



Arplus⁺ *Together
beyond
standards*

Informe de sostenibilidad

2024

| ÍNDICE



01

Acerca de Applus+

02

Mensaje del CEO

03

Nuestra compañía

04

Valor para el cliente

05

Gobernanza

06

Valor para las personas

07

Medio ambiente

08

Anexos



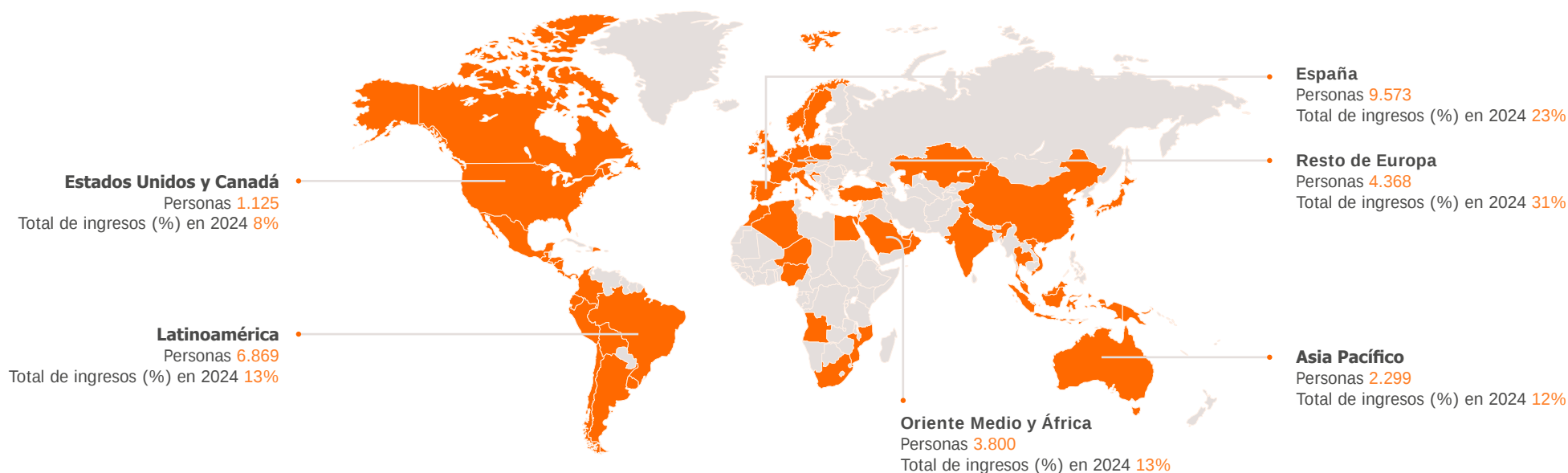
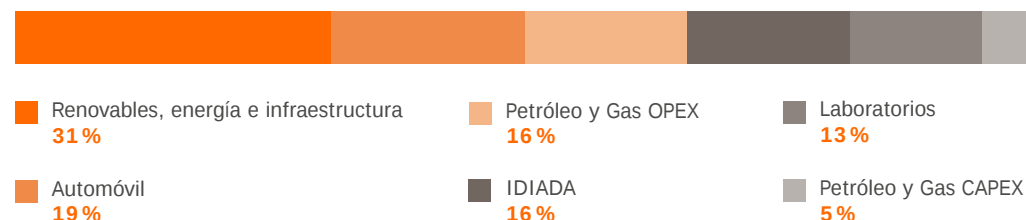
01

Acerca de Applus+

El Grupo Applus+ es una multinacional con sede en España y uno de los principales actores internacionales en el sector de inspección, ensayos y certificación (TIC, por sus siglas en inglés). Ofrecemos a nuestros clientes soluciones que optimizan la calidad y seguridad de sus operaciones, al tiempo que les ayudamos a minimizar su impacto medioambiental. Con un equipo de más de 28.000 profesionales formados en las últimas tecnologías y prácticas del mercado y una fuerte apuesta por la innovación, logramos desempeñar nuestros servicios con excelencia en múltiples sectores y en 65 países.

Contamos con el reconocimiento de las principales entidades de acreditación y organismos reguladores de los territorios en los que operamos, lo que garantiza nuestra independencia y competencia técnica. El objetivo de nuestra estrategia empresarial es maximizar las oportunidades de negocio que surjan de las tendencias globales destacadas, entre ellas, descarbonización, electrificación y conectividad. Nuestro compromiso con el progreso y la innovación nos impulsa a trabajar junto a nuestros clientes para construir un futuro más sostenible, un reflejo de nuestro lema: ***Together Beyond Standards.***

INGRESOS TOTALES POR INDUSTRIAS



NUESTRAS DIVISIONES

Estamos presentes en los principales sectores industriales a través de nuestras cuatro divisiones.

DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY



Ayudamos a nuestros clientes a obtener un mejor rendimiento y rentabilidad de sus proyectos, activos e instalaciones, minimizando riesgos tanto operacionales como ambientales y asegurando la calidad de sus procesos. Priorizamos el desarrollo tecnológico, la digitalización y la innovación, y nos aseguramos de tener el conocimiento más actualizado sobre los requisitos regulatorios de cada mercado.

SERVICIOS CLAVE:

- Inspección y QA/QC
- Ingeniería y consultoría
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos no destructivos (END)
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen
- Eficiencia energética
- Servicios ambientales
- Seguridad y Salud
- Verificación de la Conformidad
- Certificación

DIVISIÓN LABORATORIES



Proporcionamos servicios de ensayos y certificación. Nuestra red mundial de laboratorios multidisciplinares trabaja conjuntamente para reforzar la competitividad y la innovación de los productos de nuestros clientes.

SERVICIOS CLAVE:

- Materiales y estructuras
- Eléctrica y electrónica
- Ciberseguridad
- Ensayos no destructivos (END)
- Fuego y materiales de construcción
- Certificación de productos
- Acceso al mercado mundial
- Certificación de sistemas
- Metrología y calibración

DIVISIÓN AUTOMOTIVE



Ofrecemos servicios de inspección técnica de vehículos a nivel mundial en países donde el transporte debe cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad vial y medioambiental. Contamos con más de 30 programas repartidos en 13 países. En 2024, realizamos más de 13 millones de inspecciones de vehículos.

SERVICIOS CLAVE:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica de emisiones de vehículos tras la fabricación/ reparación y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial
- Servicios de gestión remota de datos y procesos

DIVISIÓN IDIADA



La División IDIADA lleva más de 30 años prestando servicios a la industria de la automoción. Ofrecemos servicios de desarrollo de producto que incluyen diseño, ingeniería, ensayo y homologación a nivel mundial a través de una red internacional de filiales y oficinas.

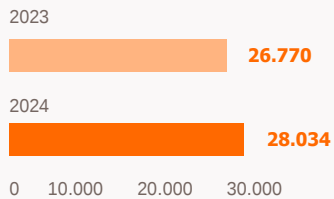
SERVICIOS CLAVE:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño y gestión de instalaciones de ensayo

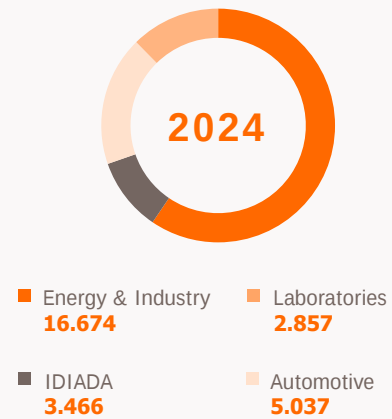
NUESTRAS DIVISIONES EN CIFRAS

EMPLEADOS

28.034

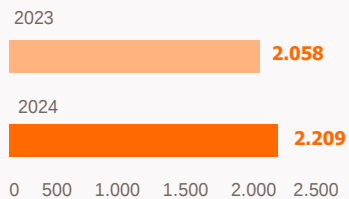


EMPLEADOS POR ÁREA DE NEGOCIO

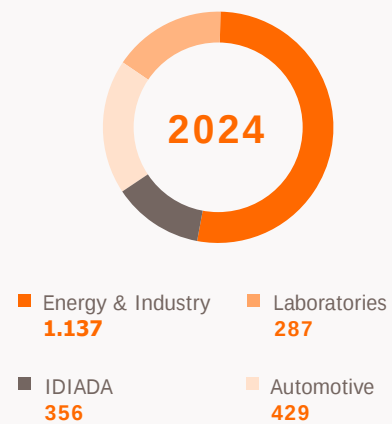


INGRESOS

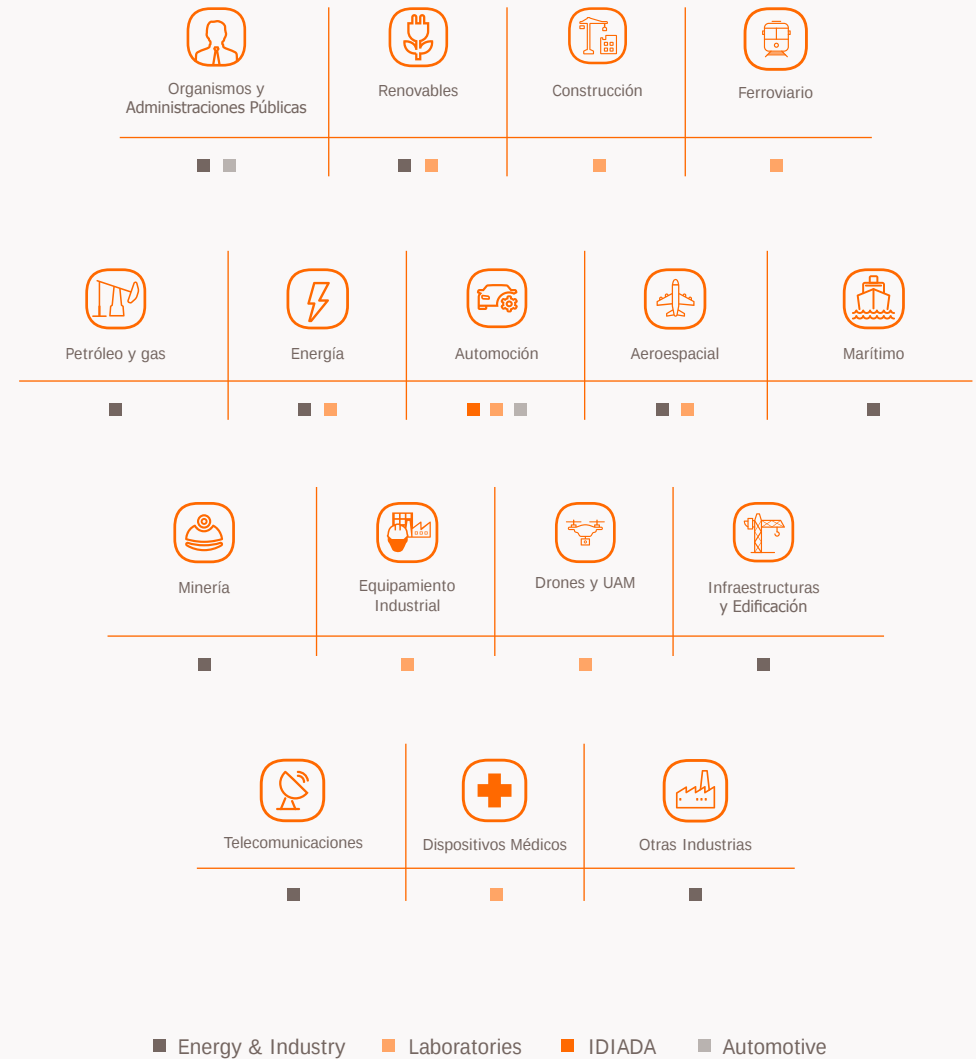
2.209



INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO



INDUSTRIAS EN LAS QUE OPERAMOS



02

Mensaje del CEO



2-22

Arplus⁺

Arplus⁺

| MENSAJE DEL CEO



“ 2024 ha sido un periodo de transformación para Applus+, un año en el que hemos alcanzado hitos estratégicos manteniendo nuestro compromiso con la excelencia, la sostenibilidad y la innovación, pilares fundamentales que seguirán guiando nuestro crecimiento en los próximos años.

Richard Barlett
CEO

Uno de los acontecimientos más relevantes ha sido la finalización con éxito del proceso de oferta pública de adquisición de las acciones del Grupo, que ahora cuenta con el consorcio Amber EquityCo —formado por dos fondos de capital privado, ISquared y TDR— como principal accionista.

También hemos logrado este año otro hito significativo, la renovación del contrato de IDIADA, con una duración de 25 años. Este logro refuerza nuestra posición en el sector de la automoción y reafirma nuestra apuesta por la movilidad sostenible y el desarrollo de los vehículos del futuro.

El desempeño financiero de Applus+ durante el pasado año refleja el éxito del *Plan Estratégico 2022-2024*, cuyos objetivos han sido alcanzados en su totalidad, y sienta una base sólida para nuestra evolución futura. Hemos alcanzado unos ingresos de 2.209 millones de euros, con un crecimiento con respecto al ejercicio anterior del 7,3% y una mejora del margen operativo que lo sitúa en el 12,1%.

Todos los objetivos de sostenibilidad que nos marcamos en el *Plan Estratégico* también se han cumplido, lo que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y visión a largo plazo. En el terreno de la gobernanza corporativa, un año más, el 99% de nuestros empleados han sido formados y se han comprometido con nuestro *Código Ético*, pilar fundamental de nuestra cultura, basada en la integridad, la imparcialidad y la transparencia.

Nuestros empleados son el motor que impulsa nuestro éxito constante. Aproximadamente, el 85% de nuestros empleados son locales, lo que nos permite mantener una esencia local con un alcance global y contribuir al desarrollo de las comunidades donde operamos.

Como parte de nuestro esfuerzo continuo para crear un lugar de trabajo justo, organizamos eventos profesionales donde los empleados comparten conocimiento y experiencias en campos en los que tradicionalmente han estado infrarrepresentados algunos grupos sociales, fomentando la participación y el crecimiento de todos en la organización.

Fomentamos la meritocracia y el desarrollo profesional de nuestros expertos a través de diversas iniciativas de formación continua, que nos permiten cubrir el 69% de las plazas con promociones internas. También invertimos en la actualización constante de nuestra tecnología. Actualmente, contamos con 147 patentes activas de 26 familias diferentes y una Comunidad Digital que potencia las sinergias internas y actúa como un *hub* de innovación. Más de 25.000 empleados han sido formados en 2024 en ciberseguridad y hemos publicado nuestra política sobre el uso de la inteligencia artificial (IA), asegurando un desarrollo tecnológico responsable y alineado con nuestros valores.

El bienestar del empleado y la seguridad en el lugar de trabajo están en el centro de nuestros valores organizativos, lo que se pone de manifiesto a través de iniciativas emblemáticas como el Safety Day que celebramos todos los años, actualmente por onceavo año consecutivo, además de la revisión de las Reglas de Oro de seguridad y el fortalecimiento continuo de nuestros programas de Seguridad y Salud. Estos esfuerzos comprometidos han contribuido a lograr una reducción de las tasas de accidentes en un 23% en los últimos tres años, lo cual refuerza nuestro compromiso inquebrantable para proporcionar a cada miembro de nuestro equipo un ambiente seguro, saludable y que cumpla con la legislación.

A través de nuestros servicios, contribuimos a una mejor calidad de vida de la sociedad, garantizando la seguridad de vehículos y productos, dispositivos médicos y materiales de aviación. Seguimos contribuyendo a proteger el medio ambiente, a gestionar bien los recursos a través de servicios como el desarrollo de vehículos eléctricos e híbridos, la certificación de gestión ambiental, la evaluación de impacto ambiental y planificación para incrementar la eficiencia de las operaciones.

Nuestro portfolio también incluye soluciones relativas a la optimización energética, el monitoreo ambiental y el control de emisiones. Internamente, hemos reducido nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 37% (alcance 1 y 2) con respecto al año base y hemos logrado una reducción del 17% en la intensidad energética por ingresos con respecto al año base. Además, el 90% de la electricidad que consumimos proviene de fuentes renovables. Estos esfuerzos han sido reconocidos a nivel internacional: en 2024, Applus+ ha alcanzado el primer puesto entre las empresas españolas en el *ranking* de sostenibilidad de Standard Ethics, ha sido incluida en el listado inaugural de las “Empresas Más Sostenibles del Mundo”, elaborado por la revista *TIME* y Statista, y ha sido reconocida, por tercer año consecutivo, como uno de los líderes climáticos de Europa, según *The Financial Times* y Statista.

Miramos hacia el futuro con determinación, alineando nuestro crecimiento con las grandes tendencias globales, como la transición energética, la electrificación y la conectividad. Nuestra estrategia en esta nueva etapa pondrá un foco especial en la eficiencia operativa, la innovación y el crecimiento sostenible. Seguiremos invirtiendo en el desarrollo de tecnología propia para anticiparnos a las necesidades del mercado y de nuestros clientes, impulsando la IA, el Internet de las Cosas y otras herramientas avanzadas que nos permiten mejorar nuestra eficiencia y competitividad. En Applus+, nuestro propósito es claro: seguir siendo el socio de confianza de nuestros clientes, ofreciendo soluciones de vanguardia que impulsen su desarrollo. Gracias al esfuerzo y compromiso de todo nuestro equipo, estamos preparados para afrontar el futuro con ambición y continuar construyendo un mundo más seguro, eficiente y sostenible.

Quiero agradecer a todos los que forman parte de Applus+ su dedicación y compromiso. Juntos, seguimos avanzando y llegando más allá de los estándares.



03

Nuestra compañía

- 3.1** Hitos
- 3.2** Modelo de negocio
- 3.3** Enfoque de sostenibilidad
- 3.4** Plan estratégico 2022-2024
- 3.5** Metas de sostenibilidad
- 3.6** Adquisiciones y diversificación
- 3.7** Grupos de interés y materialidad
- 3.8** Gestión de la cadena de suministro



2-6 · 2-23 · 2-24 · 2-28 · 2-29 · 3-1 · 3-2 · 3-3 ·
203-2 · 204-1 · 207-1 · 207-3 · 308-1 · 414-1

3.1 Hitos



NEGOCIO

Superados los **objetivos financieros** del Plan Estratégico: incremento de ingresos de **7,3 %** con respecto al ejercicio anterior y margen operativo de **12,1 %**

Adquisición de **Keystone** en USA, especializada en ensayos industriales incluyendo dispositivos médicos

2

Nuevas patentes

Renovación de la concesión de

IDIADA por **25 años** más



MEDIO AMBIENTE

90 %

Electricidad consumida de origen renovable

17 %

Reducción de la intensidad energética por ingresos respecto al año base

37 %

Reducción de emisiones GEI (Alcance 1 y 2) con respecto al año base

9 %

Reducción de emisiones GEI de alcance 3 con respecto al año base



SOCIAL

85 %

Empleados locales

69 %

Promoción interna

1.302

Personas involucradas en innovación (sin dedicación a tiempo completo)

33 %

Reducción de la tasa de accidentes con baja respecto a 2021



GOBERNANZA

Finalizado con éxito el proceso de oferta pública de **adquisición** de las acciones de la Compañía

99 %

Empleados formados y comprometidos con el Código Ético

+25.000

empleados formados en ciberseguridad

Publicada la política que regula el uso de la **inteligencia artificial**

3.2 Modelo de negocio

NUESTROS INPUTS

NEGOCIO

- +750 oficinas y laboratorios
- 91,8M€ CAPEX
- +49.000 proveedores

MEDIO AMBIENTE

- 971.767 GJ de energía consumida, 29% procedente de fuentes renovables
- 896ML agua consumidos
- Objetivos de reducción de emisiones validados por SBTi

SOCIAL

- 28.034 empleados
- 12 Reglas de Oro de Seguridad y Salud

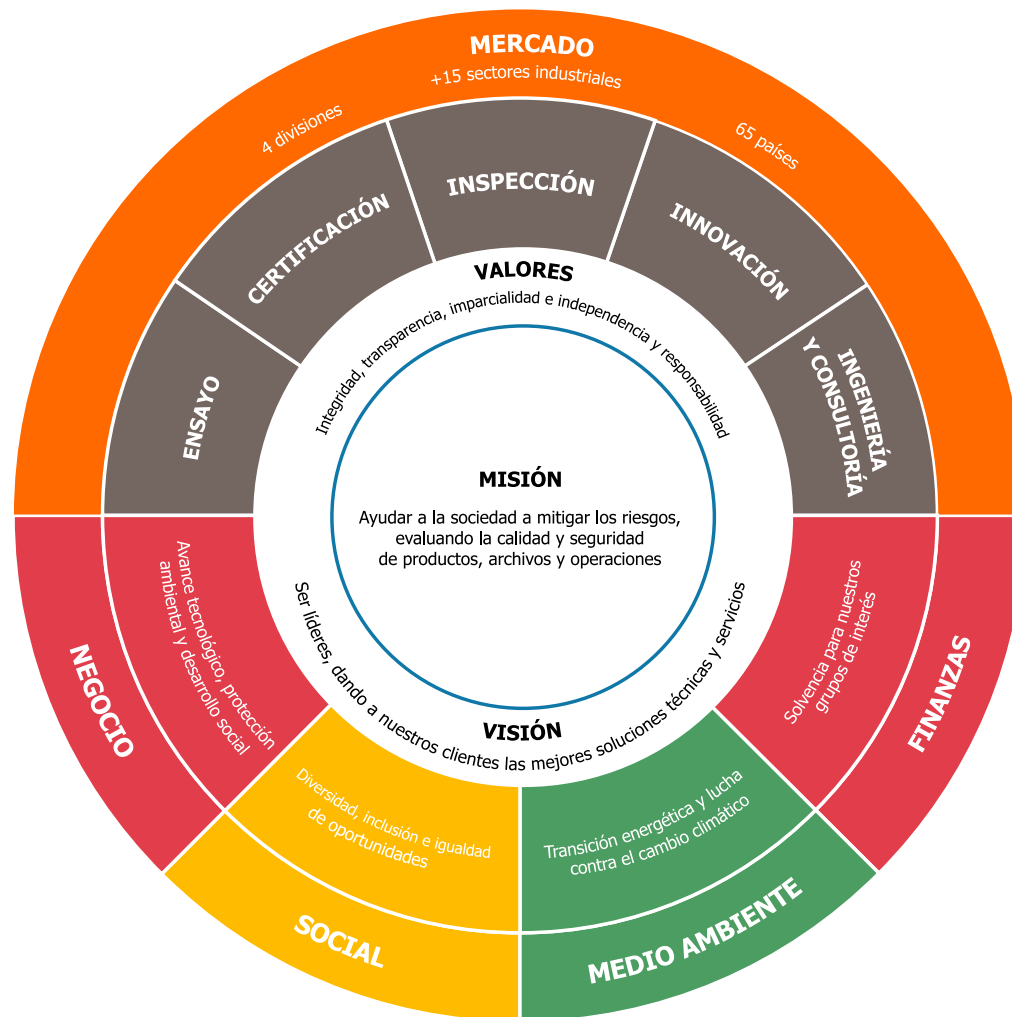
GOBERNANZA

- Modelo de control de Compliance
- Modelo de gestión de riesgos

FINANZAS

- Activos totales 2.919,9M€
- Flujo de efectivo ajustado de 285,6 M€ en 2023

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO



NUESTROS OUTPUTS

NEGOCIO

- 512.590 horas invertidas en innovación
- 147 patentes
- +86% de las operaciones cubiertas con sistemas de calidad acreditados y certificadas por un tercero
- 56% de servicios sostenibles

MEDIO AMBIENTE

- Intensidad de emisiones GEI (alcance 1 y 2) de 1,67 tCO₂eq/empleados
- 37% de reducción de emisiones (alcance 1 y 2) con respecto al año 2019

SOCIAL

- 69% promoción interna
- 85% de empleados son personal local
- 33% reducción de la tasa de accidentes con baja con respecto al año 2021
- 70.849€ en donaciones

GOBERNANZA

- 99% empleados formados en Código Ético
- Sustainalytics, CDP, Standard Ethics, Gaia, S&P Global, MSCI Ratings

FINANZAS

- 2.209M€ de ingresos totales
- 236,8M€ de resultado operativo ajustado
- 291,6M€ de flujo de efectivo ajustado de las operaciones
- 71,1M€ en adquisiciones



3.3 Enfoque de sostenibilidad

CONTEXTOS EMPRESARIAL

En 2024, el sector TIC continúa su expansión, impulsado por el endurecimiento regulatorio y la creciente demanda de servicios que garanticen la calidad y seguridad en industrias clave como la automoción, las energías renovables y los bienes de consumo.

La creciente globalización y la complejidad de las cadenas de suministro han intensificado la necesidad de auditorías y certificaciones, especialmente en un contexto de rápida adopción de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y el Internet de las Cosas (IoT).

Además, la prioridad que muchas organizaciones otorgan a la sostenibilidad está impulsando la demanda de servicios TIC que aseguren el cumplimiento de normativas ambientales, sociales y de gobernanza, lo que fortalece la confianza de consumidores y reguladores.

En este contexto, Applus+ ha diseñado un nuevo *Plan Estratégico* que nos permitirá seguir afianzando nuestro posicionamiento en los mercados en los que operamos y alinear nuestro crecimiento con las megatendencias de la economía mundial.



Transición energética



Electrificación



Conectividad

Para materializar este plan, continuamos apoyándonos en tres pilares estratégicos: el **liderazgo** en el sector, acelerando nuestra capacidad de respuesta en mercados en evolución; la **innovación y tecnología** como motores de crecimiento y adaptación a las demandas de sostenibilidad y digitalización; y la determinación de seguir siendo un **partner de confianza** para nuestros clientes, ofreciendo soluciones que respondan a los estándares de seguridad y sostenibilidad más exigentes.

En línea con este enfoque estratégico, destinamos los recursos necesarios para contribuir de manera activa a un entorno empresarial global cada vez más regulado, alineado con los altos estándares de calidad que caracterizan al sector TIC.



| GESTIÓN FINANCIERA

Nuestro éxito financiero nos permite contribuir positivamente a la sociedad en todos los países donde operamos.

Generamos empleos, tanto directos como indirectos, cumplimos con nuestras obligaciones fiscales y fomentamos el desarrollo de habilidades y competencias de nuestro personal. Realizamos inversiones en investigación e innovación para mantenernos al día con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y asegurar que nuestros servicios estén a la vanguardia.

Mediante una sólida estructura de gobierno corporativo, estamos en disposición de garantizar que todas nuestras áreas de negocio alcancen o superen sus objetivos de ingresos anuales y márgenes. Sin embargo, el crecimiento no debe comprometer la sostenibilidad, rentabilidad, calidad o integridad de nuestras operaciones.

En Applus+ entendemos que la creación de valor económico es esencial para la sostenibilidad. Por esta razón, implementamos una gestión financiera que aporta resiliencia a nuestra compañía y optimiza los beneficios para todos nuestros grupos de interés.

Nuestra asignación de responsabilidades garantiza una gestión financiera eficaz.

La gestión de los resultados económicos del Grupo es responsabilidad del Administrador único, el Chief Executive Officer (CEO), el Chief Financial Officer (CFO) y los vicepresidentes de las distintas divisiones.

El Comité Ejecutivo realiza revisiones regulares de la información y los resultados económicos de las divisiones, así como el nivel de cumplimiento de nuestro *Plan Estratégico*.

De forma oportuna y transparente, proporcionamos a **nuestros grupos de interés** una **información financiera fiable** y de alta calidad sobre nuestros resultados económicos, así como sobre eventos significativos acontecidos.



Preparamos nuestros estados financieros consolidados siguiendo las **Normas Internacionales de Información Financiera** aprobadas por la Unión Europea (IFRS-EU) y en conformidad con el Reglamento CE 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo. Disponemos de un **Manual IFRS** para aplicar de manera uniforme los principios y normas contables, así como sus criterios de valoración en todas nuestras empresas, y un **paquete de reporting único** con un sistema de cuentas homogéneo aplicable a todas ellas.

Nuestro **Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)**, cuya **responsabilidad es del Consejo de Administración** a través de la Comisión de Auditoría, **asegura la calidad y la fiabilidad** de la información publicada.

Somos conscientes del impacto positivo que nuestra política fiscal tiene a nivel local. Nos comprometemos a aplicar las mejores prácticas y mecanismos de control en términos de **gobernanza fiscal**, lo que nos permite **aportar a la sociedad** y garantizar el **cumplimiento responsable de las leyes fiscales** vigentes en todas las geografías donde operamos.

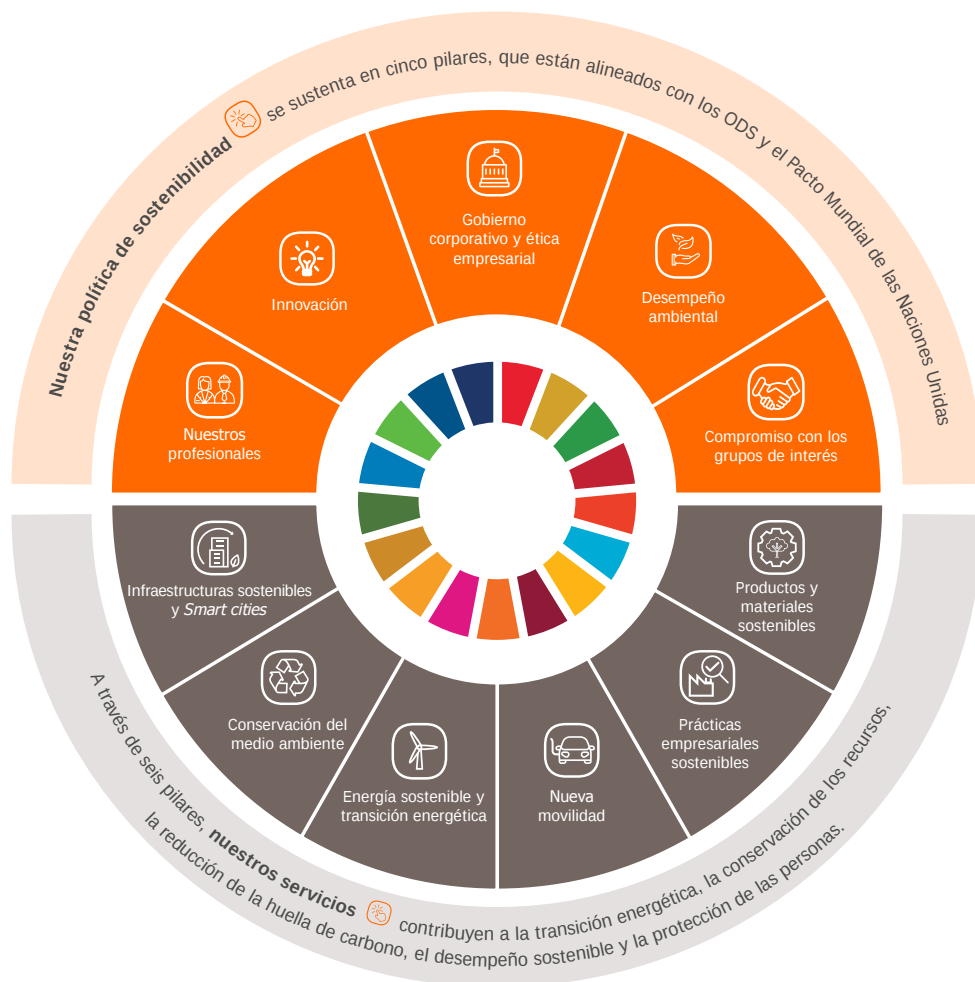
Pagar impuestos en todos los países donde operamos es parte de nuestra responsabilidad social corporativa.



ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad condiciona nuestra estrategia empresarial y nos impulsa a mejorar nuestro desempeño, al mismo tiempo que contribuye a que nuestros clientes mejoren el suyo a través de una cartera de servicios cada vez más amplia y diversa.

Para Applus+, la sostenibilidad está en el centro. El enfoque de sostenibilidad orienta nuestro negocio, nuestros servicios y nuestro desempeño.





NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

- Promovemos entornos laborales que se sustentan en la equidad, el respeto a los derechos humanos y en eficaces programas de seguridad y salud ocupacional.
- Buscamos crear un ambiente equitativo y competitivo dentro del marco de nuestra política de derechos humanos, donde se generen oportunidades de crecimiento laboral, nutriendo y atrayendo a profesionales con talento.
- Reconocemos y respetamos los diversos orígenes y perspectivas de nuestros empleados, tal y como establecemos en nuestra *Política Global Antidiscriminación*.
- Capacitamos a nuestro equipo para mejorar sus habilidades y adquirir nuevos conocimientos.
- Trabajamos para aumentar su implicación, satisfacción y compromiso con nuestra empresa.



DESEMPEÑO SOSTENIBLE

- Estamos firmemente comprometidos con la preservación de nuestro entorno y la lucha contra el cambio climático.
- Implementamos políticas y procesos para realizar nuestras operaciones evitando o reduciendo los impactos ambientales, aplicando el principio de precaución.
- Establecemos metas y estrategias que reflejan nuestro compromiso ambiental a medio y largo plazo.
- Establecemos rigurosos controles para garantizar el cumplimiento de las regulaciones ambientales en los países donde operamos.



INNOVACIÓN

- Trabajamos para desarrollar servicios sostenibles basados en la innovación, que contribuyen a reducir los impactos de nuestros clientes a nivel global.
- Fomentamos la innovación mediante la incorporación de la sostenibilidad a los conocimientos técnicos de nuestros empleados y a los servicios que desarrollamos.
- Generamos un entorno laboral propicio para la innovación, adoptando la digitalización como un elemento esencial en todo nuevo proyecto y proporcionando los recursos necesarios para su desarrollo.
- Implementamos programas de innovación en cada una de nuestras unidades de negocio, incentivando y coordinando iniciativas que fomenten el pensamiento innovador entre nuestros empleados.



COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Nos esforzamos por cumplir las expectativas de nuestros grupos de interés, operando de manera ética, transparente y responsable en todo momento y facilitándoles canales de comunicación.
- Trabajamos para mejorar dichos canales de comunicación y ofrecer respuestas más rápidas y efectivas a través de ellos.
- Fomentamos una comunicación fluida con nuestros clientes para comprender y anticiparnos a sus necesidades, superando sus expectativas.
- Forjamos alianzas estratégicas para generar sinergias que potencien nuestro desempeño sostenible, extendiendo nuestros principios a lo largo de nuestra cadena de suministro.
- Participamos activamente en las comunidades locales en los países donde operamos, colaborando en su desarrollo y mejorando sus oportunidades.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Nuestra operatividad se rige por normativas, políticas y procedimientos que conforman nuestro modelo de gobierno corporativo.
- Velamos por el cumplimiento de nuestro modelo de gobierno corporativo a través de nuestro Consejo de Administración, Comisión de Sostenibilidad y Chief Compliance Officer.
- Promovemos la adopción de nuestro *Código Ético* y trabajamos para asegurar su cumplimiento tanto en nuestras divisiones como por parte de nuestros *partners* y proveedores.
- Gestionamos los riesgos internos a través de políticas anticorrupción y mecanismos para prevenir prácticas inadecuadas, controlados por nuestro departamento de Auditoría Interna.



Todos los años conmemoramos **días internacionales** relevantes para destacar nuestro compromiso y fomentar la conciencia sobre temáticas clave, en consonancia con nuestra estrategia y acciones de sostenibilidad.

El 21 de mayo, celebramos el **Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el Desarrollo**, reconocido por la UNESCO para destacar la riqueza de las culturas del mundo y el papel esencial del diálogo intercultural para lograr la paz y el desarrollo sostenible.



Para conmemorar esta fecha, organizamos una mesa redonda con empleados que dejaron sus países de origen para crecer profesionalmente en otros lugares del mundo. Los participantes debatieron sobre los retos, las lecciones aprendidas y las oportunidades que conlleva sumergirse en una sociedad, una cultura y una forma de trabajar diferente. Todos concluyeron que es una experiencia muy enriquecedora.

La diversidad cultural es una fuerza motriz del desarrollo, no sólo en lo que respecta al crecimiento económico, sino también como medio para disfrutar de una vida intelectual, afectiva y espiritual más enriquecedora.



ALIANZAS DE NEGOCIO RESPONSABLE

A través de la colaboración con diferentes entidades y nuestra participación en diversas iniciativas, aprovechamos las sinergias y reforzamos cada vez más nuestro compromiso de sostenibilidad.



Institución/Programa	OBJETIVO	Posición de Applus+
Pacto Mundial de Naciones Unidas	Una iniciativa que persigue alinear las estrategias de las empresas con 10 principios universales relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.	Firmante
Fundación Adecco	Organización sin ánimo de lucro que promueve la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad, edad avanzada o víctima de violencia de género, entre otros colectivos vulnerables.	Colaborador
Fundación Tomillo, Síndrome de Down, Aspanri, Aura, Fademga, ADCOR	Fundaciones y asociaciones que impulsan el talento con discapacidad a través de diversas iniciativas como el Proyecto Sin Límites o plataformas de empleo específicas como Red Incorpora o XTalento (Inserta Empleo).	Colaborador, Patrocinador
Alianza Galega por el Cambio Climático	Una entidad que busca proteger, mantener y mejorar el clima en Galicia, así como la salud y el bienestar de los ciudadanos gallegos frente a los efectos ambientales.	Miembro

En este año, hemos mantenido nuestros reconocimientos en materia de *ratings* y *rankings* de sostenibilidad y hemos logrado dos hitos:

- **Clasificación de Sostenibilidad de Standard Ethics:** Applus+ ha logrado el primer puesto entre las empresas españolas en el *ranking* de sostenibilidad de Standard Ethics, reflejando nuestro compromiso ambiental y social.
- **Reconocimiento de *The Financial Times*:** Por tercer año consecutivo, Applus+ ha sido incluida en el listado de los líderes climáticos en Europa que elabora el medio británico junto con Statista, especialmente por nuestra reducción de emisiones.



3.4 Plan Estratégico 2022-2024

Definimos nuestra estrategia en el marco de una gestión empresarial responsable y sostenible que contribuye a crear valor para la sociedad.

La estrategia se construye sobre tres pilares:

Liderazgo

Buscamos ser líderes en nuestros mercados clave. En el sector TIC, resulta crucial tener capacidad de inversión y alcance regional y global, que nos permiten atraer el mejor talento y respaldan la reputación y la confianza de nuestros grupos de interés. Proporcionamos servicios en áreas críticas y los clientes quieren trabajar únicamente con las empresas más fiables.

Innovación y tecnología

Debemos ser capaces de ofrecer siempre a nuestros clientes las mejores soluciones técnicas del mercado, buscando formas de mejorar la precisión e información y la seguridad de nuestras actividades, así como reducir los tiempos de baja actividad y los costes. Este pilar sostiene nuestra posición de liderazgo.

Partner de confianza

La integridad es crucial para nuestro negocio, pues sostiene nuestra capacidad de aportar constantemente valor través de la excelencia. Tenemos que esforzarnos por maximizar la confianza que tienen los clientes en nuestro desempeño en control de calidad, evaluación técnica y reducción del riesgo. La confianza ha ayudado al Grupo a construir y mantener relaciones a largo plazo con los clientes.

Estos tres pilares, unidos a las prácticas de sostenibilidad que lideran el mercado y que alinean nuestros servicios con las megatendencias en sostenibilidad, fortalecerán las relaciones a largo plazo con nuestros clientes y generarán buenos resultados financieros y una creación de valor sostenible.



| CIERRE DEL PLAN ESTRATÉGICO

La evolución del Grupo Applus+ durante el ejercicio 2024 ha sido buena, cumpliendo los objetivos establecidos en el Plan Estratégico presentado en noviembre de 2021.

- Los ingresos se han situado en 2.209 millones de euros, creciendo un 7,3% respecto al ejercicio anterior.
- El Resultado Operativo Ajustado, por otros resultados, amortización de los intangibles de las adquisiciones y deterioros, fue de 236,8 millones de euros, creciendo un 12,0% respecto al ejercicio anterior.
- El margen del Resultado Operativo Ajustado antes de la amortización acelerada fue del 12,1%.

Todas las divisiones han contribuido a la consecución de estos resultados.

Durante el ejercicio se ha renovado de forma exitosa el contrato para la explotación de la concesión de IDIADA Automotive Technology, S.A.

| PREVISIONES PARA EL 2025 Y AÑOS SUCEIVOS

Los buenos resultados obtenidos por el Grupo, cumpliendo las expectativas del Plan Estratégico aprobado en noviembre de 2021, marcan una tendencia muy positiva en el crecimiento de los próximos años.

En los próximos años, se espera que la tendencia al alza de los principales indicadores de negocio siga siendo positiva en base a:

- La consolidación e integración de las últimas adquisiciones y nuevos laboratorios realizada en los últimos ejercicios por el Grupo en las distintas divisiones.
- La focalización en los negocios y servicios más rentables, de mayor valor añadido para el cliente.
- La política de identificación y análisis de los negocios menos rentables para centrarnos en aquellos más rentables.
- La excelencia en términos de gestión operativa que se está desarrollando en todas las divisiones.
- La estrategia de crecimiento y aumento de cuota para consolidarse como firma de referencia mundial.

| METAS DE SOSTENIBILIDAD

El *Plan Estratégico* también estableció metas de sostenibilidad con objetivos específicos que se debían alcanzar en 2024. Han sido cumplidos en su totalidad.

3.5 Metas de sostenibilidad

Gracias al esfuerzo que hemos realizado en los últimos tres años, hemos logrado cumplir todos los objetivos de sostenibilidad que habíamos fijado para 2024. Esto nos anima a plantear nuevas metas para seguir mejorando en el futuro.

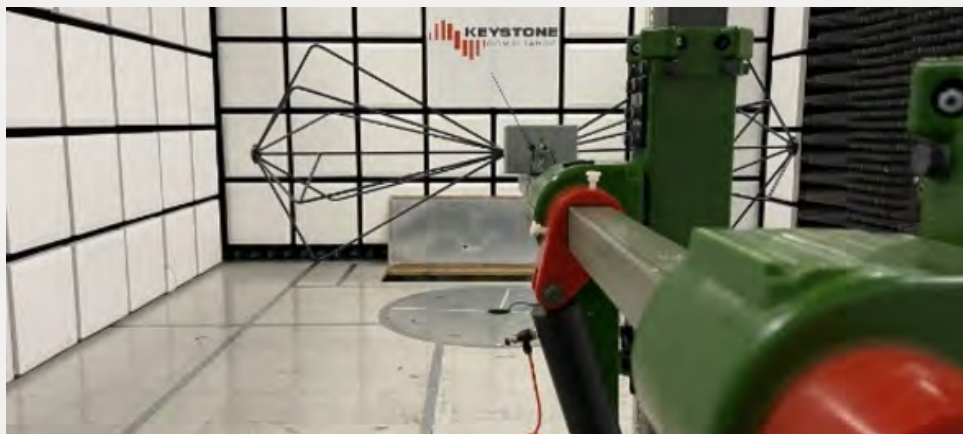
El resultado del análisis de doble materialidad en el que estamos trabajando para cumplir la norma European Sustainability Reporting Standards (ESRS), que emana de la Directiva (UE) 2022/2464, será la base para definir las metas de sostenibilidad para el siguiente periodo.

MEDIO AMBIENTE	SOCIAL	GOBERNANZA
VISIÓN Contribuir al medio ambiente mejorando tanto nosotros como nuestros clientes y mitigar el impacto negativo del cambio climático en nuestro negocio.	VISIÓN Atraer personas diversas, comprometidas y con talento, y capacitarlas para alcanzar su máximo potencial en un entorno de trabajo seguro y satisfactorio.	VISIÓN Respetar nuestros principios de buen gobierno y operar ética y responsablemente, con la mayor integridad que nuestros grupos de interés esperan y merecen.
METAS 2024 Reducción del 30% de las emisiones de Alcance 1 y 2 en relación a los resultados del 2019 ✓ Ser neutros en carbono en Alcance 1 y 2 en 2023 ✓ Plan para ser <i>net zero</i> en 2050 según SBTi ✓	METAS 2024 Alinear la composición de nuestro Consejo con buenas prácticas de gobernanza ✓ Reducción del 10% del indicador de Frecuencia de Accidentes con Baja ✓	METAS 2024 >90% de cumplimiento de las recomendaciones aplicables de la CNMV ✓ >98% de profesionales que completan el curso y firman el compromiso con el <i>Código Ético</i> ✓



3.6 Adquisiciones y diversificación

En 2024, Applus+ ha reforzado su estrategia de expansión en Estados Unidos. Al combinar nuestras capacidades con la experiencia adquirida, podemos ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, consolidando nuestra posición en el mercado estadounidense de soluciones de ensayo y certificación.



Keystone Compliance cuenta con laboratorios de última generación en New Castle (Pensilvania) y Durham (Carolina del Norte). La empresa está especializada en ensayos de EMC/EMI, ambientales y de envases y embalaje.

Su experiencia abarca diferentes industrias, como la electrónica, los dispositivos médicos, el sector aeroespacial y de defensa y el de la energía.

Ubicación: Estados Unidos

División: Laboratories

Fecha de adquisición: Noviembre 2024

3.7 Grupos de interés y materialidad

MODELO DE RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Applus+, damos gran importancia a la interacción activa con nuestros grupos de interés, integrándola como un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa.

Hemos establecido una red de canales de comunicación efectivos que promueven un diálogo constante, permitiéndonos captar de manera precisa sus necesidades y expectativas, al tiempo que aseguramos una transparencia total en la presentación de nuestros resultados y desempeño.

Para gestionar estas relaciones, clasificamos a nuestros grupos de interés en tres niveles, en función de su relevancia para nuestra empresa. La estrategia de comunicación se enfoca especialmente en nuestros clientes, empleados y accionistas, quienes representan el núcleo de nuestro enfoque estratégico.

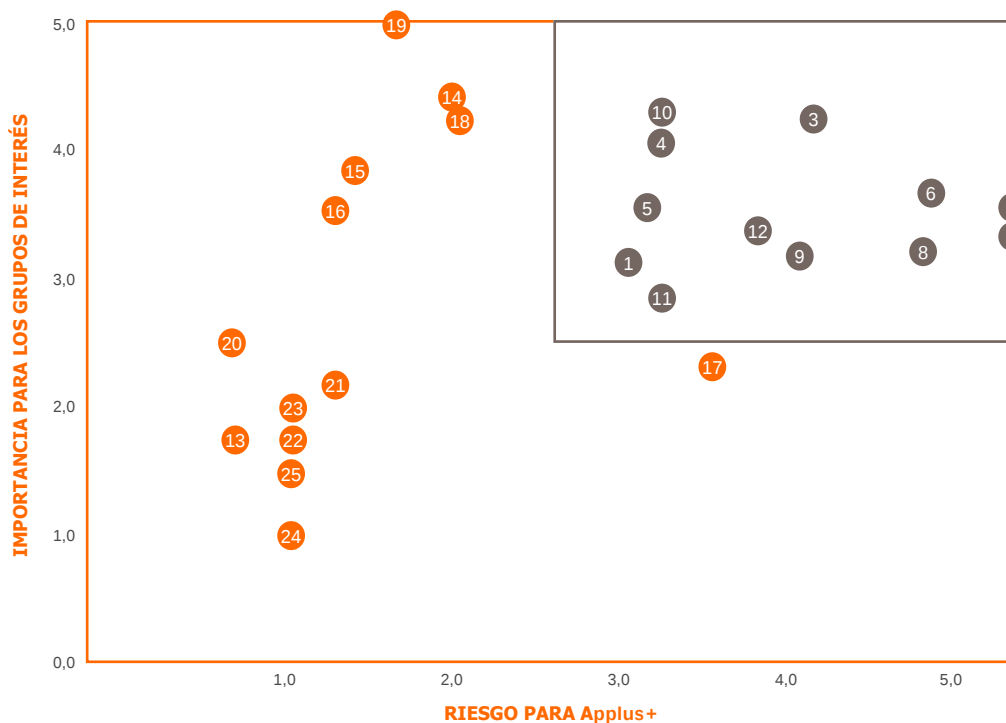


ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Realizamos una selección cuidadosa de los temas materiales que sustentan nuestra estrategia empresarial, basándonos en el análisis comparativo de los competidores del sector, la evolución del contexto del sector TIC y los resultados de la evaluación de riesgos propios de la compañía.

Por medio de encuestas dirigidas a todos los directores de la compañía en funciones divisionales y corporativas y a los responsables regionales de las distintas áreas geográficas en las que operamos, realizamos una evaluación exhaustiva de cada tema, integrando tanto la visión de Applus+ como la de sus principales partes interesadas.

Como resultado de ese proceso, obtenemos una matriz de materialidad que refleja la relevancia de estos temas desde la perspectiva de nuestros grupos de interés, junto con la valoración de los riesgos corporativos.



Para dar cumplimiento a la nueva regulación europea, estamos en pleno desarrollo de un enfoque de doble materialidad que implementaremos a corto plazo, por lo que la información mostrada en este apartado refleja el proceso llevado a cabo por última vez en 2022. El nuevo proceso que estamos desarrollando incluye una revisión minuciosa de nuestras prácticas y procedimientos para garantizar que cumpliremos adecuadamente con los futuros requisitos normativos.

Con el enfoque de doble materialidad, podremos analizar de manera más amplia e integral tanto las demandas y expectativas de nuestros grupos de interés como el impacto que nuestras actividades generan en el ámbito social y ambiental. Este esfuerzo de actualización y mejora refleja nuestro compromiso constante con un desempeño empresarial que impulse la sostenibilidad y responda a los desafíos actuales y futuros.

