Applus

आचार संहिता

संशोधन. 2024

विषय-सूची

Applus+ Together beyond standards

01 परिचय और परिभाषाएँ 03

1.1. परिचय........ 04
1.2. परिभाषाएँ........ 05

02 Applus+ मूल सिद्धांत 06

03 Applus+आचार संहिता 09

3.1. इस संहिता का उद्देश्य क्या है?........ 10
3.2. इस संहिता का पालन किसे करना है?........ 11
3.3. ईएसजी समिति और Chief Compliance Officer (CCO)........ 12
3.4. संचार और प्रशिक्षण........ 13
3.5. इस संहिता की समीक्षा........ 13

04 सवाल पूछना और समस्याओं की रिपोर्ट करना 14

05 आचरण के सिद्धांत 17

5.1. कार्यस्थल पर गरिमा बनाए रखना........ 18
5.2. हमारे बीच विविधता, समावेशन और समानता को बढ़ावा देना कार्यबल........ 19
5.3. मानवाधिकारों के लिए प्रतिबद्धता और बाल श्रम और आधुनिक दासता को अस्वीकार करना........ 20
5.4. स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों की रोकथाम और कर्मचारियों के अधिकारों का पालन करना........ 21
5.5. डेटा सुरक्षा और गोपनीयता........ 22
5.6. गोपनीय जानकारी को हैंडल करना और साइबर सुरक्षा 23
5.7. संवहनीय विकास और पर्यावरण सुरक्षा 24
5.8. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और क्लाइंट्स........ 25
5.9. में भ्रष्टाचार के खिलाफ़ कार्यवाही 26
5.10. धोखाधड़ी की रोकथाम और अन्य अनियमितताएँ 28
5.11. सामाजिक उत्तरदायित्व, प्रायोजन और दान 29
5.12. सूचना सत्यापन और रिकॉर्ड कीपिंग 29
5.13. व्यापार विनियमों और आर्थिक प्रतिबंधों का अनुपालन 30
5.14. हमारी सेवाओं में सत्यनिष्ठा........ 31
5.15. हितों का टकराव........ 31
5.16. Applus+ के संसाधनों का उपयोग........ 33

हमारी आचार संहिता, हमारी निर्णय लेने की ईमानदारी और पेशेवर व्यवहार से निर्देशित होती है

1.1. परिचय

हमारी संहिता हमारी निर्णय लेने की सत्यनिष्ठा और व्यावसायिकता से निर्देशित होती है, जिसमें सामान्य सिद्धांतों की एक सूची बनाई गई है जो Applus+ के सदस्य के रूप में हमारे दिन प्रतिदिन के व्यवहार के लिए मार्गदर्शन प्रदान करती है. इस प्रकार से, यह एक ऐसी व्यवस्था का निर्माण करती है, जो सिर्फ़ कानूनों के अनुपालन तक ही सीमित नहीं होती है.

हम सब ईमानदारी और ज़िम्मेदारी के साथ कार्य करने के महत्व को जानते हैं. सत्यनिष्ठा, ऐसा संवहनीय वातावरण बनाने और उसे संरक्षित करने में हमारी सहायता करती है, जिससे जुड़े होने पर हम सभी को गर्व है, और यह हमारी व्यावसायिक गतिविधि को मजबूत बमाती है. इसके अतिरिक्त, इस संहिता का पालन करते हुए हमारा व्यवहार भी व्यापक समाज में योगदान देता है.

व्यवसाय की वृद्धि और प्रबंधन के मामले में उच्च मानकों को बनाए रखना और नियमों का अनुपालन पारस्परिक रूप से एक दूसरे को मज़बूत करने वाले तत्व हैं. आम लोगों में विश्वास पैदा करना क्रमिक प्रक्रिया है और इसके लिए निरंतर प्रयास की आवश्यकता होती है.

इसलिए, यह हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम अपने समूह की प्रतिष्ठा की रक्षा करें, जिसका अर्थ है कि ईमानदारी से कार्य करना तथा अपने हितधारकों, आंतरिक और बाह्य सहयोगी, हमारे ग्राहक, शेयरधारकों, भागीदारों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ उचित तथा ईमानदार तरीके से व्यवहार करना.

हम Applus+ को भविष्य की एक ऐसी कंपनी बनाने में आपके पूरे सहयोग और प्रतिबद्धता की आशा रखते हैं जो इस आचार संहिता में शामिल मूल मूल्यों पर आधारित है.

हम आपसे इस संहिता को ध्यानपूर्वक पढ़ने और विश्वासपूर्वक इसके संरक्षण की आशा करते हैं और इसके लिए प्रोत्साहित करते हैं, और समूह में आचार संहिता के कार्यान्वयन में आपके योगदान के लिए हम आपको पहले से ही धन्यवाद देते हैं.

आपकी मदद से, Applus+ उस विश्वास को हासिल करना जारी रखेगा जो हम सभी को इस पर है.

क्रिस्टोफर कोल
Applus+ चेयरमैन

जोन अमीगो
Applus+ सीईओ

1.2. परिभाषाएँ

नीचे आपको संहिता में उपयोग किए गए कुछ शब्दों की परिभाषाएँ प्राप्त होंगी:

1

Applus+ या समूह का अर्थ है Applus Services, S.A. और इसकी सभी सहायक और सहभागी कंपनियाँ, जिसमें अन्य व्यावसायिक भागीदारों के साथ संयुक्त उद्यम शामिल हैं, जिन्हें Applus+ Services, S.A., प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नियंत्रित करता है.

