication Channel system og beskyttelse af informanter** er CCO ansvarlig for at administrere kommunikationskanalen og skal dermed behandle enhver klage, der indberettes via kanalen. Dermed leder og koordinerer CCO enhver undersøgelse, og alle ansatte i Applus+ skal følge CCO' instruktioner i denne henseende.

**Retningslinjerne og de relaterede politikker er ikke blot en række "bedste praksisser" eller anbefalinger.** Det er obligatorisk at overholde dem. Derfor vil enhver overtrædelse resultere i indførelsen af disciplinære foranstaltninger op til og med ophør af det arbejdsmæssige forhold i overensstemmelse med gældende lovgivning og praksis, alt efter hvad der måtte være relevant.

Al kommunikation skal foretages i god tro og baseret på rimelige grunde. Rimelige grunde henviser til kendsgerninger eller indikationer, hvorfra der kan drages en rimelig konklusion om, at der er begået en handling eller undladelse, som er i strid med reglerne.

For at give maksimal sikkerhed og beskyttelse af den person, som foretager indberetningen, forpligter Applus+ sig til:

- Forebyg, undersøg og handl mod enhver form for chikane eller repressalier mod en indberettende person (eller personer, der er forbundet med en sådan indberettende person).
- Overhold gældende love om arbejds- og databeskyttelse og interne politikker.
- Whistleblowerens fortrolighed og/eller anonymitet skal være beskyttet under hele undersøgelsen





Vores adfærdsprincipper  
udspringer af  
kerneprincipper i Applus+

Applus+

Applus+



De **adfærdsprincipper, der udspringer af kerneprincipper hos Applus+**, er anført i dette afsnit i retningslinjerne.

## 5.1. Værdighed på arbejdspladsen

Forpligtelsen i Applus+ til værdierne i disse retningslinjer er ikke troværdig, hvis den ikke afspejles i et ansættelsesforhold, **der respekterer hver enkelt medarbejders værdighed**. Ansættelsesforholdet skal være fri for ethvert misbrug af autoritet eller anden adfærd, der kan krænke andre.

Applus+ opererer i forskellige kulturer med forskellige skikke, som vi skal lære at kende og respektere, **og handler på en respektfuld måde i overensstemmelse med forskellige sociale normer**.

Vores **antidiskriminationspolitik** har fokus på forebyggelse af enhver form for forskelsbehandling, hvad angår beslutninger om ansættelse, professionelle forfremmelser, organisering af arbejdspladsen eller disciplinære foranstaltninger.

**Applus+ er imod alle former for ulovlig eller uretfærdig diskrimination.**

**Mobning og chikane på arbejdspladsen, herunder sexchikane, er uacceptabel adfærd og skal indberettes af alle.**

## 5.2. Fremme af mangfoldighed, inklusion og lighed blandt vores medarbejdere

Applus+ tror fuld og fast på mangfoldige og inkluderende arbejdsmiljøer, hvor den enkelte kan vokse personligt og professionelt. **Hver enkelt person er unik, og vi ønsker, at alle skal yde sit bedste** for at sikre, at vores medarbejdere vokser og forbliver mangfoldige i forhold til kulturer, køn, generation, evner og andre kapaciteter, fordi Applus+ værdsætter forskelligheder.

**Mangfoldighed** gør os stærkere som virksomhed og hjælper os med at skabe et bedre og mere inkluderende sted at arbejde. Vi har alle et ansvar for at understøtte, opmuntre og bidrage til en mangfoldig arbejdsplads.

**Mangfoldighed** spiller en stor rolle i vores virkemåde, værdier og teamorienterede arbejdsmiljø.

Applus+ støtter stolt vores [mangfoldigheds- og ligestillingspolitik](#), som fokuserer på at fremme mangfoldighed og lighedsprincipper og skabe en bedre arbejdsplads sammen. Applus+ er også involveret i flere projekter, der fremmer **mangfoldighed, inklusion og ligestilling** i alle Applus+ koncernens virksomheder.