Temas más relevantes

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| 1 Gestión de riesgos | 2 Modelo y estrategia de negocio sostenible | 3 Transición energética y cambio climático |
| 4 Desempeño económico | 5 Gobierno corporativo | 6 Prácticas justas y cultura laboral |
| 7 Servicios sostenibles | 8 Gestión del talento | 9 Respeto por los derechos humanos |
| 10 Seguridad y salud | 11 Privacidad y protección de datos | 12 Ciberseguridad |

Otros temas materiales

- | | | | |
|--|--|---|--|
| 13 Gestión sostenible de la cadena de suministro | 14 Compromiso con los grupos de interés | 15 Competitividad | 16 Innovación y transformación digital |
| 17 Compromiso y bienestar del empleado | 18 Reputación y Compliance | 19 Calidad del servicio y relación con el cliente | 20 Impacto local y contribución socioeconómica |
| 21 Marca | 22 Biodiversidad y protección de áreas naturales | 23 Gestión de residuos | 24 Huella hídrica |
| 25 Ecoeficiencia y circularidad | | | |

DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

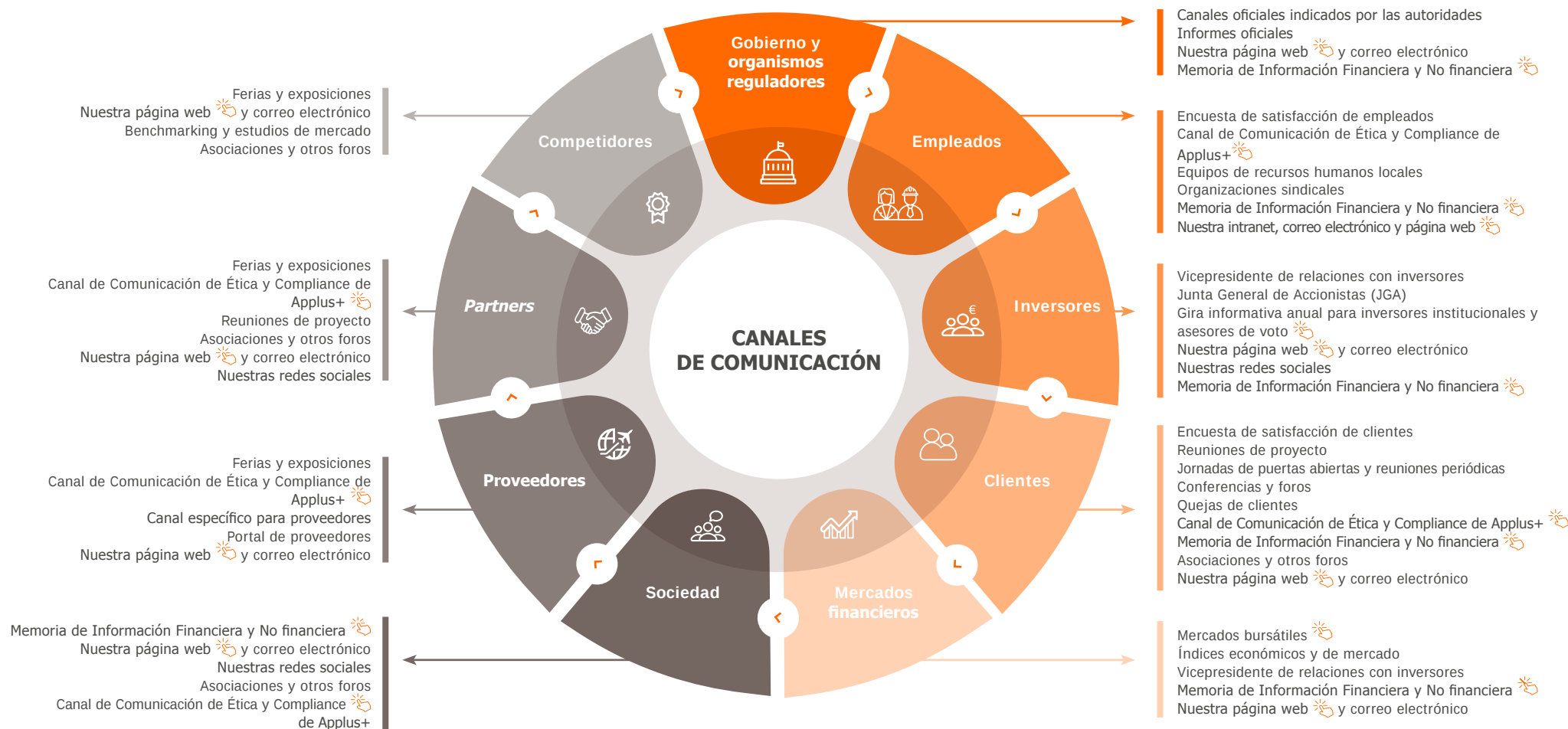
A través del análisis de materialidad, identificamos los principales temas de preocupación para nuestros grupos de interés, seleccionando los siete temas con mayor relevancia para cada uno de ellos.

TEMAS QUE PREOCUPAN									
1. Gestión de riesgos			●		●		●		
2. Modelo y estrategia de negocio sostenible					●	●		●	●
3. Transición energética y cambio climático						●			●
4. Desempeño económico			●		●		●	●	
5. Gobierno corporativo		●		●	●				
6. Prácticas justas y cultura laboral		●				●			
7. Servicios sostenibles		●							
8. Gestión del talento									●
9. Respeto por los derechos humanos						●			●
10. Seguridad y salud	●					●			
11. Privacidad y protección de datos	●	●		●					
12. Ciberseguridad	●								
13. Gestión sostenible de la cadena de suministro									
14. Compromiso con los grupos de interés			●	●	●				
15. Competitividad			●				●		
16. Innovación y transformación digital	●								
17. Compromiso y bienestar del empleado		●							
18. Reputación y Compliance	●	●		●				●	
19. Calidad del servicio y relación con el cliente	●	●	●			●	●		
20. Impacto local y contribución socioeconómica				●			●	●	
21. Marca									●
22. Biodiversidad y protección de áreas naturales									
23. Gestión de residuos									
24. Huella hídrica									
25. Ecoeficiencia y circularidad									



CANALES DE COMUNICACIÓN

Para dar la mejor respuesta en relación a dichos temas, proporcionamos a nuestros grupos de interés la siguiente información.



3.8 Gestión de la cadena de suministro

Nuestra gestión de compras está orientada a mejorar la eficiencia de Applus+, alineando las expectativas de nuestros clientes y el valor que ofrecen nuestros proveedores.

Al mismo tiempo, impulsamos la sostenibilidad en toda la cadena de suministro. Para lograrlo, construimos relaciones colaborativas con nuestros proveedores, en su mayoría basados en los territorios en los que van a prestar servicio a Applus+. A través de nuestras políticas y procedimientos, nos aseguramos de que cumplan con estándares éticos laborales y se comprometan a proteger el medio ambiente.

ESTRATEGIA DE COMPRAS

Este año, hemos enfocado nuestra estrategia de compras y aprovisionamiento en garantizar una adquisición eficiente y transparente de bienes y servicios.

Hemos asegurado el acceso igualitario de nuestros proveedores a las licitaciones mediante la implementación de la plataforma electrónica ITBID, logrando pasar de nueve procesos competitivos en 2023 a más de 70 en 2024.

Esto nos ha permitido analizar las propuestas de nuestros proveedores desde una perspectiva tanto económica como técnica, manteniendo altos estándares de calidad y sostenibilidad, incluso en un contexto global desafiante marcado por altas tasas de inflación.

A pesar de estar inmersos en un entorno macroeconómico complejo, hemos fortalecido relaciones con proveedores comprometidos con prácticas éticas y responsables, renovando contratos existentes y formalizando nuevas alianzas. Durante 2024, hemos revisado los procesos de asignación de proyectos a proveedores para aumentar la eficiencia, priorizando a aquellos que comparten nuestros valores de sostenibilidad, integridad y calidad. Además, hemos reforzado los controles en áreas clave, como la protección de datos y la ciberseguridad, especialmente durante el proceso de *onboarding*. Seguimos dando prioridad a la contratación de proveedores locales, con el objetivo de fomentar el desarrollo económico de las comunidades en las que operamos.

Nuestra estrategia está reflejada en nuestra **Política de compras** y en la definición de mecanismos sólidos para la evaluación inicial y el seguimiento continuo de nuestros proveedores.

ORGANIZACIÓN GLOBAL

Estamos consolidando acuerdos globales con proveedores que trabajan con Applus+ en diversas geografías, fomentando relaciones sólidas y estratégicas con nuestros socios clave.

Paralelamente, se han iniciado actividades de coordinación con toda la organización global de compras para garantizar un modelo estándar de trabajo, promover sinergias transversales entre países y ejecutar estrategias globales. Entre estas estrategias destacan la expansión de iniciativas en viajes, flotas, procesos de licitación, y la implementación de SAP Ariba, asegurando así una gestión integral y eficiente a nivel global.



| HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Este año, hemos llevado a cabo un mapeo integral de todos los procesos clave de Compras, incluyendo la homologación de proveedores.

Este trabajo nos permitirá reforzar el liderazgo de los compradores en los distintos países, simplificar los procedimientos y transmitir esta iniciativa después a proveedores, compradores y usuarios internos de la compañía. El objetivo es asegurar agilidad y consistencia en la gestión de compras, mejorando la eficiencia y el alineamiento global de nuestros procesos.

Nuestro **proceso de homologación inicial en Ariba** asegura que todos los proveedores estratégicos del Grupo aceptan y se alinean con nuestras prácticas medioambientales, de responsabilidad social y de conducta empresarial ética. Antes de trabajar con nosotros, se someten a un proceso de evaluación objetiva que incluye el cumplimiento de los derechos humanos, las normas laborales y ambientales, la ética en los negocios y la lucha contra la corrupción.

Una vez aprobados, los proveedores deben cumplir con los compromisos contenidos en nuestro **Código Ético**, nuestra **Política Anticorrupción** y nuestros **requisitos en medio ambiente y seguridad y salud**. Esta cualificación inicial tiene una vigencia de tres años, durante los cuales realizamos un seguimiento y requerimos datos adicionales en caso de que se incorporen nuevos requisitos. Una vez transcurrido ese tiempo, ponemos en marcha el proceso de recualificación.

Priorizamos la colaboración con proveedores que comparten nuestro compromiso con la **sostenibilidad ambiental**. La selección se basa en criterios que evalúan prácticas responsables, como certificaciones ambientales, políticas de gestión de residuos y el uso eficiente de los recursos naturales.



| EFICIENCIA OPERATIVA

Nuestras iniciativas se alinean con las mejores prácticas reconocidas en la industria, destacadas en estudios recientes sobre digitalización y eficiencia en la gestión de compras, refuerzan el cumplimiento normativo y fomentan una cultura de transparencia y responsabilidad en toda la cadena de suministro, factores clave para consolidar una ventaja competitiva y garantizar la sostenibilidad empresarial a largo plazo.

Actualmente, el sistema de gestión de compras y proveedores Ariba cubre el 70% de todas nuestras compras. Este año, hemos avanzado significativamente para asegurar que todas las compañías del Grupo, incluso aquellas que aún no utilizan SAP/ARIBA, puedan gestionar de manera estandarizada el proceso de aprobación del CAPEX a través de dicha plataforma.

La **digitalización** ha facilitado la automatización de tareas repetitivas y el seguimiento en tiempo real, reduciendo errores humanos y acelerando la toma de decisiones. Este enfoque no solo mejora la agilidad del proceso, sino que también fortalece la relación con los proveedores, al ofrecer un marco justo y eficiente para las negociaciones y acuerdos.

Durante 2024, hemos asegurado la integración del equipo de compras en los procesos de negociación y licitación con proveedores. Esto se ha logrado mediante la implementación de herramientas digitales de licitación electrónica que permiten la colaboración activa entre compradores, usuarios internos y proveedores y garantizan procesos transparentes, competitivos y alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

El desarrollo y la ampliación del uso de catálogos de compra ha sido un enfoque clave. Hemos trabajado en fortalecer su implementación y uso a nivel internacional, estableciendo KPIs de seguimiento mensual desde mediados de 2024. Además, estamos diseñando planes de mejora y desarrollo para optimizar su eficacia en el próximo año.

Estamos trabajando en la mejora de las herramientas y el proceso de gestión de instalaciones, así como en la elaboración de una política global de *facilities* que garantice un proceso claro, eficiente y transparente. Esta política permitirá alinear de forma más precisa la gestión de nuestras instalaciones con las necesidades del negocio.

GESTIÓN DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS

Somos conscientes del impacto ambiental derivado del uso de nuestra flota de vehículos. Seguimos fomentando su electrificación, siguiendo la línea de los últimos años.

CASO PRÁCTICO

UNA FLOTA DE VEHÍCULOS MÁS SOSTENIBLE

7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

13

ACCIÓN POR EL CLIMA

La gestión de nuestra flota de vehículos tiene como prioridad la sustitución del parque por modelos eficientes y con emisiones más bajas, a medida que se renuevan los contratos de alquiler o *renting*. Nuestra flota cuenta con **119 vehículos ecoeficientes**¹.

En 2024, seguimos expandiendo nuestra red de **cargadores de vehículos eléctricos**, de los que ahora tenemos 168 en nuestras instalaciones en España. Al aumentar la infraestructura de carga, facilitamos la transición de nuestra flota hacia vehículos más limpios y fomentamos la adopción de vehículos eléctricos/híbridos enchufables entre nuestros colaboradores.

Hemos finalizado la validación de una solución de conectividad para el mercado ibérico y actualmente estamos en proceso de validarla en los principales mercados internacionales. Representa un avance significativo en la gestión eficiente de nuestra flota, permitiendo, al mismo tiempo, mejorar las campañas de concienciación y seguridad vial para nuestros empleados. Además, nos proporciona una mayor trazabilidad de las emisiones de la flota, lo que nos permitirá desarrollar campañas más efectivas de reducción de emisiones de CO₂.

INDICADORES

KPI ²	2023	2024
Gasto Total con proveedores (M€)	642	688
% de productos y servicios adquiridos localmente	94 %	94 %
Número total de proveedores	44.984	49.739
Incidencias relevantes ³ en la gestión de proveedores	0	0



1. Este dato cubre los siguientes países: Alemania, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Italia, Irlanda, México, Países Bajos, Perú, Portugal, Reino Unido, República Checa y Turquía.
2. Datos relativos a los países con SAP (cubre el 70% de los ingresos del Grupo).
3. Se consideran incidencias relevantes aquellas que tienen impacto en las operaciones del Grupo.

04

Valor para el cliente

- 4.1 Perspectiva y enfoque
- 4.2 Innovación y digitalización
- 4.3 Relación con los clientes
- 4.4 Servicios sostenibles
- 4.5 Alianzas estratégicas

4.1 Perspectiva y enfoque

Nuestra estrategia empresarial se basa en la satisfacción del cliente y la mejora continua, guiada por nuestra *Política Global de Calidad, Prevención y Medio Ambiente*, que se despliega en un sistema de gestión alineado con los más altos estándares internacionales, certificado según la norma ISO 9001 y otras acreditaciones 🏆 relevantes como ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17021 e ISO/IEC 17065, abarcando el 86% de nuestras operaciones.

Nuestro *Código Ético* define los principios de imparcialidad, confidencialidad, integridad y veracidad que guían nuestra conducta empresarial y se transmiten a todos los miembros de la organización.

La innovación tecnológica impulsa nuestro crecimiento. Colaboramos estrechamente con clientes, *partners* y proveedores para desarrollar soluciones efectivas que respondan a las demandas de un entorno en constante cambio.

Nuestros servicios se enfocan en optimizar la eficiencia y la productividad de nuestros clientes, respaldando su compromiso con la sostenibilidad y protegiendo a su personal, sus bienes e infraestructuras.

Este año, hemos lanzado una nueva herramienta interna, Applus+ Recognitions, una plataforma que permite acceder a todas las acreditaciones, certificaciones y logros de la compañía en cada división y país, facilitando la gestión de reconocimientos esenciales para proyectos internacionales y la reducción del riesgo de expiración involuntaria de certificaciones.



4.2 Innovación y digitalización



En el panorama actual, marcado por la aceleración tecnológica y la creciente demanda asociada a la sostenibilidad, Applus+ ha reafirmado su compromiso con la innovación como motor de crecimiento.

En línea con nuestro *Plan Estratégico*, hemos priorizado el desarrollo de tecnologías que hacen posible la conectividad, la electrificación y la transición energética, bien en base a herramientas propias, o bien adaptando la amplia oferta de tecnología de vanguardia existente en el mercado. Hemos innovado para que nuestros clientes dispongan de nuevas herramientas y métodos que les ayuden a transitar hacia prácticas más sostenibles:



La **conectividad y la ciberseguridad** emergen como elementos clave en la transformación industrial y la movilidad. Applus+ lidera proyectos basados en tecnologías IoT, 5G y tecnologías para el vehículo conectado. Paralelamente, incrementamos nuestras capacidades en ciberseguridad como agentes expertos en estas tecnologías, así como en el ámbito de la evaluación y certificación.



En el ámbito de los **ensayos tecnológicos industriales**, nuestro equipo de expertos en todo el mundo desarrolla y aplica soluciones avanzadas, superando las limitaciones de las técnicas convencionales.



Fomentamos la **transición energética en la industria**, transfiriendo nuestras tecnologías en el campo de las energías renovables en foros tecnológicos, creando nuevos esquemas de certificación ambiental, investigando las posibilidades de uso de combustibles más respetuosos con el medio ambiente y especializándonos en ensayos de materiales, componentes, motores y baterías en línea con las tendencias de la electrificación.



La **transformación digital** es una realidad operativa en Applus+. Hemos integrado tecnologías digitales avanzadas en el núcleo de nuestros procesos y servicios. La incorporación de inteligencia artificial (IA), análisis de *big data* y sistemas de automatización son herramientas que contribuyen a la eficiencia de nuestras operaciones, incrementando el valor de las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.



RESULTADOS EN 2024

“Innovación y tecnología” es uno de los pilares de nuestro plan estratégico. Nuestro liderazgo se basa en ofrecer a nuestros clientes las mejores soluciones.

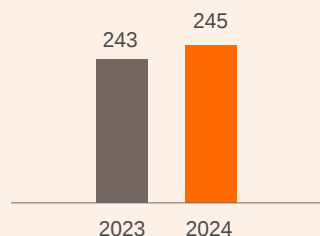
Para ello, hemos desarrollado 245 proyectos de Investigación, desarrollo e innovación en los que están trabajando 1.302 profesionales, con una dedicación de 512.590 horas.

Además de los proyectos en curso, en Applus+ disponemos de un portfolio de propiedad intelectual con 147 patentes en vigor y 26 familias de patentes activas. En 2024 hemos reestructurado el portfolio ajustando las concesiones más idóneas con la desvinculación de 27 patentes y 7 familias y se han incorporado 2 nuevas de 2 familias diferentes⁴.

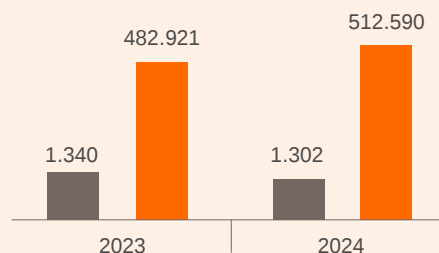
Colaboramos con organismos externos privados y públicos con los que mantenemos 130 acuerdos y compartimos nuestro conocimiento en foros técnicos. Este año, hemos realizado 111 ponencias, 76 publicaciones y 51 sesiones formativas.



Número de proyectos de innovación por año

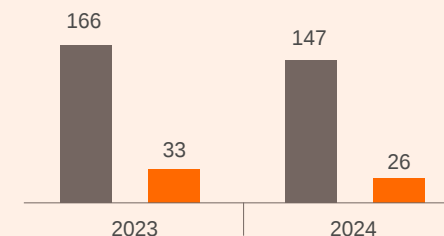


Empleados implicados



■ Empleados implicados (sin dedicación a tiempo completo)
 ■ Horas trabajadas en proyectos de innovación

Patentes concedidas



■ Patentes concedidas ■ Familias de patentes

4. Grupo de solicitudes de patente que cubren una única invención.

CONECTIVIDAD, MOVILIDAD INTELIGENTE Y CIBERSEGURIDAD

Enfocamos nuestro impulso tecnológico hacia el desarrollo de soluciones centradas en la conectividad y la ciberseguridad, abarcando diversos sectores industriales.

Nuestros desarrollos en conectividad se materializan en un conjunto de tecnologías clave para el desarrollo de la industria y el vehículo del futuro. En Applus+ impulsamos nuestros servicios y ampliamos nuestro mercado gracias al uso de tecnologías IoT, que aprovechan las posibilidades de la conectividad y la sensorización para capturar datos de los sistemas en tiempo real y proporcionar soluciones que aporten más valor a nuestros clientes.

En 2024, hemos colaborado con empresas de todo el mundo en el tratamiento y obtención de datos sensorizados en diversas infraestructuras, incluyendo líneas de metro, puentes y edificios históricos en diferentes países. Estas colaboraciones han permitido la realización de ensayos en zonas de difícil recepción y comunicación. En Australia, por ejemplo, hemos consolidado una alianza estratégica con una empresa de telecomunicaciones por satélite, lo que nos permite mantener el servicio en áreas de baja o nula cobertura.

Hemos ampliado nuestra infraestructura para testear vehículos autónomos y conectados en nuestras instalaciones en El Albornar (Tarragona) y hemos ampliado la pista de área urbana para ADAS/CAV, añadiendo tramos multicarril y áreas de cruce para usuarios vulnerables que permiten la validación de los esquemas y modelos para los vehículos autónomos, reforzando nuestra posición entre las empresas certificadoras del sector automotriz.

Nuestro equipo de expertos en El Albornar participa en el proyecto TARGET-X⁵, cuyo objetivo es acelerar la transformación digital en sectores clave como energía, construcción, automoción y fabricación. Este proyecto colaborativo realiza pruebas a gran escala en múltiples bancos de ensayos utilizando tecnologías 5G y 6G. Nuestras pistas de prueba, equipadas con redes celulares de 2G a 5G y tecnología C-V2X, permiten transiciones fluidas entre redes para vehículos en movimiento. En colaboración con los socios del consorcio, Applus+ se centra en la percepción cooperativa de vehículos automatizados, los gemelos digitales de carreteras y la calidad de servicio predictiva, consolidando nuestra posición en conectividad y movilidad inteligente.

Destacamos también la realización del proyecto AutoCHERI, que utiliza la arquitectura CHERI (Instrucciones RISC Mejoradas con Capacidades de Hardware) para perfeccionar el marco de ciberseguridad de los CAV, enfocándose en la seguridad de la memoria y la mitigación de vulnerabilidades, en colaboración con Beam Connectivity, CSA Catapult, University of Exter y Swansea University.

La creciente conectividad en diversos sectores, incluyendo la automoción, ha incrementado la importancia de la ciberseguridad. A medida que los vehículos y sistemas experimentan un incremento de conexiones remotas, el potencial de amenazas cibernéticas aumenta exponencialmente, así como la necesidad de mejoras estructurales en la ciberseguridad, con especial atención a los Vehículos Conectados y Autónomos (CAV).

Applus+ desempeña un papel crucial en el desarrollo del nuevo marco regulatorio de ciberseguridad de la Unión Europea, colaborando con ENISA en la creación de metodologías para esquemas de certificación de productos de tecnologías de la información (TIC). Hemos logrado la acreditación ISO 17065 con alcance *Common Criteria*, posicionándonos como certificadora de referencia para los esquemas emergentes en la Unión Europea. Asimismo, nuestras instalaciones en Shanghai han obtenido la acreditación para realizar ensayos ETSI 303 645 y EN 18031.

Destacamos dos iniciativas clave: el esquema *European Common Criteria-based Cybersecurity Certification scheme* (EUCC) y la Ley de Ciberresiliencia (CRA). El EUCC establece un nuevo esquema europeo para la certificación de productos TIC, mientras que la CRA impone requisitos de ciberseguridad para productos con elementos digitales en el mercado europeo.

Nuestra unidad de ciberseguridad ha sido proactiva en la difusión de estos esquemas, organizando *webinars* especializados y participando en conferencias internacionales, como el ICCV en Qatar. Nuestros expertos han compartido conocimientos sobre la interrelación entre EUCC y CRA, los nuevos requerimientos del esquema EUCC y los desafíos futuros, incluyendo los requisitos criptográficos para resistir ataques de computación cuántica.

Estas actividades e iniciativas en conectividad y ciberseguridad refuerzan nuestra posición como líder en innovación tecnológica, demostrando nuestro compromiso de adaptarnos a las nuevas necesidades del mercado y mejorar la resiliencia digital en diversos sectores industriales.

5. Financiado por Horizon 2020 CE.

CASO
PRÁCTICO

SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD PARA GRANDES INFRAESTRUCTURAS

9 INDUSTRIAL
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



En 2024, Applus+ ha consolidado su posición como líder en monitorización de infraestructuras críticas y ha colaborado con empresas de renombre a nivel global. Nuestros proyectos más destacados incluyen la implementación de sistemas de monitoreo avanzados en la Línea 3 del Metro de Ciudad de Panamá, la Línea Rubí en Oporto y el control de puentes de estructura metálica para EFE en Chile. Además, hemos extendido nuestra experiencia a proyectos de conservación del patrimonio histórico, como la monitorización del emblemático Al Fahidi Fort en Dubái.

En estos proyectos utilizamos tecnologías IoT e implementamos redes de sensores geotécnicos conectados a *dataloggers* que se comunican de forma inalámbrica con las *gateways* para enviar la información crítica de la evolución de los proyectos a nuestra base de datos para su posterior análisis. Los *dataloggers* avanzados son versátiles y se adaptan a las necesidades específicas de cada proyecto.

Esta flexibilidad nos permite captar diversos tipos de datos, ya sea para monitorear presiones, tensiones o movimientos en estructuras y terrenos.

Nuestra plataforma SIGTUN+, de desarrollo propio, ofrece capacidades avanzadas de visualización y análisis. Permite la representación geográfica de la localización de los equipos, genera gráficos intuitivos y gestiona alertas en tiempo real, facilitando una monitorización continua y una respuesta rápida ante cualquier anomalía detectada.

Al combinar estas tecnologías de vanguardia con el análisis inteligente de datos, proporcionamos a los equipos de ingeniería las herramientas necesarias para un correcto control de los proyectos, favoreciendo una toma de decisiones informada y ágil. El resultado es un aumento significativo de la seguridad, eficiencia y el control de riesgos de los proyectos de ingeniería modernos, especialmente en áreas complejas como la geotecnia y la infraestructura urbana.

INNOVACIÓN Y EXCELENCIA EN LOS ENSAYOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIALES

Incrementamos nuestras capacidades asentando nuestro *know-how*, incorporando tecnologías innovadoras y mejorando nuestros equipos e instalaciones.

Los desarrollos de ingeniería nos posicionan a la vanguardia del mercado, ofreciendo ensayos de alta calidad y valor añadido. Nos distinguimos especialmente en ensayos destructivos y no destructivos más allá de los métodos convencionales, en muchos casos diseñados para resolver las necesidades de un sector o incluso de un cliente.

La investigación en técnicas avanzadas de ensayos no destructivos resulta fundamental en sectores que conciernen a grandes estructuras e instalaciones. Nuestros equipos técnicos desarrollan soluciones avanzadas que responden a las crecientes demandas de la industria. SCAR (*Small Controlled Area Radiography*) es una de las tecnologías que hemos desarrollado en los últimos años y se utiliza para controlar la radiación en espacios confinados durante ensayos radiográficos. SCAR ha sido adaptada a los sectores de energía nuclear, renovable y entornos industriales complejos, e implementada, por ejemplo, en Canadá para inspeccionar una planta de producción de pulpa de celulosa.

La colaboración en materia de investigación y desarrollo entre el Centro Tecnológico de Róterdam y nuestro equipo de Canadá ha cosechado avances significativos en el campo de los ensayos no destructivos. Entre las innovaciones más notables se encuentra el desarrollo de RAZAR3 (*Reduced Area Zone Automated Radiography Phase 3*), técnica adaptada a los ensayos de reactores nucleares equipados con tecnología CANDU.

“ SCAR puede reducir significativamente el cronograma en ciertos proyectos, lo que resulta en una disminución de los costes generales del proyecto.

Jason Creaser
Director Canada East & Nuclear Services

Nuestro compromiso con la excelencia y la innovación en ensayos no destructivos se refleja también en nuestra participación en eventos internacionales del sector. En 2024, tuvimos una presencia relevante en el 15º Congreso Nacional, así como en el 2º Congreso Ibérico de Ensayos No Destructivos (END), organizado conjuntamente por la Asociación Española de Ensayos No Destructivos (AEND) y RELACRE-Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal, en el Centro de Congresos de Valladolid (España). Además, fuimos *silver sponsor* en la 19ª *Pipeline Technology Conference* (conferencia de tecnología para tuberías) de Berlín.

En 2024, hemos realizado importantes inversiones en nuestras instalaciones para integrar tecnología avanzada que nos permita perfeccionar nuestros ensayos.



En Bellaterra (Barcelona), hemos incorporado seis nuevos equipos de ensayos *creep* (pruebas de deformación bajo carga constante a altas temperaturas), capaces de operar a 1.000°C, específicamente diseñados para el análisis de materiales metálicos para fabricar los motores aeronáuticos del futuro.



Hemos puesto en marcha un nuevo laboratorio de ensayos criogénicos en Bellaterra que opera a 77K (-196°C) y que incorpora un sistema propio que ha sido desarrollado por nuestros expertos de ensayos mecánicos y de materiales en el marco del proyecto PTA ZERO⁶.



Hemos adquirido un túnel climático en Francia, una inversión estratégica que nos permitirá realizar ensayos en condiciones meteorológicas adversas. El túnel está equipado con simuladores de viento capaces de alcanzar velocidades de hasta 250 km/h y ofrece un control preciso de temperaturas en un rango de -35°C a 55°C, además de regular la humedad. Esta instalación complementa nuestra ya extensa cartera de recursos para actividades de gestión térmica, que incluye diversas cámaras climáticas y bancos de ensayo especializados en refrigeración y sistemas HVAC. Con esta adquisición, reforzamos nuestra posición como líder en ensayos avanzados en automoción, ofreciendo a nuestros clientes la posibilidad de evaluar el rendimiento de sus productos en condiciones extremas y variadas y expandiendo significativamente nuestra gama de servicios en gestión térmica.

Nuestra cultura de innovación se extiende más allá de las tecnologías de ensayo, abarcando también el desarrollo de productos y la ingeniería avanzada. En este sentido, contamos con unidades especializadas que impulsan la investigación colaborativa y amplían nuestro conocimiento técnico.

En Francia, nuestro equipo de expertos ha coordinado dos iniciativas clave en el desarrollo de metodologías de ensayo y técnicas para la detección de desuniones en conjuntos soldados en uniones termoplásticas. Estos conocimientos permitirán aumentar el *know-how* en materiales, y servicios Business-to-Business. Además, nuestro laboratorio en Francia ha logrado la obtención de dos acreditaciones para dispositivos médicos: ASTM F1980, para la simulación del envejecimiento e integridad del sistema de barrera esteril (SBS), y ASTM F2096, para la validación de *overall-leak-tightness*, ambas enfocadas en la validación de la esterilidad en el embalaje, una muestra más de la adaptación al entorno regulatorio exigido por el mercado.

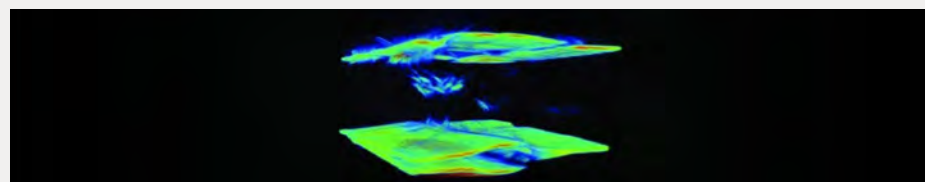
6. Financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (CDTI).

Fruto de un proyecto interno y gracias a su experiencia de más de 25 años, nuestro equipo técnico en Alemania ha expandido sus capacidades técnicas para ensayos mecánicos en implantes de cadera con la puesta en marcha de un equipo Hx12.

Nuestros expertos del Centro Técnico de Materiales en Estados Unidos han participado como *gold sponsor* en la *OzenCon 2024 Ansys Simulation Conference*, que versa sobre el *know-how* de los ensayos y conversiones de parámetros de materiales para tarjetas de materiales CAE.



IWEX: DESARROLLO PROPIO QUE EVOLUCIONA CON LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



La técnica de ensayos no destructivos IWEX (extrapolación inversa del campo de ondas), desarrollada por primera vez en Róterdam en la primera década del siglo XXI, es un sistema patentado que utiliza ensayos ultrasónicos avanzados basados en datos de captura de matriz completa (FMC) para inspecciones de alta precisión. Creado inicialmente para la inspección de soldaduras de circunferencias de tuberías de nueva construcción en el sector del petróleo y el gas, ha evolucionado e incorporado técnicas como las imágenes 3D IWEX, adaptaciones geométricas y soporte de materiales complejos (por ejemplo, anisotropía y acero de grano grueso).

La versión madura de IWEX ofrece una interpretación intuitiva de los defectos y una velocidad de inspección optimizada. A lo largo de los años, se ha probado plenamente en la construcción de tuberías en alta mar, obteniendo la cualificación DNV (ST-F101) tanto para acero al carbono como para soldaduras CRA, y recientemente se ha adaptado para trabajar en la fabricación de turbinas eólicas en alta mar, pudiendo extenderse su uso a plantas químicas, centrales eléctricas y nucleares, entre otras.

El modelo compacto IWEX portátil aumenta significativamente la versatilidad de la tecnología, haciéndola ideal para inspecciones *in situ* y entornos difíciles. Proporciona imágenes de alta resolución y análisis detallados, con una interfaz fácil de usar y un diseño robusto que garantiza un funcionamiento sin problemas y resultados fiables en cada uso. Se ha trasladado a varias regiones del Grupo con múltiples fines para sustituir las operaciones de ensayos no destructivos por ultrasonidos *phased array* en servicio.

IWEX incorpora análisis de datos en tiempo real, lo que acelera la toma de decisiones y reduce los errores. Actualmente, se utiliza en diversos sectores, con contratos recientes en Canadá (TC Energy), en España para el sector de la energía eólica y en varios países más. En continuo desarrollo y adaptabilidad, IWEX es una herramienta fundamental para la seguridad industrial, ofreciendo una evaluación de activos sin precedentes con una amplia gama de aplicaciones.

APOYANDO A LA INDUSTRIA EN LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

En Applus+, creamos soluciones y servicios innovadores para acompañar a las empresas en la transición energética.

Nuestros expertos no solo ponen a disposición del mercado nuestros avances tecnológicos y conocimientos en materia de sostenibilidad, sino que también los difunden en foros profesionales y participan en proyectos colaborativos, potenciando así la transferencia de tecnología.

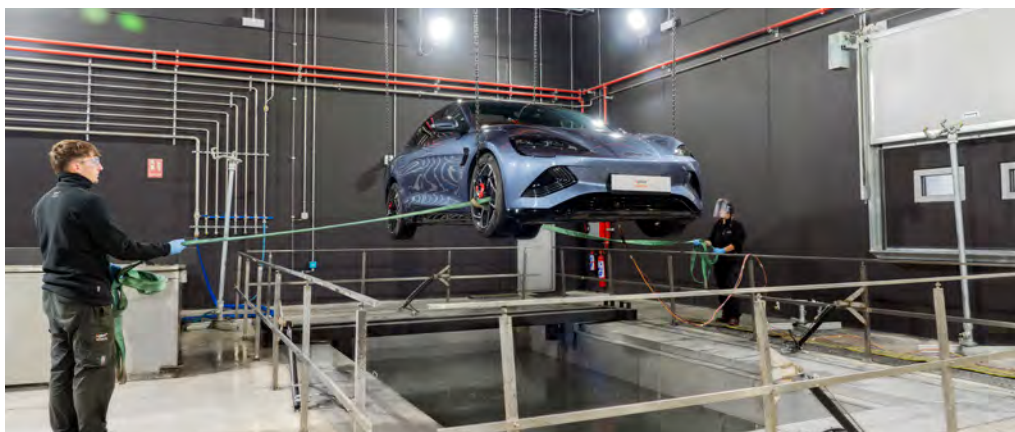
En la carrera hacia la electrificación, la industria automovilística requiere servicios de apoyo que ofrezcan garantía de seguridad y ayuden a desarrollar componentes y sistemas eléctricos eficientes, como baterías y motores eléctricos.

“A medida que la industria automotriz continúa su transición hacia la electrificación, nuestras capacidades ampliadas jugarán un papel crucial para garantizar la seguridad y el rendimiento de los sistemas de baterías de próxima generación.

Miquel Maureso

Head of e-Powertrain de la División IDIADA

En las instalaciones de El Albornar, hemos inaugurado en 2024 un laboratorio de seguridad de baterías de última generación. El laboratorio presta nuevos servicios integrales de ingeniería de baterías, que abarcan desde la selección e integración de celdas hasta la validación completa del sistema. Nuestros servicios incluyen el desarrollo virtual, las pruebas de envejecimiento y rendimiento y los análisis comparativos.



Los clientes industriales que electrifican sus productos y operaciones también cuentan con nuestro apoyo a través de servicios de mayor alcance que han sido posibles gracias a las inversiones que hemos realizado en todo el mundo. Hemos construido un nuevo Centro Tecnológico en Shanghái que cuenta con tres cámaras de ensayos de EMC para productos de gran tamaño, como vehículos eléctricos, drones o equipos médicos. Nuestros laboratorios de Reino Unido disponen de una nueva sala especializada en ensayos de EMC en motores y baterías, y hemos instalado la primera cámara de ensayos de EMC para componentes de automoción en nuestro laboratorio de Detroit (Estados Unidos).

Asimismo, hemos ampliado las capacidades de ensayo de la cámara semianecoica en nuestro laboratorio de EMC de Barcelona para poder testear equipos electrónicos que tengan hasta 500 kW de potencia.

Los retos que presenta la transición energética plantean la necesidad de estudiar el uso del hidrógeno como combustible. En el campo de los ensayos a temperatura criogénica, hemos realizado tres interesantes: el primero, en el marco del proyecto LH2 Zero para la caracterización de materiales para un tanque de LH2 del sector aeronáutico; el segundo, trabajando en el proyecto ITER en colaboración con el CERN; y un tercero, sobre un termoplástico de protección de cables superconductores. Todo esto se ha realizado gracias al conocimiento obtenido en los proyectos de R&D H2ELIOS⁷ y PTA ZERO. Estos proyectos se realizaron en nuestros laboratorios de fuego y de ensayos mecánicos y de materiales, desarrollando un nuevo ensayo para pruebas a temperaturas criogénicas basado en la tecnología de propiedades.

En la misma línea de impulso al hidrógeno en la aviación, nuestros laboratorios en Dresde (Alemania) han desarrollado con éxito los ensayos mecánicos reales de un ala provista de depósitos de combustible de hidrógeno, verificando el análisis virtual de elementos finitos realizado.

En el campo de la movilidad por carretera, investigamos soluciones que tengan un menor impacto ambiental, como el proyecto colaborativo VeH2Dem⁸, que parte de un modelo de vehículo pesado convencional con motor diésel y prevé su transformación en un prototipo propulsado por un sistema de pila de combustible, previsiblemente operativo para demostración en 2025.



7. Financiado por Horizon Europe CE.

8. Financiado por el Programa de Ayuda a la Cadena de Valor del Hidrógeno Renovable del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). NextGenerationEU.

En Applus+, consideramos que la colaboración y el intercambio de conocimientos es fundamental para abordar la transición energética:

- Hemos participado en las ediciones de Energyyear en Colombia y en México, eventos que abordaron las estrategias clave para avanzar en el desarrollo de las energías renovables en estos países. Durante Energyyear Colombia, moderamos el panel "Construcción: Retos, Desafíos y Novedades en la Construcción Eficiente de Proyectos Solares en Colombia" y fuimos ponentes en el panel "Eólica: Mecanismos para Garantizar la Certidumbre, Confianza y Desarrollo de los Proyectos Eólicos del País". En Energyyear México, moderamos el panel "Tecnología: Complementando Energías para un México 100% Renovable" y fuimos ponentes en el "Panel Eólico: Tecnología Eólica, Tendencias, Aplicaciones y Oportunidades en México".
- En el terreno de la investigación y el desarrollo, nuestros expertos en el ámbito de la energía fotovoltaica han presentado diversos avances tecnológicos en la EU PVSEC 2024, la conferencia europea de energía solar fotovoltaica. Destaca la presentación de un nuevo enfoque que utiliza señales de corriente alterna (CA) para la obtención de imágenes por electroluminiscencia (EL), lo que ofrece una mayor precisión en la detección de defectos como grietas y degradación inducida por potencial (PID). A través de este estudio, enfatizamos la importancia de garantizar la calidad y la confiabilidad de los módulos fotovoltaicos para maximizar la eficiencia.



CASO
PRÁCTICO

TEMPEST: NUEVA GENERACIÓN DE BATERÍAS DE ARQUITECTURA MÚLTIPLE



Nuestro laboratorio de ensayos de materiales en Francia coordina el proyecto colaborativo TEMPEST, centrado en el desarrollo de una nueva generación de baterías de litio con características innovadoras en el sector.

Con un enfoque holístico, el proyecto tiene como objetivo producir baterías de alto rendimiento más seguras y sostenibles mediante el uso de arquitecturas de celda a paquete, incorporando la última generación de celdas de litio y tecnología de estado sólido, así como carcasas de baterías compuestas ligeras. Para garantizar la seguridad, priorizamos el monitoreo de la salud estructural para la detección de defectos y el uso de materiales ignífugos, nuevas técnicas de gestión térmica y carcasas resistentes a impactos. El diseño incluye uniones reversibles para facilitar las reparaciones, el reciclaje basado en hidrógeno para la recuperación de componentes de las celdas y el uso de herramientas digitales para mejorar el rendimiento y la eficiencia.

Nuestro laboratorio está específicamente a cargo del desarrollo de recubrimientos ignífugos y resistentes al fuego, recubrimientos resistentes a impactos para ser aplicados en las carcasas de baterías compuestas y soluciones de uniones reversibles.

TEMPEST  ha recibido financiación de la Unión Europea y del programa *Research and Innovation* de Reino Unido.

TEMPEST es miembro del clúster de proyectos EU-INGENIOuS, que presidimos y que también incluye el proyecto NEXTBAT, financiado por la Unión Europea, en el que también participamos.

Seguimos acreditando nuestros servicios de certificación para ayudar a la industria a demostrar su compromiso con la responsabilidad ambiental. En 2024, hemos obtenido la acreditación por el organismo de Colombia ONAC en el servicio de validación y verificación de proyectos, en base a la norma ISO 14064-2:2019 y según el alcance de VCS (*Verified Carbon Standard*). Asimismo, hemos sido una de las primeras empresas acreditadas por ENAC como verificador CAE (Certificados de Ahorro Energético). Con más de 200 proyectos en el último año, hemos liderado tanto la validación como la verificación de proyectos de mitigación del cambio climático en base a esquemas como UNFCCC, VCS, *Gold Standard*, Global Carbon Council, entre otros.

Applus+ colabora con agentes clave, instituciones y representantes del mundo empresarial en la difusión de los estándares de certificación energética mediante jornadas organizadas por nuestros servicios centrales de certificación en Barcelona.

IMPULSANDO LA EFICIENCIA A TRAVÉS DE NUEVAS SOLUCIONES DIGITALES

En Applus+, nuestra transformación digital se centra en dos objetivos principales: optimización de la eficiencia operativa y la prestación de servicios de mayor valor añadido, ofreciendo soluciones innovadoras que permitan un análisis estratégico ágil y una toma de decisiones informada a nuestros clientes.

Nuestro constante progreso en digitalización se sustenta en dos pilares estratégicos:

- Nuestro **Centro de Excelencia en Inteligencia Artificial (IA)**, y la estructuración de datos asociada, juegan un papel fundamental en nuestra estrategia tecnológica, ya que fomenta el conocimiento profundo en IA y sus potencialidades. Este centro realiza la difusión efectiva y la aplicación práctica de la IA en toda la organización, impulsando así la transformación digital y la competitividad de Applus+ en el mercado global.
- La **Digital Community** es una iniciativa estratégica que funciona como un *hub* tecnológico innovador en el seno de Applus+ y punto de encuentro virtual de expertos en diversas tecnologías que forman parte de las distintas divisiones. Actúa como un activo clave para generar y compartir conocimiento tecnológico en toda la organización. Cada año celebra un evento presencial donde se comparten los avances más significativos para el negocio. Entre otros desarrollos, en 2024 se presentó el nuevo *chatbot* que, con ayuda de la IA, da una respuesta inmediata a la consulta de los servicios accesibles a través de nuestra web de ensayos.

Para lograr nuestro objetivo de prestar servicios de mayor valor añadido, estamos desarrollando soluciones de negocio en dos áreas clave:

- **Hibridación de nuestros servicios con tecnología digital:** incorporamos tecnologías digitales avanzadas a nuestros servicios tradicionales de ensayo, inspección y certificación. Esto nos permite mejorar nuestros procesos de negocio y ofrecer resultados de forma más estructurada, en tiempo real o con mayor rapidez.
- **Desarrollo de servicios puramente digitales:** aprovechamos nuestro conocimiento de los sectores donde operamos para crear servicios digitales, ampliando nuestra oferta y proporcionando soluciones innovadoras a nuestros clientes.

Esta nueva oferta de servicios llega a nuestros clientes a través de portales *online* o nuevas plataformas digitales, como Digital+ y *Digital Solutions*:

- Digital+ ofrece a los clientes de ensayos y certificación datos confiables (*Materials Portal*), supervisión en tiempo real (*Live Testing*) y resultados estructurados (*DigiLab*). Entre otros, también incluye espacios de trabajo digitales (*Materials Workspace*, *Eco Workspace* o *CAE Workspace*) donde los clientes pueden gestionar su propia información de manera segura.
- En la plataforma *Digital Solutions*, la industria automotriz y los agentes de movilidad pueden encontrar un ecosistema integral de herramientas y servicios modulares. Incluye soluciones de digitalización de procesos, integración tecnológica, herramientas de *software* y *hardware*, además de servicios de datos e información.

Las tecnologías digitales se han extendido a todas las áreas de Applus+ y a todas las posibles necesidades de gestión de datos. Destacamos algunos ejemplos implementados en 2024:

- Nuestro equipo de telecomunicaciones en España, junto con Orange, ha desarrollado VIGIA, una herramienta web con un modelo predictivo para el mantenimiento de redes de fibra óptica. Este sistema automatizado integra una solución *smart grid* y algoritmos de mantenimiento predictivo, eliminando la monitorización manual y previniendo caídas y problemas en la red.
- Nuestro equipo de ingenieros en Oriente Próximo ha implementado la herramienta BeXel, diseñada para inspecciones de equipos de elevación, que incorpora un *software* personalizado y un gestor de datos del equipo.
- En Latinoamérica, hemos creado portales accesibles para los clientes; permiten automatizar las inspecciones en grandes proyectos, lo que facilita la recogida de los datos de inspección y el análisis del rendimiento y los costes de las mismas, poniendo los resultados a disposición de los usuarios por medio de la plataforma Fieldeas.
- Hemos puesto en servicio un *data lake* como entorno de almacenamiento. Esto facilita el acceso a los datos y su análisis durante las inspecciones de vehículos y mejora la cuantificación de nuestras métricas, lo que redundará en una relación de mayor calidad con nuestros clientes.
- Mediante las técnicas de *computer vision*, realizamos una evaluación integral de todos los puntos requeridos en la inspección reglamentaria de vehículos. Con esta técnica de IA y *machine learning*, contamos con un registro estructurado del conjunto de imágenes obtenidas durante el proceso de inspección. Esto tiene un impacto directo en la garantía de la calidad y mejora la trazabilidad de nuestros registros.

Acorde con nuestra estrategia hacia la transición energética, electrificación y conectividad, destacamos también las siguientes soluciones:

- **Traza+**, nuestra plataforma de gestión de redes eléctricas y plantas de energía renovable, evoluciona con nuevas tecnologías digitales que mejoran la experiencia del cliente y facilitan el mantenimiento y la toma de decisiones. En 2024, se ha desarrollado un módulo de vigilancia ambiental en parques eólicos para monitorizar el impacto en la avifauna. Esta solución digital se ha presentado en foros energéticos españoles, como la 18ª edición de las jornadas de la AEM (Asociación Española de Mantenimiento), que se celebró en febrero, y se está expandiendo hacia el mercado latinoamericano.
- **Carbon Footprint Monitor** y **A+CarbonTracks** son herramientas diseñadas para que las empresas conozcan y reduzcan su huella de carbono. Monitorizan y calculan emisiones directas e indirectas de la empresa y su cadena de suministro (alcances 1, 2 y 3) según metodologías internacionales. A+ CarbonTracks también puede calcular la huella de un producto, realizar análisis del ciclo de vida, preparar Declaraciones Ambientales de Producto y ayudar con el reporte relativo al Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono (CBAM).
- Nuestra plataforma ambiental **AmbiensQsuite** ha impulsado proyectos tecnológicos sostenibles en Latinoamérica, como el control de ruido en Bucaramanga y la predicción de la calidad del aire y el tráfico en varios municipios en el centro de Colombia utilizando sensores avanzados, IA, análisis de datos en tiempo real, redes neuronales LSTM, visión artificial y mapeo inteligente.
- Las aplicaciones de IA en la monitorización de plantas fotovoltaicas ayudan a procesar los datos sobre el rendimiento de los activos. Nuestros expertos siguen investigando en las capacidades del *machine learning* para la detección automática de defectos en imágenes de termografía infrarroja (TIR) con la ya implementada herramienta **Smart PV Inspection Tool**.
- El uso de drones ha tenido un papel fundamental en el proyecto de evaluación de **King Fahad Causeway**, una infraestructura construida en la década de 1980 que conecta Arabia Saudí con Baréin. En las inspecciones, monitoreos y ensayos no destructivos de este proyecto, hemos empleado tecnologías avanzadas para minimizar la intervención humana, como drones, *software* avanzado e IA. El resultado final ha sido la creación de un gemelo digital, una representación virtual del puente que captura detalles complejos y anomalías detectadas durante las inspecciones.

CASO PRÁCTICO

AIDA (ARTIFICIAL INTELLIGENCE DIGITAL ASSISTANT)



AIDA es un asistente digital basado en IA privado, seguro y fiable que ha sido desarrollado internamente en la División IDIADA por el equipo DataLab de Digital Solutions.

Construido sobre una arquitectura flexible y segura, AIDA ofrece una plataforma versátil para integrar múltiples fuentes de datos. Cuenta con capacidades avanzadas como "chat con datos", "generación aumentada a través de recuperación avanzada" o el comportamiento autónomo basado en "agentes", que permiten realizar tareas complejas como el razonamiento, la ejecución de código o las llamadas a API. También permite analizar grandes volúmenes de datos, automatizar tareas y asistir en la elaboración de informes, presentaciones y otros documentos gracias a su sistema de "artefactos".

El desarrollo de AIDA nos ha permitido mejorar nuestra experiencia en modelos de lenguaje grande y librerías específicas de IA generativa, como LangChain, LangGraph y LlamaIndex. Los conocimientos adquiridos ya se están aplicando para desarrollar nuevas herramientas digitales multimodales (que combinan texto con imágenes) para la optimización de procesos y la generación de valor adicional en las actividades principales de la empresa.

El despliegue en la organización ha sido muy positivo, ya está siendo utilizado por los empleados del Grupo en su trabajo diario y es la base para emprender nuevos desarrollos.



AIDA supone un salto cualitativo en nuestra capacidad para analizar grandes volúmenes de datos y automatizar tareas. Con ello, damos un paso hacia adelante en la oferta de soluciones digitales globales e integradas que aporten valor a nuestros clientes.

Xavier Vizcaíno

Responsable de DataLab de la División IDIADA

CORPORATE VENTURING

Desde 2022, nuestro programa de *corporate venturing* ha impulsado la colaboración de las unidades de negocio de Applus+ con *startups*, logrando complementar nuestros servicios con su tecnología e impulso innovador.

Las sinergias creadas han acelerado nuestra digitalización, mejorando la eficiencia interna y el servicio al cliente.

Durante 2024, como en años anteriores, hemos seguido explorando soluciones para la inspección de activos con IA junto con la captación de datos con drones, así como la aplicación del hidrógeno a la movilidad. Como novedad, este año también hemos explorado el uso de imágenes satelitales en el ámbito de la inspección, plataformas de gestión de activos, mejoras del proceso de documentación con IA y plataformas de reporte de sostenibilidad.



CASO PRÁCTICO

COLABORACIÓN CON SEEKRIGHT Y ASIMOB



En el campo de la monitorización inteligente de infraestructuras viarias, destacamos la colaboración con las *startups* Seekright 🚀 y ASIMOB 🚀, con las que hemos formalizado acuerdos comerciales para el uso de su tecnología en la inspección de patologías y el inventario de activos en carreteras de Oriente Próximo, Europa y Australia.

En octubre de 2023, Applus+ y ASIMOB establecieron un acuerdo de colaboración para la prestación conjunta de servicios de inspección de carreteras en distintas geografías. Asimismo, en abril de 2024, iniciamos un proyecto con SeekRight para la detección de patologías e inventario de elementos en las carreteras gestionadas por el Ministerio de Transportes del Reino de Arabia Saudí.

Para la prestación de estos servicios, utilizamos dispositivos móviles con cámaras en nuestros vehículos, obteniendo los datos que posteriormente procesamos y validamos mediante el uso de IA (*computer vision*). La solución permite conocer, en un espacio de tiempo muy corto, los resultados precisos de la inspección, con la identificación y posicionamiento tanto de los distintos activos que conforman la carretera como de los defectos existentes en la misma.

Tanto Seekright, con sede en Dubái, como ASIMOB, con sede en Bilbao, tienen amplia experiencia internacional desarrollando proyectos en Europa, Asia y Oriente Próximo.

4.3 Relación con los clientes

En Applus+, construimos relaciones sólidas y transparentes con nuestros clientes para comprender a fondo sus expectativas y garantizar una satisfacción óptima.

Adoptamos la escucha activa como base para desarrollar y perfeccionar nuestros servicios, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente.

Nuestro compromiso incluye la interacción directa y constante mediante reuniones, así como otros canales de comunicación que van desde eventos presenciales hasta plataformas digitales. Este año, hemos continuado nuestra labor de mejora en respuesta a las reclamaciones recibidas 570⁹, resolviendo la mayoría de ellas 89%¹⁰ y poniendo el foco en fomentar la transparencia y la mejora continua.



9. Representando un 59% de la compañía.

10. El porcentaje de cierre en 2023 es del 90%, pero con una representación del 47% de la compañía.

11. Representando un 64% de la compañía.

En 2024, hemos sido reconocidos por nuestras capacidades y desempeño en todo el mundo y en diversos sectores industriales. Entre nuestros logros recientes destacan:

- **Expansión de los Ensayos ATEX en Europa:** hemos ampliado las capacidades de nuestro laboratorio de Barcelona para certificar equipos en atmósferas explosivas, reforzando nuestro compromiso con la seguridad y siendo pioneros en el acceso al mercado de productos Ex en regiones clave.
- **Acreditación ISO/IEC 17065 para Common Criteria:** hemos obtenido la acreditación ISO/IEC 17065 para nuestro programa de certificación de productos, consolidando nuestra posición como referente en calidad y confianza en mercados internacionales.
- **Autorización en Irak:** Applus+ ha recibido la autorización del COSQC en Irak para implementar la certificación de cumplimiento (CoC), ampliando nuestra presencia y oferta de servicios en Oriente Próximo.
- **Reconocimiento de Stellantis:** la excelencia de nuestro laboratorio de ensayos electromagnéticos (EMC) en Italia ha sido reconocida por Stellantis. Este tipo de pruebas que son esenciales para el sector automotriz.
- **Reconocimiento de COPEL:** Applus+ en Brasil ha sido reconocida como el mejor proveedor de la empresa COPEL en la categoría de "Servicios Técnicos en Energías Renovables".
- **Premio a la excelencia en Portugal:** un año más, Applus+ ha sido galardonada con el premio PME Excelencia por el gobierno portugués, que resalta nuestra labor en el campo de la ingeniería y nuestra contribución significativa al progreso local.
- **Certificado de reconocimiento en Noruega:** hemos recibido el reconocimiento de Shell por la excelencia y la innovación de nuestro desempeño en los campos de Ensayos No Destructivos (END) y servicios de inspección.

Estos logros reafirman nuestro compromiso con la calidad, consolidando a Applus+ como un socio de confianza para el desarrollo de soluciones innovadoras y seguras.

Durante 2024, Applus+ ha continuado con el proyecto de evaluación del Índice de Promotores Netos (NPS, por sus siglas en inglés) en todas sus divisiones, obteniendo una puntuación de 55 .

A través de encuestas sistemáticas en diversas áreas (153.652¹¹ encuestas recibidas), obtenemos información clave que nos permite adaptarnos a las expectativas de nuestros clientes, reforzando la calidad de nuestros servicios y manteniendo un enfoque proactivo para satisfacer sus necesidades.

4.4 Servicios sostenibles

En los últimos años, hemos ampliado nuestros servicios tradicionales con nuevas soluciones. Hemos diversificado nuestro portafolio, aprovechando las oportunidades que brindan los nuevos marcos regulatorios y las necesidades de la industria en sostenibilidad.

Ayudamos a nuestros clientes a avanzar hacia la sostenibilidad mediante un conjunto de servicios alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Esta oferta abarca una amplia gama de servicios sostenibles que clasificamos en seis pilares.



Productos y materiales sostenibles

Servicios que aseguran la seguridad de productos y procesos industriales o destinados al consumidor final, garantizando que sean respetuosos con el medio ambiente.

Servicios relativos a productos o instalaciones industriales¹²:

- Ensayos de seguridad, calidad, prestaciones y finalidad del producto (EMC, ambientales y climáticos, vibración, inalámbricos, electrodomésticos, luminarias, equipos electrónicos)
- Ciberseguridad de productos, componentes y sistemas
- Nuevos servicios relacionados con la nueva *Cyber Security Act* **NEW**
- Ensayos de *medical devices* (materiales, componentes y dispositivos completos) **NEW**
- Sistemas de pago e identificación
- *Life Sciences*: salas blancas, calidad del aire **NEW**
- Sistemas de evaluación de proveedores y cadena de suministro
- Medición de emisiones a la atmósfera, suelos y aguas residuales
- Caracterización de residuos
- Planes de gestión y reducción de residuos
- Análisis de riesgos ambientales
- Análisis del ciclo de vida de productos y servicios
- Estudios de Impacto Ambiental y otros estudios dirigidos a la protección del medio ambiente
- Marcado CE, ATEX
- Certificación de producto Agro, (IFS, BRC, PI)
- Calibración
- Inspecciones reglamentarias de equipos
- Auditorías de seguridad, SPA
- Trazabilidad de las cadenas de suministro y productos responsables



Energía sostenible y transición energética

Proporcionamos servicios de estudios, diseños, ensayos, supervisión en campo e inspección destinados a mejorar la eficiencia energética y a crear, transportar y mantener la producción de energía sostenible.

Servicios relacionados con la energía eólica, solar, hidráulica y el H₂ verde:

- Ensayos mecánicos en el sector de energía renovable
- Caracterización de materiales, morteros y pastas de cimentación
- Certificación de componentes electrónicos y calibración
- Planes de mitigación del cambio climático
- Validación y verificación de proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio
- Servicios de eficiencia y gestión energética
- Diseño, implementación y monitorización de energías renovables **NEW**
- Diseño e implementación de hidrógeno verde **NEW**



Conservación del medio ambiente

Proporcionamos servicios de ingeniería, supervisión, consultoría, ensayos, y inspección y QA/QC¹³ con el fin de utilizar los recursos naturales de forma sostenible y respetuosa con la sociedad y el medio ambiente.

Servicios destinados a la preservación de agua y suelo, recursos forestales y mineros:

- Proyectos de distribución de agua
- Explotación minera segura y sostenible
- Seguimiento y vigilancia ambiental
- Levantamientos topográficos e instrumentación geotécnica
- Ensayos de materiales, ENDs inspecciones de tuberías, soldaduras, CCTV
- Reducción de la huella hídrica
- Uso de tecnologías limpias
- Planes de restauración ambiental
- Remediación de suelos contaminados
- Análisis y monitorización de la calidad de masas de agua
- Circularidad de residuos



12. Excluimos los servicios relacionados con el uso de combustibles fósiles o procesos altamente contaminantes.

13. Aseguramiento de la calidad y control de calidad.



Prácticas empresariales sostenibles



Servicios destinados al control y la mejora, verificación, validación y certificación asociados a prácticas responsables y sostenibles dentro de las organizaciones.

Servicios relacionados con el despliegue de estrategias de sostenibilidad en las organizaciones y con la formación:

- Aseguramiento de Sostenibilidad **NEW**
- Informes de sostenibilidad **NEW**
- Validación DNSH¹⁴ **NEW**
- Verificación de la huella de carbono, CDM, GS
- ENS¹⁵, seguridad de la información
- Sistemas de gestión de la calidad, seguridad y salud y gestión ambiental
- Seguridad alimentaria
- Sistemas de compliance y prevención de delitos
- Verificación de reducción energética **NEW**
- Evaluación de riesgos laborales
- Planes de emergencia y autoprotección
- Auditorías de seguridad
- Diagnósticos de legislación ambiental y de seguridad y salud
- Desarrollo de políticas y planes de igualdad, códigos de conducta y buen gobierno y sistemas de gestión de RSE
- Diagnósticos y planes de acción alineados con los ODS
- Sistemas de seguridad de la información
- Formación y sensibilización



Nueva movilidad



Servicios destinados al diseño, ensayo, homologación y control de vehículos para transporte de mercancías y personas, asegurando la seguridad y sostenibilidad ambiental de sus materiales, componentes y tecnologías.

Servicios relacionados con los vehículos de propulsión limpia, drones, vehículos de movilidad personal, transporte en ferrocarril y aeroespacial:

- Educación y seguridad vial
- Inspección técnica de seguridad y ambiental de vehículos
- Ensayos y homologación de baterías **NEW**
- Ensayos eléctricos, electrónicos y de EMC de componentes y vehículos
- Ensayos de estructuras, componentes y materiales (fuego, mecánicos, ambientales)
- Ciberseguridad de sistemas y componentes
- Caracterización y certificación UAS/UAM **NEW**
- Ensayos estructurales de *bogies*, vagones y subcomponentes, fuego, EMC y ambientales de la electrónica a bordo, calibración, caracterización de materiales
- QA/QC de infraestructuras de transporte terrestre
- Planes de movilidad sostenible
- Integridad de activos (END)
- Ingeniería y ensayos en vehículos eléctricos e híbridos y otros vehículos
- Homologación de vehículos eléctricos e híbridos
- *Passive Body and Safety Tests*
- Ensayos de chasis, seguridad activa y durabilidad (ADAS), ensayos de frenos, dinámica del vehículo, diseño de chasis, electrónica, simulación de conducción



Infraestructuras sostenibles y *Smart cities*



Servicios destinados a asegurar la integridad, seguridad, eficiencia y sostenibilidad ambiental de las infraestructuras y los edificios durante todo el ciclo de vida, desde el diseño hasta la operación y el mantenimiento.

Servicios relacionados con edificios, carreteras, puertos, ferrocarriles e infraestructuras para vehículos de propulsión limpia:

- Laboratorios de materiales y productos para la construcción (mecánicos, fuego, acústicos, térmicos, climáticos)
- Marcas de calidad (cemento, hormigón, vidrios y mamparas, seguridad física)
- Ensayos de tuberías de agua, calefacción y climatización, gas y sistemas sanitarios en edificios
- Calefacción urbana y geotermia, suministro y eliminación de gas, agua potable, aguas residuales y conductos para cableado
- Ensayos estructurales y mecánicos
- Ciberseguridad de sistemas y componentes
- Ingeniería del terreno y construcción
- Consultoría e ingeniería para la edificación sostenible
- Ensayos de materiales de construcción y END
- Estudios de impacto ambiental, vigilancia ambiental de infraestructuras y estudios de integración paisajística
- QA/QC de edificios e infraestructuras de transporte terrestres y marítimas
- Proyectos de distribución de agua y reparación de tuberías
- Despliegue, explotación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones para compañías telefónicas, gestores de infraestructuras, fabricantes de equipos, empresas de ingeniería y organismos públicos
- Inspecciones reglamentarias de equipos
- Gestión de carreteras



14. Do Not Significant Harm
15. Esquema Nacional de Seguridad (España)

CASOS PRÁCTICOS DE SERVICIOS SOSTENIBLES

Desempeño sostenible



En Applus+, estamos comprometidos con la Agenda 2030 de Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y recorreremos un camino que mejorará la vida de todos, principalmente mediante acciones de desarrollo del desempeño sostenible, economía circular, protección de las personas y acciones por el clima.



Fomento de la biodiversidad



Mejora de la biodiversidad en lagos

Applus+ ha participado en el proyecto LeDNA, financiado por el Consejo Europeo de Investigación, que mejora el monitoreo de la biodiversidad en lagos mediante tecnologías avanzadas de secuenciación de ADN (eDNA). Los resultados alcanzados permitirán mejorar las políticas de conservación y gestión ambiental.

En concreto, realizamos los muestreos el Día Internacional de la Diversidad Biológica, celebrado el 22 de mayo, en el embalse de As Forcadas, en Galicia, España.



Estudio de biodiversidad

Hemos llevado a cabo un censo de más de 6.000 árboles y un estudio de flora en Qiddiya, Riad, Arabia Saudí, para evaluar el estado de la vegetación y recomendar estrategias para preservar la biodiversidad y cumplir con las normativas ambientales locales.

El estudio incluye la identificación y clasificación de árboles, incluyendo una evaluación de su salud, la medición del diámetro de los troncos y la creación de planes de gestión de la biodiversidad.



Monitoreo ambiental



Monitoreo ambiental en una mina

Hemos llevado a cabo un proyecto de monitoreo en la mina de Buriticá en Antioquia, Colombia, para garantizar el cumplimiento del permiso ambiental de la mina y basar las decisiones en información precisa sobre la calidad del aire, el ruido y las vibraciones.

Para lograr esto, Applus+ lleva a cabo el monitoreo en línea de 22 estaciones, la operación y mantenimiento de los equipos, y el suministro de licencias para la generación de Informes de Cumplimiento Ambiental, ICAs.



Medición de emisiones en autobuses

Hemos realizado mediciones de emisiones en autobuses públicos de Dinamarca, que incluyen partículas y óxidos de nitrógeno (PM, PN y NOx), así como ruido exterior e interior, gracias a un laboratorio móvil PEMS (*Portable Emissions Measurement System*).

Estas pruebas contribuyen a un transporte público más ecológico.



Eficiencia hídrica



Modernización de estaciones hidrometeorológicas

Hemos trabajado en un proyecto para modernizar la red hidrometeorológica de Bogotá en colaboración con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad colombiana, que incluye la instalación y puesta en marcha de nuevos equipos y componentes para la transmisión de datos en tiempo real, así como obras civiles para adaptar las estaciones.

El objetivo es mejorar la infraestructura de vigilancia y control del recurso hídrico, aumentando la cobertura y eficiencia del monitoreo de parámetros hidrometeorológicos en más de 100 estaciones, mejorando la capacidad de respuesta ante emergencias climáticas, protegiendo a la población y reduciendo los impactos negativos.



Eficiencia energética



Mejora energética en una empresa farmacéutica

Hemos contribuido a incrementar la eficiencia energética de una empresa farmacéutica en España. Las mejoras que hemos planteado incluyen una nueva caldera de condensación y la optimización de los sistemas de agua caliente y fría, logrando un ahorro del 13% en electricidad y del 28% en gas.

El proyecto ha sido subvencionado por el Fondo Nacional de Eficiencia Energética y cofinanciado por el FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional).



Reducción de pérdidas en la distribución eléctrica

Hemos trabajado en un proyecto para reducir las pérdidas de energía en la distribución eléctrica de varios municipios de Mato Grosso, Brasil. Para ello, hemos prestado servicios que incluyen la instalación de blindaje en clientes de baja tensión, la sustitución de contadores obsoletos y la instalación de cajas blindadas. El proyecto se monitoriza en tiempo real a través de una aplicación.

Con estos trabajos, reducimos las pérdidas no técnicas en las redes eléctricas, mejorando la eficiencia y optimizando la gestión de recursos.



Economía circular

En Applus+, fomentamos la transición hacia un modelo económico que persigue mantener los productos y materiales en uso durante el mayor tiempo posible, aprovechando al máximo los recursos y minimizando los residuos, en contraste con el modelo lineal de usar y desechar.



Materiales reciclados



Cementos más sostenibles

En España, hemos colaborado con la industria cementera para desarrollar nuevas normas que permitan certificar cementos más sostenibles. En 2024, el Gobierno español incorporó estas normas a la legislación, permitiendo a los fabricantes desarrollar y vender cementos fabricados con materiales reciclados. Applus+ fue la primera empresa española en acreditarse para certificar estos cementos.



Plásticos reciclados

Para fomentar la economía circular en España, un nuevo impuesto obliga a las empresas a declarar el porcentaje de plástico no reciclado de sus envases. A finales de 2024, Applus+ se ha acreditado bajo el estándar de referencia en este ámbito (EN 15343) para poder realizar las auditorías a empresas en 2025. Esta certificación nos permitirá asegurar el cumplimiento de la legislación y reducir el impacto ambiental de los envases en el mercado.



Reciclabilidad de residuos



Impulsando el reciclaje con aditivos inteligentes

Applus+ ha colaborado con Mercedes Benz Trucks (MBT), en el proyecto DeCOAT¹⁶, financiado por la UE, y ha desarrollado una nueva imprimación de despegado denominada INDAR que permite que los materiales se despeguen cuando se calientan.

Esta tecnología podría reducir significativamente los residuos y los costes de reciclaje. Por ejemplo, podría mejorar la reciclabilidad de las piezas de plástico del salpicadero de los cerca de 25.000 autobuses que produce anualmente MBT, al mismo tiempo que se conservan sus propiedades originales de resistencia mecánica y resistencia al fuego.



Protección de las personas

Contribuimos a la salud y el bienestar de la sociedad a través de servicios que garantizan la comercialización de productos seguros y reducen las consecuencias de los accidentes de tráfico en las comunidades donde operamos.

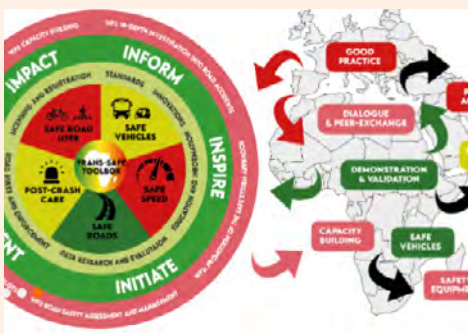


Vehículos seguros



Baterías más ligeras y seguras

Hemos participado en el proyecto COBRA¹⁷, destinado a la investigación e innovación en baterías de próxima generación para vehículos eléctricos, cofinanciado por el programa Horizonte 2020 de la Comisión Europea. COBRA tiene como objetivo desarrollar una nueva tecnología de baterías de iones de litio sin cobalto que supere muchas de las deficiencias actuales, mejorando el ciclo de vida útil (>2000 ciclos), reduciendo el peso (50%) e incrementando la seguridad frente al fuego y la reciclabilidad de los metales (>95%).



Seguridad vial en África

A través del proyecto TRANS-SAFE, hemos contribuido a transformar los sistemas de seguridad vial en África. El proyecto pretende reducir los accidentes causados por defectos técnicos poniendo el foco en la seguridad de los vehículos, tanto nuevos como usados, y en la implementación de inspecciones técnicas de vehículos periódicas. También se evaluarán los sistemas de posventa y tecnologías avanzadas para mejorar la seguridad de los vehículos.

El objetivo es promover una transformación radical en la seguridad vial africana, con soluciones escalables y replicables, y abordar los problemas de seguridad en el transporte público y vehículos pesados.



Productos seguros



Biocompatibilidad en implante espinal

En 2024, hemos colaborado con dos fabricantes de dispositivos médicos reconocidos internacionalmente para validar la biocompatibilidad de un innovador implante espinal y un material de cemento óseo de acuerdo con los estándares de la *Food and Drug Administration* (FDA) de Estados Unidos.



Laboratorio de seguridad de baterías

Applus+ ha inaugurado un nuevo Laboratorio de Seguridad de Baterías, ampliando sus capacidades de prueba y validación para garantizar altos estándares de seguridad y rendimiento en sistemas de baterías automotrices. Con más de 2.000 metros cuadrados, el laboratorio realiza ensayos de impacto, resistencia al fuego, pruebas de inmersión, ensayos de sobrecarga y cortocircuito y análisis de gases, asegurando el cumplimiento de normas de seguridad y calidad.

Equipado con sistemas de protección ambiental, el laboratorio apoya el desarrollo integral de baterías, desde la selección de células hasta la validación completa del sistema.

17. COBalt-free Batteries for FutuRe Automotive Applications



Acción por el clima

Contribuimos a la reducción de la huella de carbono de nuestros clientes a través de servicios relacionados con energías renovables, eficiencia energética y movilidad sostenible.



Energía renovables



Inspección de proyecto solar en Chile

Applus+ ha inspeccionado la construcción de una planta solar de 480 MW, la más grande de Chile, para la empresa Generadora Metropolitana.

El proyecto incluye 882.000 paneles solares, la implementación de robots de limpieza, una subestación de 220kV y una línea de transporte hacia la subestación Miraje de 34 estructuras metálicas.

La planta producirá suficiente energía para abastecer a 500.000 hogares, evitando la emisión de 280.000 toneladas de CO₂ por año.



Proyecto de combustibles renovables en Australia

Applus+ ha participado en un proyecto de combustibles renovables en Perth, Australia. El objetivo es transformar una refinería para la producción de combustibles sostenibles, tales como combustible de aviación sostenible (SAF) y diésel renovable (HVO).

Esto permitirá al cliente cumplir con las regulaciones ambientales locales y contar con la colaboración del Gobierno australiano y las partes interesadas.



Transición energética en Portugal

Applus+ en Portugal asegura la eficiencia y éxito en todas las etapas de un proyecto para la instalación de ocho parques fotovoltaicos de casi 130 MW.

Este proyecto se lleva a cabo en diversas regiones estratégicas, con el objetivo de diversificar las fuentes de energía, reducir la dependencia de los combustibles fósiles y fomentar el desarrollo económico y social de las comunidades locales mediante la creación de empleo y el fortalecimiento de la infraestructura energética del país.



Movilidad sostenible



Transporte público sostenible en Panamá

Hemos prestado servicios en la construcción de la Línea 3 del Metro de Ciudad de Panamá, en el país homónimo, una infraestructura que va a mejorar la calidad de vida de más de medio millón de habitantes y que impulsa la movilidad sostenible.

Hemos garantizado la integridad estructural de las estaciones de la línea a lo largo de 25 Km, realizando de forma constante servicios de supervisión y control de calidad de parámetros geotécnicos y de estabilidad. Hemos evaluado los riesgos geológicos y utilizado técnicas avanzadas de monitoreo y sistemas de alerta temprana para prevenir problemas de construcción en tiempo real, reduciendo costes y riesgos.



Homologación de un autobús de hidrógeno

En Applus+, hemos completado con éxito la homologación europea del modelo IRIZAR i6S Hidrógeno Eficiente tras realizar pruebas exhaustivas para asegurar la correcta instalación y funcionamiento del sistema de hidrógeno, priorizando siempre la seguridad.

Gracias a este proceso, el autobús ya está autorizado para operar en toda la UE.



Captura de carbono



Transporte y almacenamiento de CO₂ en Róterdam

Applus+, en colaboración con el Gobierno holandés, ha participado en el proyecto Porthos para la captura de emisiones de CO₂ de fuentes industriales en el puerto de Róterdam, evitando que lleguen a la atmósfera. Una vez capturado el CO₂, se transporta por un oleoducto de 32 km para su almacenamiento en campos de gas agotados y seguros en el Mar del Norte.

Este proyecto reduce las emisiones de gases de efecto invernadero y promueve prácticas sostenibles y una economía baja en carbono.

4.5 Alianzas estratégicas



Nuestro ecosistema de innovación potencia las sinergias con organizaciones y empresas de sectores industriales diferentes para abordar los desafíos globales actuales. La participación en plataformas sectoriales, así como las alianzas colaborativas con diversas entidades, permiten abordar de una forma más efectiva los retos tecnológicos a través del intercambio de conocimiento y el análisis conjunto de los problemas.

ASOCIACIÓN	POSICIONAMIENTO
	Somos miembro platino y formamos parte de la oficina permanente (<i>Bureau Permanent</i>), donde ostentamos la vicepresidencia de la secretaría general. Participamos en los RAG (<i>Regional Advisory Group</i>) de África, América Central y Sudamérica, Asia y Australasia, y nuestros expertos forman parte de las áreas temáticas: • ADAS • Frenos • Descarbonización • Vehículo eléctrico • Emisiones • Micromovilidad • <i>Roadworthiness package</i> • Homologaciones • Datos del vehículo y vehículo conectado Además, somos <i>Chairperson</i> del <i>Topic Area R&D Vehicle Compliance</i>.
	Somos miembros corporativos, con una activa participación en comités y en los siguientes grupos de expertos: • Digitalización • Seguridad inteligente • Economía circular • Disrupción industrial Tenemos la vicepresidencia del Comité de Sociedad.
	Somos miembros del <i>executive board</i> y participamos en los <i>Foresight groups: Powertrains</i> y <i>Energy Systems</i> (PES).

AUTOMOCIÓN Y MOVILIDAD

Trabajamos activamente con las principales entidades que promueven el conocimiento, la investigación y el desarrollo de guías, directrices y normativa para satisfacer los requisitos de seguridad de las personas, la sostenibilidad medioambiental y la seguridad digital en el sector.

DESTACADO en 2024
En abril de 2024, La Coruña (España) acogió la celebración de tres reuniones correspondientes a las áreas temáticas: TA-A R&D Vehicle Compliance, TA-B Optimizing current vehicle compliance y TA-C External affairs.  Reunión de CITA en La Coruña, España
Patrocinamos el evento Eurobrake, que tuvo lugar en Mainz (Alemania) en junio de 2024. Nuestros expertos hicieron tres presentaciones sobre distintas tecnologías de frenado.  Cartel del evento EuroBrake
Contribuimos con presentaciones en las reuniones anuales de primavera y otoño. En la conferencia de octubre de 2024, participamos en la sesión de casos de éxito con la presentación del proyecto europeo ASSESS, de cuyo consorcio formamos parte, financiado por la Comisión Europea.  Conferencia de EARPA

ENERGÍAS RENOVABLES

Somos miembros de diversas asociaciones relacionadas con las energías renovables en diversos países del mundo. Nuestra participación nos permite contribuir al análisis de los problemas del sector y a la identificación de sinergias que impulsen la transición energética a nivel global.

Chile: ACERA ☀️, Asociación Chilena de Energías renovables

Brasil: ABEEólica ☀️, Associação Brasileira de Energia Eólica

Estados Unidos: SEIA ☀️, Solar Energy Industries Association

Australia: Clean Energy Council ☀️

Oriente Próximo: MESIA ☀️, Middle East Solar Industry Association

Italia: Italia Solare Home, Associazione ITALIA SOLARE ☀️

Reino Unido: Solar Energy ☀️

España:

- UNEF: Unión Española Fotovoltaica ☀️
- AEPIBAL: Asociación Española de baterías y almacenamiento energético ☀️

Asimismo, participamos en asociaciones internacionales:

- IEC ☀️: International Electrotechnical Commission. Participamos en diversos grupos de trabajo del TC-88 *Wind energy generation systems*.
- MEASNET ☀️: *International Network for Harmonised and Recognised Measurements in Wind Energy*. Participamos en los Comités de *Power Performance*, *Site Assessment* y *Electrical Characteristics*.
- Solar Power Europe ☀️.

CIBERSEGURIDAD

Colaboramos con los agentes que regulan el contexto de ciberseguridad en Europa y promovemos foros de debate sobre cuestiones relacionadas con este sector, con el fin de disponer de directrices armonizadas para la protección de la infraestructura digital y garantizar la seguridad y privacidad de los datos.

CASO
PRÁCTICO

COLABORACIÓN CON ENISA



En 2024, nuestros expertos han colaborado de forma muy significativa con ENISA, la agencia de ciberseguridad de la UE, en diversos ejes:

- Hemos liderado la elaboración del documento “*Cybersecurity assessments. Evaluations & Certifications*”, publicado en enero de 2024.
- Hemos participado en la conferencia CYBERweek, organizada en abril de 2024, realizando presentaciones dentro del panel 3, “*Developing the attractiveness of cybersecurity certification*”, y en el panel 4, “*Ensuring Compliance with CRA*”.
- Nuestros expertos dan soporte a ENISA en el análisis de la brecha entre el esquema EUCC y la Ley de Ciberresiliencia (CRA) y de las soluciones planteadas.



Nuestros expertos han formado parte de la *International Conference on the EU Cyber Security and Resilience Acts*, celebrada en Bruselas del 11 al 13 de marzo, donde Applus+ participó como *Silver Sponsor*.

Esta conferencia internacional sobre las leyes de ciberseguridad y resiliencia de la UE está organizada por Cnxt (“Connected”) Event Media Corp., el principal productor de eventos internacionales centrados en la certificación de productos TIC, e implica a las principales entidades mundiales relacionadas con la ciberseguridad.

OTRAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Hemos unido esfuerzos con otras compañías para desarrollar productos innovadores, mejorar nuestros procesos productivos y ampliar el alcance geográfico de nuestros servicios:



RENOVABLES: en el marco de una larga y estrecha colaboración con ACCIONA Energía, hemos prestado servicios de aseguramiento y control de calidad en su planta fotovoltaica en Aldoga, Australia, durante las fases de prefabricación, fabricación y embarque.



MATERIAL SOSTENIBLE: hemos colaborado con Mercedes-Benz Trucks en la iniciativa DECOAT EU Horizon 2020 , con el objetivo de reducir los residuos asociados a las piezas de cabina de autobuses, facilitando su desmontaje. El proyecto se centró en el uso de nuestra innovadora tecnología INDAR para separar los recubrimientos de láminas dañadas de los componentes de la cabina en los tableros de los autobuses.



TRANSICIÓN ENERGÉTICA EN AVIACIÓN: colaboramos con AIRBUS en la validación de tecnologías para la integración del hidrógeno verde y otras soluciones que reducen la huella de carbono en la aviación. En 2024, estamos finalizando el proyecto Zero  financiado por CDTI y desarrollando los proyectos Faster H2 y Herwingt con fondos Clean Aviation de la Unión Europea.



ECOSISTEMA DE FORMACIÓN:

con la colaboración de Actua, empresa especializada en aprendizaje digital, hemos creado un nuevo sistema de gestión del desempeño denominado “Performance & Development System” para la plataforma IDIADA Learning Hub, que centraliza la formación de la División IDIADA.



ACUERDOS ENTRE ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN: la División Laboratories y el Instituto Coreano de Ensayos e Investigación (KTR, por sus siglas en coreano) han firmado un acuerdo (*Memorandum of Understanding*) para facilitar el acceso de los proveedores coreanos al mercado de la UE. El acuerdo se centra en el cumplimiento de los nuevos requisitos de ciberseguridad incluidos por la UE en la Directiva sobre equipos radioeléctricos (RED) y consiste en la aceptación de los informes de ensayo acreditados de KTR sobre las normas de ciberseguridad pertinentes para el mercado CE de dispositivos de IoT inalámbricos.





05

Gobernanza

- 5.1 Gobierno corporativo
- 5.2 Integridad y compliance
- 5.3 Protección de datos y ciberseguridad
- 5.4 Gestión de riesgos



2-15 · 2-16 · 2-24 · 2-25 · 2-26 · 201-2 · 205-1 · 205-2
· 205-3 · 206-1 · 207-2 · 406-1 · 412-1 · 412-2 · 412-3

5.1 Gobierno corporativo



En Applus+, otorgamos una importancia crucial a nuestra gobernanza corporativa y la colocamos en el núcleo de nuestras decisiones estratégicas. De esta manera, garantizamos a nuestros grupos de interés que nuestro modelo de gestión funciona de manera eficaz.

Hemos mantenido un presidente del Consejo independiente, separado del principal ejecutivo de la empresa y una mayoría de consejeros independientes en cada Comisión del Consejo.

La Comisión de Sostenibilidad está en funcionamiento desde 2015. Aunque sigue siendo voluntaria, esta Comisión nos ha permitido estar a la vanguardia en la percepción y regulación de los riesgos no financieros. Ha jugado un papel crucial en la implementación de la cultura de cumplimiento, impulsando iniciativas ambientales y acciones dirigidas a nuestros más de 20.000 empleados y a la sociedad en general.

No obstante, como ya se explicó en el informe de 2023, la Compañía ha sido objeto de una oferta pública de adquisición competitiva durante el último periodo, que condujo, como publicó la CNMV el 10 de junio, a que Amber EquityCo SLU consiguiera el 70,65% del capital social de la Compañía.

En este proceso, el accionista mayoritario propuso algunas resoluciones el 18 de julio, que fueron adoptadas en una junta extraordinaria de accionistas, que incluían cambios en el número de puestos del Consejo y el nombramiento de nuevos consejeros dominicales, así como la exclusión de cotización de las acciones de la Compañía.

Amber EquityCo SLU presentó su solicitud para autorizar la oferta de adquisición de las acciones de la Compañía para su salida de Bolsa el 19 de julio. La CNMV finalmente autorizó la exclusión de cotización el 30 de octubre.

Por tanto, en conjunto, como parte de la transición de empresa cotizada a privada, a lo largo del segundo semestre de 2024 el accionista mayoritario propuso varios cambios en la composición del Consejo de Administración. El 19 de diciembre, una junta extraordinaria de accionistas aprobó los cambios de gobierno hacia un marco de empresa privada estándar. De hecho, a final del 2024 la Compañía ya era una empresa completamente privada con un Administrador único. En consecuencia, este informe no incluye más comparaciones con el Código de Buen Gobierno para empresas cotizadas de la CNMV.

HITOS DESTACABLES EN 2024

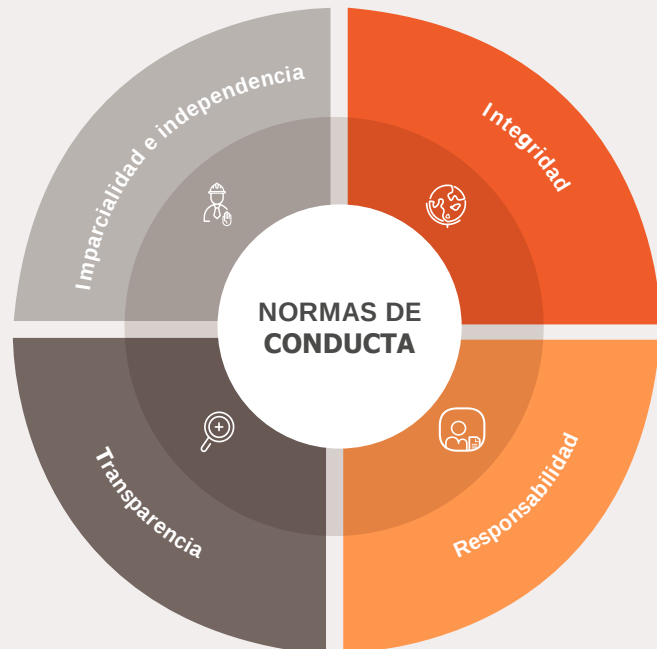
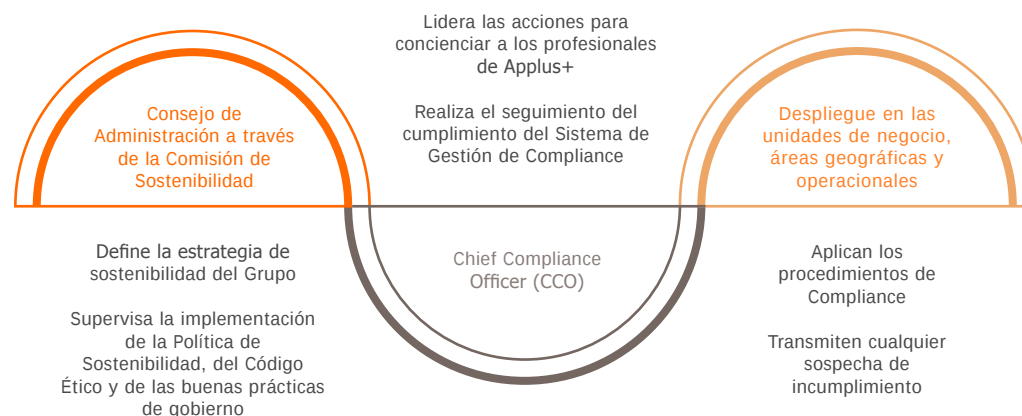
1. El 17 de enero, autorización de la CNMV de la oferta pública de adquisición emitida por Manzana Spain Bidco SLU.
2. El 16 de febrero, admisión de la solicitud de autorización de la oferta pública de adquisición emitida por Amber EquityCo SLU.
3. El 22 de marzo, autorización de la oferta pública de adquisición emitida por Amber EquityCo SLU.
4. En abril, periodo de aceptación, emisión de los informes pertinentes por parte del Consejo de Administración.
5. El 17 de mayo, retirada de la oferta de Manzana Spain Bidco SLU.
6. El 10 de junio, resultado de la oferta pública de adquisición de Amber EquityCo SLU. alcanzando el 70,65% del capital social de Applus+.
7. El 27 de junio, celebración de la Junta General de Accionistas de manera telemática y con retransmisión en *streaming*.
8. El 18 de julio, Junta Extraordinaria de Accionistas en la que se aprueba la exclusión de cotización de la Compañía, la dimisión de varios consejeros independientes y ejecutivos, la reducción del número de puestos a cuatro miembros y el nombramiento de dos consejeros dominicales.
9. El 31 de julio, la CNMV admitió el proceso de solicitud de exclusión de cotización.
10. El 27 de agosto, Junta Extraordinaria de Accionistas en la que se aprobaron algunas resoluciones sobre la refinanciación de la Compañía.
11. El 30 de octubre, la CNMV autorizó la exclusión de cotización.
12. El 15 de noviembre, suspensión de la cotización por parte de CNMV.
13. El 19 de diciembre, Junta Extraordinaria de Accionistas en la que se aprobaron algunas resoluciones para la transición hacia un marco de gobernanza de compañía privada que incluía el nombramiento de un Administrador único.
14. Celebración de 12 reuniones del Consejo de Administración, de las cuales cinco fueron presenciales, cuatro telemáticas y tres por escrito en lugar de reunión. Celebración de seis reuniones de la Comisión de Auditoría (cuatro presenciales, una telemática y una por escrito en lugar de reunión), dos reuniones de la Comisión de Sostenibilidad (ambas presenciales) y cinco reuniones de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones (dos presenciales, una telemática y dos por escrito en lugar de reunión).

5.2 Integridad y Compliance

En Applus+, consideramos la integridad como un principio esencial que guía nuestras acciones, más allá del mero cumplimiento de la normativa aplicable. Promovemos la honestidad en todas nuestras interacciones.

Creemos firmemente que la **integridad** debe ser el eje central de nuestras actividades profesionales. Junto con **la responsabilidad, la transparencia, la imparcialidad y la independencia**, estos valores constituyen los fundamentos de nuestro Código Ético, que es a su vez la base de nuestro *Compliance Management System* (CMS).

La responsabilidad de mantener nuestro compromiso con la ética empresarial recae en el Consejo de Administración, la Comisión de Sostenibilidad y la Chief Compliance Officer, quienes buscan garantizar que todas nuestras unidades de negocio, regiones y operaciones actúen de manera ética, siguiendo nuestro *Código Ético* y las políticas que forman parte del *Compliance Management System* de Applus+.



- Respeto de la dignidad de la persona en su puesto de trabajo
- Protección de los datos personales y privacidad
- Veracidad de la información y registro de documentos
- Lucha contra la corrupción
- Libre competencia y mercado
- Información confidencial y de uso interno
- Integridad en la prestación de nuestros servicios
- Utilización de los recursos de Applus+

- Lucha contra la corrupción
- Conflicto de intereses

- Libre competencia y mercado
- Lucha contra la corrupción
- Veracidad de la información y registro de documentos

- Prevención de los riesgos laborales y respeto de los derechos de los trabajadores
- Compromiso con los derechos humanos
- Respeto al medio ambiente
- Responsabilidad social, patrocinios, donaciones
- Fomento de prácticas justas y cultura laboral

CANAL DE COMUNICACIONES DE *ETHICS & COMPLIANCE*

De acuerdo con lo establecido en el **Código Ético** del Grupo, todos los **Profesionales¹⁸** de Applus+ y los terceros con los que mantenemos relaciones pueden y deben comunicar de manera confidencial cualquier indicio o sospecha razonable de incumplimiento de la ley o de las normas internas de Applus+.



Contamos con un único Sistema Interno de Información al que se han adherido formalmente todas las filiales del Grupo, cuyo nombre es **Sistema del Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* (E&C)**.

Este sistema se basa en principios clave como la **independencia, la confidencialidad, la protección de datos personales** y el secreto de las comunicaciones, garantiza imparcialidad y protege a los informantes contra represalias.

La implementación de un sistema único para el Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* a nivel de Grupo beneficia a todas las filiales de Applus+, sus Profesionales y socios comerciales. Un enfoque centralizado asegura su eficacia y facilita que los informantes comuniquen cualquier incumplimiento. La Chief Compliance Officer del Grupo es la máxima responsable de este sistema.

El Sistema del Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* (E&C) ha sido diseñado en cumplimiento con las exigencias de la Directiva (UE) 2019/1937 o “Directiva *Whistleblowing*”, la *Ley española 2/2023*, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, y otras leyes locales de transposición de la “Directiva *Whistleblowing*” aplicables en los demás países de la Unión Europea en los que Applus+ opera.

Durante 2024, hemos estado atentos a las distintas tendencias y nuevas normativas en materia de *whistleblowing* y hemos verificado que el actual sistema se adapta a las nuevas leyes y modificaciones de leyes existentes en países como Arabia Saudí, Australia y Sudáfrica.

El Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* es accesible en 17 idiomas durante las 24 horas del día y permite comunicar incumplimientos tanto de forma escrita como oral. Asimismo, puede utilizarse para plantear cualquier duda o pregunta referente a la interpretación de las normas internas de la compañía. Está alojado en una plataforma diseñada para proporcionar las debidas garantías técnicas de seguridad y confidencialidad a los informantes.

Todo lo relacionado con el Sistema del Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* de Applus+ está regulado en la **Política en materia del Sistema del Canal de *Ethics & Compliance* y de Protección del Informante**.

Las denuncias recibidas a través del canal son analizadas cuidadosamente y, si se considera que tienen base suficiente, se inicia un procedimiento de investigación interna, de acuerdo con lo establecido en la política que regula el sistema del canal.

Este año 2024 hemos desarrollado un documento que complementa la mencionada política, bajo el nombre de **Procedimiento de gestión de investigaciones y en materia del Sistema del Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance***, diseñado para ser utilizado como guía práctica por aquellos profesionales que desempeñen funciones de investigación de incumplimientos, así como en la toma de decisiones sobre medidas disciplinarias o correctivas.

El propósito del Sistema del Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* es asegurar que cualquier incumplimiento que se ponga en conocimiento de Applus+ sea tramitado de la forma más adecuada posible para proteger al Informante, a Applus+ y al resto de Profesionales y terceros.

Número de notificaciones reportadas	Número de investigaciones iniciadas ¹⁹	Número de investigaciones resueltas ²⁰	Incumplimientos del Código Ético	Corrección o acción disciplinaria
161	116	89	34	22

Origen de las notificaciones		Canales de recepción		
Fuentes internas del Grupo	Fuentes externas	Canales formales	Equipo de gestión	Procesos de auditoría
115	46	94 %	3 %	3 %

18. Nuestro *Código Ético* y otras políticas definen Profesionales (con mayúscula) como todas las personas que prestan servicios a Applus+, independientemente del tipo de relación contractual con el Grupo. Esto incluye a los empleados, profesionales independientes y autónomos, directivos, responsables y encargados de Applus+, así como a las personas empleadas por las empresas subcontratadas que prestan servicios de forma permanente a Applus+ (*implants*).

19. Se investigan aquellas notificaciones que tienen información suficiente para llevar a cabo la investigación.

20. El resto de investigaciones se encuentra en proceso.

FORMACIÓN DE NUESTROS PROFESIONALES

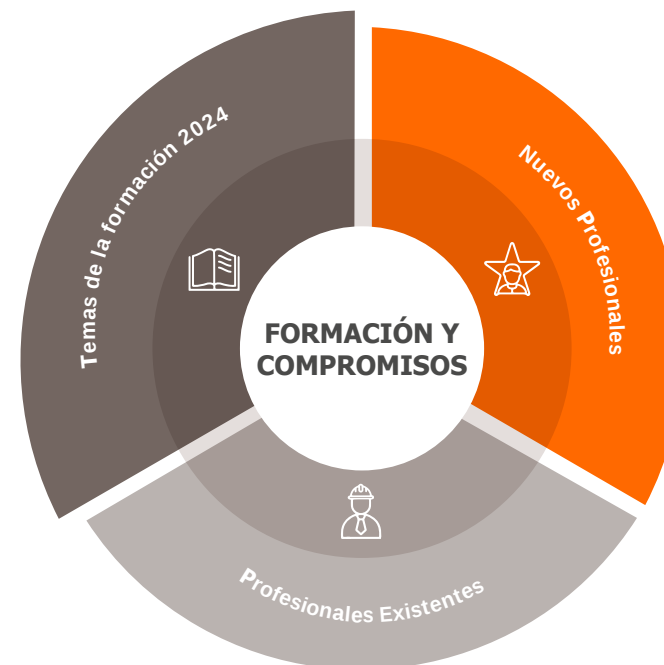
Para Applus+, es esencial asegurar que el *Código Ético*, la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción* y las políticas asociadas al modelo de *Compliance* sean conocidos y adoptados por todos los Profesionales del Grupo.

Anualmente, lanzamos acciones formativas sobre estos documentos a los Profesionales del Grupo Applus+ en 15 idiomas y exploramos temas diferentes, con el objetivo de reforzar de forma constante nuestra cultura ética.

Hacemos gran hincapié en exponer los contenidos formativos de manera que estos sean comprendidos por todos los Profesionales, a través de ejemplos, casos prácticos, situaciones reales y otros con los que puedan sentirse identificados. Los Profesionales de Applus+ además, deben firmar un compromiso de cumplimiento del *Código Ético* y las políticas del modelo de *Compliance*, así como una declaración explícita de adhesión estricta a la *Política Global de Conflicto de Intereses*.

Este año 2024 hemos llevado a cabo dos campañas de comunicación y formación específicas sobre el *Procedimiento Global Anticorrupción* de Applus+ y la *Política Global de Conflicto de Intereses*, con el objetivo de darlas a conocer en mayor detalle y fomentar su cumplimiento.

Por otro lado, junto con el equipo de Recursos Humanos de la División Energy & Industry en Portugal, hemos desarrollado una píldora formativa sobre el ***Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho*** (Código de Buena Conducta para Prevenir y Combatir el Acoso en el Trabajo), documento que elaboramos de manera conjunta y fue implementado en las sociedades portuguesas en el mes agosto.