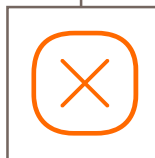
## 5.3. Overholdelse af menneskerettigheder og afvisning af børnearbejde og moderne slaveri

Som en del af vores engagement i de **ti principper i FN's Global Compact** understøtter og respekterer Applus+ beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder og at bidrage til at forhindre og standse eventuelle overtrædelser af disse rettigheder.



United Nations  
Global Compact

Med hensyn til børnearbejde mener Applus+, at **udnyttelse af børn er afskyelig og kontrainuitiv i forhold til vores overbevisninger** som en virksomhed, hvor alle mennesker fortjener grundlæggende menneskerettigheder, såsom adgang til uddannelse. Som sådan skal alle kontorer overholde den lokale lovgivning vedrørende minimumsalderen for arbejde/skolegang, hvor enhver konstateret manglende overholdelse af dette behandles hurtigt af ledelsen på alle niveauer.



Applus+ fordømmer slavebinding og menneskehandel eller enhver form for opfattelse af, at sådanne aktiviteter finder sted. **Tvangsarbejde er strengt forbudt.** Medarbejdere må ikke tvinges ud i ufrivilligt arbejde og tvang.

Dette må ikke forveksles med **arbejdserfaring, praktikophold eller lærlingeuddannelser, der har til formål at give unge værdifuld erfaring.** Sådanne programmer skal gennemføres på en formaliseret måde, der sikrer de berørte personers velbefindende.



**Moderne slaveri er en forbrydelse og en krænkelse af de grundlæggende menneskerettigheder.** Alle former for moderne slaveri har det til fælles, at en anden fratager en persons frihed for at udnytte vedkommende til personlig eller kommerciel fortjeneste. Applus+ er forpligtet til at understøtte afskaffelsen af alle former for moderne slaveri og fuldt ud opfylde sine forpligtelser i henhold til alle relevante lovgivningsmæssige krav.



## 5.4. Forebyggelse af sundheds- og sikkerhedsrisici og overholdelse af medarbejdernes rettigheder

At opbygge et sundt arbejdsmiljø og respektere medarbejdernes værdighed omfatter **respekt for medarbejdernes rettigheder**. Vores koncern respekterer de internationale standarder, der er fastsat af den internationale arbejdsorganisation (ILO), uanset hvor vi opererer. **Applus+ anerkender foreningsfriheden**, hvilket betyder, at alle personer i vores organisation har ret til frit at være tilknyttet fagforeninger og have ret til overenskomstforhandlinger.

**Politikker for erhvervmæssig sundhed og sikkerhed i Applus+ modvirker risici og fremmer sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen.**

Applus+ drager omsorg for og beskytter sine ansattes sundhed, sikkerhed og velfærd, og alle ansatte har ret til at udfordre og myndighed til at stoppe arbejdet, hvis de udtrykker bekymring om sikkerheden. Det betyder, **at alle ansatte hos Applus+ har pligt til at tilegne sig viden om og overholde koncernens politikker** og procedurer for sundhed og sikkerhed og sikre deres egen sikkerhed samt sikkerheden af alle de personer, der kan påvirkes af deres aktiviteter.



## 5.5. Beskyttelse af data og personlige oplysninger


Forvaltningen af enhver virksomhed i dag kræver beskyttelse af personoplysninger i sammenhæng med en **lang række daglige forretningsaktiviteter**. På baggrund af disse overvejelser vil Applus+ altid stræbe efter at **beskytte enkeltpersoner og deres tilsvarende grundlæggende rettigheder**.

Selvom databeskyttelseslovgivningen er forskellig i diverse lande, som vi driver virksomhed i, skal alle ansatte i Applus+ overholde disse grundlæggende regler:

 **Adgang til filer omhandlende ansatte i Applus+ er begrænset** i overensstemmelse med koncernens politik om brug af it-ressourcer.

 Personlige oplysninger må kun indsamles og arkiveres i nødvendigt omfang med **et legitimt forretningsformål**, og sådanne oplysninger må kun anvendes til det formål, det er indsamlet til.

 Personlige oplysninger, der er relateret til ansatte i Applus+, kan tilgås under en undersøgelse i overensstemmelse med gældende love og interne politikker, **når der er rimelig grund til at formode, at pågældende medarbejder har brudt retningslinjerne**.

 I overensstemmelse med interne politikker kan personoplysninger, der behandles af virksomheden, blive offentliggjort eller gøres tilgængelig for tredjemand blandt andet **for at overholde de lovmæssige forpligtelser, som Applus+ er underlagt**, hvis det er nødvendigt i forbindelse med udførelsen af en kontrakt eller med henblik på de legitime interesser, der forfølges enten af Applus+ eller af tredjemand, medmindre sådanne interesser er tilsidesat af den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og friheder. Applus+ kan også dele personoplysninger, som de råder over, hvis det kræves af en kompetent myndighed, eller i det omfang den registrerede har givet samtykke til sådan offentliggørelse.

Enhver rimelig indikation af eller mistanke om en lækage eller et brud (enten forsætlig eller uagtsom) på personlige eller fortrolige oplysninger eller personlig brug af sådanne oplysninger skal øjeblikkeligt indberettes af personer med viden herom via [kommunikationskanalen for etik og overholdelse \(E&C\)](#).

## 5.6. Håndtering af fortrolige oplysninger og cybersikkerhed

Alle ansatte i Applus+ skal behandle alle forbeholdte oplysninger, som de har adgang til, strengt fortroligt som følge af deres professionelle aktivitet i Applus+. På grund af vores aktivitet **har vi adgang til leverandørers og kunders følsomme oplysninger, som vi skal beskytte og behandle i overensstemmelse hermed.** Dette omfatter en forpligtelse til ikke at videregive fortrolige oplysninger uden at overholde gældende betingelser for dem eller at gøre en forkert brug af dem. Tavshedspligten fortsætter efter ansættelsens eller kontraktforholdets ophør, hvis relevant.

Desuden skal ansatte i Applus+ undgå at udnytte personlige muligheder, som de er blevet opmærksomme på som følge af arbejdsrelateret adgang til fortrolige oplysninger. [Politikken for informationssikkerhed i Applus+](#) beskriver disse forpligtelser nærmere.

Alle fortrolige eller ikke-offentliggjorte oplysninger i børsnoterede selskaber, herunder Applus+, må ikke anvendes til hverken direkte eller indirekte at gennemføre (eller at anbefale en tredjepart at gennemføre) enhver type transaktion med deres aktier, afledte finansielle instrumenter eller andre værdipapirer. **Interne regler for adfærd på værdipapirmarkedene fastlægger de regler, der gælder for visse ansatte hos Applus+.**

Cybertrusler og cybersikkerhedsrisici er blevet mere alvorlige og komplekse, da hackere bruger stadig mere avancerede metoder til at opnå ulovlig adgang til en organisations systemer og data. Det er derfor bydende nødvendigt, at vi alle er opmærksomme på disse trusler. For at beskytte personlige og fortrolige oplysninger samt vores knowhow **tager Applus+ alle rimelige forholdsregler** for at forhindre uautoriseret adgang, videregivelse eller misbrug på tværs af alle vores forretningsaktiviteter og alle former for kommunikation.

**Vi har alle ansvaret for at være cybersikre, og vi skal tage os tid til at forstå, hvad vi skal gøre for at beskytte vores netværk, systemer, enheder og de oplysninger, vi bruger dagligt.**

Applus+ har teams, der er dedikeret til at reagere på forskellige typer hændelser, og har etableret planer og procedurer for at holde vores virksomhed i gang og effektivt gøre det muligt for vores teams at komme sig efter cyberangreb. Disse er en vigtig del af beskyttelsen af Applus+ og kundedata samt levering af vores højeste niveau af kundeservice.

**Fortrolige oplysninger kan omfatte:**

**Forretnings- eller handelshemmeligheder i Applus+ eller hos tredjeparter, såsom prispolitik, forskningsprojekter, kundegrundlag, regnskaber eller finansielle oplysninger, knowhow, forretningsudviklingsplaner eller oplysninger mærket "fortroligt".**



## 5.7. Bæredygtig udvikling og miljøbeskyttelse

Vores virksomhed har forpligtet sig til **BÆREDYGTIGHED**, forstået som evnen til at opfylde vores egne behov uden at gå på kompromis med fremtidige generationers evne til at opfylde deres egne behov.