Temas incluidos en la formación de 2024

1. *Código Ético* y conducta en el lugar de trabajo
2. Integridad
3. Conflictos de intereses
4. Fraude
5. *Whistleblowing*: Cultura de reportar Incumplimientos
6. Comunicación Inclusiva y Equitativa
7. *Bullying* y Acoso Laboral
8. Soborno y Corrupción
9. Speak Up: Tú eres parte de la cultura de *Compliance* de Applus+

- Formación sobre *Código Ético*, *Anticorrupción*, y políticas asociadas
- Cuestionario sobre conflictos de intereses
- Compromiso con el *Código Ético* y *Anticorrupción*
- Recibí de la política sobre uso de recursos TI

- Formación anual sobre *Código Ético*, *Anticorrupción* y políticas asociadas
- Sesiones ocasionales en directo
- Reconfirmación del compromiso con el *Código Ético*, *Política Anticorrupción* y políticas asociadas.
- Reconfirmación del cumplimiento con la *Política global de Conflicto de Intereses*



En Applus+ Portugal, nuestro compromiso con el *Código Ético* y las políticas de *Compliance* es una prioridad, y tratamos de reforzar que todos los empleados entiendan y apliquen estos principios en su día a día. Este año, hemos trabajado conjuntamente con el equipo de *Compliance* de forma continuada, a través del despliegue del *Código de Buena Conducta para Prevenir y Combatir el Acoso en el Trabajo*, con una formación accesible e interactiva, creando un espacio donde los profesionales se identifican y se sienten valorados. Trabajamos diariamente para consolidar una cultura ética y transparente, esencial para nuestro crecimiento y para la confianza de nuestros empleados, clientes y socios.

Liliana Araujo

Responsable de Recursos Humanos de la División Energy & Industry en Portugal

Como parte integral del proceso de inducción, los **nuevos Profesionales** que se incorporan a la compañía reciben formación sobre el *Código Ético*, *Anticorrupción* y políticas asociadas del modelo de *compliance*, y firman un compromiso con el *Código Ético* y políticas relacionadas vinculado a su contrato laboral.

DESPLIEGUE A NUESTROS COLABORADORES

En Applus+, transmitimos a los terceros con los que colaboramos los principios establecidos en nuestro **Código Ético** para que los conozcan, comprendan y respeten.

Todos los que actúan en nombre y representación de Applus+ pasan por un riguroso proceso de aprobación, que incluye conocer y comprometerse a cumplir nuestro *Código Ético* y la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*, así como someterse a pruebas de reputación e integridad antes de iniciar cualquier relación con nosotros.

Nuestros proveedores y los socios en los consorcios donde somos coordinadores deben firmar un certificado de cumplimiento que refleja su compromiso con el *Código Ético* y sus políticas asociadas. Este año 2024, hemos reforzado esta exigencia, añadiendo compromisos más específicos en áreas como la protección del medio ambiente, seguridad y salud, trabajo infantil y cumplimiento de la legislación laboral.

El seguimiento de la implementación de los requisitos derivados de las distintas políticas y procedimientos, así como de los posibles retos asociados, se realiza mediante reuniones periódicas con los responsables de las distintas áreas funcionales de todos nuestros negocios.

SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

Nuestro **Compliance Management System (CMS)** está desarrollado en base al **Código Penal español**, la **Ley Antisoborno del Reino Unido (Bribery Act)** y la **Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act)**.

Este sistema cuenta con los requisitos de análisis de riesgos, estándares y controles, recursos y dependencia, así como un sistema de denuncias y la revisión y actualización continua del modelo.

La **Chief Compliance Officer (CCO)**, bajo la supervisión de la **Comisión de Sostenibilidad**, lidera las acciones para concienciar a todos los profesionales de Applus+ y supervisar el cumplimiento de nuestro CMS. Además, algunos aspectos del CMS están incluidos en los controles periódicos realizados por el Departamento de Auditoría Interna.

Durante el año 2024, hemos iniciado varios proyectos sobre responsabilidad penal empresarial, en consonancia con diversas leyes locales que exigen contar con **Modelos de Prevención de Delitos**. Estos modelos deben incluir, entre otros aspectos, una identificación y evaluación de las actividades y procesos de la empresa con riesgo de comisión de delitos; políticas, protocolos y procedimientos con controles para prevenir y detectar conductas delictivas en los contextos identificados; canales de denuncia seguros que garanticen el anonimato y la confidencialidad; sanciones internas en caso de incumplimientos; así como un responsable designado para el Modelo; además de evaluaciones periódicas con mecanismos de mejora continua basados en dichas evaluaciones.

Estos proyectos, actualmente en desarrollo en Chile, Portugal y Perú, se están llevando a cabo de forma transversal para todas las divisiones de Applus+ que operan en estos países. Si bien la identificación y evaluación de riesgos se realiza de manera individual con los distintos equipos o áreas de cada división, algunos de los protocolos, procedimientos y controles se diseñan con un enfoque universal, aplicable a todo el país.

El objetivo de estos proyectos no es solo cumplir con las normativas locales, sino también, y especialmente, fortalecer el entorno de control en cada una de nuestras operaciones y seguir sensibilizando a los equipos sobre la importancia de respetar siempre las políticas y procedimientos establecidos.

La integración de la ética corporativa en la toma de decisiones diarias genera valor a largo plazo. Buscamos involucrar activamente a las áreas y equipos locales, no como una obligación impuesta, sino como un compromiso interno con los principios de integridad y transparencia, de modo que cada Profesional entienda su papel dentro de este sistema y cómo sus acciones pueden impactar directamente en el éxito global de nuestra estrategia de *compliance*.

El desarrollo e implementación de los modelos de prevención de delitos locales dentro de nuestro Sistema de Gestión de Compliance es una herramienta estratégica que refuerza el mensaje de que el cumplimiento no se limita a evitar sanciones, sino que también protege nuestra reputación, pone en valor nuestro trabajo y refuerza la confianza de nuestros *stakeholders*.

Marta Álvarez

Gerente de Asuntos Legales en Chile. Compliance Coordinator de la División Energy & Industry en Latinoamérica



Por otro lado, hemos seguido afianzando y asegurando el correcto despliegue de la *Guía de Compliance y Control Interno*, la cual es un documento esencial del CMS de Applus+ que incluye los aspectos más relevantes de políticas destacadas, como el *Código Ético*, la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*, la *Política Global de Conflicto de Intereses*, la *Política de Compras*, la *Política de Proveedores* y la *Política sobre uso de los recursos de la compañía*, así como otras políticas y procedimientos, como la *Política Global de Reclamación de Gastos de Empleados*, la *Política de Tesorería del Grupo*, la *Política de Blanqueo de Capitales*, la *Política de Sanciones y Control de Exportación*, o la *Política sobre Competencia*, entre otras.



Como cada año, el seguimiento del cumplimiento por parte de todas las entidades del Grupo se realiza mediante el **modelo de control de compliance**, que consiste en el envío de evaluaciones de control a través de una herramienta global corporativa. Los controles de *compliance* incluyen todos aquellos definidos en las políticas y procedimientos internos del Grupo que forman parte de nuestro CMS.

Los elementos principales del CMS forman parte del ámbito de revisión y control del equipo de **Auditoría Interna del Grupo**, que informa y reporta sus conclusiones a la Chief Compliance Officer y al Comité de Auditoría. Adicionalmente, los directores deben firmar, con carácter anual, una declaración responsable para demostrar que se está llevando a cabo su correcta aplicación.

Nuestro modelo de *compliance* es **auditado anualmente por una empresa externa independiente** que emite un certificado de cumplimiento de los requisitos que la asociación sectorial TIC Council exige en esta materia. Cada año, la Chief Compliance Officer reporta el resultado de la auditoría y el certificado a la Comisión de Sostenibilidad.

Cualquier inquietud considerada crítica, que pueda afectar negativamente, de forma real o potencial, a algún grupo de interés, es comunicada al Consejo de Administración a través de la Comisión Sostenibilidad. Durante el periodo de reporte, no se han detectado inquietudes de este tipo.

Para el año 2025, nuestro objetivo es seguir fortaleciendo una cultura de ética y cumplimiento, promoviendo el respeto por nuestras políticas y procedimientos internos y actuando siempre bajo el principio de integridad. Nos proponemos continuar consolidando el ambiente de control en todas nuestras actividades, en colaboración con los distintos equipos y áreas responsables.

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Nuestra **Política y Procedimiento Global Anticorrupción** establecen cómo **prevenir, detectar, investigar y resolver cualquier acto de corrupción dentro del Grupo**.

Estos documentos desarrollan nuestros principales compromisos:

- Realizar negocios de manera legal, ética y profesional en todo el mundo, cumpliendo con las leyes anticorrupción vigentes en los países donde el Grupo opera, y asegurando que los profesionales de Applus+ y terceros actúen de la misma manera.
- Combatir los sobornos (incluido el soborno comercial), pagos impropios o ilegales, regalos o contribuciones, y cualquier otro método indebido para obtener un trato favorable.

La *Política y Procedimiento Global Anticorrupción* definen el comportamiento esperado de nuestros profesionales y la relación con terceros, así como los procesos de fusión y adquisición.

Conductas prohibidas

Soborno y corrupción

Donaciones políticas

Conductas controladas

Regalos y atenciones dadas o recibidas por Applus+

Donaciones de caridad
Conflictos de intereses

En 2024, hemos hecho aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por valor de 70.849 euros, siempre de acuerdo a lo establecido en nuestra *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*. De acuerdo con dicho documento, no se han realizado donaciones a ningún partido político.

COMPETENCIA DE MERCADO

A través de nuestro Código Ético, nuestra Política de Competencia y nuestra Política de Ofertas y Licitaciones garantizamos el cumplimiento de las leyes en materia de competencia y antimonopolio.

Desplegamos líneas de revisión y aprobación específicas para los **procesos de licitación pública**, la participación en **consorcios** y la **adhesión a asociaciones comerciales**, asegurando la intervención del Departamento Legal Corporativo de Applus+ cuando se requiera.

En 2024, no se ha iniciado ningún procedimiento legal contra el Grupo Applus+, ni se ha recibido **ninguna demanda por prácticas anticompetitivas o desleales**. Tampoco se han impuesto sanciones, pecuniarias ni de otro tipo, debido a las prácticas descritas.

5.3 Protección de datos y ciberseguridad

En Applus+, la ciberseguridad y la protección de datos son pilares estratégicos esenciales, elementos clave del éxito y de la sostenibilidad de la organización.



El Grupo ha adoptado un enfoque integral y proactivo en la gestión de riesgos, priorizando la inversión en tecnologías de vanguardia y la mejora continua de sus procesos, con el objetivo de fortalecer su resiliencia frente a amenazas emergentes.

Applus+ se encarga de mantener, implementar y supervisar la efectividad de la *Política de Protección de Datos*, la *Política de Brechas de Seguridad de Datos* y la *Política y el Protocolo de Gestión de Derechos Individuales*. El objetivo de este conjunto de políticas es el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD") y de toda la regulación que nos es aplicable en relación con la privacidad y la protección de los datos personales del Grupo.

El Grupo ha continuado desde 2016 con su proyecto internacional de revisión y adecuación, en su caso, de los tratamientos de datos personales que llevan a cabo las distintas entidades del Grupo, para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales aplicables en cada caso.

En efecto, con carácter general, las entidades del Grupo en el Espacio Económico Europeo (EEE) y Reino Unido implementaron en 2018 el RGPD, una vez entró en vigor. Además, el Grupo se está adaptando a las diferentes regulaciones de la protección de los datos personales que van emergiendo en el mundo.

Somos conocedores de la evolución experimentada por las normas de protección de datos desde entonces, por lo que estamos en continuo proceso de adaptación para incluir los últimos desarrollos en la materia. El Grupo cuenta, además, con presencia global, y muchos países han elaborado o están en proceso de elaborar normas de protección de datos. Siendo así, Applus+ continúa supervisando la evolución internacional en materia de protección de datos personales para asegurar la adecuación de los tratamientos de datos personales que se efectúan en los citados países a dichas normas.

En 2024, se ha continuado con acciones formativas destinadas a empleados clave en la gestión de los datos personales de la empresa. Además, se ha comenzado una auditoría interna sobre la gestión de los datos personales por las diferentes divisiones de Applus+ en Europa.

El Grupo Applus+ tiene un equipo de coordinación de protección de datos personales europeo que incluye un encargado a nivel divisional y por país, cuya responsabilidad es monitorizar el cumplimiento del RGPD y de las normativas locales, así como gestionar cualquier duda que surja al respecto.

Este equipo se reúne al menos una vez al mes con el Departamento Legal Corporativo, que coordina a este equipo y establece los planes de acción necesarios para paliar riesgos o coordinar la implementación de las medidas que sean necesarias para asegurar la conformidad de las entidades del Grupo basadas en el EEE con el RGPD. Este tema se ha incluido en el Mapa de Riesgos como un **riesgo prioritario**.

El Grupo sigue supervisando y evaluando este riesgo como parte del programa de auditorías internas recurrentes que se llevan a cabo en las diferentes filiales y negocios de Applus+.

En 2024, no hemos sufrido **ninguna fuga material, robo o pérdida de información** de datos personales. Durante este año, se han producido **aproximadamente 54.000 ejercicios de derechos en España**. Estas gestiones, nuevamente, estuvieron en su mayoría relacionadas con los clientes de inspección técnica de vehículos. Las cifras se han visto incrementadas, en particular, las relativas al ejercicio de los derechos de forma automática por parte del cliente final a través de las páginas web correspondientes.

Durante el año 2024, Applus+ ha continuado mejorando sus procedimientos de ciberseguridad para garantizar la protección efectiva de los sistemas de información y salvaguardar la seguridad de los datos gestionados, mitigando riesgos y previniendo posibles ataques. Las medidas adoptadas durante 2024 se han focalizado en mejorar la protección del *endpoint* (cualquier elemento que procesa información) y la erradicación proactiva de las vulnerabilidades que se identifican. Adicionalmente, se está haciendo una revisión en profundidad del conjunto de datos gestionados en Applus+ para alinearlos con las diferentes regulaciones y los requerimientos de nuestros clientes.

En esta organización, la ciberseguridad no solo cumple una función de protección de los activos de datos propios de Applus+, sino que también representa un factor distintivo de los servicios ofrecidos a nuestros clientes. En muchos casos, la ciberseguridad se convierte en un **requisito indispensable para el acceso a determinados negocios**.

La gestión de la ciberseguridad en Applus+ está a cargo del **CTO/CISO** (Chief Technology Officer/Chief Security Officer), quien reporta directamente al **CIO** (Chief Information Officer). El CIO es responsable de desarrollar la estrategia de tecnologías de la información del Grupo y presenta informes periódicos al Consejo de Administración sobre el progreso y las iniciativas en este ámbito.

Applus+ prioriza la concienciación en ciberseguridad para minimizar riesgos. En 2024, más de 25.000 empleados participaron en la formación anual obligatoria en ciberseguridad, que es uno de los primeros pasos obligatorios en la integración de nuevas compañías al Grupo.

En 2024, la explosión de la inteligencia artificial ha sido abordada desde la perspectiva de la ciberseguridad, identificando diversas líneas de trabajo:

- **Política interna:** Applus+ ha publicado una nueva política global de obligado cumplimiento para todos los empleados sobre el uso de las herramientas de inteligencia artificial generativa para evitar un mal uso o abuso de estas herramientas y eliminar los riesgos de datos, tanto de Applus+ como de sus clientes.
- **Nuevas amenazas:** Applus+ se está protegiendo de los ciberdelincuentes que emplean la IA incrementando los casos de uso de detección temprana y formando a los empleados en la identificación de nuevas formas de *phishing* inteligente mediante imágenes o simulaciones de voz en tiempo real.

En 2024, se han ejecutado dos proyectos destacados:

- Se ha desplegado la nueva solución **Applus XDR** (solución de detección y respuesta extendida a amenazas), que ha permitido aumentar las capacidades de detección y protección de los equipos y de las identidades. Esta nueva solución se ha desplegado en más de 21.000 equipos en menos de 2 meses.
- Se están incrementado las capacidades de automatización, tanto en respuesta como en detección temprana, utilizando plataformas de *pentesting* automatizado, SOAR, etc.

Con la inteligencia artificial, las ciberamenazas se han vuelto más sofisticadas y frecuentes, lo que exige que las actividades de ciberseguridad se adapten continuamente para proteger los sistemas y datos sensibles. En Applus+, hemos implementado medidas proactivas para adaptarnos a esta nueva realidad, como la monitorización constante, el uso de inteligencia artificial para detectar anomalías y la formación continua del personal en prácticas de seguridad.

Jordi Francés
Chief Information Officer



5.4 Gestión de riesgos

En Applus+ identificamos y analizamos los riesgos sistemáticamente con objeto de anticiparnos y actuar ante posibles amenazas de forma preventiva.

La identificación y la gestión de los riesgos financieros y no financieros nos permite implementar medidas eficaces para minimizar sus efectos adversos y alcanzar los objetivos estratégicos establecidos por la compañía.

Nuestra **Política y Procedimiento de Gestión del Riesgo** define nuestras directrices, y el **Mapa de Riesgos** es la herramienta que hemos adoptado para identificar y cuantificar los principales riesgos que pueden afectar a los objetivos del Grupo, a partir de cuyos resultados desplegamos los planes de acción.

Nuestro análisis de riesgos abarca los factores que consideramos críticos tanto desde una perspectiva estratégica, que incluye los riesgos relacionados con la **sostenibilidad** y en los que se incluye el **cambio climático**, como desde una perspectiva **operacional, financiera, legal y de compliance**.

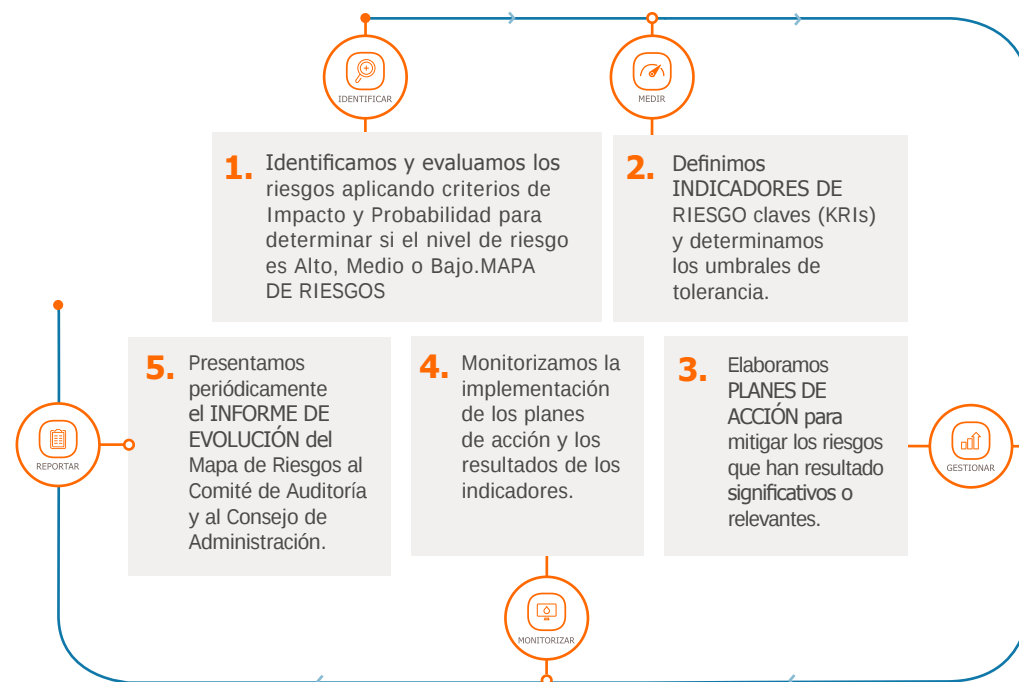
Las **responsabilidades** de la gestión de riesgos están claramente definidas en nuestra política.

Comité Ejecutivo
Comisión de Auditoría

- Aprobar la *Política de Gestión del Riesgo* del Grupo. Aprobar los criterios sobre el nivel de riesgo aceptable
- Supervisar la eficacia del Sistema de Gestión de Riesgos (implementación de las estrategias y los indicadores apropiados para mitigar el impacto negativo de los riesgos).
- Identificar los riesgos e impulsar que en toda la organización se implementen las medidas mitigantes establecidas. Los miembros funcionales aportan la visión más especialista y los vicepresidentes divisionales aportan el conocimiento procedente de cada una de las geografías.
- Actualizar periódicamente el Mapa de Riesgos para adaptarlo a los cambios del contexto interno y externo.
- Supervisar la gestión de los riesgos relacionados con la responsabilidad ambiental, social y de gobierno, incluyendo el cambio climático.
- Supervisar la gestión de los riesgos relacionados con la gestión de personas, por ejemplo, la retención del talento.

El Mapa de Riesgos, así como sus planes de acción asociados, son revisados por la Comisión de Auditoría.

Tenemos implementado un **modelo eficaz de gestión de riesgos**.



Nuestro modelo de gestión de riesgos nos permite identificar y gestionar de forma eficaz, a través de planes de continuidad de negocio, los **riesgos emergentes** como el cambio climático, los desastres naturales, los ataques de ciberseguridad o el impacto inesperado de las condiciones macroeconómicas.

Consideramos el riesgo climático como uno de los riesgos no financieros más importantes a gestionar, por lo que hemos adoptado las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Además, en relación con los riesgos legales y de cumplimiento, disponemos de un **Mapa de Riesgos en materia penal**, nuestro **Manual del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos** y nuestro **Compliance Management System (CMS)**.

En 2024, hemos actualizado el Mapa de Riesgos y nos hemos centrado en la gestión de los riesgos más relevantes resultantes de la evaluación realizada este año. Hemos identificado 38 riesgos, de los cuales 11 han sido evaluados como de nivel alto, nueve de nivel medio y otros 18 riesgos de nivel bajo. Ese nivel de riesgo se establece combinando dos variables, la probabilidad de ocurrencia y el impacto que tendría en la compañía la materialización de dicho riesgo.

Se considera riesgo aceptable todo aquel que no supere el nivel de riesgo bajo. Para gestionar todos los riesgos considerados de **nivel alto o medio**, definimos **indicadores de riesgo y planes de acción** que nos permitan reducir al máximo el nivel de riesgo residual.

Siguen en marcha las **líneas de acción** impulsadas en años anteriores para mitigar los principales **riesgos estratégicos, operacionales, financieros y legales/de compliance**.

En los últimos años, hemos gestionado muy activamente el riesgo relacionado con los contratos de vida finita, que principalmente se asocia a la División IDIADA, y en menor medida, a ciertos programas de la División Automotiva. El contrato de IDIADA, con una duración de 25 años, venció en septiembre de 2024, sin embargo, en el tercer trimestre de 2024, la Generalitat de Catalunya y Applus+ formalizaron un nuevo contrato por otros 25 años.

El cambio de control en el Grupo Applus+ tuvo lugar el 13 de junio de 2024. Como consecuencia de esta transición en el accionariado, se llevó a cabo la cancelación anticipada de toda la deuda existente, que fue sustituida por nueva financiación aportada por los nuevos accionistas. Esta nueva deuda tiene un vencimiento medio de cinco años, lo que nos permite prever, a largo plazo, una situación financiera estable, sin problemas de solvencia para el Grupo.

Seguimos manteniendo el foco en **mejorar la eficiencia de nuestras operaciones**, tanto de forma directa, reduciendo los costes e incrementando las tarifas cuando es posible, como a través de la incorporación de tecnologías digitales en todos los procesos del negocio.

Nuestro objetivo sigue siendo **potenciar la diversificación y mejorar la calidad de nuestro portfolio** de servicios a través de desinversiones en negocios no estratégicos y de adquisiciones con buenas perspectivas de crecimiento y buenos márgenes.





06

Valor para las personas

- 6.1 Perspectiva y enfoque: cultura y gestión
- 6.2 Derechos humanos
- 6.3 Compromiso de nuestros profesionales
- 6.4 Cultura laboral
- 6.5 Atracción del talento
- 6.6 Formación y desarrollo
- 6.7 Seguridad y salud en el trabajo
- 6.8 Acción social



2-7 · 2-23 · 2-24 · 2-25 · 2-30 · 402-1 · 403-1 · 403-2 ·
403-3 · 403-4 · 403-5 · 403-6 · 403-7 · 403-8 · 403-9 ·
403-9 · 403-10 · 404-2 · 407-1 · 413-1

6.1 Perspectiva y enfoque: cultura y gestión

Las personas son el centro de la cultura empresarial de Applus+. Apostamos por un entorno laboral diverso, inclusivo y respetuoso que fomenta el crecimiento profesional y promueve el equilibrio entre la vida personal y laboral.

En nuestra búsqueda constante de talento, hemos intensificado las iniciativas que nos permiten atraer, desarrollar y retener a los mejores profesionales. Promovemos actividades diseñadas para fortalecer la cohesión del equipo y el sentido de pertenencia, como la celebración de eventos y días señalados, dinámicas centradas en el trabajo en equipo y experiencias deportivas, culturales y recreativas que contribuyen a una vida más saludable.

Uno de los eventos destacados de 2024 ha sido el *teambuilding* entre los equipos de Enertis Applus+ y Barlovento Applus+ en España, Italia, Francia y Reino Unido. El objetivo era que los profesionales de ambas marcas, pertenecientes al área de Renovables, se conocieran y crearan vínculos profesionales tras la integración de Barlovento en el Grupo. Más de 120 empleados estrecharon lazos mientras participaban en la construcción de dos barcos vikingos en Sigüenza (España).



Los equipos de Enertis Applus+ y Barlovento Applus+ celebran la exitosa culminación de la construcción de los barcos.

Mantenemos una relación fluida con los **representantes de los trabajadores**, fomentando el diálogo y asegurando que las condiciones laborales respondan tanto a las necesidades de nuestros empleados como a los desafíos del entorno.

Seguimos ajustando nuestras **políticas de remuneración** para garantizar que la dedicación y esfuerzo de nuestros equipos se refleje de manera justa, poniendo especial atención en asegurar que mujeres y hombres reciben el mismo trato y oportunidades, incluyendo la igualdad salarial.

Varias certificaciones por todo el mundo reconocen nuestra labor por **impulsar la igualdad entre hombres y mujeres**, la conciliación familiar y la creación de ambientes laborales libres de violencia. Los reconocimientos son clave para reforzar nuestra posición competitiva en sectores donde esos aspectos son cada vez más valorados.

Promover el bienestar es una prioridad que hemos integrado en todas nuestras operaciones. Ofrecemos programas de beneficios sociales y económicos que mejoran la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias. Iniciativas como la encuesta **Building Happiness en Chile** nos permiten medir y mejorar de manera continua el clima de la organización. Además, impulsamos campañas preventivas y de salud en nuestras sedes, donde organizamos charlas oncológicas y oftalmológicas.

Este enfoque integral en la gestión del talento ha permitido que Applus+ mantenga bajos índices de **absentismo**²¹, **2,2 %** en 2024, reflejo de un entorno que fomenta la satisfacción y el compromiso. Así, nuestro capital humano sigue siendo el motor que impulsa nuestra capacidad de innovación y excelencia.

21. Porcentaje de ausencias al trabajo causadas por una enfermedad o lesión relacionada o no con el trabajo. No se incluyen las ausencias de un empleado de baja por maternidad o paternidad.

6.2 Derechos humanos

En Applus+, integramos el respeto y la protección de los derechos humanos en todos los aspectos de nuestra actividad. Este enfoque ha fortalecido nuestra relación con empleados, comunidades locales y socios comerciales, promoviendo un entorno inclusivo y ético.

- Contamos con mecanismos para identificar y abordar cualquier posible riesgo relacionado con los derechos humanos en nuestras operaciones, prestando especial atención a los países de mayor riesgo.
- Colaboramos activamente con organizaciones y autoridades competentes para asegurar que nuestras prácticas sean respetuosas con las comunidades de los países donde operamos, particularmente en áreas donde los derechos de las minorías y de grupos vulnerables podrían verse afectados.
- Trabajamos por una revisión y expansión continua de las políticas de derechos humanos con el fin de actualizarlas para incluir nuevas directrices específicas en material de orientación sexual, igualdad de género y conciliación en el actual contexto de crecimiento de nuevas formas de trabajo en remoto.

| EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN INTERNA

La formación y sensibilización en derechos humanos es una prioridad estratégica de Applus+.

Hemos desarrollado un programa de aprendizaje continuo para todos los empleados que incide en aspectos como prácticas justas y cultura laboral, derechos laborales en un entorno digital y sensibilización hacia el impacto de nuestras actividades en las comunidades locales. Esta formación empodera a nuestros empleados y les permite convertirse en defensores activos de los derechos humanos.

Como parte de nuestro compromiso continuo con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, seguimos participando en sus iniciativas y contribuyendo al desarrollo de normativas y estándares globales que promueven los Derechos Humanos y apoyan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

| CULTURA ÉTICA Y DE TRANSPARENCIA

El Canal de Comunicación de *Ethics & Compliance* sigue siendo una herramienta central para que los empleados puedan reportar y gestionar incidencias relacionadas con los derechos humanos.

Este canal garantiza la confidencialidad para proteger la confianza y la seguridad de nuestros profesionales.

Un año más, hemos recibido 0 denuncias relativas a la violación de los derechos humanos. Este resultado refleja la efectividad de nuestras políticas preventivas y el compromiso colectivo de la empresa con la ética.

| IMPACTO POSITIVO EN LA CADENA DE VALOR

Uno de los objetivos principales de Applus+ es garantizar que nuestra contribución a la defensa de los derechos humanos se extienda más allá de nuestras actividades directas.

Esto incluye exigir un estricto cumplimiento a nuestros proveedores y socios comerciales para cerciorarnos de que nuestros valores se reflejen en cada etapa de nuestras operaciones.

Por eso, durante su proceso de cualificación, todos nuestros proveedores y socios deben aceptar nuestros principios de responsabilidad, recogidos en el *Código Ético* y la *Política Anticorrupción*. Estos documentos reflejan claramente las expectativas que tiene Applus+ respecto al comportamiento de terceras partes en materia de igualdad, eliminación del trabajo infantil y forzoso y lucha contra la discriminación en todos los niveles de la cadena de suministro.

| RETOS A FUTURO

Nuestro propósito es continuar avanzando en la defensa de los derechos humanos, con nuevos retos a futuro:

- Fortalecer las iniciativas de apoyo a grupos vulnerables en los países donde operamos.
- Seguir elevando los estándares de formación y sensibilización interna para garantizar que todos nuestros empleados actúen como embajadores de los derechos humanos.

Este 2024 ha sido un año de grandes logros para Applus+, pero sabemos que el recorrido continúa. Seguiremos trabajando para asegurar que nuestros principios éticos y nuestro compromiso con los derechos humanos se mantengan como pilares fundamentales de nuestra estrategia corporativa y se extiendan a todos aquellos con los que colaboramos.



6.3 Compromiso de nuestros profesionales

Nuestro equipo es el pilar fundamental de nuestro éxito, por ello, promovemos un entorno donde cada persona se siente apreciada, inspirada y capacitada para alcanzar su mejor desempeño.

Escuchamos activamente las ideas, opiniones y contribuciones de nuestro equipo a través de encuestas y foros que permiten la libre expresión de todos. Mediante distintos tipos de iniciativas, reconocemos el compromiso, talento y esfuerzo de nuestros profesionales.

José Barrios: "IDIADA tiene una manera de hacer muy centrada en las personas, donde se las escucha y forma para crecer"

José Barrios vivió desde el minuto cero la capacidad de IDIADA de convertir una mala noticia en una oportunidad. Se incorporó para realizar un proyecto de búsqueda de accidentes para un cliente, justo una semana después de su cancelación. Sin embargo, IDIADA detectó la necesidad de crear un equipo específico en ese ámbito y él lo lideró. "Fue un gesto que aprecié mucho". Desde entonces ha ido creciendo convirtiéndose, primero, en Jefe de Innovación, hasta su posición actual, Jefe de Digital Business. Para él, su mejor momento en IDIADA es siempre el actual. "Me lo pasaba tan bien en 1999 como ahora". Hablamos con él.



¡Felicitá a José!

¡No te pierdas la entrevista!

"La fórmula del éxito de IDIADA es que te dejan flexibilidad para ir creando tu camino de oportunidades. Esto hace que te sientas reconocido y feliz"

RECONOCIMIENTO A LA PERMANENCIA

Un año más, Applus+ en Chile ha realizado una ceremonia para poner en valor el compromiso y dedicación de las personas que cumplieron 5, 10, 15 y 20 años en la compañía.

En 2024, 49 profesionales recibieron un galardón: 24 personas celebraron 5 años con nosotros, 17 alcanzaron los 10 años, 5 fueron reconocidas por 15 años de servicio, 1 por 20 años y 2 empleados fueron premiados por 25 años de dedicación.

Esta emotiva ceremonia, que tuvo lugar en las ciudades de Santiago, Calama y Antofagasta, fortaleció el sentido de pertenencia y comunidad dentro de Applus+.



A través de entrevistas internas, Applus+ IDIADA también ha destacado la trayectoria de las personas que celebran 25 años en la compañía, dándoles voz, escuchando sus reflexiones y convirtiéndolos en referentes dentro del Grupo dada su gran experiencia.



“Estoy segura de que, juntos, seguiremos construyendo un lugar donde cada persona puede desarrollarse y alcanzar su mejor versión.

Susana Gómez
Gerente de Recursos Humanos

BESIKTA, EMPRESA QUE IMPULSA LAS CARRERAS PROFESIONALES

Besikta, nuestra marca comercial de inspección de vehículos en Suecia, ha sido reconocida por Karriärföretagen como “empresa que impulsa las carreras profesionales” por su enfoque en el desarrollo de habilidades, el trabajo en equipo y la pasión por mantener elevados estándares de seguridad y calidad.



Karriärföretagen es una compañía sueca que, desde 2011, selecciona a las empresas más atractivas para los estudiantes y profesionales jóvenes suecos.

Un panel de expertos determinó que Besikta merecía esta distinción porque ha creado un lugar de trabajo donde sus empleados tienen la oportunidad de crecer y prosperar en una empresa que también contribuye a hacer que la sociedad sea cada día más segura y mejor.

Alejandro Viana,
ganador de la
última edición
del Premio
Valoramos tu +



Applus+ Together beyond standards

“VALORAMOS TU +”

La iniciativa “Valoramos tu +” es un reconocimiento a los empleados que muestran una actitud y un rendimiento excepcionales en su trabajo.

También existe el premio especial “Valoramos tu + en Seguridad” para los empleados que destacan por su actitud proactiva y desempeño ejemplar en el área de Seguridad y Salud. Este año, la Dirección de la División Energy & Industry de Applus+ en España ha escogido ganadora a Nuria Cámara Herranz, del departamento de Consultoría Industria Centro.

Estos premios se basan en criterios como la mejora en la gestión de la seguridad de un departamento, el carácter innovador, la proactividad o la aplicabilidad de las buenas prácticas desarrolladas en otros departamentos o áreas de negocio. El galardón se basa en criterios como la satisfacción del cliente, la capacidad innovadora y la posibilidad de replicar las buenas prácticas desarrolladas en toda la división a la que pertenece el premiado. El ganador en 2024 ha sido Alejandro Viana.

Mediante este reconocimiento, reforzamos nuestra **cultura de excelencia** y mejora continua dentro de la organización. Los empleados que se sienten valorados comparten a menudo ideas y soluciones novedosas, contribuyendo así al crecimiento y éxito de la empresa.

Nuria Cámara,
ganadora del
Premio Valoramos
tu + en seguridad



Applus+ Together beyond standards

6.4 Cultura laboral

En Applus+, desarrollamos una cultura laboral de apoyo a todos los empleados. Creemos firmemente que una perspectiva diversa y unas prácticas equitativas conducen a la excelencia, impulsan el respeto mutuo y refuerzan nuestro desempeño global.

Reconocer y valorar las diferencias individuales de un modo respetuoso y justo nos ayuda a atraer y retener el mejor talento, al mismo tiempo que promueve una empresa colaborativa y orientada a resultados. Para nosotros, cultivar un lugar de trabajo donde todos se sientan respetados y empoderados no es sólo lo correcto, sino que es también la clave para lograr nuestro éxito.

El objetivo de nuestras iniciativas es crear un entorno donde todos los miembros del equipo tengan las mismas oportunidades para crecer y avanzar según sus contribuciones. Adoptamos un enfoque basado en el desempeño que reconoce y premia a los empleados por sus competencias, logros y compromisos, independientemente de sus orígenes. Esto incluye programas de desarrollo profesional, canales de reporte seguros y protocolos claros que respaldan la equidad y el respeto mutuo en toda la organización.

En 2024, hemos seguido reforzando estos esfuerzos con nuevos proyectos que promueven el respeto, la colaboración y el avance basado en el mérito, siempre cumpliendo con las leyes aplicables y alineados con los valores centrales de Applus+.

| AMPLIANDO HORIZONTES

Colaborar con organizaciones que fomentan el entendimiento mutuo y amplían las oportunidades para todos es una parte central de nuestro trabajo.

Nos asociamos con entidades dedicadas a construir conexiones, fomentar la cooperación e impulsar iniciativas prácticas que promueven la formación, la empleabilidad y el acceso a oportunidades significativas.

SESIÓN DE SENSIBILIZACIÓN CON LA FUNDACIÓN ADECCO

En mayo, la Fundación Adecco realizó una sesión de sensibilización *online* para el equipo de Applus+ Enertis en España dirigida a entender cómo la percepción humana puede verse influenciada por patrones de pensamiento arraigados. La sesión tuvo como objetivo ayudar a los participantes a identificar mejor cómo las asunciones automáticas o las percepciones preestablecidas pueden determinar las interacciones y la toma de decisiones en contextos profesionales.

A lo largo de la sesión, los miembros del equipo reflexionaron sobre cómo estas dinámicas pueden emerger en el lugar de trabajo y exploraron escenarios reales para concienciarse y fomentar la colaboración reflexiva y respetuosa.

DÍA NACIONAL DE ARABIA SAUDÍ

El Día Nacional de Arabia Saudí es una celebración anual que refuerza los lazos culturales. En un **ambiente diverso y multicultural**, este tipo de eventos son cruciales para fortalecer la cohesión interna y promover un sentido de pertenencia. Al celebrar este tipo de fechas, Applus+ integra la cultura de los territorios donde opera y crea un ambiente laboral más unido y armonioso, donde los empleados se sienten parte de una organización que se hace eco de sus días señalados.



EMPODERANDO A LAS MUJERES A TRAVÉS DEL DESARROLLO PROFESIONAL

Applus+ en España ha participado recientemente en sesiones de voluntariado como parte de una iniciativa de desarrollo profesional organizada por la Fundación Quiero Trabajo, en asociación con la Diputación de Tarragona. Este programa está diseñado para dar soporte a mujeres que tienen dificultades para encontrar trabajo, proporcionando asesoramiento en la búsqueda de empleo, técnicas de entrevista e inteligencia emocional.

Como parte de las sesiones, muchos profesionales de Applus+ participaron en una actividad de *speed mentoring* (breves reuniones individuales donde se revisaron los currículums y se realizó un ejercicio de simulación de entrevistas) para ayudar a las participantes a prepararse para los momentos clave en los procesos de contratación.

El programa ha conseguido una ratio superior al 80% de inserción laboral, lo que refleja la determinación de las participantes y el impacto de las iniciativas para promover un mejor acceso al empleo y el crecimiento personal.

6.5 Atracción del talento

En 2024, hemos participado en foros de empleo a nivel nacional e internacional para atraer el talento emergente y fortalecer nuestra imagen en el mercado laboral.



La presencia de Applus+ en estos eventos constituye una de nuestras vías principales de captación de talento joven.

En estas citas, damos a conocer nuestra empresa y las oportunidades de prácticas y/o empleo que ofrecemos, asesoramos a los interesados y abordamos todo tipo de curiosidades que puedan surgir sobre la entrada al mundo laboral y qué significa trabajar en Applus+.



CASO PRÁCTICO

MASTERCLASSES Y CHARLAS EN INSTITUTOS

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

17 AVANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Nuestra presencia en universidades e Institutos de Enseñanza Secundaria (IES) es también crucial para la búsqueda y el desarrollo del talento joven en Applus+. Nuestros empleados imparten clases magistrales y charlas conjuntas con Recursos Humanos, actividades que permiten una interacción directa entre estudiantes y profesionales y una toma de contacto con el mundo laboral profunda y significativa.

Durante estas sesiones, los alumnos pueden plantear preguntas, discutir casos prácticos y recibir respuesta inmediata, lo que enriquece su experiencia formativa. Además, las masterclasses están dirigidas por expertos con amplio reconocimiento en la industria, lo que añade un valor significativo al contenido.

Estas charlas no solo ayudan a consolidar los conocimientos adquiridos en el aula, también proporcionan una perspectiva práctica y actualizada sobre las últimas tendencias y desafíos del sector.

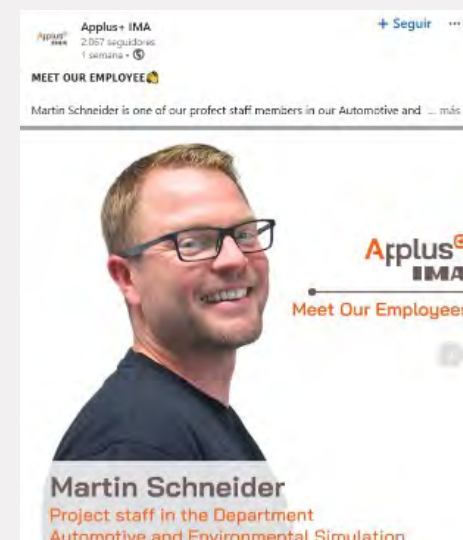
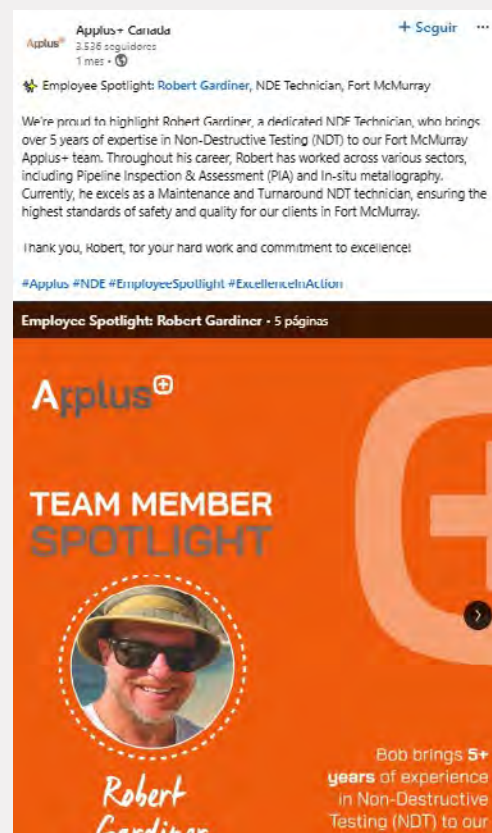
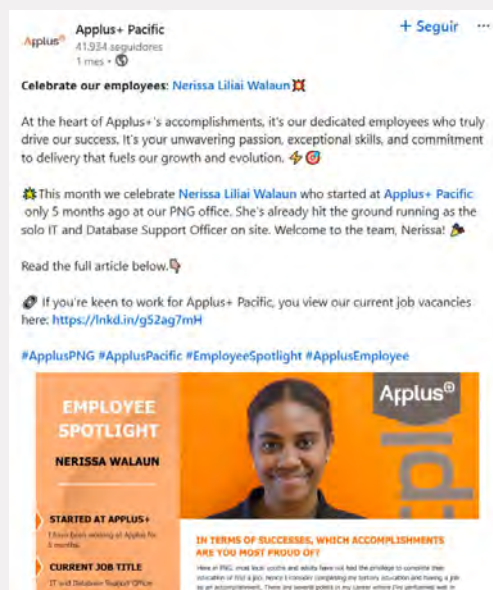


GENTE Applus+

Compartimos la experiencia, las historias y el aprendizaje de nuestros empleados a todos los niveles a través de entrevistas en nuestros canales externos, mostrando el **expertise** y la cultura de excelencia que motiva su labor.

A través de esta iniciativa, los empleados pueden compartir sus logros personales, los desafíos que han superado y las habilidades que han adquirido, proporcionando una visión auténtica de lo que significa ser parte de la compañía.

Estas entrevistas no solo destacan las trayectorias individuales, también subrayan la cultura de Applus+, basada en la colaboración, la innovación y el crecimiento continuo, y sirven como fuente de inspiración y motivación para aquellos que buscan una carrera en nuestra empresa.



VÍDEO DE BIENVENIDA EN LAS SEDES DE SADA Y MADRID

Se han realizado grabaciones en las oficinas de Sada (Galicia) y Madrid que sirvan para la creación de unos vídeos de presentación para dar la bienvenida a las nuevas incorporaciones. En ellos se cuentan detalles sobre las instalaciones, consejos, cultura empresarial, procedimientos internos e información práctica de utilidad.

El objetivo es facilitar la integración de nuevos empleados y proporcionarles toda la información necesaria para que su experiencia sea enriquecedora y positiva desde el primer momento.



CASO
PRÁCTICO

PRÁCTICAS CON ICEX VIVES

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Applus+ se une al
proyecto ICEX VIVES



Las prácticas en empresas son el primer paso que puede dar el talento *junior* para formar parte de Applus+, una vía para complementar los conocimientos adquiridos durante la formación académica. Las prácticas facilitan el desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas, esenciales para la incorporación al mundo laboral. A su vez, contar con jóvenes talentos que aportan nuevas ideas y perspectivas frescas supone para Applus+ un enriquecimiento del entorno de trabajo y una manera de fomentar la innovación.

Para avanzar en este objetivo, hemos firmado un **acuerdo de colaboración con ICEX VIVES**, un programa que ofrece prácticas no laborales en empresas y entidades españolas internacionalizadas a jóvenes españoles y ciudadanos de la UE residentes en España.

Gracias a este acuerdo, Applus+ ya ha incorporado a una joven al equipo de Brasil, brindándole la oportunidad de desarrollarse profesionalmente en un entorno dinámico y global. Al participar en el programa ICEX VIVES invertimos a la vez en el futuro de la compañía y en la juventud.



La realización de esta beca en el departamento de Medio Ambiente de Applus+ en Brasil está suponiendo una experiencia muy enriquecedora, tanto a nivel profesional como personal. Desde mi llegada, en agosto de 2024, he tenido la oportunidad de aprender y aplicar mis conocimientos en sostenibilidad y regulación ambiental de manera práctica. El equipo es altamente colaborativo y siempre está dispuesto a ofrecer su apoyo, lo que contribuye a crear un ambiente de trabajo muy agradable. Además, he participado en proyectos interesantes que están potenciando mi desarrollo profesional. Esta beca no solo contribuye a mi formación, sino que también me motiva a continuar avanzando en el ámbito ambiental.

Carmen Sáez Royuela Pacheco

Técnico Medioambiental del programa
Becas ICEX VIVES en Brasil

CASO
PRÁCTICO

TALENT TRAINEE PROGRAM



Este año se ha lanzado una nueva edición del *Talent Trainee Program*, una iniciativa dirigida a la búsqueda de jóvenes talentos recién titulados o estudiantes de último curso. El objetivo es ofrecer una primera experiencia en la empresa mediante un **programa de prácticas remuneradas**, con la posibilidad de continuar en la compañía al finalizar. Esta propuesta se ha lanzado en toda España y supondrá una gran oportunidad, al haberse presentado perfiles de todas las especialidades.

Más de 700 personas interesadas se han postulado, con estudios de Grado en Biología, Medioambiente, Administración y Dirección de Empresas, distintas ingenierías y cursos de formación profesional, tanto de grado medio como superior.

| DESARROLLO DEL TFG Y TFM EN Applus+

Para seguir apostando por el talento joven, brindamos a 10 estudiantes la oportunidad de realizar sus Trabajos Finales de Grado (TFG) y Máster (TFM) en nuestra compañía.

Para ello, les asesoramos sobre las posibles temáticas en las que pueden basar el trabajo, siempre enfocadas en sus planes de estudio, y además les ofrecemos la posibilidad de relacionarlo con algún proyecto real actual.

Esta modalidad de preparación del trabajo que culmina su formación favorece su integración temprana en el mundo empresarial.



6.6 Formación y desarrollo

Comprender las necesidades de formación es esencial para diseñar programas efectivos de desarrollo de las habilidades profesionales

En Applus+, analizamos las competencias de nuestros profesionales para identificar brechas y áreas de mejora en todos los niveles de la organización, revisamos el desempeño para identificar oportunidades de formación individualizada y consultamos a los líderes para entender las necesidades específicas de sus equipos.

En 2024, nuestros empleados completaron 445.429 horas de formación, lo que supone una media de 16 horas por empleado. Con nuestros programas de aprendizaje y actividades de capacitación, queremos incrementar las habilidades de nuestros expertos, fomentar el liderazgo en aquellos que muestren aptitud e impulsar el aprendizaje permanente en toda la empresa.

| FORMACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

La implementación de inteligencia artificial (IA) puede mejorar la eficiencia operativa, al optimizar nuestros procesos, y proporciona herramientas avanzadas para el análisis de datos, lo que facilita la toma de decisiones informadas y estratégicas.

En España, el Instituto de Empresa ha ofrecido formación sobre **tendencias tecnológicas en IA generativa** a 50 *managers* de diferentes áreas, lo que favorece su capacitación para enfrentar los desafíos del futuro, en el que la automatización y las tecnologías avanzadas jugarán un papel central.

Al adquirir conocimientos en IA, mejoramos el perfil de nuestros profesionales y contribuimos al crecimiento y la innovación dentro de la empresa.

| NUEVA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

En Applus+, seguimos esforzándonos para equiparnos con herramientas que mejoren la gestión de la formación.

En 2024, hemos avanzado en la digitalización y automatización del aprendizaje, en la creación de itinerarios formativos personalizados y en la obtención de indicadores e informes de seguimiento que nos permitan mejorar.

TALENT AUTOMOTIVE UNIVERSITY

En 2024, se ha lanzado una nueva edición del programa Talent Automotive University de la División Automotive²², que tiene como objetivo el desarrollo y crecimiento de los líderes presentes y futuros, así como de las personas con alto potencial a nivel mundial.

Una vez identificados los empleados clave, que este año han sido 23, se evalúan sus competencias y habilidades para desarrollar un plan de formación específico centrado en su crecimiento personal y profesional dentro de Applus+. Se les facilitan las herramientas adecuadas para el desarrollo en sus áreas de mejora detectadas. El programa, de un año de duración, arrancó en marzo de 2024.