Koncernens **MILJØMÆSSIGE FORPLIGTELSER** er drevet af et fokus på at forebygge og **minimere de potentielle påvirkninger af klimaforandringer og miljøet, som vores aktiviteter har forårsaget**, samt at fokusere på de tjenester, vi leverer, for at reducere eller mindske vores kunders påvirkning.

I vores egne aktiviteter er vi forpligtet til at minimere vores påvirkning af miljøet ved at reducere energiforbruget på vores fabrikker, bruge vedvarende energikilder, implementere "grønne" metoder til affaldshåndtering og driftskvalitets- og miljøstyringssystemer.



## 5.8. Fair konkurrence og kunder

Enhver form for ulovlig aftale med vores konkurrenter er strengt forbudt. Vær altid forsigtig, når du henvender dig til konkurrenterne.

Vi er overbevist om, at korrupsion har en negativ virkning ikke kun for virksomheden selv, men for alle i den og for samfundet som helhed. Det fører desuden til tab af effektivitet og troværdighed. Vores virksomhed indtager en nultolerance over for korrupsion.

Hvis du har spørgsmål om antikorrupsion, skal du kontakte CCO med det samme via kommunikationskanalen for etik og overholdelse (E&C).

Hos Applus+ mener vi, at innovation og overholdelse **af antitrust-love er grundlaget for økonomisk vækst**. Derfor er nedenstående strengt forbudt:

- Enhver ulovlig aftale, der har til formål **at dele markederne og at fastsætte priser eller tilbudsmanipulation** i den offentlige eller private sektor.
- **Forkert brug og/eller videregivelse af forretningshemmeligheder, fortrolige oplysninger eller immaterielle rettigheder** (såsom varemærker, ophavsrettigheder og patenter), der tilhører tredjepart.
- Udarbejdelse af et hvilket som helst tilbud eller reklame med **oplysninger, der er usande** eller kan være misvisende eller falske, til kunder.

Vores [konkurrencepolitik](#) indeholder oplysninger om konkurrencelovgivning og vejledning til vores medarbejdere med henblik på at identificere følsomme situationer, og hvordan de gældende love kan påvirke deres adfærd, når de handler med eller har med konkurrenter at gøre.



## 5.9. Kampen mod korruption

Applus+ overholder **nationale og internationale love vedrørende forebyggelse af korruption** i alle de lande, hvor vi er etableret.

Dermed har ansatte i Applus+ og tredjeparter pligt til at undgå enhver korrupt praksis. Applus+ har implementeret en [global antikorrupsionspolitik og -procedure](#) for alle de lande, vi opererer i.

Denne politik og procedure forbyder følgende aktiviteter:

- 1 At give lovning på eller give noget af værdi til embedsmænd eller ansatte i andre virksomheder for at opnå en **uberettiget behandling eller fordel**.
- 2 At give noget af værdi til embedsmænd eller ansatte i andre virksomheder, **der ligger ud over de specifikke begrænsninger, der er fastsat i vores politik**, eller som ikke overholder den globale antikorrupsionsprocedure.
- 3 At **anmode om eller tage imod** noget af værdi fra en anden virksomhed **mod at give en uberettiget fordel** til pågældende virksomhed eller en tredjepart.
- 4 At bruge et personligt forhold til en **embedsmand, et medlem af dennes familie eller en funktionær eller et relevant medlem af et politisk parti** på en upassende måde, så Applus+ kan opnå en gunstig behandling eller uberettiget gode.
- 5 At etablere et forretningsforhold til tredjeparter, der optræder på vegne af Applus+, **uden forudgående bekræftelse af deres professionelle integritet og deres evne til at overholde vores antikorrupsionspolitik**.
- 6 At gennemføre betalinger til embedsmænd, bortset fra officielle skatter, afgifter og gebyrer, selv hvis det er tilladt i henhold til den lokale lovgivning, **for at opnå en godkendelse eller for at fremskynde eller lette en administrativ behandling**.

I nogle lande eller geografiske områder kan Applus+ muligvis implementere specifikke antikorrupsionspolitikker, som følger bestemmelserne i den generelle politik.



Applus+ **fraråder** deres ansatte og tredjeparter at give eller modtage gaver eller repræsentation på vegne af Applus+. **At modtage eller give nogen form for gave eller tjeneste skal ske i nøje overensstemmelse med den globale antikorrupsionsprocedure.**

Alt af værdi kan være:



Inden du deltager i nogen former for lobbyisme med interessenter, skal du sørge for først at få rådgivning i juridisk afdeling, medmindre virksomheden specifikt har bedt dig om at gøre det.

## 5.10. Svindelforebyggelse og andre uregelmæssigheder

Svindel forstås som **en handling, udført ved bedrag, hvor formålet er at opnå personlig gevinst eller gevinst til virksomheden.**

Svindel kan udføres på forskellige måder, og der findes ikke en typisk profil. Det kan udføres af en **enkelt person eller i samarbejde med andre.**

**Det kan udføres internt** af medarbejdere hos Applus+ eller tredjeparter, eller **eksternt** af leverandører, kunder eller andre.

Her er nogle eksempler på svindelnumre:

- **Bevidst manipulation af årsregnskaber**
- **Underslæb (f.eks. tyveri af kontanter, inden pengene registreres i virksomhedens regnskaber)**
- **Uretmæssig tilegnelse af kundemidler**
- **Oplysninger om salg eller udgifter, der er oppustede, vildledende eller upræcise**
- **Forfalskning af eller ændringer i dokumenter (f.eks. checks eller godkendelser)**
- **Salg af kundeoplysninger**
- **Hjælp eller opfordring til andre om at begå svindel**



Applus+ har retningslinjer, der skal bekæmpe svindel f.eks. - [Politik om hvidvask af penge](#) og [Politik om medarbejderes udlæg](#).

Svindel har negative konsekvenser for alle. Afdelingerne compliance, intern revision og intern kontrol arbejder tæt sammen ifm. registrering, forebyggelse og bekæmpelse af forskellige typer svindel. Det er imidlertid alles **ansvar at være opmærksomme i forhold til usædvanlige aktiviteter. Alle skal overvåge mistænkelige økonomiske transaktioner og indberette alle betænkeligheder** via vores [Ethics & Compliance kommunikationskanal](#).

## 5.11. Social ansvarlighed, sponsorat og donationer

Som et ansvarligt medlem af samfundet, fremmer Applus+ kultur, videnskab og kunst via sponsorater og donationer. I Applus+ mener vi fuldt ud, at vi bør give tilbage til vores lokalsamfund.

Eventuelle sponsorater eller donationer skal have et legitimt formål, skal formaliseres på skrift og godkendes i henhold til den [globale antikorrupsionsprocedure](#).