AMPLIACIÓN DE IDIADA LEARNING HUB

La División IDIADA ha ampliado el catálogo formativo dentro de la IDIADA Learning HUB, un ecosistema de aprendizaje propio, incorporando dos herramientas nuevas. La plataforma de aprendizaje de idiomas Speexx y UDEMY, que da respuesta a las necesidades formativas más técnicas

Aunque en origen solo estaba disponible en tres países, en 2024 esta herramienta de formación se ha extendido a todos los empleados de la división.



22. El programa podría traducirse como "universidad del talento en automoción".

6.7 Seguridad y salud en el trabajo



SISTEMA DE GESTIÓN

En Applus+, la gestión de riesgos laborales es esencial, especialmente porque una parte significativa de nuestros servicios se lleva a cabo en las instalaciones de los clientes. Aspiramos a alcanzar el objetivo de cero accidentes a través de nuestra estrategia integral de seguridad y salud.

Como herramientas principales de nuestra estrategia, contamos con los siguientes elementos:



La **Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud**  recoge los compromisos en seguridad y salud.

Las Reglas de Oro son un conjunto de directrices fundamentales para garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados frente a los riesgos más relevantes de nuestras actividades.

Los sistemas locales alineados con ISO 45001 actualmente alcanzan un 52% de operaciones certificadas por terceros en seguridad y salud laboral.

Las directrices generales son un sistema de gestión global de la seguridad y salud que da cobertura al 100% de los trabajadores de Applus+, que asegura que nuestra organización controla los riesgos de salud y seguridad ocupacional y que mejore nuestro desempeño en salud y seguridad.

REGLAS DE ORO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN Applus+

En 2024, hemos revisado nuestras reglas de oro de la seguridad para revitalizar y reforzar estos principios fundamentales de seguridad y salud.

Hemos añadido una nueva regla de oro específicamente dirigida al riesgo eléctrico, reconociendo la importancia crucial de abordar este aspecto cada vez más relevante en nuestras operaciones.

Esta adición no solo refleja nuestra continua adaptación a los desafíos emergentes, sino también nuestro constante compromiso con la seguridad integral de todos los miembros de nuestro equipo.

01



APTO PARA TRABAJAR

02



MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS

03



VIAJAR SEGURO

04



CONDUCCIÓN SEGURA

05



COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES

06



ESPACIOS CONFINADOS

07



SUSTANCIAS PELIGROSAS

08



RADIACIONES IONIZANTES

09



TRABAJOS EN ALTURA

10



TRABAJOS EN EXCAVACIONES Y ZANJAS

11



CONSIGNACIÓN Y AISLAMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES

12



RIESGO ELÉCTRICO

PROGRAMA H&S ENGAGEMENT

En Applus+, monitorizamos y promovemos una cultura preventiva mediante el Programa H&S Engagement. Este programa está basado en seis actividades preventivas clave y diversos componentes de nuestro sistema de gestión en seguridad y salud.

Como resultado de este programa, durante 2024, destacamos las siguientes actividades preventivas:



Se reportaron 20.114 observaciones. 356 observaciones por cada millón de horas trabajadas.

Se llevó a cabo un total de 554.675 **inspecciones y auditorías** realizadas por empleados, mandos y técnicos de prevención. 9,8 inspecciones por cada mil horas trabajadas, lo cual incrementa sensiblemente la ratio respecto a años anteriores.

Se han compartido 149 **lecciones aprendidas**.

7.524 nuevos empleados realizaron la **formación inicial**.

CASO PRÁCTICO

GLOBAL ACE SAFETY AWARD

3 SALUD Y BIENESTAR



Christopher Ros, empleado de Applus+ en Canadá, fue el ganador del Global Ace Safety Award 2024 por su dedicación excepcional a la seguridad.

Como supervisor de un proyecto, potenció las reuniones diarias de seguridad, automatizó procesos y abordó temas críticos de seguridad en el proyecto. Facilitó mejoras significativas en seguridad y garantizó que los nuevos empleados recibieran una formación de seguridad integral, demostrando un compromiso inigualable con la seguridad en el lugar de trabajo.

IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

Antes de iniciar cualquier actividad o proyecto, tal y como se establece en la política interna y el sistema de gestión de seguridad y salud de Applus+, realizamos la identificación de los peligros y la evaluación de riesgos y establecemos las medidas necesarias para el control y eliminación de los mismos.

El proceso de evaluación de riesgos de seguridad y salud se lleva a cabo considerando los requisitos legales y otros requisitos aplicables. En general, los niveles de riesgo se determinan mediante una matriz de análisis de riesgos y, cuando es necesario, se aplican métodos de evaluación específicos. Finalmente, se establecen medidas preventivas y correctivas con el objetivo de eliminar, reducir y/o controlar los riesgos evaluados, aplicando de forma sistemática la jerarquía de control.

Los resultados de la identificación del peligro y la evaluación de riesgos se dan a conocer al personal antes de iniciar los trabajos; de manera periódica, o ante cualquier cambio en las condiciones de trabajo, incluyendo incidentes que se produzcan, revisamos las evaluaciones de riesgos para mantenerlas actualizadas y asegurar un control continuo.

Por último, a nivel local, realizamos controles internos que garantizan el cumplimiento de dichos requisitos, tales como auditorías internas y externas llevadas a cabo por clientes o terceros, por ejemplo, entidades de certificación. Es a partir de los resultados de los controles internos y las lecciones aprendidas de los accidentes e incidentes como llevamos a cabo el proceso de mejora continua de la gestión y el desempeño en seguridad y salud.

Requisitos legales, códigos de buenas prácticas reconocidos, recomendaciones de fabricantes y requisitos de terceros

Identificación del peligro y evaluación de riesgos

Uso de la jerarquía de control, como enfoque sistemático para seleccionar las medidas de control de las acciones resultantes de las evaluaciones de riesgos

Uso de una matriz de análisis de riesgos o de otros métodos de valoración que consideren los posibles resultados de que alguien quede expuesto a cierto peligro, así como la posibilidad de que el peligro se materialice

RIESGO DE ESTRÉS TÉRMICO

Los efectos del cambio climático y los fenómenos meteorológicos adversos que conlleva generan nuevos riesgos y requisitos legales y normativos que nos exigen adaptar nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud laboral.

A la modificación de la legislación de prevención de riesgos laborales que en 2023 estableció medidas de protección para la población trabajadora expuesta a fenómenos meteorológicos adversos, se ha unido recientemente la publicación, por parte de la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés), de una enmienda sobre el cambio climático que impacta en más de 30 normas, incluyendo la ISO 45001.



En la evaluación y control de los riesgos de exposición a ambientes cálidos extremos, es necesario incluir tanto las características de la tarea como las individuales de las personas que van a trabajar en ella y valorar la necesidad de reducir o modificar la jornada de trabajo cuando otras medidas preventivas no garanticen la protección de los trabajadores.

Juan Rey González

Director Área Funcional de Seguridad y Salud en la región de Europa y el Norte de África en la División Energy & Industry

CASO PRÁCTICO

PLANIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS POR OLA DE CALOR



ANEXO 2: REGISTRO DE EVALUACIÓN POR EXPOSICIÓN A AMBIENTES CÁLDIDOS EXTREMOS

Datos del trabajador		Datos del centro		Datos del trabajo	
Nombre	Apellidos	Código	Nombre	Actividad	Horario
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42
43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66
67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78
79	80	81	82	83	84
85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96
97	98	99	100	101	102
103	104	105	106	107	108
109	110	111	112	113	114
115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126
127	128	129	130	131	132
133	134	135	136	137	138
139	140	141	142	143	144
145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156
157	158	159	160	161	162
163	164	165	166	167	168
169	170	171	172	173	174
175	176	177	178	179	180
181	182	183	184	185	186
187	188	189	190	191	192
193	194	195	196	197	198
199	200	201	202	203	204
205	206	207	208	209	210
211	212	213	214	215	216
217	218	219	220	221	222
223	224	225	226	227	228
229	230	231	232	233	234
235	236	237	238	239	240
241	242	243	244	245	246
247	248	249	250	251	252
253	254	255	256	257	258
259	260	261	262	263	264
265	266	267	268	269	270
271	272	273	274	275	276
277	278	279	280	281	282
283	284	285	286	287	288
289	290	291	292	293	294
295	296	297	298	299	300

Applus+ ha establecido un sistema que garantiza el cumplimiento legal y un adecuado control operacional de nuestras actividades con exposición a ambientes cálidos extremos.

1. Identificación de exposición a ambientes cálidos extremos: se estableció un sistema de alertas para informar a las áreas operativas de las previsiones del índice de calor emitidas por la Agencia Estatal de Meteorología española (AEMET), posibilitando la planificación de los trabajos con 48 horas de antelación.
2. Evaluación del riesgo: basándose en el Índice de Sensación Térmica por calor (*Heat Index*), se definió un sistema para que los responsables de los trabajos pudiesen realizar de manera sencilla la evaluación.
3. Medidas Preventivas: para facilitar a la operativa la selección de las medidas adecuadas, se estableció un esquema tipo *control banding*, estableciendo diferentes niveles de riesgo y asignando a cada uno de ellos los paquetes de medidas preventivas necesarias para su control.
4. Prohibición de trabajos y limitación de tiempos de exposición: siguiendo los criterios del *National Institute for Occupational Safety and Health* estadounidense (NIOSH), se desarrolló una herramienta sencilla en Microsoft Excel que permite a los responsables determinar si el trabajo es viable y planificarlo con la pauta de periodos de trabajo-descanso adecuada a cada situación.

CASO PRÁCTICO

INSTALACIONES 'CARDIOPROTEGIDAS'



Applus+, como operador del servicio nacional de inspección de vehículos en la República de Irlanda (*Nacional Car Testing Service, NCTS*), ha instalado desfibriladores de última generación en varias de sus estaciones de inspección.

Esta decisión se tomó tras un trágico incidente, cuando un cliente sufrió un paro cardíaco en el centro de Waterford. Pese a los esfuerzos del personal y los servicios de emergencia, el cliente falleció.

Esto nos llevó a equipar 11 de nuestros centros de mayor volumen, que atienden a más de un millón de clientes al año, con dispositivos que pueden salvar vidas. Cada centro cuenta con **personal capacitado en primeros auxilios** y entrenado en el uso del desfibrilador, registrado además en el servicio nacional de ambulancias del país. Estos equipos de reanimación se han instalado también en algunas estaciones de España.

CASO PRÁCTICO

PREMIO DE ORO A LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL



Velosi Saudi Arabia Co. Ltd., (parte de Applus+) ha sido galardonada con el Premio de Oro en la categoría de Gestión de la Seguridad Vial que otorga la *American Society of Safety Professionals* (ASSP). Este prestigioso reconocimiento, parte de los Premios a la Excelencia en Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) del Consejo de Cooperación del Golfo, subraya nuestro compromiso con la seguridad operativa y en la gestión de la seguridad y salud en Arabia Saudí.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR

En el marco de nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados, implementamos programas de vigilancia de la salud orientados a promover hábitos saludables y prevenir riesgos laborales.

Estos programas, ejecutados por servicios médicos externos especializados, incluyen la realización de reconocimientos médicos específicos en función del puesto de trabajo, teniendo en cuenta los riesgos asociados a las tareas y el entorno laboral. Estos reconocimientos, realizados en el momento de la incorporación y de forma periódica, nos permiten asegurar que nuestros trabajadores sean aptos para desempeñar sus funciones de manera segura, minimizando los riesgos de salud relacionados con sus labores diarias.

En algunos países, de manera adicional, implementamos estudios epidemiológicos para monitorizar la salud de nuestros empleados y detectar posibles problemas de manera temprana. Estos estudios nos permiten obtener datos sobre el estado de salud de nuestra plantilla a lo largo del tiempo y nos ayudan a identificar tendencias, mejorar las condiciones laborales y ajustar nuestras políticas de salud ocupacional.

Nuestro enfoque demuestra el compromiso de Applus+ con la salud y el bienestar integral de su fuerza laboral.



Applus+ en Emiratos Árabes Unidos ha llevado a cabo una campaña de salud y bienestar para sus empleados, en colaboración con la Compañía Nacional de Seguros de Salud, DAMAN, y el Hospital Burjeel.

El objetivo de esta iniciativa es promover los **chequeos médicos regulares**, concienciar sobre la importancia de un estilo de vida saludable y fomentar hábitos que favorezcan el bienestar. Aunque la campaña estuvo centrada en la salud física, también se abordó la salud mental, destacando la relación entre la calidad del sueño y el bienestar psicológico.

Los empleados mostraron un gran compromiso hacia su bienestar personal, participando de forma masiva.

Applus+ en Arabia Saudí ha celebrado, por su parte, el Día de Concienciación en Salud,

enfocado en promover el bienestar de nuestros empleados a través de actividades como revisiones médicas y talleres educativos.

Este evento, además de mejorar la salud general de los trabajadores, reduce el absentismo laboral y los costes de atención médica, aumenta la productividad y fortalece una cultura del bienestar en nuestra organización.



COMPROMISO CON LA SALUD Y EL BIENESTAR



Applus+ en España cuenta con programas de vigilancia de la salud que dan cobertura a la totalidad de los empleados en ese país y cuyo alcance va más allá de lo exigido por la normativa de seguridad y salud.

Estos programas incluyen las acciones necesarias para cumplir los principales objetivos y requisitos establecidos por la normativa:

- Identificar riesgos para la salud derivados del trabajo, evaluando el impacto de las condiciones laborales sobre los trabajadores.
- Detectar precozmente alteraciones en la salud relacionadas con la exposición a riesgos laborales, permitiendo intervenciones rápidas y eficaces.
- Controlar la eficacia de las medidas preventivas, verificando si las condiciones de trabajo son seguras y si las acciones preventivas son adecuadas.
- Proteger a colectivos vulnerables, como trabajadores con condiciones de salud específicas, adaptando las tareas a sus necesidades.
- Evitar el agravamiento de enfermedades o dolencias preexistentes mediante la adecuación del puesto de trabajo.
- Promover la salud y el bienestar laboral, fomentando entornos de trabajo saludables.
- Respetar la confidencialidad y privacidad durante estos procesos de vigilancia.
- Integrar la vigilancia de la salud en la planificación preventiva de la empresa para mejorar las condiciones laborales y reducir la siniestralidad.

Más allá de la normativa, el programa se extiende a la totalidad de la plantilla y ofrece la posibilidad de pasar un reconocimiento médico anual, con independencia de que, para determinados puestos de trabajo, no sea legalmente exigible. Junto a las pruebas específicas protocolizadas, se realizan analíticas complementarias que permiten al trabajador conocer su estado de salud en general y recibir recomendaciones y consejos para llevar una vida saludable.

En total, en España, se han realizado un total de 6.379 reconocimientos médicos, un 86% del total de la plantilla.

DESARROLLO DEL PROGRAMA DE BIENESTAR “SALUD 360°”

El bienestar es clave para un lugar de trabajo próspero. Nuestro propósito es que todos nuestros empleados tengan las herramientas para alcanzar su máximo potencial, tanto profesional como personalmente.



del sedentarismo, la correcta realización de actividad física, una alimentación saludable (con fruta gratuita), concursos de recetas para una dieta equilibrada y pausas activas. Y no se olvida de la salud mental, con incentivos para respetar conjuntamente el descanso laboral, actividades de masajes y sesiones de psicología gratuita.

En la División IDIADA han puesto en marcha la **plataforma BH Bienestar**, una herramienta que permite acceder a servicios de psicología, *coaching*, programas de nutrición e información sobre alimentación saludable, entre otros recursos útiles para el día a día.



Para ello, ofrecemos una variedad de **programas para cultivar la salud física y mental**, iniciativas que incluyen talleres de manejo del estrés, sesiones de *mindfulness* y actividades deportivas que fomentan la cohesión del equipo y el bienestar individual.

Applus+ en Chile ha implementado un programa llamado “**Salud 360°**” para promover la prevención que incluye chequeos médicos gratuitos, adhesión a campañas estatales y revisiones para la detección temprana del cáncer, con un enfoque muy específico en las distintas necesidades de salud entre hombres y mujeres. La campaña, en la que han participado más de 600 personas (el 57,7% de la plantilla que tiene la División Energy & Industry en el país), también advierte sobre los riesgos

Applus+ CELEBRA EL DÍA DE LA SALUD MENTAL 2024

Applus+ ha celebrado el Día de la Salud Mental 2024 con iniciativas para promover el bienestar en el trabajo. Hemos desarrollado programas que incluyen sesiones de asesoramiento, talleres sobre gestión del estrés y *mindfulness* y acceso a recursos en línea y profesionales de la salud mental.

CASO PRÁCTICO

SAFETY DAY 2024

3 SALUD Y BIENESTAR

En 2024, celebramos la undécima edición del **Safety Day**, un evento global en el que participan todos los países en los que operamos (los materiales fueron traducidos a 12 idiomas) y al que, además de a nuestros empleados, también invitamos a clientes y contratistas.

Este año, hemos trabajado el concepto de *Together Beyond Safety* (Juntos, más allá de la seguridad) que resalta la importancia de un enfoque colectivo y proactivo sobre la seguridad en nuestra empresa. No se trata solo de cumplir con las normas, sino de integrar la seguridad en cada aspecto de nuestra cultura laboral.

El Safety Day fomenta la creación de un entorno laboral más seguro. Al incentivar la participación, Applus+ logra una mayor implicación de los empleados en la adopción de medidas preventivas y en la promoción de un ambiente de trabajo siempre alerta.

El evento ha sido muy bien valorado por nuestra plantilla, como refleja la encuesta de satisfacción: el 96% de los participantes manifestó que las actividades realizadas fueron de interés, y un 86% consideró que la participación fue activa o muy activa. Como valoración general, el evento ha sido puntuado con un 8,5 sobre 10.

Los participantes consideran que el Safety Day les ha ayudado a:

- conocer las Reglas de Oro de la Seguridad de Applus+
- ser consciente de que en seguridad y salud, debemos ir más allá del cumplimiento de los requisitos mínimos
- a concienciarme de que puedo contribuir a crear un entorno de trabajo seguro.
- Todas las opciones

Respuesta	Porcentaje
Todas las opciones	71%
ser consciente de que en seguridad y salud, debemos ir más allá del cumplimiento de los requisitos mínimos	12%
a concienciarme de que puedo contribuir a crear un entorno de trabajo seguro.	11%
conocer las Reglas de Oro de la Seguridad de Applus+	6%

Como cada año, Applus+ ha organizado en el marco del Safety Day un concurso para incentivar la participación: se invita a los empleados a publicar en el Social Wall, un muro de mensajes en la intranet, frases que resumieran las lecciones aprendidas durante el evento. Valéria Cosma Bento da Silva fue la ganadora del sorteo que se realizó entre todos los participantes y recibió un iPad como premio.

SEGUIMIENTO Y RESULTADOS

En Applus+, realizamos el seguimiento del desempeño en seguridad y salud de forma continua.

De acuerdo con nuestro procedimiento interno de reporte en seguridad y salud, recopilamos mensualmente los datos necesarios para el cálculo de los indicadores de desempeño, tanto los reactivos (índices de siniestralidad) como los de carácter proactivo, mencionados en el programa de HS Engagement. A través de ellos, medimos nuestra cultura preventiva.

En cada país, contamos con una persona por división que se encarga de remitir los datos de cada una de las entidades legales que operan en el país a través de la herramienta corporativa de reporte BPC. Para garantizar la calidad de la información reportada, durante el proceso de auditoría interna, comprobamos el origen de los datos.

Finalmente, una vez analizada la información, los resultados se analizan mensualmente por parte del equipo directivo y se comunican al Consejo de Administración.

A continuación, mostramos la evolución de los últimos dos años.

Con respecto a las tasas de siniestralidad²³, la frecuencia de accidentes con jornadas perdidas continúa con la tendencia a la baja, este año se reduce más de un 6% con respecto al año anterior, y la tasa de severidad se ha reducido en un 2%. Por el contrario, la tasa de accidentes registrables esta ha tenido un crecimiento del 6%, por lo que estamos trabajando para reforzar las medidas preventivas, incrementar la concienciación y analizar las causas de los accidentes para evitar un posible repunte de la siniestralidad. A pesar de ello, la tasa de accidentes con baja se ha reducido en un 6% manteniendo la tendencia a la baja de los últimos años.

Las principales causas de los accidentes en Applus+ durante 2024 fueron caídas al mismo nivel (resbalones y tropiezos) y sobreesfuerzos. Sin embargo, los accidentes de mayor gravedad han sido causados por el riesgo de contacto eléctrico y caídas desde altura. Con el fin de reducir los accidentes por riesgo eléctrico, en 2024, durante el proceso de actualización de las reglas de oro de la seguridad de Applus, se creó una nueva regla específica para este riesgo.

Analizada la afectación por género de las tasas de siniestralidad en relación a su proporción en la plantilla, no se observa ningún sesgo o diferencias significativas en cuanto a la exposición al riesgo y sus consecuencias.

INDICADORES DE SINIESTRALIDAD ²⁴	2023	2024
Horas trabajadas (en millares)	52.593	56.507
Accidentes mortales	1	0
Tasa de accidentes mortales	0,02	0,00
Número de accidentes laborales de grandes consecuencias	1	0
Tasa de accidentes laborales de grandes consecuencias	0,02	0,00
Casos registrables	212	243
Tasa de accidentes registrables	0,81	0,86
Tasa de accidentes registrables Ratio en mujeres	0,07	0,08
Tasa de accidentes registrables Ratio en hombres	0,74	0,78
Tasa de accidentes con jornadas perdidas	0,63	0,59
Jornadas perdidas	6.668	7.565
Severidad	0,13	0,13
Severidad Ratio en mujeres	0,01	0,005
Severidad Ratio en hombres	0,12	0,129
Enfermedades profesionales	0	1
Enfermedades profesionales en mujeres	0	1
Enfermedades profesionales en hombres	0	0

23. GRI 403-9 y GRI 403-10

24. En algunos países donde operamos, los trastornos musculoesqueléticos son calificados como accidentes en lugar de enfermedades profesionales, por lo que hemos adoptado internamente este criterio a nivel global para dar consistencia a los datos. Por tanto, los trastornos musculoesqueléticos se han incluido en nuestras estadísticas como accidentes.

6.8 Acción social

Somos conscientes de nuestra importancia en las comunidades locales y nuestro papel en el fomento del desarrollo sostenible en sus aspectos económicos, sociales y ambientales. A través de nuestras iniciativas de acción social, apoyamos a los más vulnerables.

DONACIONES

En Applus+, realizamos donaciones como parte de nuestro compromiso con la sociedad.

Esto incluye colaborar con asociaciones y fundaciones que apoyan a grupos necesitados mediante la recaudación de fondos y el patrocinio de iniciativas que conciencian sobre temas de salud y bienestar. Con todas estas acciones, buscamos generar un impacto positivo en la sociedad.

Como cada año, hemos realizado donaciones económicas a organizaciones que apoyan a las personas con algún tipo de dependencia. En 2024, hemos realizado aportaciones a la Fundación Adecco, entre otras.

PROYECTO KILO-ROPA EN ESPAÑA



Mantenemos los contenedores de recogida de ropa en todas nuestras estaciones de ITV en Galicia, España, gracias al acuerdo con Insertega, una empresa que fomenta la inclusión laboral a través de proyectos de fomento del trabajo de colectivos con discapacidad."

Insertega dona un kilo de comida por cada 10 kilos de ropa recogida anualmente. Con esta iniciativa, perseguimos tres objetivos

principales; apoyar a una empresa que promueve la inclusión laboral de los grupos más vulnerables, donar alimentos a organizaciones que ayudan a las personas más necesitadas y contribuir al proceso de valorización de residuos textiles.

En 2024, hemos donado 700 kilos de alimentos gracias a la recogida de ropa en los contenedores. La organización beneficiaria de esta donación es la Cruz Roja de Ourense.

CICLISMO POR LA SOSTENIBILIDAD



Applus+ ha contribuido a la iniciativa benéfica "Ciclismo por la Sostenibilidad", organizada por MN8 Energy en mayo, con el objetivo de recaudar dinero para ampliar la instalación de energía solar fotovoltaica cerca del Hospital Quirúrgico Infantil de Entebee, en Uganda. Este proyecto busca reducir los costes de electricidad del hospital, que ofrece cirugía pediátrica gratuita en un país con una alta tasa de mortalidad infantil.

Los participantes recorrieron en bicicleta una parte del Camino de Santiago, desde la ciudad de León hasta Santiago de Compostela, cubriendo 327 kilómetros en cuatro días.

FONDOS PARA PERSONAS SIN HOGAR



El personal de Applus+ en Irlanda decidió recaudar fondos para una organización benéfica, Foodcloud, que ayuda a las personas sin hogar.

A lo largo de 2024, la plantilla irlandesa de Applus+ ha participado en diversas actividades de recaudación, como caminatas benéficas, desayunos y ventas de pasteles.

ACCIONES FORMATIVAS EN LA COMUNIDAD

En Applus+, creemos en el poder transformador de la educación.

A través de nuestras acciones formativas en las comunidades donde operamos, proporcionamos oportunidades de aprendizaje accesibles que fomentan el desarrollo de habilidades esenciales, contribuyendo al bienestar y la prosperidad de nuestra sociedad.

EDUCACIÓN VIAL PARA MENORES



Nuestras estaciones de Inspección Técnica de Vehículos desarrollan un programa de educación vial para colegios, ofreciendo a los menores conocimientos sobre señalización vial y respeto por los peatones. Esta formación contribuye a que crezcan como ciudadanos responsables y comprometidos.

En 2024, 300 niños han pasado por los circuitos de seguridad vial de Applus+, donde aprenden de manera práctica y divertida con vehículos y bicicletas adaptados. Este método de aprendizaje refuerza los conceptos teóricos.

INICIATIVA PARA IMPULSAR EL PROGRESO

En Sudáfrica, Applus+ ha lanzado un programa de formación externa de un año de duración destinado a **mejorar las habilidades profesionales de mujeres negras con discapacidad**, un colectivo que enfrenta altos niveles de desempleo. Cuatro mujeres fueron seleccionadas para participar en esta iniciativa con todos los gastos educativos cubiertos y un estipendio mensual a cada una.

Una vez completada la formación, que se lleva a cabo en la provincia de Gauteng, estas mujeres estarán mejor preparadas para ingresar en el mercado laboral sudafricano, lo que aumentará sus oportunidades de empleo y mejorará su calidad de vida. El programa empodera a individuos provenientes de contextos históricamente desfavorecidos, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más inclusiva y equitativa y ayudando a reducir la desigualdad en Sudáfrica.

Las iniciativas y actividades de Applus+ buscan construir un entorno laboral más diverso, equitativo e inclusivo, donde todas las personas, sin importar sus circunstancias, tengan la oportunidad de prosperar.

CAPACITACIÓN Y SIMULACROS DE EMERGENCIA EN GUARDERÍAS



En 2024, realizamos simulacros y sesiones de aprendizaje sobre incendios y terremotos con niños de cinco a seis años.

El objetivo de esta iniciativa, que tuvo lugar en Bekasi, Indonesia, es concienciar a una edad temprana sobre la respuesta adecuada cuando se producen accidentes y situaciones de crisis imprevistas en el entorno escolar, proporcionando a los menores participantes una comprensión básica y práctica de cómo actuar en caso de emergencia.

OTRAS INICIATIVAS SOLIDARIAS

En Applus, llevamos a cabo otras iniciativas solidarias como parte de nuestro compromiso con la sociedad.

Esto incluye, por ejemplo, colaborar con asociaciones y fundaciones que apoyan a grupos necesitados en sus comunidades.

DONACIÓN DE SANGRE EN ESPAÑA



Applus+ ha participado en la donación anual de sangre para el Banco de Sangre y Tejidos de Cataluña.

El 11 de enero de 2024, una unidad móvil eléctrica del Banco de Sangre y Tejidos visitó las instalaciones de la Applus+ en Bellaterra (Barcelona). Conscientes de que una donación de sangre puede salvar hasta tres vidas, 38 empleados de Applus+ donaron sangre.

MERCADILLO SOLIDARIO EN ESPAÑA



En colaboración con las Fundaciones Síndrome de Down y otras Discapacidades Intelectuales del País Vasco, Adcor y Aspanri Down, hemos organizado mercadillos navideños benéficos en las oficinas de Sevilla, Sada y Bilbao, España. Los ingresos de la venta de productos hechos por jóvenes con discapacidad intelectual se destinan a su formación e integración laboral.

CARRERA SOLIDARIA EN ESPAÑA



Applus+ ha patrocinado un año más, y ya son siete, la *cursa solidària* de la UAB (Universidad Autónoma de Barcelona) que organiza el Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès en apoyo a la Maratón de 3Cat del 15 de diciembre. La recaudación se destina a la Fundación La Maratón de 3Cat, que este año se dedica a las enfermedades respiratorias.

La polución, las partículas contaminantes y el tabaco causan enfermedades respiratorias. También

pueden ser causadas por infecciones, problemas inmunitarios y factores genéticos. Afectan a personas de todas las edades, especialmente a niños pequeños y personas mayores, y son una causa importante de muerte en niños menores de cinco años.

Hay unas 350 enfermedades respiratorias reconocidas, 71 de las cuales son comunes, como la EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica) el asma, las alergias respiratorias, los trastornos del sueño y las infecciones respiratorias. Otras enfermedades graves incluyen la fibrosis pulmonar, el cáncer de pulmón y la tuberculosis.

Desde Applus+, hemos alentado a nuestros empleados a participar en la carrera y hemos regalado una camiseta conmemorativa del evento a todos los participantes y sus familias.

A photograph of a landscape featuring three large wind turbines in the middle ground, standing in a lush green field. In the background, there are snow-capped mountains under a clear blue sky. The image is used as a background for the report's section header.

07

Medio Ambiente

7.1 Enfoque en gestión ambiental

7.2 Compromisos y objetivos

7.3 Cambio climático

7.4 Energía y emisiones

7.5 Agua

7.6 Residuos



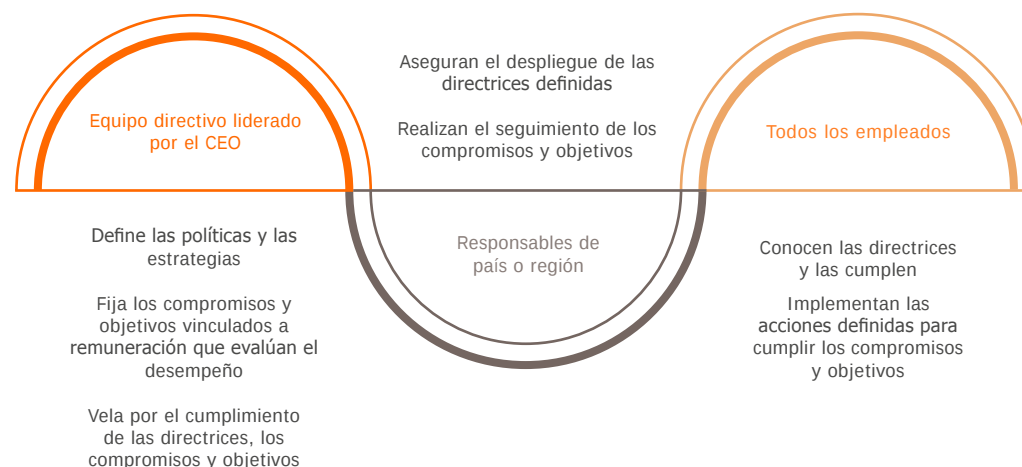
2-23 · 2-24 · 2-25 · 201-2 · 302-1 · 302-2 · 302-3 · 302-4 · 302-5 · 303-1
· 303-2 · 303-3 · 305-1 · 305-2 · 305-3 · 305-4 · 305-5 · 306-1 · 306-2 ·
306-3 · 306-4 · 306-5 · 308-1 · 308-2

7.1 Enfoque en gestión ambiental

GOBERNANZA

Los compromisos y las directrices de Applus+ en materia de medio ambiente están definidos en la **Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente** y en la **Guía de Buenas Prácticas Ambientales**, respectivamente.

Ambos documentos proporcionan un marco integral para que todos los empleados y colaboradores operen de manera sostenible y responsable en el desempeño de sus actividades profesionales.



Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente 🌿

La política, definida y aprobada por nuestro CEO, pone énfasis en nuestro compromiso con la excelencia operativa y la mejora continua de la gestión ambiental. Asimismo, se centra en minimizar los daños ambientales y la contaminación, promover el uso eficiente de los recursos y garantizar el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable.

Todos los profesionales de Applus+ asumen esos compromisos, que se implementan a través de un sistema de gestión documentado y cuyo cumplimiento se revisa periódicamente.

Guía de Buenas Prácticas Ambientales

La guía describe las directrices prácticas en materia de gestión ambiental. Abarca áreas clave para Applus+, como la eficiencia energética, la reducción de emisiones, la conservación del agua y la gestión de residuos, haciendo hincapié en la aplicación del principio de las 7R (rediseñar, reducir, reutilizar, reparar, renovar, recuperar y reciclar).

Contiene directrices claras para minimizar el impacto ambiental en nuestras operaciones que implican a todos los profesionales e instalaciones de Applus+, extendiendo la responsabilidad a nuestra cadena de suministro, para alinearnos con los objetivos globales de sostenibilidad.

SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Implementando sistemas de gestión basados en normas como ISO 14001 y EMAS para la gestión ambiental e ISO 50001 para la eficiencia energética, entre otras, reducimos nuestro impacto ambiental al optimizar el uso de recursos, minimizar residuos y emisiones y promover la conservación del entorno.

Además, fomentamos una cultura de responsabilidad ambiental entre nuestros empleados, contribuyendo así a un futuro más sostenible.

59 %

de nuestros ingresos provienen de entidades certificadas por terceros según estándares ambientales internacionales.

“ Nuestro compromiso con la excelencia se refleja en cada certificación y acreditación que obtenemos, garantizando operaciones seguras, sostenibles y eficientes.

Agnar Sidhu
Energy & Industry Norway Country Manager



ASPECTOS AMBIENTALES

CONSUMO DE ENERGÍA

El funcionamiento de nuestra organización depende de diversas fuentes de energía, como electricidad, gasolina, diésel y gas natural. Nuestro consumo energético se debe a la iluminación, climatización, operación de maquinaria y uso de vehículos de flota. Nos hemos comprometido a optimizar el uso energético para incrementar la eficiencia y reducir la cantidad total de recursos energéticos utilizados.

CONSUMO DE AGUA

En nuestros emplazamientos, el agua se usa principalmente para saneamiento. Solo en algunas ubicaciones hay pistas de pruebas de vehículos que requieren agua, pero cuentan con sistemas de reutilización para mitigar el impacto ambiental. La gestión responsable del agua es un compromiso esencial de nuestra política.

EMISIONES DE GEI

El consumo energético genera emisiones de gases de efecto invernadero, tanto directas (controlables por la organización) como indirectas (debidas al consumo eléctrico y fuentes externas). Las emisiones indirectas de nuestra cadena de valor son las más significativas, incluyendo actividades aguas arriba. Destacan las generadas por el desplazamiento de nuestra plantilla y la adquisición de bienes y servicios.

GENERACIÓN DE RESIDUOS

La generación de residuos es una consecuencia de nuestras actividades de ensayo. Nuestro objetivo es minimizar el impacto perjudicial de los residuos mediante procedimientos de gestión eficaz. Este compromiso se refleja en nuestra atención constante a las directrices definidas en materia de sostenibilidad.

La ubicación de nuestras instalaciones y la naturaleza de las operaciones que llevamos a cabo, no generan impactos adversos que puedan perjudicar directamente a espacios naturales o a la biodiversidad.



RECONOCIMIENTOS



Applus+ obtiene la cualificación "A-" de CDP

Applus+ informa anualmente de su desempeño en relación con la acción climática. Compartimos abiertamente nuestros avances a través del cuestionario de CDP. CDP es una entidad alineada con TCFD y posee la mayor base de datos ambientales del mundo, lo que impacta significativamente en las decisiones de inversión para lograr una economía sostenible y sin emisiones de carbono.

CDP evalúa rigurosamente en materia de huella de carbono a las organizaciones y revisa sus prácticas de divulgación, gestión de riesgos y liderazgo ambiental, otorgando calificaciones que van de la A a la D.

De las 21.000 empresas evaluadas en 2024, Applus+ ha destacado por por obtener la puntuación de A-. Esta cualificación indica que la organización está tomando medidas importantes sobre cuestiones ambientales y se la considera líder en su campo.



Applus+ sigue siendo uno de los líderes climáticos de Europa según *The Financial Times*

Por tercer año consecutivo, Applus+ ha vuelto a ser reconocida como uno de los líderes climáticos de Europa por *The Financial Times*.

Este reconocimiento ha sido posible gracias a nuestros avances ante los retos del cambio climático. Hemos logrado reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En los últimos cinco años, hemos disminuido la intensidad de las emisiones de alcance 1 y 2, obteniendo por ello una puntuación global de 69, lo que supone 2,8 puntos más que el año anterior, con una tasa de reducción anual compuesta del 6,8%.

La ampliación de la lista *Europe's Climate Leaders* a 600 empresas refleja el creciente impulso hacia la sostenibilidad que reina en el mundo. Es un honor para Applus+ liderar esta transición en el contexto empresarial. Estamos inmersos en un proceso de transformación para conseguir la neutralidad de carbono en 2050.



Applus+ es una de las Empresas Más Sostenibles del Mundo según *TIME* y Statista

Applus+ ha sido incluida en la clasificación inaugural de las "Empresas Más Sostenibles del Mundo", reconocimiento que subraya su compromiso con las prácticas sostenibles ante desafíos globales como la degradación ambiental y las desigualdades sociales.

La colaboración entre Statista y *TIME* busca establecer un referente para la sostenibilidad corporativa, promoviendo la transparencia y la responsabilidad en el mundo empresarial. Al destacar a los líderes en sostenibilidad, esta clasificación incentiva a otras empresas a integrar prácticas sostenibles en sus estrategias.

En 2024, el proceso de selección comenzó con una revisión de más de 5.000 corporaciones influyentes, evaluando factores como ingresos y capitalización de mercado. De este grupo, se identificaron las 500 entidades más sostenibles.

La inclusión de Applus+ en esta clasificación, en la posición 201 y con una puntuación de 64,17, demuestra la dedicación del Grupo al desarrollo sostenible. La evaluación tuvo en cuenta más de 20 puntos de datos clave, incluyendo puntuaciones de CDP, alineación con GRI y SASB, emisiones, intensidad energética, rotación de empleados y seguridad en el trabajo.



7.2 Compromisos y objetivos

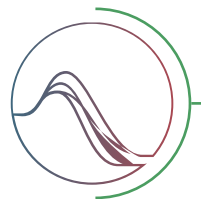
Applus+ está firmemente comprometida con la sostenibilidad y la reducción de emisiones de carbono. Para alcanzar estos objetivos, hemos establecido alianzas estratégicas con organizaciones líderes en el ámbito ambiental.

Estas colaboraciones reflejan nuestra determinación de contribuir a un futuro más sostenible para todos.



Global Compact

Como participantes en el Pacto Mundial, nos comprometemos a alinear nuestras operaciones y estrategias con diez principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.



SBTi

Nos unimos a esta iniciativa para establecer objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia, asegurando que nuestras metas estén alineadas con lo que la ciencia climática considera necesario para limitar el calentamiento global a 1,5°C.



Business Ambition for 1,5 °C

A través de esta iniciativa, nos comprometemos a establecer objetivos climáticos que contribuyan a limitar el aumento de la temperatura global a 1,5°C, en línea con los esfuerzos globales para evitar los peores impactos del cambio climático.

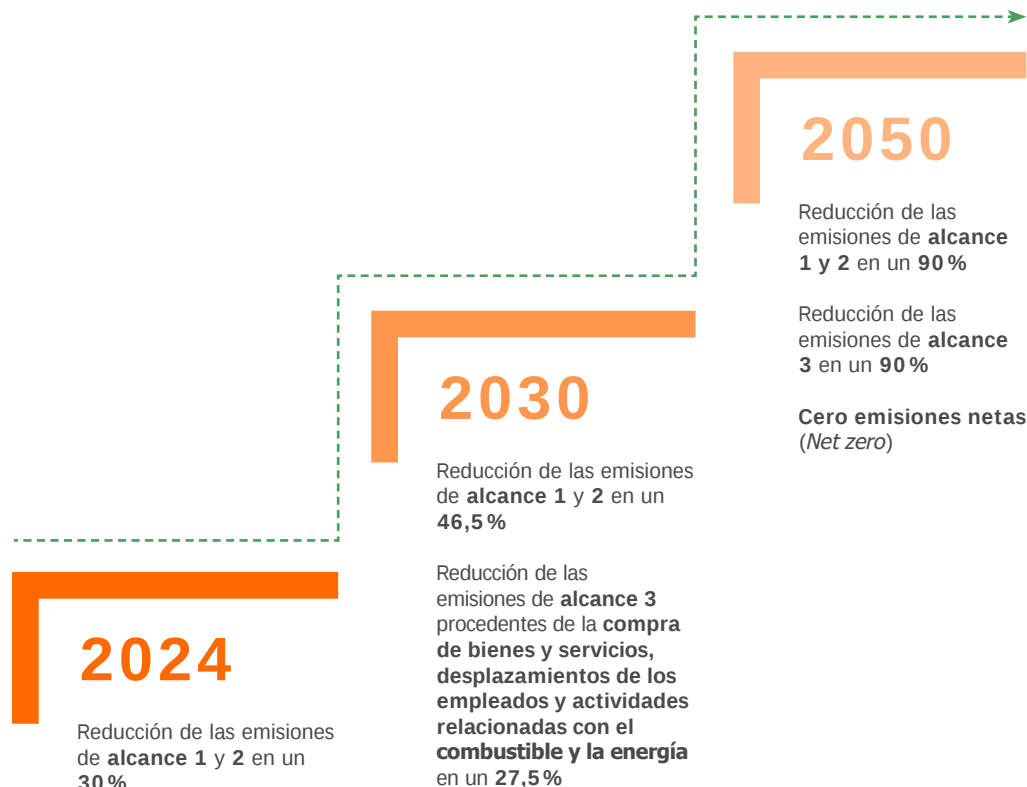


UNFCCC Race to Zero

Decidimos formar parte de esta campaña global para formar parte de un liderazgo robusto de empresas, ciudades, regiones e inversores para lograr un mundo con cero emisiones netas de carbono para 2050.

OBJETIVOS²⁵

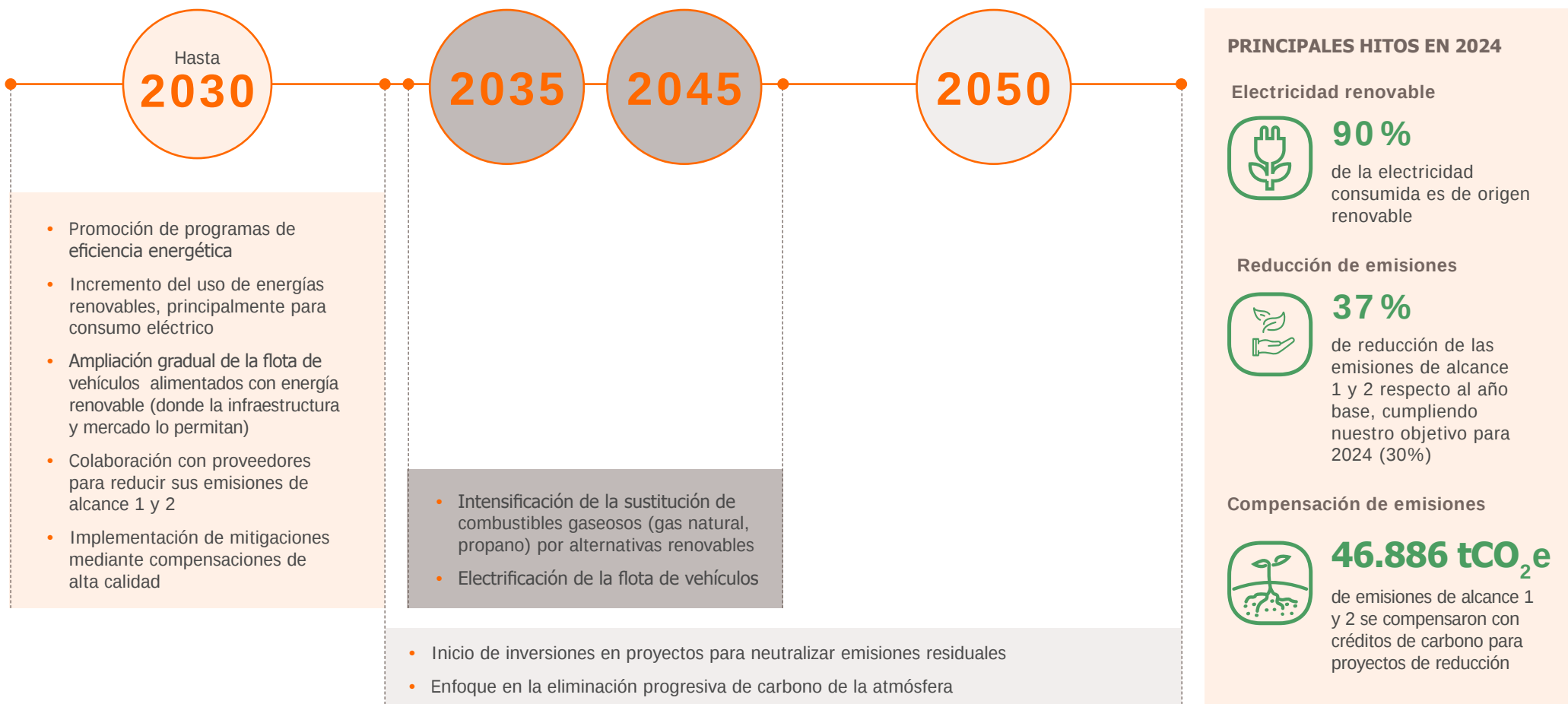
Para alcanzar los compromisos acordados, Applus+ ha establecido objetivos progresivos, concretos y ambiciosos para minimizar su huella de carbono y asegurar la sostenibilidad del negocio sin comprometer el bienestar de las futuras generaciones.



25. Las reducciones indicadas son relativas al año base (2019).

NUESTRA HOJA DE RUTA

Para alcanzar nuestros objetivos y compromisos, hemos definido medidas e iniciativas fundamentales considerando tres horizontes temporales.



7.3 Cambio climático

Nos hemos comprometido a reducir nuestras emisiones de carbono y alcanzar la neutralidad para el año 2050. Para lograrlo, hemos establecido objetivos intermedios basados en la ciencia, metas alineadas a nivel mundial basadas en la ciencia del clima, para reducir las emisiones de carbono y limitar la temperatura del mundo en línea con el Acuerdo de París.

Asimismo, siguiendo las recomendaciones de la TCFD, nos comprometemos a informar con transparencia sobre nuestro avance, nuestros riesgos, oportunidades y estrategias financieras relacionados con la descarbonización.

Nuestro plan de reducción de emisiones abarca todas las operaciones del Grupo en todo el mundo y demuestra nuestra determinación por impulsar una gestión responsable que facilite la transición hacia prácticas empresariales más sostenibles.

GOBIERNO

SUPERVISIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración ha delegado la supervisión de los asuntos climáticos en el Comité de Sostenibilidad, formado por tres miembros del Consejo, incluyendo al Presidente y dos consejeros independientes. Este comité, que se reúne trimestralmente, es responsable de definir y promover la estrategia de sostenibilidad del Grupo²⁶.

El Comité de Sostenibilidad se encarga de implementar políticas de sostenibilidad en toda la organización, abarcando temas como el cambio climático, el *Código Ético* y las prácticas ambientales. También revisa el *Informe de Información No Financiera* antes de su aprobación por el Consejo y la Junta de Accionistas, reforzando nuestro compromiso con la transparencia.

En 2024, continuamos implementando la estrategia 2022-2024 para abordar el cambio climático. El equipo directivo lidera este despliegue, apoyado por equipos internos que aseguran su efectiva implementación y el logro de objetivos.

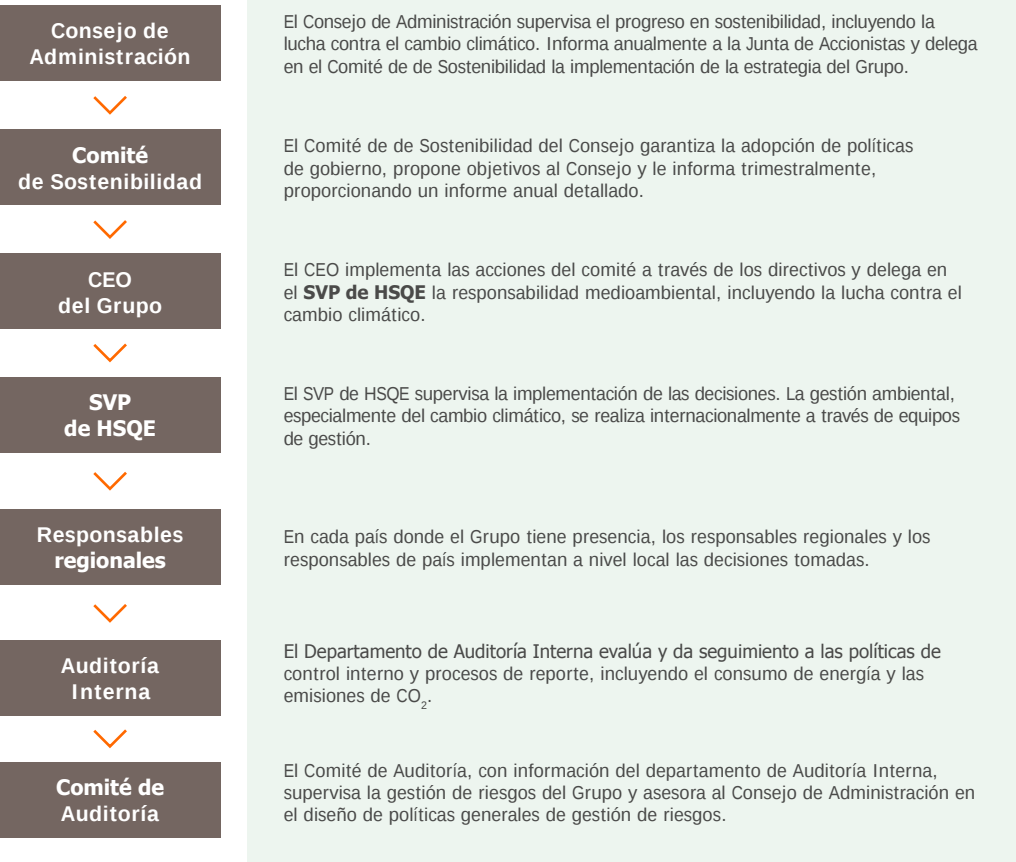
El Consejo, a través del Comité de Sostenibilidad, supervisa la ejecución de esta estrategia, evaluando el progreso mediante indicadores específicos y tomando decisiones para reforzar resultados y cumplir metas medioambientales.