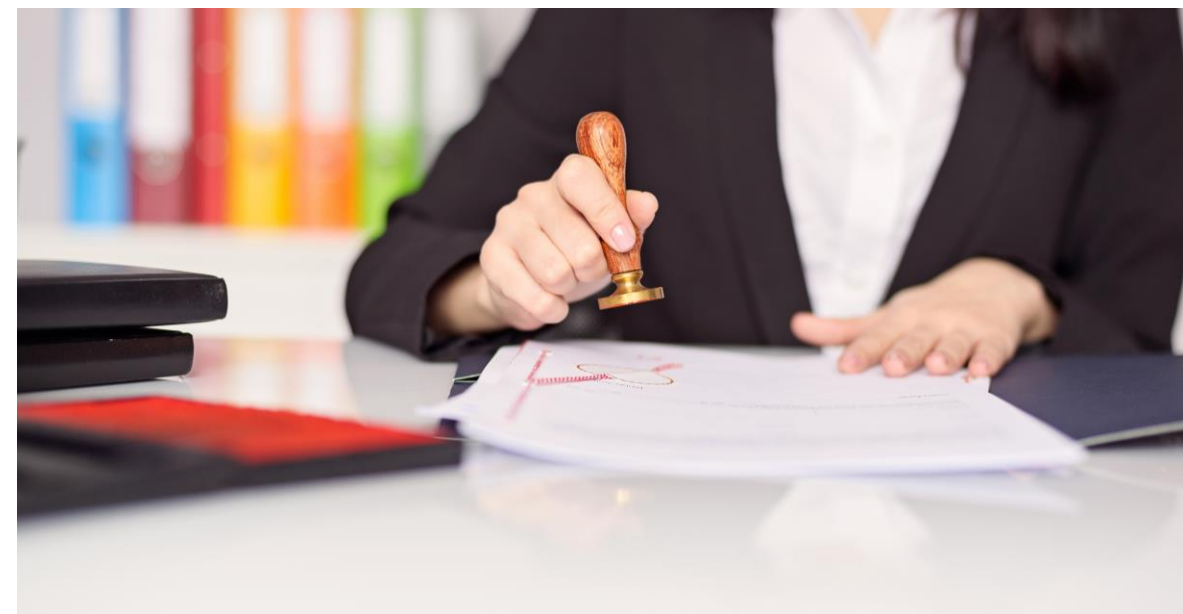
At etablere et forretningsforhold til tredjeparter, der handler på vegne af Applus+, uden forudgående bekræftelse af deres faglige integritet og deres evne til at overholde vores antikorrupsionspolitik.

## 5.12. Oplysningers og registreringers sandfærdighed

Garanti for integriteten, pålideligheden og nøjagtigheden af oplysninger er alles ansvar. Vi skal sikre nøjagtigheden og pålideligheden af de oplysninger, vi leverer til vores aktionærer, til de markeder, hvor vores aktier er børsnoteret og deres lovmæssige myndigheder og til offentlige instanser.

Ansatte i Applus+ må under ingen omstændigheder bevidst levere fejlagtige oplysninger.

Applus+ forpligter sig også til at levere præcise, sandfærdige og objektive oplysninger om koncernens resultater til aktionæerne. **Alle finansielle transaktioner i Applus+ skal være klart og præcist dokumenteret og registreret.**





## 5.13. Overholdelse af forretningsbestemmelser og økonomiske sanktioner

Applus+ koncernen driver virksomhed i hele verden **og imødekommer deres kunders behov** som en del af deres **fortsatte vækst og ekspansion**.

Applus+ ved, at en sådan procedure er afgørende og kan medføre, at vi under særlige forhold kommer til at drive forretning i højrisiko-lande eller undgår at drive forretning i visse lande og områder.

Vores **internationale tilstedeværelse** kræver af os alle, **at vi forstår og overholder ikke blot lokallove** men også **handelslove i de lande, vi har forretningsaktiviteter**. **Applus+ forpligter sig til at overholde gældende love og bestemmelser vedrørende handel på tværs af grænser såvel som sanktioner og eksportkontroller.**

Før du involverer dig i aktiviteter på tværs af grænser, skal du læse [Applus+ Politik om sanktioner og eksport-/importkontrol](#).

Inden du starter aktiviteter i et nyt land, skal du følge de retningslinjer, der er beskrevet i [Applus+ Global politik for at drive virksomhed i et nyt land](#).



## 5.14. Integritet i vores tjenester

Vores tjenester skal udføres på en **professionel, uafhængig og upartisk måde** i henhold til de metoder, procedurer, praksisser og politikker, der gælder for Applus+ og lovene i de enkelte lande. Anbefalinger, faglige meninger, data, resultater og generelt alle fakta skal dokumenteres på en omhyggelig måde, i overensstemmelse med de interne politikker og protokoller.

Rapporter og certificeringer skal omfatte resultater og fund samt den tilsvarende udtalelse fra de relevante fagfolk. **Applus+ følger nøje og undgår enhver type juridiske restriktioner eller begrænsninger i forhold til og under levering af sine tjenesteydelser i overensstemmelse med den [globale politik om interessekonflikt](#) og andre gældende interne regler.**

## 5.15. Interessekonflikter

Der opstår interessekonflikter, når en ansat persons personlige interesse direkte eller indirekte er i modstrid med koncernens interesse. **Den risiko, der søges undgået, er, at den personlige interesse, som en ansat i Applus+ måtte have i en given situation, påvirker den ansattes evne til at træffe beslutninger på vegne af Applus+, hvor det altid skal søges opnået at tjene koncernens bedste interesser.** Derfor skal ansatte med beslutningskompetence eller indflydelse - inden for rammerne af det faglige forhold til Applus+ - sætte koncernens interesser før deres egne personlige interesser. Ansatte i Applus+ har en loyalitetspligt over for Applus+, og derfor skal de generelt **forhindre og undgå at ende i situationer, der indebærer en interessekonflikt.**

Det betyder endvidere, at ansatte skal træffe de nødvendige foranstaltninger, således at interessekonflikterne ikke opstår. Dog kan interessekonflikter ikke altid undgås. I de tilfælde, hvor det ikke er muligt eller praktisk at undgå en interessekonflikt, skal den ansatte informere sin overordnede og/eller sit HR-team, så situationen kan håndteres, og der kan træffes passende foranstaltninger.

**Den globale politik om interessekonflikter specificerer reglerne om, hvad en interessekonflikt er, og hvordan man handler hensigtsmæssigt, når en interessekonflikt opstår.**



**Almindelige eksempler på interessekonflikter er:**

Ansættelse af familiemedlemmer eller venner.



At have økonomiske interesser i virksomheder, der konkurrerer med Applus+, eller som er kunder eller leverandører til koncernen.



Gennemførelse af betalt aktivitet, der er relateret til den type tjenesteydelser, som Applus+ kan levere, ud over det arbejde, der udføres i Applus+.



Levering af andre tjenesteydelser til kunder i Applus+, hvor en tjenesteydelse er sat i værk i kraft af tidligere arbejde udført af Applus+ for sådanne kunder, eller hvor tjenesteydelsen forhindrer Applus+-ansatte i at udføre deres funktioner i Applus+ med den nødvendige objektivitet og saglighed, medmindre leveringen er behørigt godkendt.



Udnyttelse af vores ansættelse i Applus+ til at sikre en forretning eller forretningsmulighed med henblik på egen vinding.

Visse af ovenstående typer adfærd kan godkendes i overensstemmelse med gældende interne politikker og selve politikken om interessekonflikter.



## 5.16. Anvendelse af Applus+' aktiver

Som fastlagt i [koncernens politik om brug af it-ressourcer](#), er virksomhedens e-mailkonti virksomhedens ejendom og således ikke passende til privat brug. Enhver brug af virksomhedens e-mailkonto til private formål udgør en fraskrivelse af beskyttelsen af personlige oplysninger for dens indhold.

It-ressourcer (såsom stationære computere, bærbare computere, tablet-enheder, telefoner, internetadgang og andre kommunikationssystemer), som Applus+ leverer til sine ansatte er til professionel brug og må kun anvendes personligt, hvis denne brug ikke forstyrrer udførelsen af faglige aktiviteter. **Under alle omstændigheder forbeholder Applus+ sig retten til at kontrollere, at brugen af disse it-faciliteter, herunder tidligere kommunikation, altid er i overensstemmelse med gældende lovgivning og/eller interne politikker.**

Ansatte, der har en Applus+ e-mailkonto skal altid anvende denne konto til deres arbejdsrelaterede kommunikation på vegne af Applus+.

**Anvendelse af eksterne filer og software sætter sikkerheden for Applus+ i fare** og kan føre til betydelige strafferetlige og civile sanktioner for Applus+. Derfor **er hentning eller brug af uautoriseret software, hentning af upassende indhold eller enhver handling, der overtræder immaterielle rettigheder, forbudt.**

Øvrige ressourcer hos Applus+ må udelukkende anvendes til at udvikle vores aktiviteter og under alle omstændigheder ikke til privat brug. Alle ansatte hos Applus+ skal drage passende omsorg for de ressourcer, de har fået tildelt, og skal undgå skader, tyveri eller forkert brug af sådanne ressourcer.



Applus<sup>+</sup>

[www.applus.com](http://www.applus.com)

*Together*  
beyond  
standards