El Comité de Sostenibilidad recibe informes integrales basados en análisis realizados mediante la herramienta **ASM** (Applus+ Site Management), que evalúa nuestro desempeño ambiental. Esta plataforma consolida datos a nivel global, permitiendo un seguimiento preciso de indicadores clave frente a los objetivos establecidos.

26. Válido hasta el 19 diciembre de 2024.

ROLES IMPLICADOS EN LA GESTIÓN

En Applus+, hemos diseñado una estructura organizativa que prioriza la gestión climática y la sostenibilidad ambiental. Nuestro enfoque asigna responsabilidades específicas a cada miembro del equipo, facilitando la implementación de estrategias sostenibles en distintos horizontes temporales. Este sistema garantiza una supervisión y control eficaces de nuestras iniciativas ambientales, asegurando su correcta ejecución en todos los niveles de la organización.

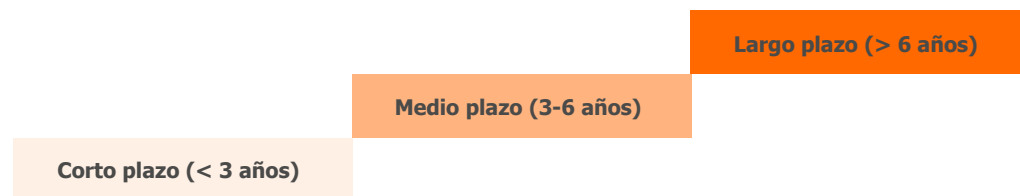


El Consejo de Administración ha incluido métricas de sostenibilidad en la estrategia corporativa, abarcando áreas como integridad, seguridad laboral y descarbonización. Desde 2022, estas métricas se han incorporado al sistema de remuneración del Grupo, alineando los incentivos con nuestros objetivos de sostenibilidad.

ESTRATEGIA

EVALUACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La evaluación de riesgos y oportunidades se analiza en tres horizontes temporales.



El rango de materialidad se alinea con nuestro marco de riesgo financiero, lo cual subraya la importancia de la valoración de riesgos como un componente clave en nuestra estrategia y planificación financiera. Esta alineación se refleja en diversos aspectos de nuestras operaciones, incluyendo nuestros planes de acción para reducir emisiones, la configuración de nuestro portafolio de servicios, la ubicación estratégica de las instalaciones y la evaluación de posibles adquisiciones. Este enfoque integral nos permite abordar de manera efectiva los desafíos financieros y operativos y aprovechar las oportunidades de crecimiento sostenible.

Gestionamos riesgos para minimizar impactos significativos e implementamos planes estratégicos para aprovechar, entre otras, las oportunidades del cambio climático. Analizamos escenarios para mejorar nuestra información financiera sobre el cambio climático y tomar medidas adecuadas.

Nuestra estrategia se centra en invertir en energías limpias y transporte sostenible, reduciendo la participación en petróleo y gas, lo que fortalece nuestra resiliencia. Estamos preparados para satisfacer la demanda de servicios de sostenibilidad debida a mayores requisitos ambientales.

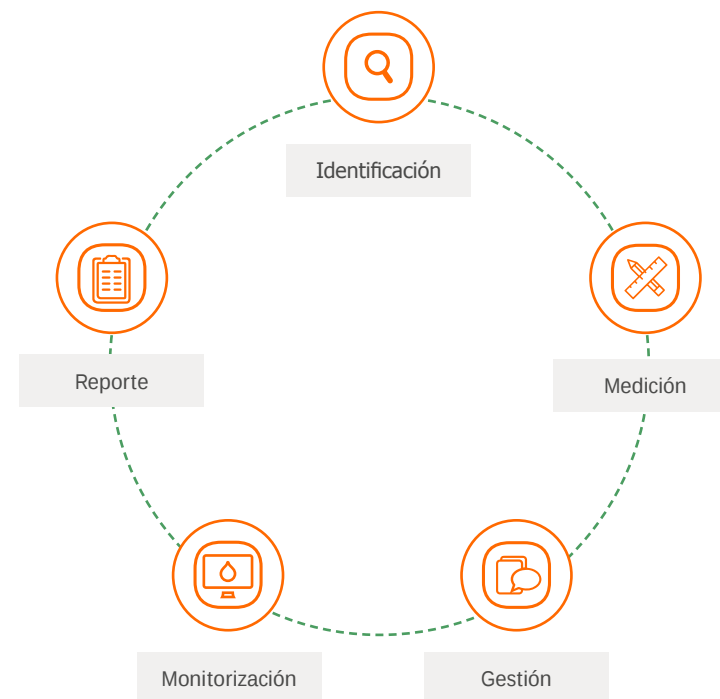
Nuestra presencia en 65 países y nuestras actividades de inspección y certificación nos permiten adaptarnos a cambios en las circunstancias de nuestros clientes y sus cadenas de suministro por fenómenos climáticos extremos. Hasta la fecha, el impacto financiero ha sido mínimo y no anticipamos impactos sustanciales en el futuro debidos al cambio climático.

GESTIÓN DEL RIESGO

En Applus+, hemos integrado los riesgos del cambio climático en nuestro sistema de gestión de riesgos para minimizar impactos negativos y potenciar oportunidades.

Nuestra herramienta de evaluación facilita la toma de decisiones a todos los niveles. El riesgo climático y otros aspectos de sostenibilidad son prioritarios en nuestro mapa de riesgos.

Las etapas en nuestro proceso de gestión de riesgos son las siguientes:



Los indicadores para medir y gestionar los riesgos y oportunidades del cambio climático están disponibles en nuestra web, en las secciones de Metas de Sostenibilidad y Medio Ambiente, y en los anexos de este informe.

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Horizonte temporal	Impacto	Nivel de impacto	Acción
RIESGOS FÍSICOS					
 Riesgos agudos	Incremento de los eventos climáticos extremos.	○ Actual	Disrupciones en la actividad, impacto en la salud y seguridad de los empleados, absentismo y reducción de ingresos por retraso o cancelación de proyectos por sus efectos en nuestros clientes y sus instalaciones.	■ ■ □ Medio	Planes de continuidad de negocio.
 Riesgos crónicos	Incremento de las temperaturas.	○ Actual	Incremento de los consumos de energía y sus costes, así como de los niveles de emisiones.	■ ■ □ Medio	Programas de eficiencia operativa y energética en nuestras instalaciones para mitigar los impactos.
RIESGOS DE TRANSICIÓN					
 Riesgo de mercado	Cambio de comportamiento en los usuarios, reduciendo el consumo de combustibles fósiles y avanzando hacia una economía descarbonizada.	● Largo	Posible afección a los servicios que el Grupo presta al sector del petróleo y gas y en otros sectores identificados como no sostenibles.	■ ■ ■ Alto	Plan de diversificación que ha reducido el nivel de exposición del Grupo a este sector, desde el 50% en 2014 hasta el 24% actual.
 Oportunidad	Incremento en la demanda de servicios asociados a la sostenibilidad. Desarrollo de servicios en el sector de energías renovables y movilidad sostenible.	○ Actual	Incremento de ingresos en servicios de energías renovables y movilidad sostenible, principalmente vehículos eléctricos e híbridos. Nuevos servicios para evaluar la sostenibilidad en la cadena de suministro, procesos y productos de nuestros clientes.	■ ■ ■ Alto	Desarrollo de nuevos productos para mercado, inspección o certificación de productos y procesos sostenibles. Inversión en nuevos negocios y servicios en energías renovables, con planes de expansión a geografías donde tenemos menor presencia. Incremento de actividades relacionadas con vehículos eléctricos ²⁷ e híbridos en 2024.
 Oportunidad	Elección de productos más sostenibles por parte de los usuarios.	○ Actual	Incremento de las solicitudes de servicios, ya que las marcas necesitan demostrar la sostenibilidad de sus productos.	■ ■ ■ Alto	Oferta de soluciones, como certificaciones de producto o trazabilidad en origen, que dan garantías al respecto.
 Riesgo regulatorio	Nuevos requisitos legales asociados a la reducción de vehículos de combustión.	● Largo	Reducción de los ingresos asociados al control ambiental de emisiones en el negocio de inspección de vehículos. Se trata de una afección parcial, ya que la inspección de emisiones es una actividad residual frente a los aspectos de seguridad del vehículo.	■ ■ □ Medio	Desarrollo de e inversión en nuevas actividades de ensayos asociadas al vehículo eléctrico/verde y conectado.
 Riesgo regulatorio	Incremento del precio del carbón.	○ Actual	Posible incremento de nuestros costes para lograr el objetivo de ser neutros en carbono a partir de 2023.	■ ■ □ Medio	Reducción del consumo de energía a través de planes de eficiencia internos. Además, se ha ido incrementando la energía eléctrica renovable del Grupo hasta alcanzar el 90% en 2024, siguiendo la estrategia establecida.

27. Servicios de ingeniería, ensayo y homologación para el sector de la automoción.

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Horizonte temporal	Impacto	Nivel de impacto	Acción
 Riesgos regulatorio	Incremento y mejora de las obligaciones de reporte.	 Corto	Incremento de los costes operacionales para cumplir con la legislación.	   Medio	Seguimiento de los cambios legislativos, acompañado de un despliegue de herramientas de reporte y control interno. Plan de innovación con líneas prioritarias de desarrollo en cada línea de negocio. Seguimiento de los cambios legislativos, acompañado del desarrollo de nuevos servicios. Seguimiento de los cambios legislativos, acompañado de un despliegue de herramientas de reporte y control interno para asegurar el cumplimiento y el enfoque de la gestión. Estrategia de innovación y digitalización para el desarrollo de servicios y la mejora de procesos, así como la implementación de los planes de eficiencia energética y autogeneración de energía.
 Oportunidad	Diseño y desarrollo de servicios que ayuden a nuestros clientes a cumplir las nuevas normativas.	 Actual	Impulso de ensayos de emisiones, homologación, vehículos "limpios" y conectados y materiales aislantes y de construcción. Incremento de ingresos por ensayos, ingeniería y homologación de componentes y vehículos "verdes". Incremento de servicios de certificación y verificación en actividades del Reglamento de Taxonomía Europea, CBAM, Baterías, CSRD y el <i>Green Deal europeo</i>.	   Alto	
 Riesgo de reputación	Gestión inadecuada del cambio climático.	 Actual	Falta de credibilidad de la marca y cobertura negativa de las partes interesadas, estigmatizando actividades en sectores percibidos como no sostenibles.	   Alto	
 Riesgo tecnológico	Fallo en la adopción de nuevas tecnologías bajas en carbono para la gestión interna y la creación/adaptación de servicios más sostenibles.	 Corto	Fallo en la implementación de acciones como el uso de vehículos eficientes, la digitalización de procesos y servicios, medidas de eficiencia energética en edificios o la generación de energía renovable, que afectaría a nuestra competitividad y reputación.	   Medio	
 Oportunidad tecnológica	Impulso de la eficiencia interna de los procesos y de la generación de servicios sostenibles.	 Corto	Obtención de ventajas competitivas y reputacionales a medio y largo plazo derivadas de los aspectos intangibles asociados, aunque en principio pueda representar una inversión a corto plazo con un retorno limitado.	   Medio	
 Oportunidad tecnológica	Nuevas tecnologías más económicas y sostenibles.	 Corto	Desarrollo de nuevos servicios sostenibles de forma más rápida y económica debido al crecimiento de nuevas tecnologías en el mercado. Asimismo, ayudará a implementar la estrategia de mitigación del cambio climático, ahorrando costes de energía y carbono.	   Medio	

7.4 Energía y emisiones

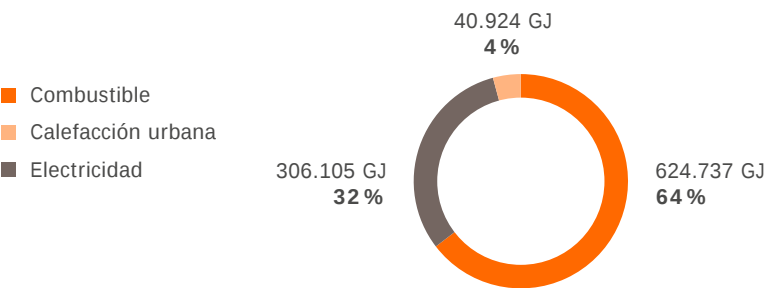
La gestión energética y la reducción de emisiones constituyen pilares fundamentales de nuestra estrategia contra el cambio climático, que se despliega en iniciativas concretas cuyo progreso y efectividad medimos a través de indicadores clave de rendimiento (KPIs, por sus siglas en inglés).

Estos KPIs proporcionan información veraz sobre el consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero, que es la base para tomar decisiones fundamentadas e implementar mejoras. Este enfoque basado en datos nos permite conocer el cumplimiento de nuestros objetivos ambientales y facilita la identificación de oportunidades de optimización.

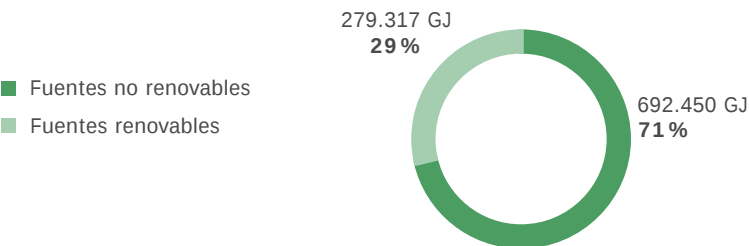
Los estándares, metodologías, herramientas de cálculo y factores de conversión empleados para calcular cada indicador se encuentran detallados en el anexo *Environment Basis of Reporting* de este informe.

ENERGÍA

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN



FUENTES DE ENERGÍA



El principal consumo energético proviene del combustible de nuestra flota de vehículos, que utilizamos en los desplazamientos a las instalaciones de clientes, seguido del consumo eléctrico en nuestras instalaciones, principalmente para iluminación y funcionamiento de los equipos de trabajo.

Las iniciativas implementadas en los últimos años han permitido que una parte significativa de nuestro consumo provenga de energías renovables, reduciendo, en consecuencia, el consumo total y las emisiones de gases de efecto invernadero.

CASO PRÁCTICO

PANELES SOLARES FOTOVOLTAICOS EN ESTACIONES DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS DE IRLANDA Y ESPAÑA

7 ENERGÍA LIMPIA Y NO CONTAMINANTE13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Tipo de energía	Línea base	Reducción de energía
Electricidad	2023	851 GJ



Applus+ está apostando por la generación de energía renovable en diferentes regiones.

En Irlanda, estamos instalando paneles solares en todos los nuevos edificios. Esta medida ya está dando resultados positivos en el centro de Castleisland, Kerry, donde se ha logrado reducir la dependencia de la red eléctrica y mejorar la estabilidad operativa durante los cortes de energía.

En 2024, en Galicia, España, se ha puesto en marcha un ambicioso proyecto de cuatro años de duración para la instalación de 3.290 paneles fotovoltaicos en toda la red de centros, con una potencia pico total de 1,8 KWp. La primera fase comenzará con ocho estaciones en la provincia de La Coruña.

Estas iniciativas demuestran el compromiso de Applus+ con la transición hacia una economía baja en emisiones, combinando la generación de energía renovable con la reducción de costes operativos y la mejora de la infraestructura de movilidad eléctrica.

CASO PRÁCTICO

SISTEMAS DE CALEFACCIÓN DE ESTACIONES DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS EN DINAMARCA



Tipo de energía | Línea base | Reducción de energía

Gas | 2023 | 2.232 GJ

Estamos implementando un ambicioso proyecto de sustitución de sistemas de calefacción de gas por bombas de calor eléctricas de alta eficiencia en cinco de nuestros centros de inspección en Dinamarca.

Esta tecnología innovadora multiplica por cuatro la eficiencia energética, convirtiendo 1 kWh en 4 kWh de calefacción. El proyecto, ya en marcha con dos instalaciones completadas, promete un impacto significativo: una reducción de entre 20 a 30 toneladas de CO₂ por centro anualmente. Con un período de amortización de 2 a 3 años y una vida útil estimada de 10 años, esta inversión de carácter voluntario no solo beneficia al medio ambiente, sino que también genera importantes ahorros en costes operativos.

CASO PRÁCTICO

MEJORA DE LA EFICIENCIA MEDIANTE ILUMINACIÓN LED EN MÉXICO



Tipo de energía | Línea base | Reducción de energía

Electricidad | 2023 | 46 GJ



La implementación de luminarias LED en los Centros de Verificación de Resultados (CVRs) de nuestra División Automotriz en México representa una iniciativa voluntaria de eficiencia energética y un compromiso significativo con la reducción del impacto ambiental.

El nuevo sistema de iluminación, implementado en 2024, proporciona una reducción anual de 5,83 toneladas de CO₂e. Además, las luminarias LED no contienen mercurio ni otras sustancias tóxicas, lo cual reduce la generación de residuos peligrosos en nuestras instalaciones. Su larga vida útil reduce significativamente los desechos electrónicos y el consumo de recursos naturales.

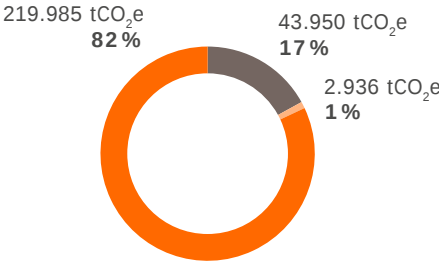
Desde una perspectiva financiera, la iniciativa ha requerido una inversión inicial de \$548,948.00 pesos mexicanos, generando un ahorro anual de \$86,448.88 pesos mexicanos. El período de recuperación de la inversión se estima en 6,4 años, lo que la hace económicamente viable, considerando una vida útil de 10 años.

La implementación de estas iniciativas ha resultado en un ahorro energético de 3.130 giga julios.

EMISIONES²⁸

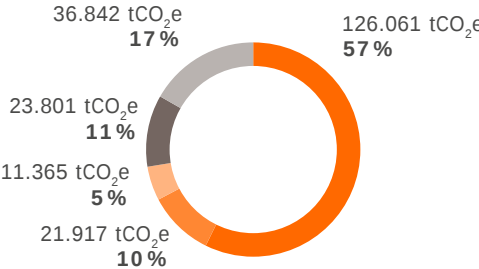
EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GEI

- Emisiones directas de GEI (alcance 1)
- Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
- Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)



CATEGORÍAS DE ALCANCE 3

- Artículos y servicios comprados
- Bienes de capital
- Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)
- Viajes de negocios
- Desplazamientos al trabajo de los empleados

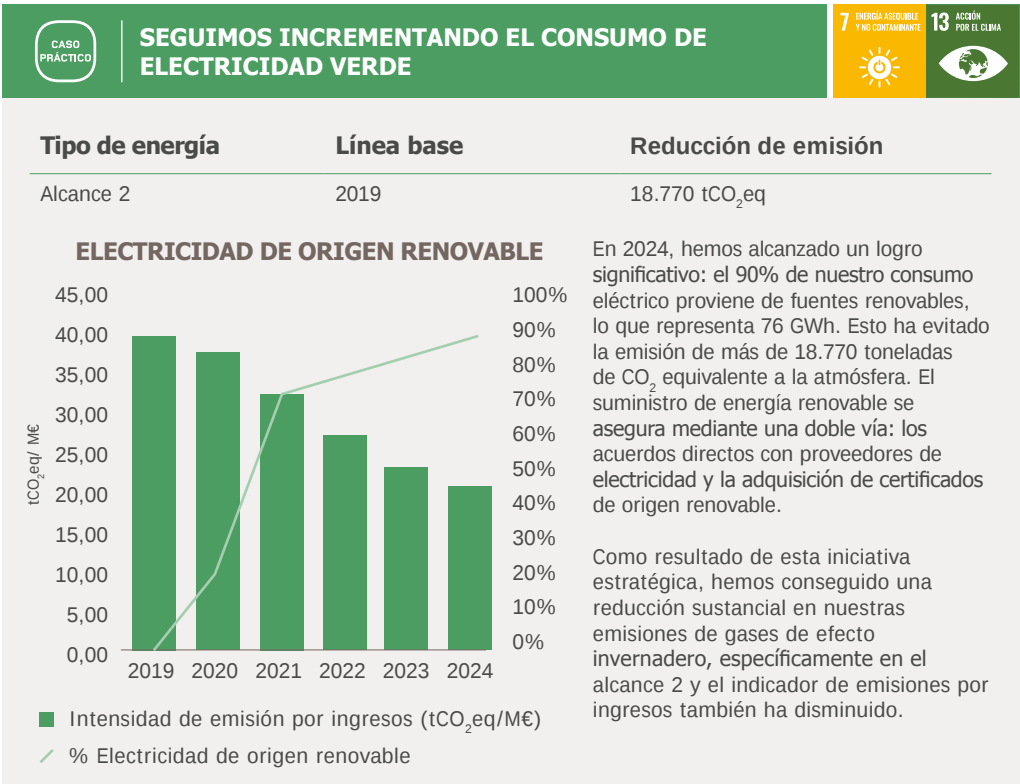
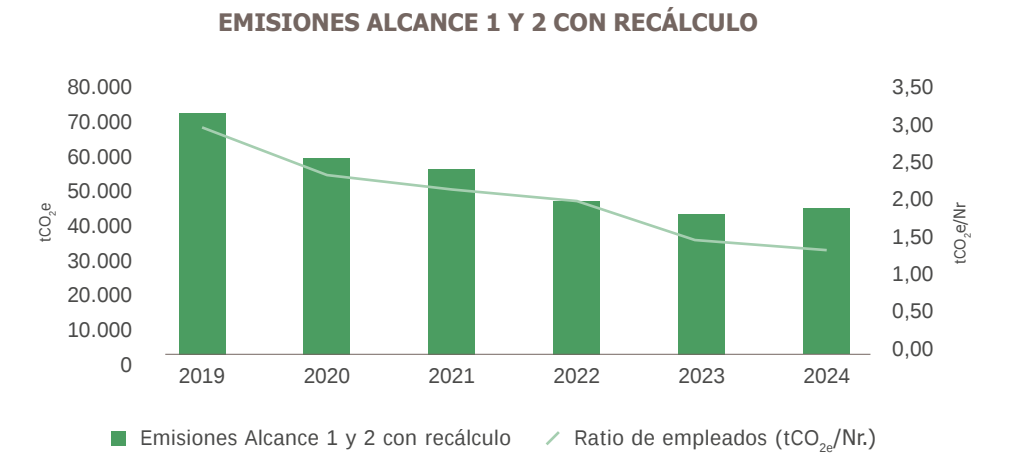


Nuestras emisiones de GEI reflejan la naturaleza de nuestra actividad empresarial, basada en la prestación de servicios, por lo que la mayoría de las emisiones son emisiones indirectas de alcance 3, principalmente derivadas de la adquisición de artículos y servicios necesarios para el desarrollo de la actividad empresarial.

El alcance 1 representa la segunda fuente más significativa de emisiones, fundamentalmente por el consumo de combustible asociado a los desplazamientos de nuestro personal a las instalaciones de los clientes, siendo este un aspecto inherente a la prestación de servicios *in situ*.

28. Alcance 2, según metodología basada en mercado.

Es destacable mencionar que, en los últimos años, el Grupo ha realizado importantes esfuerzos para reducir su huella de carbono, especialmente en lo referente a las emisiones de alcance 2. La implementación de una estrategia decidida de transición hacia el consumo de electricidad de origen renovable ha dado sus frutos, resultando en que las emisiones de GEI se hayan reducido significativamente en el año de reporte, así como las emisiones por empleado.





LANZAMOS UN PLAN LOCAL DE REFORESTACIÓN EN INDIA

2

HAMBRE CERO



13

ACCIÓN POR EL CLIMA



15

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



REDUCIMOS LAS EMISIONES DE CO₂ MEDIANTE ENERGÍA SOLAR EN AUSTRALIA

7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



13

ACCIÓN POR EL CLIMA



Tipo de energía	Línea base	Reducción de energía
Alcance 2	2023	6.983 tCO ₂ eq



Nuestra División IDIADA ha anunciado el lanzamiento de SUSTAIN (*Sustainable Sequestration and Tree-based Afforestation Initiative for Nature*), un ambicioso plan de agroforestación en India. El proyecto contempla la plantación de más de 210.000 árboles de bambú en las tierras forestales de Hamirpur, en el estado de Himachal Pradesh, durante los próximos cinco años.

El bambú, conocido por su rápido crecimiento y mínimo impacto ambiental, es fundamental en la captación y almacenamiento de CO₂, ayudando a mitigar el cambio climático.

La iniciativa busca revitalizar ecosistemas degradados, restaurar la salud del suelo, prevenir la erosión y promover la biodiversidad. Además de los beneficios ambientales, SUSTAIN mejorará el bienestar de la comunidad local aumentando la productividad de la tierra y los ingresos regionales a través de las diversas aplicaciones del bambú, desde la construcción hasta la producción de papel.

Esta iniciativa aborda múltiples Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluyendo hambre cero, acción climática, agua limpia y saneamiento, energía asequible y limpia y vida en la tierra.

“ Con SUSTAIN, no solo estamos contribuyendo a la restauración de los ecosistemas, sino también fomentando el avance de la comunidad y promoviendo la igualdad social. Estamos orgullosos de impulsar iniciativas que apoyen este triple resultado final y beneficien tanto a nuestro planeta como a las personas.

Mandip Tack

División IDIADA, Director en India

Tipo de energía	Línea base	Reducción de energía
Alcance 2	2023	105 tCO ₂ eq

A finales de 2021, la sede de Applus+ en Bibra Lake, Perth (Australia) implementó un sistema de paneles solares. Esta iniciativa ha logrado resultados muy relevantes, tanto ambientales como económicos, reduciendo 105 toneladas de CO₂ anuales, lo que es equivalente a plantar 2.043 árboles, y generando un ahorro de 15.910 dólares australianos al año.

Con una inversión inicial de 27.399 dólares australianos, con contribución gubernamental, el proyecto se amortizó en menos de dos años.



“ La iniciativa ha sido muy gratificante y se espera que continúe generando beneficios durante los próximos 25 años, fortaleciendo el compromiso de Applus+ con la sostenibilidad.

Mark Daniel

QHSE Regional Manager

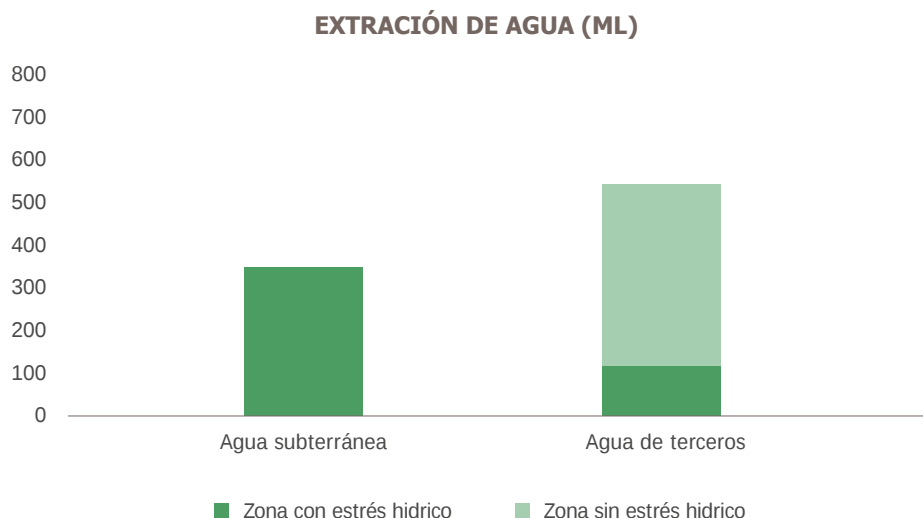
7.5 Agua

En Applus+, la mayor parte del agua utilizada en nuestras instalaciones proviene de terceros, principalmente de entidades municipales, y en menor medida, de fuentes subterráneas.

El agua consumida se emplea para diversos fines, como la realización de ensayos para nuestros clientes, uso sanitario, consumo humano y riego.

Una gran parte del agua que consumimos se utiliza en las actividades de ensayos de vehículos, especialmente en las pistas de pruebas ubicadas en Tarragona (España) y Shandong (China).

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones, los servicios que ofrecemos no generan un impacto significativo en el uso del agua.



AHORRO EN CONSUMO DE AGUA DE RIEGO EN CHILE

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



En 2024, hemos implementado un proyecto para reducir el consumo de agua en las áreas verdes de nuestro centro de inspección de vehículos en San Antonio, Región de Valparaíso, zona que sufre una sequía de más de 10 años, exacerbada por el cambio climático.

El proyecto ha consistido en sustituir el césped por una especie vegetal llamada doquilla (*Lampranthus Roseus*) que demanda menos riego. Antes de la sustitución, el centro consumía un promedio de 74 m³ de agua al mes, principalmente debido al riego de 639 m² de césped.

En una primera etapa, se ha sembrado la nueva planta en 132 m², aproximadamente el 21% de la superficie total y se ha ajustado el sistema de riego para optimizar el uso del agua. Los resultados iniciales muestran una reducción del 19% en el consumo mensual de agua, bajando de 74 m³ a 60 m³.

Al extrapolar estos resultados, se espera que, al completar el reemplazo de toda la superficie, el ahorro mensual de agua sea de aproximadamente 66 m³, lo que se traduce en un ahorro económico de CLP 159.000 mensuales. El coste total estimado para reemplazar todo el área verde es de CLP 325.000, por lo que el periodo de retorno de la inversión es de dos años.





REUTILIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL AGUA EN ESPAÑA



La División IDIADA demuestra su compromiso con la preservación del agua mediante la implementación de sistemas innovadores de reutilización y conservación en sus instalaciones en Tarragona, Cataluña (España). En respuesta a la preocupante sequía que afecta a la región donde se ubica, el centro ha tomado medidas significativas para reducir su huella hídrica.

Una de las iniciativas destacadas es la instalación de un sistema de reaprovechamiento de agua en el túnel de lavado. Este sistema ha logrado una reducción muy significativa del 42% en el consumo de agua; se han ahorrado 290 m³, pasando de 0,29 m³ por coche a solo 0,17 m³. Esta acción voluntaria ha requerido una inversión de 19.764,72€, y se espera que los equipos instalados tengan una vida útil de más de 15 años.

Esta medida se une a otras implementadas con anterioridad para optimizar el riego. En 2023, se redujo el consumo de agua para riego a solo 0,19 m³ por hectárea, realizando esta actividad en horas de baja intensidad solar para minimizar la evaporación.

Las pistas de prueba también contribuyen a este esfuerzo, recuperando cerca del 94% del agua que consumen en los ensayos mediante un sistema de recogida, tratamiento y reúso. En España, se riegan 4 de las 14 pistas disponibles en el recinto. Dos de estas pistas se utilizan para pruebas de frenado, una para conducción en pavimento mojado y la última para pruebas de fatiga.

Estas pistas cuentan con un sistema de filtrado y recirculación que reduce el impacto ambiental del uso de agua. Este sistema incluye el control de calidad mediante la medición del pH, la conductividad y el tratamiento osmótico, lo que permite la reutilización del agua. Asimismo, se han instalado dispositivos de monitorización de caudales para detectar y actuar rápidamente ante cualquier fuga.



7.6 Residuos

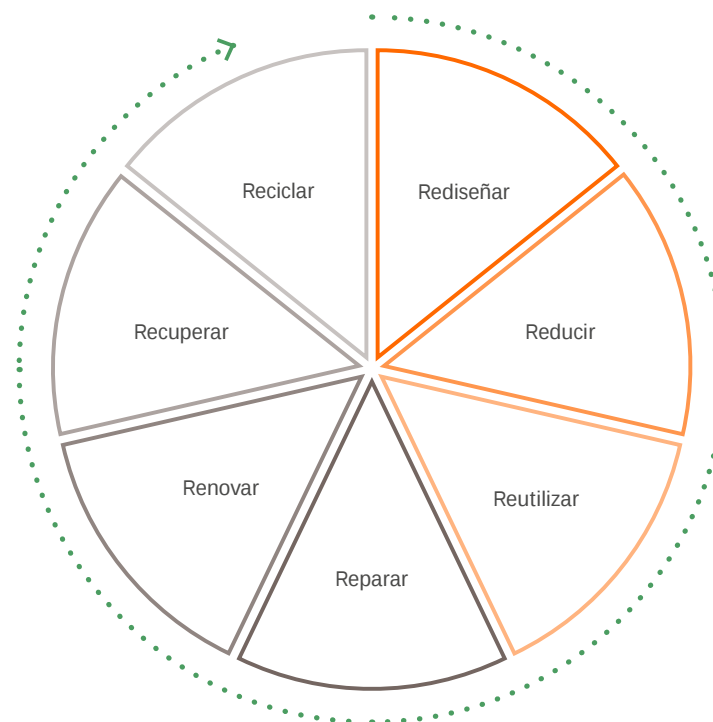


La Guía de Buenas Prácticas Ambientales define las instrucciones de prevención y gestión de residuos que aplican a las actividades que se desarrollan en el Grupo.

La guía se basa en el modelo de las 7R y de la economía circular, con el objetivo de aprovechar al máximo los recursos.

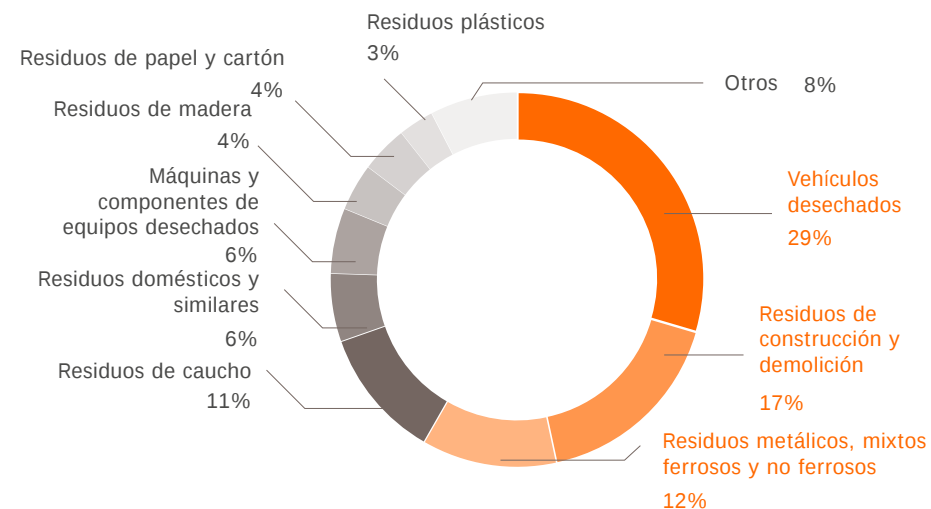
Estas directrices deben ser implementadas por todos los empleados de Applus+, así como por sus colaboradores externos, tanto en sus propias instalaciones como en las actividades realizadas en las instalaciones de los clientes.

En nuestros emplazamientos, llevamos a cabo la segregación de residuos siempre que las regiones cuenten con la infraestructura necesaria para el reciclaje y el tratamiento selectivo de los mismos. Los residuos son gestionados por empresas autorizadas, asegurando la trazabilidad con evidencias documentadas, y los responsables de los centros proporcionan los recursos necesarios para cumplir con las políticas de gestión.





RESIDUOS POR COMPOSICIÓN



Los datos de residuos cubren el 40% de ingresos de 2024

Los servicios proporcionados por las distintas divisiones del Grupo no conllevan, por su naturaleza, un impacto significativo en relación con la gestión de residuos.

A pesar de la diversidad en la composición de los residuos en función de las actividades desarrolladas por cada división de la Compañía, se observa una relevancia significativa de las cantidades generadas de ciertas tipologías, como son los vehículos desechados, los residuos de construcción y demolición y los residuos metálicos.



08

Anexos

- 8.1** Acerca del informe
- 8.2** Descripción de temas materiales
- 8.3** Base de datos financiera y taxonomía
- 8.4** Datos relacionados con los recursos humanos
- 8.5** Indicadores de energía y emisiones: metodología y resultados
- 8.6** Tablas de referencias cruzadas
- 8.7** Declaración de verificación del informe



1 · 2-27 · 2-21 · 2-30 · 3-1 · 201-1 · 202-1 · 202-2 · 207-4 · 302-1 · 302-3 · 302-4 · 302-5 · 303-1 · 303-2 · 303-3 · 305-1 · 305-2 · 305-3 · 305-4 · 305-5 · 306-3 · 306-4 · 306-5 · 401-1 · 401-2 · 401-3 · 404-1 · 404-3 · 405-1 · 405-2

8.1 Acerca del informe

Con este informe, que abarca desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024, queremos que nuestros grupos de interés conozcan nuestro enfoque de gestión, acciones y resultados relacionados con nuestros temas materiales en 2024.

Para rendir cuentas acerca de nuestra estrategia y desempeño de sostenibilidad, nos basamos en referenciales nacionales e internacionales clave que nos guían para reportar la información de forma precisa, equilibrada, clara, comparable, exhaustiva, puntual y verificable:

- **GRI Standards 2021:** hemos elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI.
- **Ley española 11/2018** que modifica el Código de Comercio, texto revisado de la Ley de Sociedades de Capital aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2010 y Ley de Auditoría 22/2015, de 20 de julio de 2015, en materia de información no financiera y diversidad.
- **Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo**, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088 (EU taxonomy).
- **Task Force on Climate-related Financial Disclosures.**
- Además, este informe se utiliza en la **comunicación de progreso (CoP) del Pacto Mundial 2024** del Grupo Applus+.

A lo largo de este informe, podemos referirnos al Grupo Applus+ como “el Grupo” o “la Compañía”.



8.2 Descripción de temas materiales

GOBIERNO

- **Gestión de riesgos.** Procedimientos de evaluación y gestión de riesgos.
- **Modelo y estrategia de negocio sostenible.** Plan de nuestra compañía para operar que incluye objetivos estratégicos de sostenibilidad y plan de diversificación del negocio.
- **Marca.** Imagen de servicios y mercado.
- **Desempeño económico.** Objetivos estratégicos vinculados al crecimiento y márgenes.
- **Gobierno Corporativo.** Normas, prácticas y procesos a través de los cuales se dirige nuestra compañía.
- **Reputación y Compliance.** Integridad y responsabilidad que rigen nuestras operaciones y la toma de decisiones, y ser percibidos como una empresa de confianza.
- **Compromiso con los grupos de interés.** Diálogo y compromiso con nuestros grupos de interés que transmita información fiable sobre nuestras operaciones a los inversores, promueva y ofrezca un canal interno de comunicación.

OPERACIÓN

- **Innovación y transformación digital.** Proyectos de innovación para desarrollar productos y servicios para satisfacer las necesidades del mercado, a través de la digitalización y la implementación de nuevas tecnologías.
- **Calidad del servicio y relación con el cliente.** Desempeño global de nuestro servicio y conocimiento del cliente necesario para construir relaciones a largo plazo y llegar a ser un socio de confianza.
- **Competitividad.** Promoción, desarrollo e incremento de servicios de alto valor añadido dentro de nuestra cartera.
- **Privacidad y protección de datos.** Prácticas de protección de datos para clientes y empleados.
- **Gestión sostenible de la cadena de suministro.** Prácticas de nuestros proveedores para reducir impacto.
- **Ciberseguridad.** Estrategia para mejorar nuestra ciberseguridad.
- **Servicios sostenibles.** Estrategia para desarrollar (i) servicios que ayudan a nuestros clientes a reducir o mitigar su impacto ambiental y (ii) mercados más sostenibles.

SOCIEDAD

- **Seguridad y salud.** Prácticas para proteger la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros trabajadores.
- **Gestión del talento.** Prácticas para atraer y retener profesionales cualificados.
- **Compromiso y bienestar del empleado.** Prácticas para lograr que los empleados se sientan satisfechos y motivados a participar activamente en la compañía.
- **Igualdad del empleado.** Oportunidades, reconocimiento, tratamiento y remuneración justos para todos nuestros trabajadores.
- **Respeto por los derechos humanos.** Prácticas para promover y proteger los derechos humanos en nuestras operaciones, incluyendo las de nuestros contratistas.
- **Impacto local y contribución socioeconómica.** Fomento del desarrollo de la comunidad local (empleo, formación, tecnología, etc.).

MEDIO AMBIENTE

- **Transición energética y cambio climático.** Compromiso y prácticas para reducir el consumo de energía y las emisiones de GEI.
- **Biodiversidad y protección de áreas naturales.** Prácticas para preservar especies y ecosistemas.
- **Gestión de residuos.** Prácticas para reducir y gestionar los residuos.
- **Huella hídrica.** Prácticas para reducir el consumo de agua y reutilizar las corrientes de aguas residuales.
- **Ecoeficiencia y circularidad.** Estrategia para desarrollar las actividades con el mínimo impacto ambiental, reduciendo los residuos y conservando los recursos naturales

8.3 Base de datos financiera y taxonomía

DESGLOSE DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (EVA)

EVA consolidado (miles de euros)	2023	2024
Valor económico generado (miles de euros)	2.058.625	2.214.019
Ingresos	2.057.916	2.208.998
Método de puesta en equivalencia de ingresos	(218)	(2.719)
Ingresos financieros	3.456	6.430
Resultados de la enajenación de activos no corrientes	(2.529)	1.310
Valor económico distribuido (miles de euros)	1.802.520	1.986.522
Aprovisionamientos	223.205	232.877
Costes de personal	1.115.339	1.188.384
Otros gastos de explotación	383.247	401.184
Otros costes	6.890	67.505
Gastos financieros	45.121	92.886
Impuesto de sociedades	28.718	3.686
Valor económico retenido (miles de euros)	256.105	227.497

Las cifras en la tabla anterior no consideran el efecto de las operaciones discontinuadas incluidas en los estados financieros consolidados del ejercicio 2023.

En 2024, el 90% del EVA generado por Applus+ ha sido distribuido y el 10% ha sido retenido por la organización.



DESGLOSE DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (EVA)

	MILES DE EUROS EN 2023						
REGIÓN	Número de empleados	Cifra de negocios entre partes no relacionadas	Cifra de negocios entre partes relacionadas	Resultado Individual antes de Impuestos	Activos distintos de tesorería y derechos de crédito	Impuesto sobre Sociedades (pagado)	Impuesto sobre Sociedades Devengado
España	8.990	680.361	93.144	28.560	156.205	(7.181)	(10.746)
Resto de Europa	4.344	482.514	41.998	28.343	150.050	(5.740)	(5.737)
Latinoamérica	6.376	244.870	4.866	19.603	41.134	(5.823)	(7.846)
Estados Unidos y Canadá	1.068	247.161	10.283	11.788	39.874	(6.812)	(7.854)
Asia Pacífico	2.129	211.440	25.535	23.943	40.404	(7.323)	(4.009)
Oriente Medio y África	3.725	234.437	4.979	21.495	24.158	(5.860)	(5.908)
Total	26.632	2.100.783	180.805	133.731	451.825	(38.740)	(42.099)

	MILES DE EUROS EN 2024						
REGIÓN	Número de empleados	Cifra de negocios entre partes no relacionadas	Cifra de negocios entre partes relacionadas	Resultado Individual antes de Impuestos	Activos distintos de tesorería y derechos de crédito	Impuesto sobre Sociedades (pagado)	Impuesto sobre Sociedades Devengado
España	9.573	735.594	145.267	(2.353)	189.034	5.871	23.311
Resto de Europa	4.368	513.538	40.318	15.891	151.673	(9.642)	(8.142)
Latinoamérica	6.866	281.572	8.512	13.818	51.664	(9.681)	(11.362)
Estados Unidos y Canadá	1.183	192.776	11.901	(2.506)	47.512	(4.679)	(5.506)
Asia Pacífico	2.296	216.969	21.423	10.510	49.618	(5.920)	(4.548)
Oriente Medio y África	3.803	271.010	3.656	32.375	40.109	(6.752)	(6.677)
Total	28.089	2.211.460	231.076	67.734	529.610	(30.802)	(12.924)

Las cifras ofrecidas de 2024 y 2023 a estos efectos están alineadas con las utilizadas por el Grupo a efectos de la Declaración de Información País por País, adecuada a su vez para ser considerada admisible a efectos del régimen transitorio previsto en Directiva (UE) 2022/2523, conocida también como Directiva Pilar Dos, y para cuya trasposición el Consejo de Ministros aprobó el pasado 19 de diciembre de 2023 el correspondiente Anteproyecto de Ley.

En concreto, los datos financieros se basan en la información financiera armonizada bajo IFRS excluyendo ajustes de consolidación utilizada a efectos de la preparación de las cuentas anuales consolidadas auditadas del Grupo y el beneficio antes de impuestos excluye adicionalmente el impacto de los dividendos y las pérdidas por deterioro de cartera.

TAXONOMÍA EUROPEA

El Parlamento Europeo aprobó en junio de 2020 el reglamento de Taxonomía Europea (Reglamento 2020/852), que pretende establecer un sistema de clasificación de las actividades económicas que son medioambientalmente sostenibles para facilitar el flujo de capitales e inversiones y determinar el grado de sostenibilidad ambiental de una inversión.

Este reglamento posteriormente se ha completado con el Reglamento Delegado 2021/2139 del 4 de junio de 2021, incluyendo la modificación posterior del Reglamento Delegado 2022/1214, publicado el 9 de marzo de 2022, respecto a actividades económicas de determinados sectores energéticos, así como los cuatro objetivos restantes, publicados en el Reglamento Delegado 2023/2486 del 27 de junio de 2023.

Las **actividades** se califican como **medioambientalmente sostenibles** cuando:

1. Cumplen con los criterios técnicos de selección establecidos por la Comisión Europea:

a. Contribuyen sustancialmente a uno o varios de los objetivos medioambientales

- Mitigación del cambio climático
- Adaptación al cambio climático
- Uso sostenible y protección del agua y los recursos marinos
- Transición hacia una economía circular
- Prevención y control de la contaminación
- Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas

Sin embargo, es importante indicar que el volumen de negocio, activos y procesos en la cadena de valor de una actividad elegible solo pueden incluirse si estos se citan expresamente en la descripción de la actividad (Commission Notice – 6.10.2022 – C385/1 question 8).

b. No causan daño significativo alguno al resto de objetivos medioambientales. Los criterios de las actividades a las que están asociados los servicios TIC solo aplican cuando son relevantes (Draft Commission Notice – 10.12.2022 – question 9).

2. Se realizan cumpliendo con las garantías sociales mínimas correspondientes a las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales, los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, incluidos los principios y derechos establecidos en los ocho convenios fundamentales de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativos a los principios de derechos fundamentales en el trabajo y a la Carta Internacional de Derechos Humanos.

ENFOQUE DE LA TAXONOMÍA

La Taxonomía cubre un espectro amplio de sectores, que representan el 93,21¹% de las emisiones de gases de efecto invernadero de la Unión Europea; por ello, su enfoque se orienta a actividades industriales concretas, más que a compañías de servicios como Applus+, que pertenece al sector TIC (inspección, ensayos y certificación).

Metodología de reporte del sector tic

TIC Council, la asociación profesional de los organismos de evaluación de la conformidad, de la que Applus+ forma parte, ha desarrollado unas directrices en las que se definen los criterios de aplicación sectorial del Reglamento de la Taxonomía Europea. El objetivo final es disponer de un documento común para alinear la divulgación de información relativa al Reglamento de Taxonomía Europea de las compañías del sector TIC, unificando los criterios sobre las actividades que deben ser consideradas taxonómicamente elegibles.

Esta guía, a la que Applus+ se acoge, presenta los servicios TIC elegibles referenciados en los Anexos I a VI del Reglamento. Los servicios TIC se han clasificado en cuatro categorías, atendiendo a su nivel de elegibilidad dentro del Reglamento.

• **Nivel 1:** Servicios TIC explícitamente listados en el Reglamento de la Taxonomía

NIVEL 1.a: Servicios explícitamente mencionados en los Reglamentos de la Taxonomía
NIVEL 1.b: Servicios TIC asociados a actividades elegibles a través del Código NACE F71.2²: “Ensayos y análisis técnicos” y Código NACE F71: “Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos”.

• **Nivel 2:** Servicios implícitamente presentes en la Taxonomía para actividades elegibles en el marco del Reglamento.

NIVEL 2.a: Servicios TIC incluidos en actividades de la construcción, fabricación y operación de actividades elegibles.
NIVEL 2.b: Servicios TIC solicitados para establecer el alineamiento de actividades elegibles. Estas actividades contribuyen, pero son no-elegibles en el marco del Reglamento.

• **Nivel 3:** Servicios TIC que contribuyen al objetivo ambiental, pero no se listan en los Actos Delegados y, por lo tanto, a pesar de su contribución indirecta, no se consideran elegibles por la Taxonomía.

• **Nivel 4:** Servicios TIC que no contribuyen a los objetivos ambientales.

1. Fuente 

2. Reglamento EC 1893/2006 – Los Códigos NACE F71.2 y F71, tal y como se referencia en los anexos I y II de la Taxonomía, no existen en la regulación EC 1893/2006. Deben reemplazarse por M71.2 y M71

Dada la reciente incorporación de esta regulación y el hecho de que España es pionera en la exigencia de verificación del dato, todavía se están construyendo los criterios de interpretación, manteniéndose discusiones abiertas en algunos sectores para homogenizar los criterios tanto a nivel nacional como europeo. La unificación de criterios requiere una mayor madurez en la implementación y necesitará cierto tiempo.

En la información que se reporta en esta sección se incluyen los servicios TIC identificados de nivel 1, excluyendo los servicios identificados en el resto de los niveles.

Las actividades elegibles para uno de los objetivos podrían ser también elegibles para otros objetivos; para evitar la doble contabilización en caso que haya actividades que puedan computar en más de un objetivo, solo se reportará como elegible en uno de ellos.

Actividades elegibles

A.- Actividades elegibles de Nivel 1

Las actividades explícitamente listadas en los actos delegados de la Taxonomía:

Nivel 1.a

- Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua y, específicamente, las actividades de control y rehabilitación de tuberías. (Ref. Anexo I – 5.2).
- Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas (incluyendo ensayos de materiales y productos). (Ref. Anexo I – 6.14).
- Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios: certificación de sistemas de gestión de la energía para edificios, actividades ESCO, auditorías de eficiencia energética de edificios y servicios relacionados con edificación sostenible y la mejora de la eficiencia energética en edificios. (Ref. Anexo I – 9.3).

Nivel 1.b

- Ensayo/inspección/certificación de infraestructuras que permiten el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico (Ref. Anexo I – 6.15).
- Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable *in situ* (Ref. Anexo I – 7.6).
- Servicios de saneamientos de terrenos y zonas contaminadas. (Ref. anexo III EU 2023/2486 – 2.4).

Actividades alineadas

Las actividades alineadas con la Taxonomía deben ser actividades elegibles (Nivel 1) que cumplan con los criterios técnicos de selección establecidos por la Comisión Europea sin causar daño significativo al resto de objetivos ambientales. La actividad debe desarrollarse cumpliendo las salvaguardas mínimas.

La evaluación de los criterios técnicos de selección se estructura en dos partes. Por un lado, la contribución sustancial que, en nuestro caso, resulta compleja, dada la capilaridad de los servicios que se incluyen en cada rama de actividad. Cada actividad incluye múltiples proyectos distribuidos en numerosas geografías, algunas de ellas no sujetas al cumplimiento de la Taxonomía, y algunos de ellos forman parte de pequeños proyectos o son servicios puntuales difíciles de monitorizar.

En estos casos, resulta complicado poder confirmar el cumplimiento de dichos criterios, especialmente cuando la contratación se realiza a partir de un tercero, cuando alguno de los datos solicitados no está disponible para el responsable del proyecto o cuando el propietario de la instalación no lo monitoriza. En algunos casos, el coste de la recopilación de ese dato no justifica la obtención del mismo, debido a que, aun consiguiendo la información, el resultado en nuestros indicadores (KPIs) puede considerarse intrascendente respecto al volumen total de cada KPI del Grupo a los efectos de la Taxonomía.

En aquellos casos donde no se ha podido evaluar la elegibilidad de las actividades, hemos adoptado un criterio conservador, considerándolas no alineadas. En los casos en los que se ha evaluado la contribución sustancial y se cumplen los requisitos de elegibilidad, se ha determinado que las actividades desarrolladas por Applus+ no han causado daño significativo al resto de objetivos ambientales y se ha confirmado el cumplimiento de las salvaguardas mínimas requeridas.

Además, siguiendo el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 de 9 de marzo (ampliación Anexo I y II sector Energético) declaramos:

FILA ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ENERGÍA NUCLEAR		
1	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la investigación, el desarrollo, la demostración y la implantación de instalaciones innovadoras de generación de electricidad que producen energía a partir de procesos nucleares con un mínimo de residuos del ciclo de combustible.	NO
2	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción y la explotación segura de nuevas instalaciones nucleares para producir electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno, así como sus mejoras de seguridad, utilizando las mejores tecnologías disponibles.	NO
3	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la explotación segura de instalaciones nucleares existentes que producen electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno a partir de energía nuclear, así como sus mejoras de seguridad.	NO
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL GAS FÓSIL		
4	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO
5	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos.	NO
6	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO

Proceso de cuantificación

La información que se reporta corresponde al año 2024 y tiene el mismo alcance que la información financiera del Grupo.

Denominador

La información usada es la correspondiente a la publicada en las cuentas anuales del Grupo, siguiendo las directrices marcadas por el Anexo I del Reglamento Delegado del 6 de julio de 2021 y el Anexo III del Reglamento Delegado del 27 de junio de 2023:

- El volumen de negocios se corresponde con el saldo total de la cifra del Importe Neto de la Cifra de negocios del Grupo Applus+.
- En el caso del CAPEX, el dato del denominador es el importe del CAPEX total del Grupo, que incluye las inversiones en inmovilizado intangible, las inversiones en inmovilizado material, las inversiones en activos por derechos de uso y los activos cedidos sin contraprestación.
- En el indicador de OPEX, únicamente se han considerado los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, los arrendamientos a corto plazo y el mantenimiento y las reparaciones. Debido a limitaciones en la identificación dentro de los conceptos de OPEX utilizados en la contabilidad interna de Applus+, no se han incluido los otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material en los que haya incurrido la empresa o un tercero a quien se subcontraten las actividades, necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos.

Numerador

- Se ha usado el esquema de actividades elegibles analizado en el ejercicio anterior, basado en los segmentos de negocio del Grupo (divisiones operativas, utilizadas en la consolidación de la información financiera: Energy & Industry, Laboratories, Automotive e IDIADA). Se han evaluado las nuevas actividades que pudieran incluirse fruto de adquisiciones o desarrollos internos usando las directrices sectoriales como guía en la selección. Hemos identificado las que son actividades elegibles según Actos Delegados y que pudieran, según la Taxonomía, contribuir sustancialmente a la mitigación y/o adaptación al cambio climático. Posteriormente, hemos evaluado su alineamiento siguiendo el criterio indicado en el apartado de “Actividades alineadas” anterior. En aquellos casos en que las actividades pudieran generar dudas respecto a su elegibilidad y/o alineamiento, hemos adoptado un criterio conservador y no las hemos incluido en el cálculo del numerador.
- Existen actividades que se ejecutan de forma horizontal en varios mercados en los que el Grupo opera y en la Taxonomía se identifican solo para mercados específicos. En estos casos, hemos acotado las verticales del servicio a dichos mercados.

- c. En ambos casos, las actividades de Applus+ se han analizado empleando la clasificación de actividades elegibles según los Actos Delegados y que, según la Taxonomía, pueden i) contribuir sustancialmente a la mitigación y/o adaptación al cambio climático: silvicultura; actividades de protección y restauración del medio ambiente; fabricación; energía; suministro de agua, saneamiento, tratamiento de residuos y descontaminación; transporte; actividades de construcción de edificios y promoción inmobiliaria; información y comunicación; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades financieras y de seguros; educación; actividades sanitarias y de servicios sociales; actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento; ii) contribuir sustancialmente a la prevención y control de la contaminación: fabricación; actividades de suministro de agua, saneamiento, gestión de residuos y descontaminación.
- d. Para los dos casos, a y b, el análisis se ha centrado en los servicios con cierta relevancia, desestimando servicios cuyo volumen de negocio puede considerarse intrascendente (inferior a 0,03%) a los efectos de Taxonomía sobre el total de los KPIs. Entre el resto de servicios elegibles y los alineados, se ha identificado el volumen de negocios neto correspondiente al año 2024, cumpliendo con las directrices del Anexo I del Reglamento Delegado, publicado el 6 de julio de 2021, y el Anexo III del Reglamento Delegado del 27 de junio de 2023.
- e. Para cada una de las actividades elegibles, se han identificado los costes, tanto OPEX como CAPEX, cumpliendo con las directrices del Anexo I y II de los Reglamentos Delegados. Tanto en el indicador de OPEX como en el de CAPEX, se han incluido los mismos costes, que se determinan en el denominador correspondiente a las actividades elegibles. Se calcula utilizando la misma proporción que la que representan dichas actividades en relación al KPI de Importe Neto de la Cifra de Negocios sobre el volumen total del Importe Neto de la Cifra de Negocios del Grupo.

En este sentido, la suma de CAPEX/OPEX/Volumen de negocios asignado a las actividades elegibles (alineadas y no alineadas), más el asignado a las actividades no elegibles, totaliza el importe consignado en el denominador del cálculo del KPI; y éste es consistente con los desgloses de las notas de la memoria relativos a los movimientos de inmovilizado/gastos operativos/cifra de volumen de negocio del Grupo.

Proceso de consolidación de la información y cálculo de indicadores (KPIs)

Hemos continuado con el ejercicio que en primera instancia se realizó en 2021, en el que se identificaron las actividades elegibles y se realizaron unas fichas por división para recoger las métricas de ingresos asociados. Según la Taxonomía, y siguiendo los criterios definidos sectorialmente en las directrices ya mencionadas del sector TIC, donde se identifican las actividades elegibles (separando las actividades alineadas de las no alineadas), las divisiones han proporcionado las métricas de ingresos asociados.

No se han realizado extrapolaciones ni estimaciones de datos de actividades que, por la naturaleza de los proyectos, no podían extraerse de la información individualizada.



Ingresos

Proporción del volumen de negocios procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía-divulgación correspondiente al año 2024 (Reglamento 2021/2178)

Ejercicio financiero 2024	Año			Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa perjuicio significativo")										
Actividades Económicas	Código(s)	Volumen de negocios (mil €)	Proporción del volumen de negocios, año	Mitigación del Cambio Climático	Adaptación al Cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Garantías mínimas	Proporción de volumen de negocios que se ajusta la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (a.2), año 2023	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición	
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																				
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																				
Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1																				
<u>Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios</u>		CCM 9.3															0,2%			
De las cuales: facilitadoras																	0,2%	F		
De las cuales: de transición																				
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía que no son mediomambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																				
<u>Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios</u>		CCM 9.3	3.085	0,1%	100%															
<u>Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua</u>		CCM 5.2	5.520	0,2%	100%												0,2%			
<u>Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas</u>		CCM 6.14	9.446	0,4%	100%												0,8%			
<u>Saneamientos de terrenos y zonas contaminadas</u>		WTR2.4	44	0,0%		100%											0,0%			
<u>Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico</u>		CCM 6.15	64.547	2,9%	100%												3,4%			
<u>Rehabilitación de vertederos no conformes con la legislación y basureros ilegales o abandonados</u>		WTR 2.3	1.115	0,1%		100%											0,0%			
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) A.2			83.757	3,8%	99%	%	1%	%	%								4,5%			
A. Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2)			83.757	3,8%	99%	%	1%	%	%								4,7%			
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																				
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía			2.125.241	96,2%																
TOTAL			2.208.998	100%																
																	Proporción del volumen de			

	Proporción del volumen de negocios/volumen de negocios total	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM		3.7%
CCA		
WTR		0.1%
CE		
PPC		
BIO		

CAPEX

Proporción del Capex procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía-divulgación correspondiente al año 2024 (Reglamento 2021/2178)

Ejercicio financiero 2024	Año			Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo (*No causa perjuicio significativo*)								
Actividades Económicas	Código(s)	CapEx (mil €)	Proporción de las CapEx, año 2024	Mitigación del Cambio Climático	Adaptación al Cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Garantías mínimas	Proporción de las CapEx que se ajusta la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2023	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad transicional
A- ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																			
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
CapEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1)																			
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios		AI 9.3															0,1%	F	
De las cuales: facilitadoras																	0,1%	F	
De las cuales: de transición																			
A.2 Actividades elegibles según la Taxonomía que no son mediomabientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																			
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios		AI 9.3	38	0,0	100%												0,0%	F	
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua		AI 5.2	74	0,1	100%												0,2%		
Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas		AI 6.14	244	0,3	100%												1,1%		
Saneamientos de terrenos y zonas contaminadas		AIII 2.4	1	0,0			100%										0,0%		
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico		AI 6.15	1.232	1,3	100%												2,2%		
Rehabilitación de vertederos no conformes con la legislación y basureros ilegales o abandonados		AIII 2.3	23	0,0			100%										0,0%		
CapEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)			1.613	1,7													3,6%		
A. CapEx de actividades elegibles según la Taxonomía (A.1+A.2)			1.613	1,7	99%		2%										3,6%		
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																			
CapEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)			94.692,24	98,3															
TOTAL			96.305,00	100%															

	Proporción del volumen de negocios/volumen de negocios total	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM		1,6
CCA		
WTR		0,0
CE		
PPC		
BIO		

OPEX

Proporción del Opex procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía-divulgación correspondiente al año 2024 (Reglamento 2021/2178)

Ejercicio financiero 2024	Año			Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo (“No causa perjuicio significativo”)									
Actividades Económicas	Códigos(s)	OpEx (mil €)	Proporción de los OpEx, año 2024	Mitigación del Cambio Climático	Adaptación al Cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Garantías mínimas	Proporción de OpEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según taxonomía (A.2), año 2023	Categoría (actividad facilitadora o)	Categoría (actividad transicional)
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																			
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
OpEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1) <u>Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios</u>	AI 9.3																		
De las cuales: facilitadoras																			
De las cuales: de transición																			
OpEx de actividades elegibles según la Taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía) (A.2)																			
<u>Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua</u>	AI 5.2	240	0%	100															
<u>Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas</u>	AI 6.14	432	0%	100															
<u>Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico</u>	AI 6.15	3.107	2%	100															
<u>Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios</u>	AI 9.3	82	0%	100															
<u>Rehabilitación de vertederos no conformes con la legislación y basureros ilegales o abandonados</u>	AIII 2.3	42	0%			100													
<u>Saneamientos de terrenos y zonas contaminadas</u>	AIII 2.4	2	0%			100													
OpEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) A.2		3.905	2%	99%	%	1%	%	%	%										
A. CapEx de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2)		3.905	2%	99%	%	1%	%	%	%										
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																			
OpEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)		153.896	98%																
TOTAL		157.801	100%																

	Proporción de los OpEx/OpEx totales	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM		2%
CCA		
WTR		0%
CE		
PPC		
BIO		

8.4 Datos relacionados con los recursos humanos

La información de Recursos Humanos recopilada en el Grupo corresponde a un periodo de 12 meses, que abarca desde el 1 de noviembre del año anterior hasta el 31 de octubre del año de reporte.

Número de empleados

Número de empleados	
2024	28.034
2023	26.632

Número de empleados por nivel organizativo

Nivel organizativo	Número de empleados en 2024	Número de empleados en 2023
Nivel 1, 2 y 3	443	452
Nivel 4	1.003	1.093
Empleados operativos y otros	26.588	25.087
Total	28.034	26.632



Nivel 1. Directivos que reportan directamente al CEO del Grupo Applus+

Nivel 2. Gerentes que reportan directamente al Nivel 1 (directores de áreas corporativas, regionales, gerentes de área de la unidad de negocios o gerentes de país si reportan directamente al Nivel 1)

Nivel 3. Gerentes que reportan directamente al Nivel 2 (gerentes de áreas corporativas, jefes de departamento, regionales, gerentes de área de unidad de negocios o gerentes de país, gerentes de cuentas clave, gerentes de línea de negocios (si reportan directamente al Nivel 2)

Nivel 4. Gerentes y responsables que reportan directamente al Nivel 3

Empleados operacionales y otros: cualquier otro empleado no incluido en las categorías detalladas anteriormente.

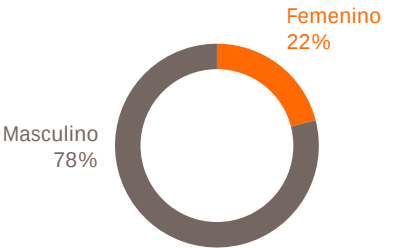
Número de empleados por género y nivel organizativo

Número de empleados por nivel y género	2024	2023
Empleados en general	Nivel 4 79% M - 21% F	Nivel 4 81% M - 19% F
	Empleados operativos y otros 78% H - 22% F	Empleados operativos y otros 79% H - 21% F
Dirección	Nivel 1, 2 y 3 81% M - 19% F	Nivel 1, 2 y 3 78% M - 22% F

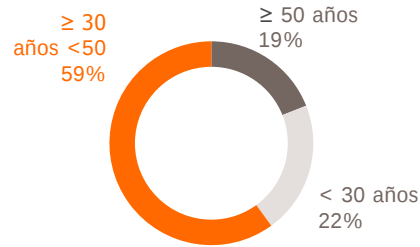
Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Perfil de los empleados

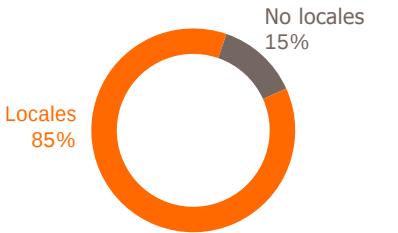
	Empleados por género	
	Masculino	Femenino
2024	78%	22%
2023	79%	21%



	Empleados por edad			
	< 30 años	≥ 30 años < 50	≥ 50 años	Total
2024	22%	59%	19%	100%
2023	21%	60%	19%	100%



	Empleados locales		
	Locales	No locales	Total
2024	85%	15%	100%
2023	84%	16%	100%



Número de empleados locales / no locales en 2024

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	8	1	1	0
		Nivel 4	15	1	3	2
		Empleados operativos y otros	288	48	109	18
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	22	10	10	0
		Nivel 4	93	37	10	1
		Empleados operativos y otros	1.061	458	98	5
	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	6	2	1	-
		Nivel 4	13	4	-	-
		Empleados operativos y otros	896	194	13	3
América Latina	Chile	Nivel 1, 2 y 3	8	6	1	-
		Nivel 4	39	6	5	1
		Empleados operativos y otros	922	320	55	18
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	5	2	1	-
		Nivel 4	16	5	-	-
		Empleados operativos y otros	1.657	779	8	-
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	23	3	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-
		Nivel 4	2	-	3	1
		Empleados operativos y otros	215	63	14	3
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	9	-	-	-
		Nivel 4	40	14	2	-
		Empleados operativos y otros	1.197	264	24	5
	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-
		Nivel 4	4	-	9	-
		Empleados operativos y otros	111	41	245	3
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	3	-
		Nivel 4	6	-	14	-
		Empleados operativos y otros	819	132	1.381	5
Oriente Medio y África	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	2	-	11	1
		Nivel 4	4	3	24	3
		Empleados operativos y otros	128	31	782	37

*Las cifras corresponden al 99,81% de los Empleados de Applus+

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	15	3	-	-
		Nivel 4	19	2	1	-
		Empleados operativos y otros	363	71	45	4
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	8	2	-	-
		Nivel 4	4	1	-	-
		Empleados operativos y otros	526	101	244	21
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	6	2	-	1
		Nivel 4	36	8	2	-
		Empleados operativos y otros	379	54	18	4
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	25	4	3	-
		Nivel 4	112	30	12	5
		Empleados operativos y otros	1.103	303	127	86
España	España	Nivel 1, 2 y 3	171	43	15	1
		Nivel 4	203	61	27	10
		Empleados operativos y otros	6.206	2.273	382	181
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	18	2	4	-
		Nivel 4	63	17	3	2
		Empleados operativos y otros	770	224	16	6
Total			17.636	5.625	3.728	427

*Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 97,79% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados locales / no locales en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	4	1	1	0
		Nivel 4	10	1	3	0
		Empleados operativos y otros	339	48	131	12
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	22	8	8	0
		Nivel 4	145	35	11	1
		Empleados operativos y otros	850	398	94	7
	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	6	2	1	-
		Nivel 4	12	4	-	-
		Empleados operativos y otros	956	142	2	-
América Latina	Chile	Nivel 1, 2 y 3	2	-	-	-
		Nivel 4	39	7	1	-
		Empleados operativos y otros	777	305	49	18
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	3	2	1	-
		Nivel 4	9	4	1	-
		Empleados operativos y otros	1.466	664	7	3
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	25	3	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-
		Nivel 4	2	-	4	1
		Empleados operativos y otros	334	92	7	2
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	10	-	1	-
		Nivel 4	32	11	-	-
		Empleados operativos y otros	1.097	244	23	4
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-
		Nivel 4	4	-	9	-
		Empleados operativos y otros	102	34	311	2
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	4	-	2	-
		Nivel 4	22	4	44	4
		Empleados operativos y otros	540	107	1.345	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	1	-	11	1
		Nivel 4	5	2	23	2
		Empleados operativos y otros	148	31	914	50

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	8	-	-	-
		Nivel 4	20	4	1	-
		Empleados operativos y otros	399	65	32	3
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	9	1	-	-
		Nivel 4	12	2	-	-
		Empleados operativos y otros	539	99	206	23
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	15	6	-	1
		Nivel 4	107	30	3	1
		Empleados operativos y otros	296	29	20	2
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	28	5	2	-
		Nivel 4	96	25	9	2
		Empleados operativos y otros	1.621	400	154	69
España	España	Nivel 1, 2 y 3	164	64	14	3
		Nivel 4	161	42	22	4
		Empleados operativos y otros	5.935	2.101	329	151
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	30	5	3	-
		Nivel 4	71	26	3	-
		Empleados operativos y otros	725	181	18	6
Total			17.202	5.234	3.823	373

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados por género y nivel organizativo en 2024

Región	Región/país	Género	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	9	18	397	424
		F - Femenino	1	3	66	70
	Otros países	M - Masculino	32	103	1.159	1.294
		F - Femenino	10	38	463	511
América Latina	Brasil	M - Masculino	7	13	909	929
		F - Femenino	2	4	197	203
	Chile	M - Masculino	9	44	977	1.030
		F - Femenino	6	7	338	351
	Colombia	M - Masculino	6	16	1.665	1.687
		F - Femenino	2	5	779	786
	Guatemala	M - Masculino	-	-	23	23
		F - Femenino	-	-	3	3
	Panamá	M - Masculino	1	5	229	235
		F - Femenino	-	1	66	67
	Otros países	M - Masculino	9	42	1.221	1.272
		F - Femenino	-	14	269	283
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	1	13	356	370
		F - Femenino	-	-	44	44
	Qatar	M - Masculino	1	6	423	430
		F - Femenino	1	-	24	25
	Arabia Saudí	M - Masculino	3	20	2.200	2.223
		F - Femenino	-	-	137	137
	Otros países	M - Masculino	12	22	487	521
		F - Femenino	-	6	44	50
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	15	20	408	443
		F - Femenino	3	2	75	80
	Irlanda	M - Masculino	8	4	770	782
		F - Femenino	2	1	122	125
	Países Bajos	M - Masculino	6	38	397	441
		F - Femenino	3	8	58	69
	Otros países	M - Masculino	33	128	1.758	1.919
		F - Femenino	7	36	466	509
España	España	M - Masculino	186	230	6.588	7.004
		F - Femenino	44	71	2.454	2.569
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	22	66	786	874
		F - Femenino	2	19	230	251
Total			443	1.003	26.588	28.034

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados por género y nivel organizativo en 2023

Región	Región/país	Género	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	5	13	470	488
		F - Femenino	1	1	60	62
	Otros países	M - Masculino	30	156	944	1.130
		F - Femenino	8	36	405	449
América Latina	Brasil	M - Masculino	7	12	958	977
		F - Femenino	2	4	142	148
	Chile	M - Masculino	2	40	826	868
		F - Femenino	-	7	323	330
	Colombia	M - Masculino	4	10	1.473	1.487
		F - Femenino	2	4	667	673
	Guatemala	M - Masculino	-	-	25	25
		F - Femenino	-	-	3	3
	Panamá	M - Masculino	1	6	341	348
		F - Femenino	-	1	94	95
	Otros países	M - Masculino	11	32	1.120	1.163
		F - Femenino	-	11	248	259
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	2	13	413	428
		F - Femenino	-	-	36	36
	Qatar	M - Masculino	1	7	559	567
		F - Femenino	1	-	27	28
	Arabia Saudí	M - Masculino	6	66	1.885	1.957
		F - Femenino	-	8	108	116
	Otros países	M - Masculino	11	21	503	535
		F - Femenino	-	4	54	58
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	8	21	431	460
		F - Femenino	-	4	68	72
	Irlanda	M - Masculino	9	12	745	766
		F - Femenino	1	2	122	125
	Países Bajos	M - Masculino	15	110	316	441
		F - Femenino	7	31	31	69
	Otros países	M - Masculino	30	105	1.775	1.910
		F - Femenino	5	27	469	501
España	España	M - Masculino	178	183	6.264	6.625
		F - Femenino	67	46	2.252	2.365
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	33	74	743	850
		F - Femenino	5	26	187	218
Total			452	1.093	25.087	26.632

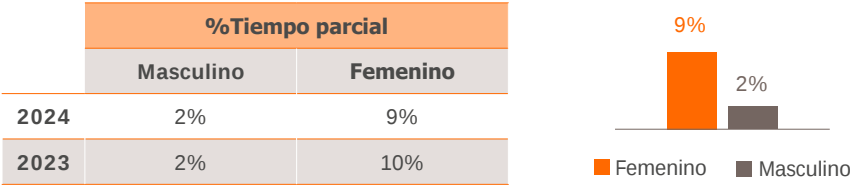
Número de empleados por género y edad en 2024

Región	Región / país	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años <50	Femenino 30≥ años <50	Masculino ≥ 50 años	Femenino ≥ 50 años
Asia Pacífico	Australia	31	16	291	43	102	11
	Otros países	436	203	759	292	99	16
América Latina	Brasil	237	94	579	98	113	11
	Chile	218	53	587	227	225	71
	Colombia	305	197	1.156	551	226	38
	Guatemala	10	2	12	1	1	-
	Panamá	104	21	113	41	18	5
	Otros países	297	111	808	152	167	20
Oriente Medio y África	Omán	80	24	216	20	74	-
	Arabia Saudí	670	65	1.276	68	277	4
	Qatar	52	1	304	22	74	2
	Otros países	54	14	414	32	53	4
Resto de Europa	Alemania	63	11	233	47	147	22
	Irlanda	84	18	518	63	180	44
	Países Bajos	31	1	240	37	170	31
	Otros países	344	149	1.004	281	571	79
España	España	1.535	425	3.858	1.559	1.611	585
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	158	46	457	128	259	77
Total		4.709	1.451	12.825	3.662	4.367	1.020

Número de empleados por género y edad en 2023

Región	Región / país	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años <50	Femenino 30≥ años <50	Masculino ≥ 50 años	Femenino ≥ 50 años
Asia Pacífico	Australia	26	12	332	39	130	11
	Otros países	397	174	641	258	92	17
América Latina	Brasil	217	65	634	76	126	7
	Chile	188	53	489	219	191	58
	Colombia	286	187	997	454	204	32
	Guatemala	11	2	13	1	1	-
	Panamá	186	43	141	48	21	4
	Otros países	299	110	709	128	155	21
Oriente Medio y África	Omán	71	16	255	20	102	-
	Arabia Saudí	506	58	1.181	55	270	3
	Otros países	156	18	823	61	123	7
Resto de Europa	Alemania	58	6	251	45	151	21
	Irlanda	91	14	495	65	180	46
	Países Bajos	24	2	238	35	179	32
	Otros países	326	129	1.039	294	545	78
España	España	1.378	383	3.808	1.485	1.439	497
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	145	37	444	116	261	65
Total		4.365	1.309	12.490	3.399	4.170	899

Organización del trabajo



Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados por género y tipo de contrato en 2024

Región	Región/país	Género	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	364	60	424
		F - Femenino	58	12	70
	Otros países	M - Masculino	644	650	1.294
		F - Femenino	267	244	511
América Latina	Brasil	M - Masculino	929		929
		F - Femenino	203		203
	Chile	M - Masculino	900	130	1.030
		F - Femenino	316	35	351
	Colombia	M - Masculino	164	1.523	1.687
		F - Femenino	105	681	786
	Guatemala	M - Masculino	23		23
		F - Femenino	3		3
	Panamá	M - Masculino	177	58	235
		F - Femenino	53	14	67
	Otros países	M - Masculino	516	756	1.272
		F - Femenino	132	151	283
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	142	228	370
		F - Femenino	21	23	44
	Qatar	M - Masculino	78	352	430
		F - Femenino	23	2	25
	Arabia Saudi	M - Masculino	1.692	531	2.223
		F - Femenino	113	24	137
	Otros países	M - Masculino	218	303	521
		F - Femenino	38	12	50
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	410	33	443
		F - Femenino	69	11	80
	Irlanda	M - Masculino	772	10	782
		F - Femenino	119	6	125
	Países Bajos	M - Masculino	439	2	441
		F - Femenino	69		69
	Otros países	M - Masculino	1.676	243	1.919
		F - Femenino	394	115	509
España	España	M - Masculino	6.604	400	7.004
		F - Femenino	2.440	129	2.569
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	797	77	874
		F - Femenino	229	22	251
Total			21.197	6.837	28.034

Número de empleados por género y tipo de contrato en 2023

Región	Región/país	Género	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	349	139	488
		F - Femenino	44	18	62
	Otros países	M - Masculino	1.123	7	1.130
		F - Femenino	440	9	449
América Latina	Brasil	M - Masculino	977	-	977
		F - Femenino	148	-	148
	Chile	M - Masculino	867	1	868
		F - Femenino	330	-	330
	Colombia	M - Masculino	1.487	-	1.487
		F - Femenino	673	-	673
	Guatemala	M - Masculino	25		25
		F - Femenino	3		3
	Panamá	M - Masculino	348		348
		F - Femenino	95		95
	Otros países	M - Masculino	1.159	4	1.163
		F - Femenino	252	7	259
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	428		428
		F - Femenino	36		36
	Qatar	M - Masculino	567		567
		F - Femenino	28		28
	Arabia Saudí	M - Masculino	1.957		1.957
		F - Femenino	116		116
	Otros países	M - Masculino	535	-	535
		F - Femenino	58	-	58
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	442	18	460
		F - Femenino	43	29	72
	Irlanda	M - Masculino	739	27	766
		F - Femenino	63	62	125
	Países Bajos	M - Masculino	425	16	441
		F - Femenino	29	40	69
	Otros países	M - Masculino	1.832	78	1.910
		F - Femenino	450	51	501
España	España	M - Masculino	6.452	173	6.625
		F - Femenino	2.045	320	2.365
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	848	2	850
		F - Femenino	214	4	218
Total			25.627	1.005	26.632

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados por género y tipo de jornada en 2024

Región	Región/país	Género	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	420	4	424
		F - Femenino	64	6	70
	Otros países	M - Masculino	1.279	15	1.294
		F - Femenino	509	2	511
América Latina	Brasil	M - Masculino	929		929
		F - Femenino	203		203
	Chile	M - Masculino	1.029	1	1.030
		F - Femenino	350	1	351
	Colombia	M - Masculino	1.687		1.687
		F - Femenino	786		786
	Guatemala	M - Masculino	23		23
		F - Femenino	3		3
	Panamá	M - Masculino	234	1	235
		F - Femenino	67		67
	Otros países	M - Masculino	1.272		1.272
		F - Femenino	283		283
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	370		370
		F - Femenino	44		44
	Qatar	M - Masculino	430		430
		F - Femenino	25		25
	Arabia Saudí	M - Masculino	2.223		2.223
		F - Femenino	137		137
	Otros países	M - Masculino	521		521
		F - Femenino	50		50
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	424	19	443
		F - Femenino	51	29	80
	Irlanda	M - Masculino	751	31	782
		F - Femenino	70	55	125
	Países Bajos	M - Masculino	407	34	441
		F - Femenino	30	39	69
	Otros países	M - Masculino	1.837	82	1.919
		F - Femenino	458	51	509
España	España	M - Masculino	6.814	190	7.004
		F - Femenino	2.236	333	2.569
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	870	4	874
		F - Femenino	245	6	251
Total			27.131	903	28.034

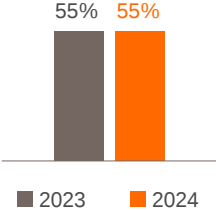
Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados por género y tipo de jornada en 2023

Región	Región/país	Género	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	349	139	488
		F - Femenino	44	18	62
	Otros países	M - Masculino	1.123	7	1.130
		F - Femenino	440	9	449
América Latina	Brasil	M - Masculino	977	-	977
		F - Femenino	148	-	148
	Chile	M - Masculino	867	1	868
		F - Femenino	330	-	330
	Colombia	M - Masculino	1.487	-	1.487
		F - Femenino	673	-	673
	Guatemala	M - Masculino	25		25
		F - Femenino	3		3
	Panamá	M - Masculino	348		348
		F - Femenino	95		95
	Otros países	M - Masculino	1.159	4	1.163
		F - Femenino	252	7	259
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	428		428
		F - Femenino	36		36
	Qatar	M - Masculino	567		567
		F - Femenino	28		28
	Arabia Saudí	M - Masculino	1.957		1.957
		F - Femenino	116		116
	Otros países	M - Masculino	535	-	535
		F - Femenino	58	-	58
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	442	18	460
		F - Femenino	43	29	72
	Irlanda	M - Masculino	739	27	766
		F - Femenino	63	62	125
	Países Bajos	M - Masculino	425	16	441
		F - Femenino	29	40	69
	Otros países	M - Masculino	1.832	78	1.910
		F - Femenino	450	51	501
España	España	M - Masculino	6.452	173	6.625
		F - Femenino	2.045	320	2.365
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	848	2	850
		F - Femenino	214	4	218
Total			25.627	1.005	26.632

Empleados cubiertos por convenios colectivos

Empleados cubiertos por convenios colectivos	
2024	55%
2023	55%



Número de países con acuerdos de negociación colectivos	
2024	19
2023	15

Actualmente, hay 19 países donde el Grupo tiene convenios colectivos.

Número de desvinculaciones por género y nivel organizativo

Género	Masculino		Femenino		Total	
	Nivel 2 y	Otros	Nivel 2 y	Otros	Despidos	%
	Nivel 3		Nivel 3			
2024	14	1.768	1	362	2.145	7,7%
2023	6	1.097	6	342	1.451	5,4%

Empleados con diversidad funcional

Empleados con diversidad funcional		Ratio
2024	330	1,18%
2023	287	1,08%

Número de empleados cubiertos por convenios colectivos en 2024

Región	Región / país	Empleados cubiertos por convenios colectivos	% Empleados cubiertos por convenios colectivos
Asia Pacífico	Australia	375	76%
	Otros países	62	3%
América Latina	Brasil	1.133	100%
	Chile	255	18%
	Otros países	494	11%
Oriente Medio y África	Otros países	12	0%
Resto de Europa	Alemania	400	76%
	Irlanda	888	98%
	Países Bajos	504	99%
	Otros países	1.400	58%
España	España	9.484	99%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	278	25%
Total		15.285,00	55 %

Número de empleados cubiertos por convenios colectivos en 2023

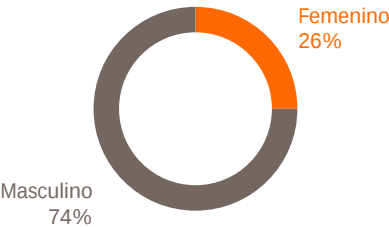
Región	Región / país	Empleados cubiertos por convenios colectivos	% Empleados cubiertos por convenios colectivos
Asia Pacífico	Australia	372	68%
	Otros países	58	4%
América Latina	Brasil	1.125	100%
	Chile	340	28%
	Otros países	300	21%
Oriente Medio y África	Otros países	-	0%
Resto de Europa	Alemania	420	79%
	Irlanda	867	97%
	Países Bajos	504	99%
	Otros países	1.413	59%
España	España	8.990	100%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	337	32%
Total		14.726,00	55 %

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

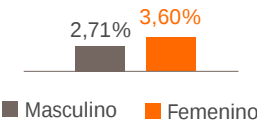
Permiso de paternidad y maternidad

814 empleados han disfrutado de este permiso con sus familias a lo largo de 2024, con un 63,64% incorporándose a sus funciones una vez finalizados estos permisos.

Distribución de empleados por género con permiso de maternidad o paternidad en 2024



% Empleados con permiso de maternidad o paternidad/número total de empleados en 2024



Número de empleados con permiso de paternidad o maternidad		
	2024	2023
Masculino	593	524
Femenino	221	214
Total	814	738

Porcentaje de empleados con permiso de maternidad o paternidad		
	2024	2023
Masculino	74%	71%
Femenino	26%	29%

De los empleados que disfrutaron de permiso paternal, número total de empleados que se incorporaron al trabajo		
	2024	2023
%	63,64%	69,17%

	Número de empleados con permiso de paternidad o maternidad en 2024	Porcentaje de empleados con permiso de maternidad o paternidad en 2024	% Empleados con permiso de maternidad o paternidad / Número total de empleados en 2024	Número total de empleados que se incorporaron al trabajo en el periodo de reporte una vez finalizados estos permisos	% Retorno	Número total de empleados que permanecen empleados 12 meses después de su retorno al trabajo	% Retención
Masculino	593	74%	2,71%	389	65,60%	332	85,35%
Femenino	221	26%	3,60%	129	58,37%	99	76,74%
Total	814						

% Empleados con permiso de maternidad o paternidad / número total de empleados		
	2024	2023
Masculino	2,71	2,49%
Femenino	3,60	3,82%

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Permiso paternal por género en 2024

Permiso parental por género 2024		Número total de empleados que disfrutaron del permiso parental dentro del periodo de este informe		Número total de empleados con permiso parental que finalizó dentro del periodo de este informe, reincorporados		% Reincorporación	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	2	2	2	1	100,00%	50,00%
	Otros países	35	16	35	11	100,00%	68,75%
América Latina	Brasil	1	1	-	1	0,00%	100,00%
	Chile	1	8	1	8	100,00%	100,00%
	Colombia	45	31	27	14	60,00%	45,16%
	Guatemala	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Panamá	-	9	-	6	0,00%	66,67%
	Otros países	8	4	7	4	87,50%	100,00%
Oriente Medio y África	Omán	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Qatar	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Arabia Saudí	1	1	-	-	0,00%	0,00%
	Otros países	6	2	6	1	100,00%	50,00%
Resto de Europa	Alemania	13	3	13	1	100,00%	33,33%
	Irlanda	25	3	25	3	100,00%	100,00%
	Países Bajos	17	2	9	1	52,94%	50,00%
	Otros países	53	29	39	22	73,58%	75,86%
España	España	287	83	218	55	75,96%	66,27%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	99	27	7	1	7,07%	3,70%
Total		593	221	389	129	65,60 %	58,37 %

Permiso paternal por género en 2023

Permiso parental por género 2023		Número total de empleados que disfrutaron del permiso parental dentro del periodo de este informe		Número total de empleados con permiso parental que finalizó dentro del periodo de este informe, reincorporados		% Reincorporación	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	-	4	-	-	0,00%	0,00%
	Otros países	28	11	26	4	92,86%	36,36%
América Latina	Brasil	1	2	1	-	100,00%	0,00%
	Chile	-	8	-	3	0,00%	37,50%
	Colombia	31	30	17	16	54,84%	53,33%
	Guatemala	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Panamá	5	15	5	9	100,00%	60,00%
	Otros países	15	10	15	6	100,00%	60,00%
Oriente Medio y África	Omán	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Qatar	-	1	-	1	0,00%	100,00%
	Arabia Saudí	-	1	-	1	0,00%	100,00%
	Otros países	2	2	2	2	100,00%	0,00%
Resto de Europa	Alemania	13	8	11	4	84,62%	50,00%
	Irlanda	22	5	22	5	100,00%	100,00%
	Países Bajos	26	4	8	2	30,77%	50,00%
	Otros países	59	36	38	20	64,41%	55,56%
España	España	312	74	287	63	91,99%	85,14%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	10	3	1	-	10,00%	0,00%
Total		524	214	433	136	82,63 %	63,55 %

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Gestión del talento

Número de empleados incorporados en 2024

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	0	0	0	1	2	0
		Nivel 4	0	0	0	0	0	0
		Empleados operativos y otros	16	6	37	7	8	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	0	0	2	1	1	0
		Nivel 4	2	0	7	4	1	0
		Empleados operativos y otros	204	99	171	60	30	5
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	171	60	359	51	43	5
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	1	1	-
		Nivel 4	-	-	1	-	-	-
		Empleados operativos y otros	208	53	485	138	137	39
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	-	1
		Empleados operativos y otros	290	161	834	289	141	12
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	5	-	3	-	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	-
		Empleados operativos y otros	44	10	33	17	1	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	4	1	-	-
		Empleados operativos y otros	201	58	466	75	52	4
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	26	9	31	5	6	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	4	-	-	-
		Empleados operativos y otros	350	19	269	15	25	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-	1	-
		Nivel 4	-	-	-	1	1	-
		Empleados operativos y otros	147	8	441	10	42	-

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados incorporados en 2024

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	1	1	-
		Nivel 4	-	-	-	1	1	-
		Empleados operativos y otros	26	6	26	6	11	2
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	10	-	4	83	101	-
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	1	1	-
		Empleados operativos y otros	13	-	22	6	2	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	2	1
		Nivel 4	3	-	7	1	4	-
		Empleados operativos y otros	145	56	187	50	76	11
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	5	1	3	1
		Nivel 4	1	-	3	1	-	-
		Empleados operativos y otros	847	247	602	298	177	70
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	1	1	1	-	1	-
		Nivel 4	-	-	4	3	4	-
		Empleados operativos y otros	148	31	303	65	137	21
Total			2.858	824	4.318	1.193	1.016	175

Gestión del talento

Número de empleados incorporados en 2023

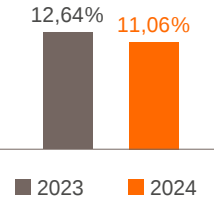
Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	0	0	0	0	0	0
		Nivel 4	0	0	1	0	1	0
		Empleados operativos y otros	8	6	40	7	10	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	0	0	0	1	0	0
		Nivel 4	2	0	20	3	0	0
		Empleados operativos y otros	181	85	142	44	22	1
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	2	-	-
		Empleados operativos y otros	128	59	342	42	60	7
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	1	-	-	1	1	-
		Empleados operativos y otros	170	77	334	136	99	36
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	1	-
		Empleados operativos y otros	274	154	737	272	111	13
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	10	1	4	-	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	1	-
		Empleados operativos y otros	86	14	38	14	2	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	1	1	-
		Empleados operativos y otros	242	70	542	79	58	6
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	26	12	84	9	25	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	2	6	-	1	-
		Empleados operativos y otros	210	24	236	16	28	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	99	3	467	8	41	1

Número de empleados incorporados en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	1	1	-
		Empleados operativos y otros	28	3	36	13	5	1
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	73	9	121	10	17	2
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	3	1	8	8	4	1
		Empleados operativos y otros	8	1	15	1	4	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	3	-	1	1
		Nivel 4	1	-	7	2	4	-
		Empleados operativos y otros	174	67	252	90	113	29
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	1	2	-
		Nivel 4	14	2	4	-	-	-
		Empleados operativos y otros	788	222	666	275	132	32
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	1	2	-
		Nivel 4	-	-	4	2	2	1
		Empleados operativos y otros	134	30	284	61	147	24
Total			2.660	842	4.401	1.100	897	158

Rotación voluntaria

2024	11,06%
2023	12,64%



Rotación voluntaria en 2024

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	1	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	1	4	27	4	5	2
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	8	1	-	-
		Empleados operativos y otros	30	24	46	15	-	3
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	31	5	115	10	9	1
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	1	-	-	-
		Empleados operativos y otros	34	6	70	21	19	2
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	-	-
		Empleados operativos y otros	3	1	12	7	1	1
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	5	-	5	-	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	-
		Empleados operativos y otros	60	16	43	16	-	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	-	-
		Nivel 4	-	-	3	1	2	-
		Empleados operativos y otros	19	9	30	12	6	4
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	10	-	5	-	2	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	3	-	1	-
		Empleados operativos y otros	69	4	137	5	14	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	-	-
		Empleados operativos y otros	1	-	23	10	3	-

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Rotación voluntaria en 2024

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	1
		Empleados operativos y otros	6	2	28	2	17	2
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	5	4	23	3	19	5
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	1	-	-
		Nivel 4	-	1	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	2	-	13	1	2	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	5	-	1	-
		Nivel 4	1	-	11	-	1	-
		Empleados operativos y otros	32	15	94	20	39	2
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	2	1	-
		Nivel 4	1	-	6	3	3	1
		Empleados operativos y otros	214	64	330	117	71	17
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	1	2	-
		Empleados operativos y otros	23	5	39	18	10	3
Total			547	160	1.087	270	235	45

Rotación voluntaria en 2023

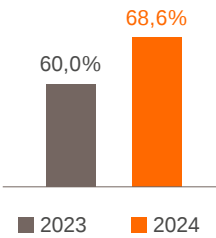
Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	3	1	31	1	11	3
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	1	-	-
		Nivel 4	2	1	28	2	1	-
		Empleados operativos y otros	56	29	59	16	2	1
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	25	11	107	10	15	-
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	-
		Empleados operativos y otros	53	19	96	35	25	5
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	6	6	34	13	5	1
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	9	-	9	-	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	26	9	23	9	1	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	11	9	14	4	-	-
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	10	3	9	-	3	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	60	6	114	3	18	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	2	-
		Empleados operativos y otros	9	3	26	2	2	-

Rotación voluntaria en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	1	-	-
		Empleados operativos y otros	8	4	44	11	32	4
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	-
		Empleados operativos y otros	11	4	50	12	15	8
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	1	1	-
		Nivel 4	-	-	10	4	7	1
		Empleados operativos y otros	4	1	20	2	6	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-	-	1
		Nivel 4	-	-	7	-	2	-
		Empleados operativos y otros	35	16	154	38	38	18
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	3	-	-
		Nivel 4	-	-	6	2	1	-
		Empleados operativos y otros	186	50	334	131	66	15
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	3	-	1	1
		Nivel 4	-	-	1	2	3	1
		Empleados operativos y otros	25	5	44	15	12	5
Total			539	177	1.236	318	271	65

Promoción interna

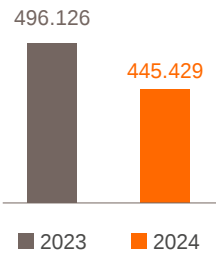
Puestos de Dirección Nivel 1, 2 y 3	
2024	68,6%
2023	60,0%



Formación

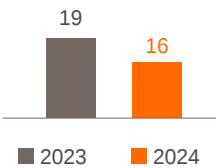
Horas de formación

2024	445.429
2023	496.126



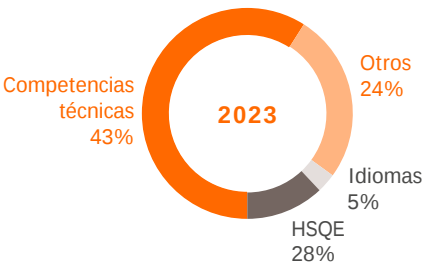
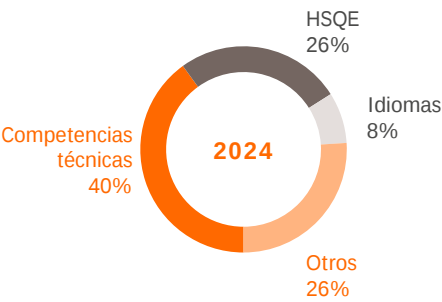
Horas de formación por empleado

2024	16
2023	19



Horas de formación por área

	Competencias técnicas	HSQE	Idiomas	Otros
2024	40%	26%	8%	26%
2023	43%	28%	5%	24%

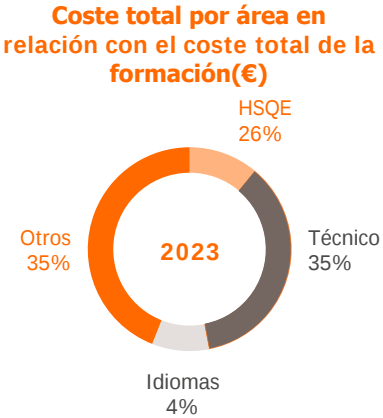
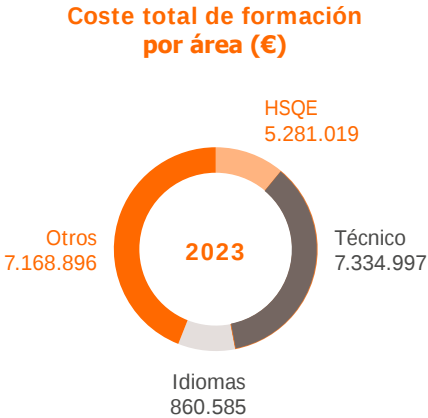
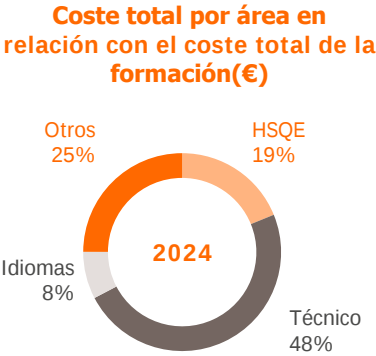
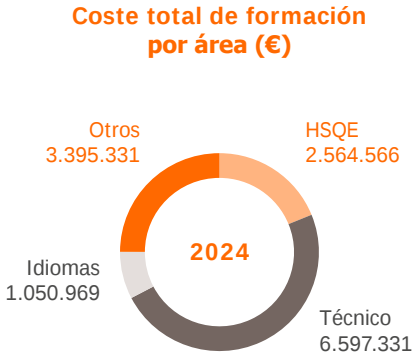


Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

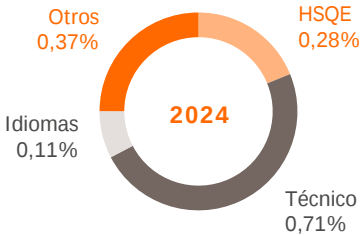
Costes de formación

2024	Coste total de formación por área (€)	% Coste total por área en relación con el coste total de la formación	% Coste total de formación por área en relación con el salario base total
HSQE	2.564.566	19%	0,28%
Técnico	6.597.331	48%	0,71%
Idiomas	1.050.969	8%	0,11%
Otros	3.395.331	25%	0,37%
Total	13.608.196	100,00 %	1,47 %

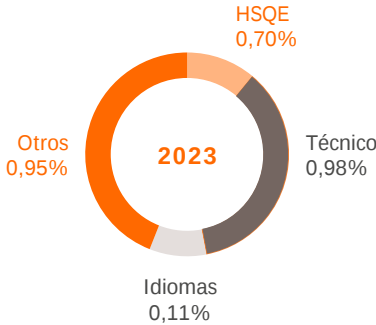
2023	Coste total de formación por área (€)	% Coste total por área en relación con el coste total de la formación	% Coste total de formación por área en relación con el salario base total
HSQE	5.281.019	26%	0,70%
Técnico	7.334.997	35%	0,98%
Idiomas	860.585	4%	0,11%
Otros	7.168.896	35%	0,95%
Total	20.645.497	100 %	2,74 %



% Coste total de formación por área en relación con el salario base total



% Coste total de formación por área en relación con el salario base total



Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+.

Evaluación del desempeño en 2024

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino	Femenino	Total
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	25	7	32
		Nivel 4	63	15	78
		Empleados operativos y otros	606	206	812
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	5	3	8
		Nivel 4	3	-	3
		Empleados operativos y otros	72	20	92
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	1	-	1
		Nivel 4	6	1	7
		Empleados operativos y otros	21	2	23
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	5	2	7
		Nivel 4	13	3	16
		Empleados operativos y otros	186	102	288
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	5	-	5
		Empleados operativos y otros	115	59	174
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	16	4	20
		Empleados operativos y otros	416	72	488
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	2	-	2
		Nivel 4	10	2	12
		Empleados operativos y otros	24	3	27

Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	2	-	2
		Nivel 4	6	-	6
		Empleados operativos y otros	53	10	63
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	1	-	1
		Empleados operativos y otros	22	6	28
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	14	4	18
		Nivel 4	38	12	50
		Empleados operativos y otros	878	192	1070
España	España	Nivel 1, 2 y 3	79	9	88
		Nivel 4	124	32	156
		Empleados operativos y otros	1.101	271	1372
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	12	1	13
		Nivel 4	57	16	73
		Empleados operativos y otros	361	152	513
Total		4.342	1.206	5.548	

Evaluación del desempeño en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino	Femenino	Total
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	9	3	12
		Nivel 4	46	110	156
		Empleados operativos y otros	420	123	543
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	5	2	7
		Nivel 4	3	1	4
		Empleados operativos y otros	60	17	77
	Chile	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros	18	1	19
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	1	-	1
		Nivel 4	9	4	13
		Empleados operativos y otros	141	83	224
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	304	9	313
		Nivel 4	4	1	5
		Empleados operativos y otros			0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4	3	2	5
		Empleados operativos y otros	113	5	118
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	20	3	23
		Nivel 4	2	1	3
		Empleados operativos y otros	21	1	22

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino	Femenino	Total
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	5		5
		Nivel 4	5		5
		Empleados operativos y otros	56	12	68
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	5	3	8
		Nivel 4	2		2
		Empleados operativos y otros	49	8	57
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	11	4	15
		Nivel 4	34	8	42
		Empleados operativos y otros	946	151	1097
España	España	Nivel 1, 2 y 3	84	20	104
		Nivel 4	93	20	113
		Empleados operativos y otros	1.805	534	2339
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	27	7	34
		Nivel 4	53	21	74
		Empleados operativos y otros	316	103	419
Total			4.670	1.257	5.927

Ratio de comparación anual

Ratio de comparación anual		Ratio 2024	Ratio 2023
Asia Pacífico	Australia	2,4	1,9
	Otros Países	24,4	16,5
América Latina	Brasil	14,8	8,6
	Chile	8,7	8,6
	Colombia	6,9	3,8
	Guatemala	3,3	3,4
	Panamá	7,7	8,2
	Otros Países	12,9	8,3
	Omán	11,1	7,5
Oriente Medio y África	Qatar	15,5	13,6
	Arabia Saudí	25,1	16,1
	Otros Países	13,8	27,1
Resto de Europa	Alemania	3,3	3,4
	Irlanda	3,8	2,3
	Países Bajos	2,8	3,0
	Otros Países	9,1	7,1
España	España	6,2	7,4
EEUU y Canadá	EE.UU y Canadá	3,8	3,6

Ratio: Compensación anual del mayor salario comparado con la compensación promedio, sin incluir el salario más alto.

Ratio de salario mínimo en 2024

Ratio del salario mínimo legal y salario medio en el país comparado con el local en 2023		Salario mínimo legal en la región/país		Salario mínimo en la región/país (Applus+)		Brecha de salario mínimo por género (Applus+)	% Δ Salario mínimo		% Δ Salario medio	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	28.436	28.436	28.436	32.842	15%	0%	15%	37%	18%
	Otros países	731	1.505	6.918	7.715	12%	847%	413%	35%	-8%
América Latina	Brasil	3.479	3.479	3.479	4.244	22%	0%	22%	153%	171%
	Chile	6.157	6.157	10.651	9.557	-10%	73%	55%	45%	44%
	Colombia	3.533	3.533	4.928	4.882	-1%	39%	38%	-	-
	Guatemala	5.826	5.826	5.826	5.826	0%	0%	0%	-	-
	Panamá	8.850	8.850	8.850	8.850	0%	0%	0%	-	-
	Otros países	3.772	3.772	11.012	13.173	20%	192%	249%	624%	549%
Oriente Medio y África	Omán	6.632	6.632	5.782	-	-	-13%	-	-	-
	Qatar	-	-	3.230	10.872	237%	-	-	-	-
	Arabia Saudí	-	-	4.770	9.383	97%	-	-	-21%	-5%
	Otros países	1.000	1.000	3.960	4.965	25%	296%	396%	1833%	1520%
Resto de Europa	Alemania	24.572	24.572	25.171	26.683	6%	2%	9%	-1%	5%
	Irlanda	25.756	25.756	26.897	25.799	-4%	4%	0%	-	-
	Países Bajos	25.603	25.603	25.603	34.481	35%	0%	35%	-	12%
	Otros países	5.567	5.567	23.880	25.133	5%	329%	351%	34%	34%
España	España	15.876	16.876	23.940	22.729	-5%	66%	58%	-	-
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	13.837	13.837	41.981	42.008	0%	203%	204%	28%	21%

Salario mínimo legal en la región/país: salario mínimo establecido según la legislación vigente de cada región/país.

Salario mínimo en la región/país (Applus+): salario mínimo recibido por un empleado de Applus+ en la región/país.

Brecha del Salario mínimo por género (Applus+): brecha entre el salario mínimo masculino y femenino como un porcentaje del salario mínimo masculino.

% Δ Salario mínimo: brecha entre el salario mínimo pagado en Applus+ y el salario mínimo legal en la región/país establecido por la legislación, comparado con este último si está disponible.

% Δ Salario Medio: brecha entre el salario promedio en Applus+ y el salario medio publicado en la región/país, comparado con este último si está disponible.

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Ratio de salario mínimo en 2023

Ratio del salario mínimo legal y salario medio en el país comparado con el local en 2023		Salario mínimo legal en la región/país		Salario mínimo en la región/país (Applus+)		Brecha de salario mínimo por género (Applus+)	% Δ Salario mínimo		% Δ Salario medio	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	29.466	29.466	29.466	29.466	0%	0%	0%	-	-
	Otros países	1.607	1.607	11.516	8.754	-24%	617%	445%	26%	-24%
América Latina	Brasil	2.974	2.974	3.151	3.151	0%	6%	6%	142%	130%
	Chile	5.736	5.736	7.834	7.294	-7%	37%	27%	86%	20%
	Colombia	3.283	3.283	3.283	4.030	23%	0%	23%	-	-
	Guatemala	5.911	5.911	5.911	5.911	0%	0%	0%	-	-
	Panamá	8.847	8.847	8.847	8.847	0%	0%	0%	-	-
	Otros países	3.115	3.115	8.993	8.485	-6%	189%	172%	203%	147%
Oriente Medio y África	Omán	7.151	7.151	6.332	8.448	33%	-11%	18%	-	-
	Qatar	-	-	3.338	10.013	200%	-	-	-	-
	Arabia Saudí	12.826	12.826	10.621	14.429	36%	-17%	13%	-	-
	Otros países	827	827	6.093	5.369	-12%	636%	549%	1826%	2187%
Resto de Europa	Alemania	23.760	24.336	30.208	28.490	-6%	27%	17%	-	-
	Irlanda	22.916	22.916	28.677	28.677	0%	25%	25%	-	-
	Países Bajos	23.460	23.460	23.460	39.240	67%	0%	67%	-	-
	Otros países	8.478	8.478	20.264	24.350	20%	139%	187%	111%	125%
España	España	15.120	15.120	21.907	21.045	-4%	45%	39%	-	-
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	15.054	15.054	40.886	38.970	-5%	172%	159%	66%	41%

Beneficios en 2024

Número de empleados con beneficios 2024		Seguro de vida		Seguro de salud		Subsidio educativo		Discapacidad y cobertura de invalidez		Permiso paternal		Planes de jubilación		Propiedad de acciones		Otros	
		Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial
Asia Pacífico	Australia	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	-	-	3	-	-	-
	Otros países	665	493	1.370	2.007	1	-	194	3	37	14	39	20	5	1	2	215
América Latina	Brasil	1.478	-	1.478	-	12	-	4	-	2	-	-	-	2	-	8	-
	Chile	797	970	49	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
	Colombia	175	2.824	80	-	16	1	44	541	7	69	-	-	1	-	-	-
	Guatemala	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	452	86	1	-	-	-	-	-	9	-	-	-	1	-	-	-
	Otros países	122	1.052	74	6	-	-	7	103	5	7	-	-	2	-	-	-
Oriente Medio y África	Omán	27	55	27	55	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	Qatar	16	460	16	460	-	-	16	460	-	-	-	-	1	-	-	-
	Arabia Saudí	-	-	1.805	555	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-
	Otros países	252	352	270	399	-	-	-	-	6	2	6	-	4	-	-	-
Resto de Europa	Alemania	192	42	85	6	1	-	-	-	13	3	11	-	2	-	-	-
	Irlanda	812	95	10	-	-	-	-	-	26	2	-	-	1	-	-	-
	Países Bajos	462	85	464	85	-	-	460	85	9	10	460	84	2	-	-	-
	Otros países	1.545	249	1.423	178	602	63	259	49	77	5	199	11	4	-	226	22
España	España	176	18	488	20	-	-	2.046	359	344	26	8	-	55	2	81	1
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	607	13	615	13	-	-	335	12	126	-	241	1	2	-	14	-
Total		7.815	6.794	8.255	3.784	632	64	3.367	1.612	668	138	964	116	88	3	331	238

- Seguro de vida.** Empleados que tienen seguro de vida como beneficio. En España, la mayoría de los convenios colectivos se refieren a los seguros de viajes.
- Seguro de salud.** Empleados que tienen un seguro de salud como beneficio.
- Subsidio educativo.** Empleados que disfrutaron de programas específicos de formación como Másteres, doctorados, etc.
- Discapacidad y cobertura de invalidez.** Empleados que poseen discapacidad o cobertura de invalidez.
- Permiso paternal.** Empleados que disfrutaron de permisos de maternidad/paternidad.
- Planes de jubilación.** Empleados que recibieron asignación monetaria en sus planes de jubilación complementaria a la incluida en las regulaciones locales.
- Propiedad de acciones.** Empleados que recibieron RSU (unidades de acciones restringidas).
- Otros.** Empleados que recibieron algún otro tipo de beneficio.

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

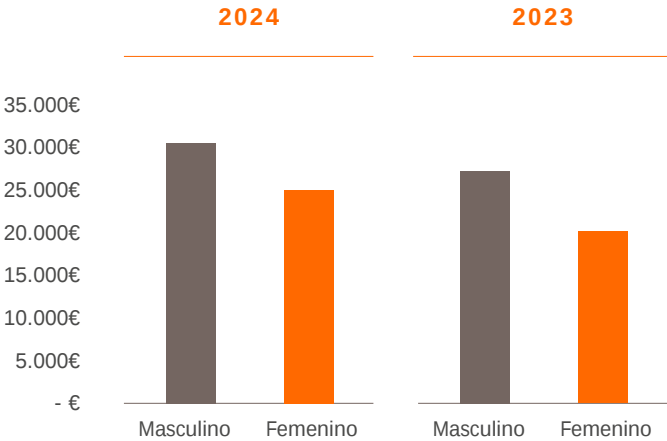
Beneficios en 2023

Número de empleados con beneficios 2023		Seguro de vida		Seguro de salud		Subsidio educativo		Discapacidad y cobertura de invalidez		Permiso paternal		Planes de jubilación		Propiedad de acciones		Otros	
		Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial
Asia Pacífico	Australia	-	-	-	-	-	-	6	-	2	2	-	-	3	-	-	-
	Otros países	568	115	732	218	-	-	125	-	28	11	143	29	5	-	1	5
América Latina	Brasil	1.412	-	1.412	-	15	-	-	-	3	-	-	-	2	-	6	-
	Chile	1.649	-	322	-	41	-	607	-	8	-	-	-	1	-	-	-
	Colombia	260	2.722	61	7	20	1	50	398	7	54	4	12	1	-	-	-
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	421	22	1	-	3	2	15	-	18	2	-	-	1	-	-	-
	Otros países	86	1.273	85	-	5	-	6	156	5	20	-	-	2	-	8	-
Oriente Medio y África	Omán	20	18	20	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Qatar	14	427	14	427	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
	Arabia Saudí	-	-	1.524	90	-	-	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-
	Otros países	195	198	236	273	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	-
Resto de Europa	Alemania	226	53	100	12	-	-	-	-	16	5	6	-	3	-	8	-
	Irlanda	790	101	115	-	-	-	-	-	25	2	465	41	1	-	-	-
	Países Bajos	508	65	509	65	-	-	2	3	26	4	506	63	2	-	-	-
	Otros países	1.316	204	1.412	169	675	66	237	25	87	8	120	7	4	-	230	18
España	España	119	6	467	20	-	-	1.811	420	348	38	30	1	61	2	79	-
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	560	10	645	10	3	-	374	10	13	-	338	-	7	-	30	-
Total		8.144	5.214	7.655	1.309	762	69	3.233	1.012	592	146	1.612	153	100	2	362	23

Brecha salarial

Brecha salarial por género

	2024		2023	
	Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género	Brecha de género
Masculino	29.794 €		27.174 €	
Femenino	24.511 €	-17,73%	22.002 €	-19,03%



(*) Brecha salarial: entendida como la diferencia entre el salario bruto de los hombres y el de las mujeres, expresada como un porcentaje del salario bruto de los hombres. El cálculo de este indicador no se ajusta a las características individuales y puede explicar parte de las diferencias salariales entre hombres y mujeres.

(**) En los datos de remuneración que figuran en este anexo sólo se tiene en cuenta el sueldo básico de nuestros empleados porque, debido a la peculiaridad de nuestras actividades, los subsidios, las horas extraordinarias y los sistemas de bonificación están estrechamente vinculados a los proyectos realizados; por lo tanto, incluirlos distorsionaría los datos proporcionados para el género. Además, para garantizar la comparabilidad de la información, los datos relativos a los empleados a tiempo parcial y a los empleados contratados por menos de un año se han extrapolado a los empleados a tiempo completo para todo el año.

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

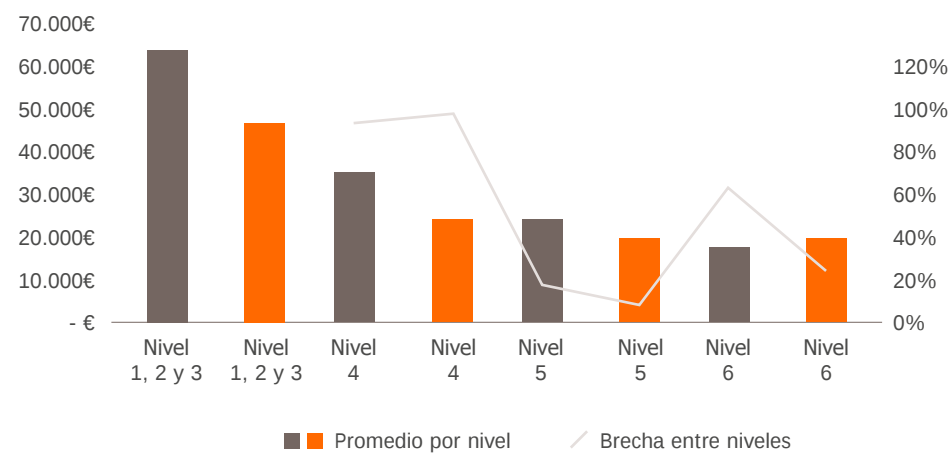
Brecha salarial por nivel organizativo en 2024

Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género (€)	Brecha de género
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	61.927	
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	48.073	
Nivel 4	Masculino	33.608	84%
Nivel 4	Femenino	25.793	86%
Nivel 5	Masculino	28.632	17%
Nivel 5	Femenino	23.473	10%
Nivel 6	Masculino	17.405	65%
Nivel 6	Femenino	19.229	22%

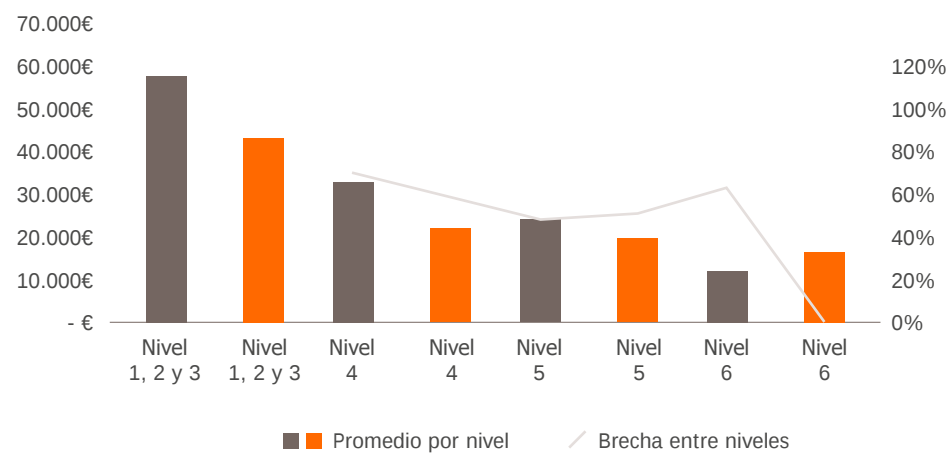
Brecha salarial por nivel organizativo en 2023

Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género (€)	Brecha de género
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	58.166	
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	41.108	
Nivel 4	Masculino	35.007	66%
Nivel 4	Femenino	26.812	53%
Nivel 5	Masculino	24.320	44%
Nivel 5	Femenino	18.340	46%
Nivel 6	Masculino	15.299	59%
Nivel 6	Femenino	19.383	-5%

BRECHA SALARIAL NIVEL ORGANIZATIVO (€) 2024



BRECHA SALARIAL NIVEL ORGANIZATIVO (€) 2023



Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

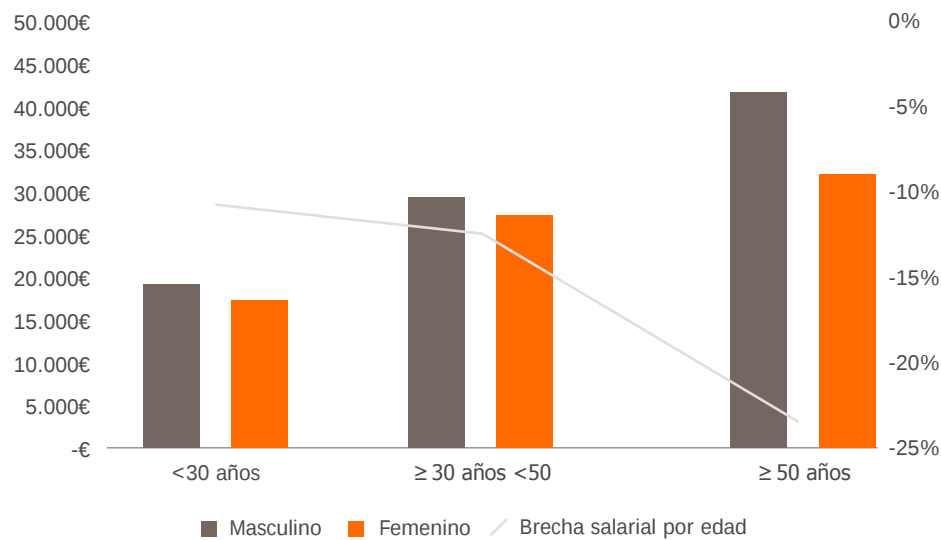
Brecha salarial por edad en 2024

	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	19.581	28.926	44.220
Femenino	17.295	25.018	33.690
Brecha salarial por edad	-12%	-14%	-24%

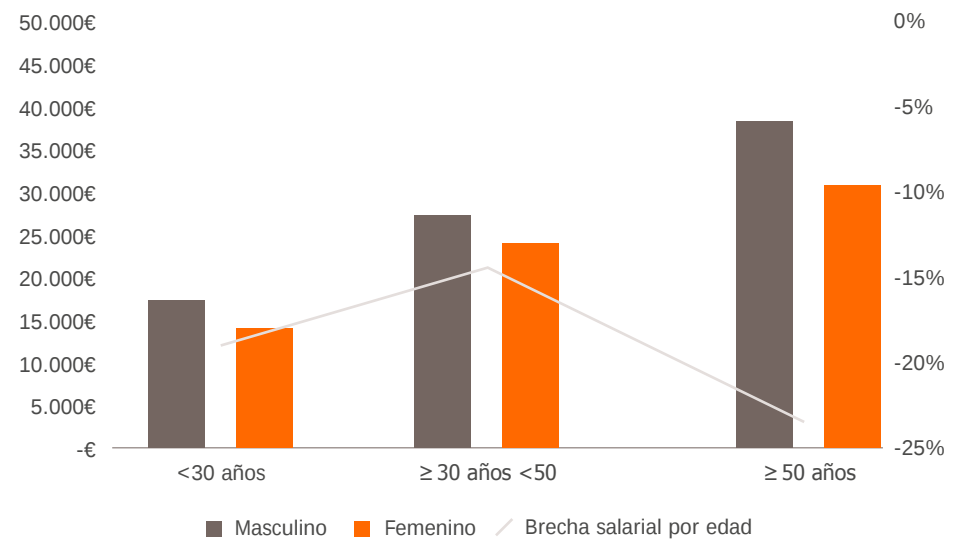
Brecha salarial por edad en 2023

	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	17.807	26.609	38.882
Femenino	14.728	22.907	29.709
Brecha salarial por edad	-17%	-14%	-24%

BRECHA SALARIAL POR EDAD 2024



BRECHA SALARIAL POR EDAD 2023



Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

8.5 Indicadores medioambientales.

Metodología y resultados

ENVIRONMENT BASIS OF REPORTING

Objeto

El objeto de este documento es definir los fundamentos por los que se rigen los datos ambientales de Applus+ (consumos, emisiones en sus tres alcances y residuos).

Alcance

La información que se recopila dentro de la compañía engloba todas las sociedades que constituyen Applus+.

Periodo de la información

La información ambiental recopilada en el Grupo corresponde a un periodo de 12 meses, que abarca desde el 1 de noviembre del año anterior hasta el 31 de octubre del año de reporte; los datos financieros recogen la información del año natural de reporte.

Marco de reporte

Applus+ se adhiere a los estándares, las guías y los sistemas de divulgación que son ampliamente reconocidos a nivel internacional para inventariar y comunicar los datos ambientales:

- Global Reporting Initiative (GRI)
- Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)
- Carbon Disclosure Project (CDP)
- United Nations Global Compact (UNGC)

Para la contabilización de los GEI, se aplica el enfoque de control financiero.

Fuentes de información

Los indicadores ambientales utilizan datos que provienen de diversas fuentes de información, que podemos clasificar en internas y externas a nuestra compañía.

#	FUENTE INTERNA	DESCRIPCIÓN
1	Applus Site Management (ASM)	La herramienta ASM es utilizada para la gestión de las instalaciones de Applus+ y los consumos de los suministros. Los datos de consumo recopilados en la herramienta y que proporcionan los responsables locales son electricidad, calefacción urbana, combustible gaseoso, combustible líquido y agua.
2	Cuentas financieras	La información de las cuentas financieras consolidada a nivel de Grupo, como los ingresos y los datos de gastos (gastos de capital y gasto operativo), permite conocer la composición de los sectores de nuestra cadena de suministro.
3	Base de datos de Recursos Humanos	La base de datos de Recursos Humanos proporciona el número de empleados del Grupo en las diferentes áreas geográficas donde Applus+ está presente.
4	Encuesta de desplazamiento de los empleados	La encuesta interna permite identificar modelos de desplazamiento (modos de transporte y la distancia recorrida) de los empleados del Grupo.
5	Base de datos de residuos	Los residuos generados en nuestras oficinas son agregados a nivel corporativo, con el fin de disponer de una base de datos que contenga la tipología, la cantidad y el destino.

#	FUENTE EXTERNA	DESCRIPCIÓN
1	IEA	International Energy Agency (IEA). <i>Emission factors: Database documentation and Electricity Information</i> .
2	IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). (2006). <i>IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories</i> . El potencial de calentamiento global (GWP) utilizado es del IPCC AR4 (100 años) para las emisiones de Alcance 1 y 2, y del IPCC AR6 (100 años) para las emisiones de Alcance 3.
3	UK Government	UK Government. <i>GHG Conversion Factors: Factores de conversión: conjunto condensado (para la mayoría de los usuarios)</i> .
4	WIOD	PwC. <i>Herramienta basada en el modelo macroeconómico WIOD, World Input-Output Database</i> .
5	Otros	En esta categoría se sitúan otras fuentes, como pueden ser los factores de conversión utilizados para la densidad, el precio anual del combustible o las tasas de cambio de moneda.
6	Proveedores	Datos proporcionados por nuestros proveedores, como los datos de nuestras agencias de viajes.
7	WRI	World Resources Institute (WRI). <i>Aqueduct 3.0 Country Rankings</i>
8	EPA's USEEIO	United States Environmental Protection Agency (EPA). <i>Environmentally-Extended Input-Output (USEEIO) v2.0.1</i> .
9	Watershed's CEDA	Watershed. <i>Comprehensive Environmental Data Archive (CEDA) versión 6</i> .
10	CDP Database	Carbon Disclosure Project (CDP). <i>Emission factors sourced from suppliers reporting their environmental data to the CDP</i> .
11	U.S. EPA EF Hub	United States Environmental Protection Agency (EPA). <i>Emission Factors (EF) Hub</i> .
12	Ecoinvent	Base de datos de Ecoinvent.

Indicadores

Los indicadores que permiten evaluar el desempeño de Applus+ se clasifican en cuatro categorías: **energía, emisiones, agua y residuos**. En el caso de las emisiones, se incluyen los gases de dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O).

En la tabla inferior, se detallan las fuentes internas y externas que intervienen en el cálculo de los indicadores.

	FUENTE INTERNA	FUENTE EXTERNA
Energía		
Consumo energético dentro de la organización	1	2 5
Consumo de combustible	1	2 5
Consumo de electricidad	1	5
Consumo de calefacción urbana	1	5
Intensidad energética por ingresos	1 2	2 5
Intensidad energética por empleado	1 3	2 5
Emisiones		
Emisiones GEI totales	1 2 4	1 2 3 5 8 9 10 11
Alcance 1	1	2 5
Alcance 2	1	1 5
Alcance 3	1 2 4	1 2 3 5 8 9 10 11
Artículos y servicios comprados	2	8 9 10
Bienes de capital	2	8 9 10
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	1	1 3 5
Viajes de negocios	2	2 3 11
Desplazamientos al trabajo de los empleados	4	3 5
Intensidad de emisión (alcance 1 y 2) por ingresos	1 2	1 2 5
Intensidad de emisión (alcance 1 y 2) por empleado	1 3	1 2 5
Agua		
Extracción total de agua	1	
Extracción total de agua con estrés hídrico	1	7
Agua subterránea	1	
Agua de terceros	1	
Residuos		
Peso total de residuos	5	
Residuos no destinados a eliminación	5	
Residuos destinados a eliminación	5	
Residuos peligrosos	5	
Residuos no peligrosos	5	

Estimaciones

En las situaciones en las que no se dispone de evidencias, se efectúa una estimación de los datos siguiendo el criterio interno basado en los datos precedentes. De este modo, se garantiza que los datos son completos y no existen vacíos de información.

Recálculo de los datos

A fin de asegurar una comparación coherente de los datos con el año base definido, se desarrolla la política de recálculo de los datos para los casos en los que se puedan producir variaciones significativas que deban ser incorporadas en las emisiones del año base.

El umbral de significancia fijado para activar el recálculo de las emisiones del año base es un 5%. El recálculo puede ser motivado por alguno de los siguientes casos:

- Cambios estructurales, tales como adquisiciones, desinversiones, fusiones o la externalización e internalización de actividades.
- Cambios en la metodología de cálculo o mejora de la precisión de los datos.
- Cambios por errores en los datos.

RESULTADOS

El año 2019 es el año base utilizado como referencia, por contar con información fiable, veraz y representativa de todo el Grupo.

Los datos correspondientes al año anterior (2023) presentan un perímetro diferente, no siendo comparables debido a operaciones de fusiones y adquisiciones (M&A).

En el presente reporte, se ha aplicado la política de recálculo definida en el documento *Environment basis of reporting de Applus+*, incluyendo la incorporación de las recientes adquisiciones del Grupo.

Energía

Los datos están expresados en unidades de gigajulio (GJ), excepto los datos de intensidad. La intensidad energética por ingresos está expresada en gigajulio por millón de euros (GJ/M€) y la intensidad energética por empleado está expresada en gigajulio por empleado (GJ/empleado).

El indicador de intensidad energética abarca el consumo energético dentro de la organización e incluye los tipos de energía de combustible, electricidad y calefacción urbana.

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	2023	2024
Combustible	595.469	624.737
Fuentes no renovables	594.248	620.357
Fuentes renovables	1.220	4.380
Electricidad	287.903	306.105
Fuentes no renovables	44.025	31.169
Fuentes renovables	243.878	274.936
Calefacción urbana	38.698	40.924
Fuentes no renovables	38.698	40.924
Fuentes renovables	0	0
Total	922.070	971.767

INTENSIDAD ENERGÉTICA	2023	2024
Intensidad energética por ingresos	453,87	440,08
Intensidad energética por empleado	35,38	34,67

Emisiones¹²³

Los datos están expresados en unidades de toneladas de CO₂ equivalente (tCO_{2eq}), excepto los datos de intensidad. La intensidad de emisión por ingresos está expresada en toneladas de CO₂ equivalente por millón de euros (tCO_{2eq} /M€), y la intensidad de emisión por empleado está expresada en toneladas de CO₂ equivalente por empleado (tCO_{2eq} /empleado).

El indicador de intensidad de emisión abarca las emisiones directas (alcance 1) y las emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI	2023	2024
Intensidad de emisión por ingresos	22,92	21,23
Intensidad de emisión por empleado	1,79	1,67

EMISIONES	2023	2024
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	41.935	43.950
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	4.620	2.936
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	221.496	219.985
Artículos y servicios comprados	109.233	126.061
Bienes de capital	12.945	21.917
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	11.423	11.365
Transporte y distribución corriente arriba	1.916	0
Viajes de negocios	12.630	23.801
Desplazamientos al trabajo de los empleados	73.349	36.842
Total	268.050	266.871

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)	2023	2024
Metodología basada en la ubicación	20.265	21.707
Metodología basada en el mercado	4.620	2.936

Comparativa del año base

Los datos están expresados en unidades de toneladas de CO₂ equivalente (tCO_{2eq}). La tabla muestra el año base recalculado, teniendo en cuenta las empresas adquiridas y vendidas, así como el año del ejercicio y su comparación con el año base recalculado.

EMISIONES	2019 (Recal.)	2024	Var. 2024 vs 2019 (Recal.)
Emisiones directas e indirectas de GEI (alcance 1 y 2)	74.950	46.886	-37%
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	47.292	43.950	-7%
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	27.658	2.936	-89%
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	88.886	48.206	-46%
Artículos y servicios comprados	0	0	0
Bienes de capital	0	0	0
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	20.914	11.365	-46%
Viajes de negocios	0	0	0
Desplazamientos al trabajo de los empleados	67.973	36.842	-46%
Total	163.836	95.092	-42 %

1. Las categorías de Alcance 3 Artículos y servicios comprados, Bienes de capital y Viajes de negocios han experimentado cambios metodológicos debido a la implementación de una nueva herramienta comercial. Como resultado, los datos de Transporte y distribución corriente arriba no se calcularon por separado este año y se integraron en Artículos y servicios comprados y Bienes de capital. Además, en Viajes de negocios ahora se emplean datos de actividad, lo que supone una diferencia respecto a años anteriores.

2. La categoría de Alcance 3 de Desplazamientos al trabajo de los empleados muestra una variación significativa debido a: a) un cambio en la metodología, tanto en el detalle de la información requerida como en los factores de emisión aplicados respecto a años anteriores, y b) un cambio en el patrón de comportamiento de los empleados (la última encuesta realizada corresponde al ejercicio 2021).

3. Este año, la privatización del Grupo y el concurso de la división IDIADA generaron un volumen de gastos extraordinarios superior al habitual.

Agua

Los datos están expresados en unidades de megalitros (ML).

EXTRACCIÓN DE AGUA DE TODAS LAS ZONAS	2023	2024
Agua subterránea	342	332
Agua de terceros	687	563
Total	1.029	896

EXTRACCIÓN DE AGUA DE TODAS LAS ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO	2023	2024
Agua subterránea	342	332
Agua de terceros	216	127
Total	558	459

Residuos⁴

Los datos están expresados en unidades de toneladas métricas (t).

RESIDUOS POR COMPOSICIÓN	2023	2024
Vehículos desechados	884	1.232
Residuos de construcción y demolición	994	712
Residuos metálicos, mixtos ferrosos y no ferrosos	425	488
Residuos de caucho	432	473
Residuos domésticos y similares	632	245
Máquinas y componentes de equipos desechados	257	236
Residuos de madera	288	170
Residuos de papel y cartón	136	170
Residuos plásticos	102	128
Otros	325	317
Total	4.475	4.170

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	2023	2024
Residuos peligrosos	1.397	948
Preparación para la reutilización	1.288	438
Reciclado	6	12
Otras operaciones de valorización	103	498
Residuos no peligrosos	2.410	2.091
Preparación para la reutilización	1.538	1.572
Reciclado	279	189
Otras operaciones de valorización	593	331
Total	3.807	3.039

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN	2023	2024
Residuos peligrosos	46	113
Incineración (con recuperación energética)	3	2
Incineración (sin recuperación energética)	0	0
Traslado a un vertedero	0	1
Otras operaciones de eliminación	43	111
Residuos no peligrosos	20	22
Incineración (con recuperación energética)	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0
Traslado a un vertedero	0	0
Otras operaciones de eliminación	20	22
Total	66	135

RESIDUOS CON DESTINO DESCONOCIDO	2023	2024
Residuos peligrosos	12	2
Residuos no peligrosos	589	994
Total	602	997

4. Los datos de residuos cubren el 40% de los ingresos de 2024 y el 47% de los de 2023.

8.6 Tablas de referencias cruzadas

Declaración de uso: Applus+ ha elaborado el informe para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021

GRI Y PACTO MUNDIAL: CONTENIDOS GENERALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
1	Fundamentos 2021	Acerca del informe	
2-1	Detalles organizacionales	Applus Services, S.A. Sedes centrales: - Parque Empresarial Las Mercedes Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta 28022 Madrid - Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193 Bellaterra – Barcelona Información para el accionista	Perfil de la organización y contexto operativo
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Anexo I y II de las Cuentas Anuales	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	1 de enero al 31 diciembre de 2024 Annual teresa.sanfeliu@applus.com Publicación: 22 de febrero de 2025	
2-4	Actualización de la información	Sin reexpresiones relevantes en el periodo	
2-5	Verificación externa	Declaración de verificación del informe	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Acerca de Applus+ Gestión de la cadena de suministro En 2024, Applus+ ha sido objeto de una oferta pública de adquisición competitiva, que ha llevado a que Amber EquityCo SLU consiguiera el 70,65% del capital social del Grupo.	Perfil de la organización y contexto operativo Principio 1 Principio 6 Principio 7 Principio 10
2-7	Empleados	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
2-15	Conflictos de interés	Integridad y Compliance	Proceso de toma de decisiones
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Integridad y Compliance	
2-21	Ratio de compensación total anual	Datos relacionados con los recursos humanos	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del CEO	Declaración del Director General

GRI Y PACTO MUNDIAL: CONTENIDOS GENERALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
2-23	Compromisos y políticas	Modelo de negocio y creación de valor Enfoque de sostenibilidad Valor para el cliente Gobernanza Valor para las personas Medio ambiente Acción social Seguridad y salud	Principio 7 Principio 10 Proceso de toma de decisiones
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas		
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Gobernanza Valor para las personas Medio ambiente	Integridad Descripción de acciones prácticas y medición de los resultados
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Integridad y Compliance	Principio 10
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	El Grupo no ha sido objeto de ningún pago relevante ni de la imposición de multas y sanciones monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes y/o reglamentos en el ámbito ambiental, social y económico	Principio 8 Principio 10
2-28	Afiliación a asociaciones	Enfoque de sostenibilidad Alianzas estratégicas	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	Participación de los interesados
2-30	Convenios de negociación colectiva	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 3

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS MATERIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
3-2	Lista de temas materiales	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra compañía Valor para el cliente Gobernanza Valor para las personas Medio ambiente Acción social Información financiera	Principio 7 Integridad Descripción de acciones prácticas y medición de los resultados

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS ECONÓMICOS

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Contribución financiera y taxonomía	
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Medio ambiente	Principio 7
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	22.307 miles de euros a 31 de diciembre de 2023	
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Datos relacionados con los recursos humanos	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	No se han identificado inversiones significativas en infraestructuras y servicios de apoyo público en 2024	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Gestión de la cadena de suministro	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Integridad y <i>compliance</i> Gestión de riesgos	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 10
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se han identificado casos de corrupción en el periodo de reporte	
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 10
207-1	Enfoque fiscal	Enfoque de sostenibilidad	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Enfoque de sostenibilidad Gestión de riesgos	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
207-4	Presentación de informes país por país	Contribución financiera y taxonomía	

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS AMBIENTALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
301-1	Materiales	Debido a la naturaleza de nuestra actividad, todos los impactos medioambientales derivados de actividades inherentes a los procesos de fabricación se excluyen de nuestro marco de gestión (uso de materias primas o productos, embalaje, expedición de mercancías, etc.)	
301-2			
301-3			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Metodología y resultados	Principio 7 Principio 8 Principio 9
302-2	Consumo energético fuera de la organización		
302-3	Intensidad de la energía		
302-4	Reducción del consumo energético		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Metodología y resultados	Principio 7 Principio 8 Principio 9
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido		
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		
303-3	Extracción de agua		
303-4	Vertido de agua	Applus+ genera aguas de origen sanitario que se vierten a las redes de saneamiento locales para garantizar su tratamiento, pero no se requiere la medición de su volumen	
303-5	Consumo de agua		
304-1	Biodiversidad	Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades	Principio 8 Principio 9
304-2			
304-3			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Metodología y resultados	Principio 7
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS AMBIENTALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
305-5	Intensidad de las emisiones de GEI		
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Las actividades de Applus+ no generan emisiones significativas de sustancias que afecten a la capa de ozono	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No tenemos emisiones significativas de estos gases NOx: 0,34 t	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	La gestión de residuos de Applus+ evita que se produzcan impactos significativos relacionados con este aspecto	Principio 7
306-3	Residuos generados		
306-4	Residuos no destinados a eliminación		
306-5	Residuos destinados a eliminación	Medio ambiente. Residuos	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Gestión de la cadena de suministro	Principio 8
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Medio ambiente. Enfoque de gestión ambiental	

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS SOCIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Datos relacionados con los recursos humanos	
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
401-3	Permiso parental	Datos relacionados con los recursos humanos	
402-1	Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	Valor para las personas. Perspectiva y enfoque	Principio 3

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS SOCIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad y salud	Principio 1
403-3	Servicios de salud en el trabajo		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-5	Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajos directamente vinculados mediante relaciones comerciales		
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		
403-9	Lesiones por accidente laboral		
403-10	Dolencias y enfermedades laborales		
404-1	Promedio de horas de formación por año y por empleado	Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Valor para las personas Applus+ no ha implementado en 2024 programas de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Datos relacionados con los recursos humanos	
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Datos relacionados con los recursos humanos	
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Integridad y <i>compliance</i> No se han identificado incidentes	Principio 6

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS SOCIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva pueden estar en peligro	No se han identificado operaciones o proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva puedan estar en riesgo	Principio 3
408-1 409-1	Trabajo infantil Trabajo forzado u obligatorio	Estos temas no se consideran cuestiones potenciales de derechos humanos para el Grupo porque sus actividades requieren altos niveles de educación y especialización. No obstante, hemos establecido las políticas y controles internos necesarios para evitar este tipo de malas prácticas	Principio 4 Principio 5
410-1	Prácticas de seguridad	Este tema no es aplicable a Applus+ porque el Grupo no contrata este tipo de servicios para el desarrollo de sus actividades	
411-1	Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	No se han identificado incidentes	Principio 1 Principio 2
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Integridad y <i>compliance</i> Valor para las personas	Principio 1 Principio 2
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 1 Principio 2
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humano	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 1 Principio 2

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS SOCIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Informe de sostenibilidad 2024	Pacto Mundial de Naciones Unidas
413-1	Operaciones con compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Valor para las personas Acción social	Principio 1
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	No identificamos impactos negativos en este tema	
414-1	Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Gestión de la cadena de suministro	Principio 1 Principio 7 Principio 10
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No identificamos impactos negativos en este tema	
415-1	Contribuciones políticas	El Grupo Applus+ prohíbe explícitamente las contribuciones monetarias a los partidos y/o representantes políticos	Principio 10
416-1 416-2 417-1 417-2 417-3	Seguridad y salud del cliente <i>Marketing</i> y etiquetado	Debido a la naturaleza de las actividades del Grupo, todas las cuestiones derivadas de las actividades inherentes a los procesos de fabricación están excluidas de su marco de gestión (utilización de materias primas o productos, embalaje, expedición de carga, etc.)	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Se han recibido 0 denuncias	

LEY ESPAÑOLA 11/2018		ESTÁNDAR GRI		INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024			
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio del Grupo	GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de Applus+ Mensaje del CEO	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Gobernanza	
		GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Enfoque de sostenibilidad Valor para el cliente		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Valor para las personas	
		GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Gobernanza Valor para las personas		Principales riesgos	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Gestión de riesgos
		GRI 2-23 Compromisos y políticas	Valor para las personas Medio ambiente			GRI 2-7 Empleados	Acerca de Applus+ Gobernanza Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Valor para la comunidad Seguridad y salud			GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	
Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Medio ambiente. Nuestra estrategia ambiental	GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o tempora	Empleo			
	Principales riesgos	GRI 201-2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Medio ambiente. Cambio climático. Riesgos y oportunidades		GRI 401-3 Permiso parental		
		General	GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		Medio ambiente	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
Información sobre cuestiones ambientales	Contaminación	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Medio ambiente. Nuestra estrategia ambiental	Organización del trabajo	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos	
		Economía circular y prevención y gestión de residuos	GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		Medio ambiente. Residuos	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud
	GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes				
	GRI 306-3 Residuos generados		GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo				
	GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación		GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo				
	GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación		GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo				
	Uso sostenible de recursos	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	Medio ambiente. Indicadores medioambientales	GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores			
		GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización		GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajos directamente vinculados mediante relaciones comerciales			
		GRI 302-3 Intensidad energética		GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			
		GRI 302-4 Reducción del consumo energético		GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral			
		GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales			
	Cambio climático	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Medio ambiente. Indicadores medioambientales	Relaciones sociales	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua			GRI 402-1 Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	Valor para las personas	
		GRI 303-3 Extracción de agua			GRI 404-1 Promedio de horas de formación por año por empleado	Valor para las personas	
		GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)			GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Datos relacionados con los recursos humanos	
		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)			GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Accesibilidad	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas
	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Igualdad	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Valor para las personas Gobierno corporativo Integridad y Compliance			
	GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI		GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados				
	Protección de la diversidad		-		GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		
					GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		

LEY ESPAÑOLA
11 / 2018

ESTÁNDAR GRI

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2024

Información sobre el respeto a los derechos humanos	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Valor para las personas Integridad y Compliance
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
		GRI 412-2 Formación de los empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	
	Principales riesgos	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Valor para las personas
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Derechos humanos	GRI 411-1 Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	Integridad y Compliance
		GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	
		GRI 413-1 Operaciones con el compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Valor para la comunidad
		GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	
		GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Gestión de la cadena de suministro
		GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
		GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión de la cadena de suministro
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Integridad y Compliance
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
		GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gestión de riesgos Integridad y Compliance
		GRI 415-1 Contribuciones políticas	
	Principales riesgos	GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	
		GRI 2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Integridad y Compliance
	Corrupción y soborno	GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	

LEY ESPAÑOLA
11 / 2018

ESTÁNDAR GRI

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2024

Información sobre la compañía	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Modelo de negocio y creación de valor Plan estratégico 2022-2024
	Principales riesgos	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	
	Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Gestión de riesgos
		GRI 2-28 Afiliación a asociaciones	
		GRI 2-29 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	
		GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
		GRI 204-1 Proporción de gasto de proveedores locales	
		GRI 308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	
		GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Mensaje del CEO Enfoque de sostenibilidad Compromiso con los grupos de interés y materialidad Metas de sostenibilidad Gestión de la cadena de suministro Contribución financiera
	Consumidores	GRI 2-23 Compromisos y políticas	
		GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
Información fiscal	Información fiscal	GRI 207-1 Enfoque fiscal	Enfoque de sostenibilidad Contribución financiera Gestión de riesgos
		GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	
		GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	
		GRI 207-4 Presentación de informes país por país	

REGLAMENTO EUROPEO 2020/852

Artículo	Requisito	Informe de sostenibilidad 2024
Artículo 8.2.a)	Las empresas no financieras divulgarán la siguiente información: proporción de su facturación que procede de productos o servicios relacionados con actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo a lo dispuesto en los artículos 3 y 9.	
Artículo 9	Objetivos medioambientales: - Transición hacia una economía circular - Prevención y control de la contaminación - Mitigación del cambio climático - Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos - Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas	Información financiera Taxonomía Europea

INDICE DE CONTENIDO TCFD

Tema	Divulgacion	Localización en el informe de sostenibilidad de 2024
Gobernanza	Describir la supervisión de Consejo de Administración sobre los riesgos y las oportunidades climáticas	Gobierno Corporativo Gestión de riesgos
	Describir el rol de la gestión en lo que respecta a la evaluación y la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.	Gestión de riesgos
Estrategia	Describir los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima que la organización ha identificado en el corto, medio y largo plazo.	Cambio climático. Riesgos y oportunidades
	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Cambio climático. Riesgos y oportunidades
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2°C o menos.	Cambio climático. Riesgos y oportunidades
Riesgos	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima	Gestión de riesgos
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima	Gestión de riesgos
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos están integrados en la gestión de riesgos global de la organización.	Gestión de riesgos
Metricas	Reportar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades climáticas en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.	Science Based Targets initiative Energía y emisiones
	Reportar el Alcance 1, Alcance 2 y, si es adecuado, el Alcance 3 de emisiones de GEI y sus riesgos asociados.	Energía y emisiones Indicadores medioambientales. Metodología y resultados
	Describir los objetivos que utiliza la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades climáticas y su desempeño frente a los objetivos	Objetivos de sostenibilidad Plan estrategico 2022-2024

8.7 Declaración de verificación del informe



Informe de verificación independiente

A los accionistas de Applus Services, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, de Applus Services, S.A. (Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante Applus o el Grupo) que forma parte del informe de gestión consolidado de Applus.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas de referencias cruzadas "Contenidos de la Ley Española 11/2018" y "Reglamento Europeo 2020/852" incluidas en el EINF adjunto.

Responsabilidad del administrador único de la Sociedad dominante

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado de Applus, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del administrador único de Applus Services, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en las tablas de referencias cruzadas "Contenidos de la Ley Española 11/2018" y "Reglamento Europeo 2020/852" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, duda o fraude o error.

El administrador único de Applus Services, S.A. es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avinguda Diagonal, 640, 08017 Barcelona, España
Tel.: +34 932 532 700 / +34 902 021 111, Fax: +34 934 059 032, www.pwc.es

© 18 Madrid, PwC 18-03-2018, folio 75, tomo 6-267, libro 0-024, anotación 0-1
Inscrito en el R.O.A.C. con el número 50242 - NIF: B-19031236

1



Applus Services, S.A. y sociedades dependientes

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Applus que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Applus para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por Applus y descrito en el apartado "Compromiso con los grupos de interés y materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones del administrador único de la Sociedad dominante.

2

8.7 Declaración de verificación del informe



Applus Services, S.A. y sociedades dependientes

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Applus Services, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en las tablas de referencias cruzadas "Contenidos de la Ley Española 11/2018" y "Reglamento Europeo 2020/852" del citado Estado.

Phorón de anàlisi

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece, por primera vez para el ejercicio 2024, la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas alineadas en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, adicional a la información referida a elegibilidad exigida en el ejercicio 2023 para las actividades anteriormente indicadas. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre alineamiento en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Adicionalmente, cabe señalar que el administrador único de Applus Services, S.A. ha incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el apartado "Taxonomía europea" del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Otras cuestiones

Con fecha 21 de febrero de 2024 otros verificadores emitieron su informe de verificación independiente del Estado de Información No Financiera Consolidado de Applus del ejercicio 2023 en el que expresaron una conclusión favorable.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Margarita de Roselló Carril

1 de abril de 2025

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

PricewaterhouseCoopers
Auditores, S.L.

2025 Num. 2025/02471
import en euros: 20,00 EUR

Importe de la tarifa de verificación

Importe de la tarifa de verificación

3



Síguenos en nuestras
redes sociales