2

सीसीओ का **आशय मुख्य अनुपालन अधिकारी से है**. सामान्य शब्दों में, आचार संहिता और आंतरिक विनियमों, जिन पर यह आधारित है, के समूह में अनुपालन को बढ़ावा देने और निगरानी करने की ज़िम्मेदारी सीसीओ की होती है.

3

Applus+ प्रोफेशनल वे सभी कर्मचारी और अन्य व्यक्ति हैं जो Applus+ से विभिन्न प्रकार के अनुबंध संबंधों के साथ जुड़े हैं, Applus+ की ओर से सेवाएं प्रदान कर रहे हैं.

Applus+ की ओर से सेवाएं प्रदान कर रहे हैं. इस प्रकार, इसमें कर्मचारी, फ्रीलांस अनुबंधकर्ता, प्रबंधक, अधिकारी, निदेशक और Applus+ के लिए काम करने वाले बिज़नेस प्रोसेसिंग आउटसोर्सिंग अनुबंधकर्ता शामिल हैं.

4

तृतीय पक्ष का अर्थ है, जैसा कि वैश्विक भ्रष्टाचार-रोधी प्रक्रिया में परिभाषित किया गया है, Applus + के बाहर कोई भी कानूनी या भौतिक व्यक्ति, जो Applus + की ओर से कार्य करने के लिए अधिकृत है, जैसे एजेंट और कुछ उप-अनुबंधकर्ता और सलाहकार.

ईएसजी वैश्विक ढांचे के तहत संरचित हमारी रणनीतिक रूपरेखाएं सत्यनिष्ठा, निष्पक्षता, स्वतंत्रता और ज़िम्मेदारी के हमारे सिद्धांतों पर आधारित हैं

संवहनीय विकास के साथ Applus + की प्रतिबद्धता

हमारी सेवाओं की गुणवत्ता और हमारे बिज़नेस की सफलता कई कारकों पर निर्भर करती है, लेकिन निस्संदेह उनमें से एक है, **सामाजिक रूप से ज़िम्मेदार व्यक्तियों के रूप में हर दिन निष्पक्ष और ईमानदार तरीके से कार्य करना.**

हम **पर्यावरण, सामाजिक और कॉर्पोरेट प्रशासन (ईएसजी)** मूल्यों में दृढ़ता से विश्वास करते हैं, जिसमें हमारे बिज़नेस ऑपरेशन समाज को प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष लाभ पहुंचा कर और पर्यावरण और स्थानीय समुदायों जहां कि हम कार्य कर रहे हैं पर महत्वपूर्ण सकारात्मक प्रभाव पैदा करके हमारे वित्तीय रिटर्न से आगे जाकर लाभप्रद स्थिति पैदा करते हैं.

हम अपने क्रियाकलापों (Applus+ टीम, ग्राहकों और निवेशकों की अपेक्षाओं) का प्रबंधन कैसे करते हैं और हम अपने आसपास के व्यापक समुदाय और दुनिया में कैसे योगदान करते हैं, इन दोनों ही बातों में Applus+ ज़िम्मेदार और संवहनीय व्यवसाय प्रदान करना जारी रखने के लिए प्रतिबद्ध है.

एक वैश्विक समूह के रूप में, हम जानते हैं कि हमारे संचालन विभिन्न स्थानों और उद्योगों के कई क्षेत्रों को छू सकते हैं. 'अच्छे व्यवसाय' की भावना हमसे उम्मीद करती है कि हम इस तरह से कार्य करें और अपनी गतिविधियों से प्रेरित जोखिमों के प्रति सचेत रहें, संवहनीय और ज़िम्मेदार व्यावसायिक प्रथाओं को मज़बूत करें.

हम दृढ़ता से मानते हैं कि **ईएसजी छतरी के तहत विकसित सभी मौजूदा और भविष्य की पहलें हमारे लिए,** हमारे ग्राहकों और हमारे हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य उत्पन्न करने में योगदान देंगी.

ईएसजी वैश्विक ढांचे के तहत संरचित हमारी रणनीतिक लाइनें पूरे संगठन में ईएसजी प्रबंधन को बढ़ावा देने और हमारी प्रतिबद्धता को मज़बूत करने के लिए, **हमारी सत्यनिष्ठा, पारदर्शिता निष्पक्षता, स्वतंत्रता और ज़िम्मेदारी के सिद्धांतों** पर आधारित हैं.

हम अपने व्यवसाय को सफलतापूर्वक विकसित करने और अपने सभी हितधारकों के लिए लंबे समय तक चलने वाले मूल्य जोड़ने के लिए इसमें अत्यधिक ध्यान देते है

हमारी **संवहनीयता के लिए प्रतिबद्धता** विशेष लक्ष्यों और गतिविधियों की एक श्रृंखला द्वारा संचालित है, जो नीचे निर्धारित पांच स्तंभों में संरचित होती है जो हमारी प्रतिष्ठा और संचालन के मूल्य को रेखांकित करती है और **संयुक्त राष्ट्र' संवहनीय विकास लक्ष्यों (SDG) के साथ सुसंगत है.**

सत्यनिष्ठा: हम सभी संबंधों में ईमानदारी से काम करने और सभी लागू कानूनों के सख्त अनुपालन में विश्वास करते हैं और इसे बढ़ावा देते हैं. Applus+ प्रत्येक व्यक्ति की गरिमा का पालन करता है और दूसरों की भलाई और सुरक्षा का ध्यान रखता है.

पारदर्शिता: आपसी सम्मान, संवाद और पारदर्शिता हमारे संबंधों की बुनियाद है. सहयोग, ईमानदारी और खुलेपन के सिद्धांतों का पालन करते हुए प्राधिकरण, नियामक संस्थाओं और सरकारी एजेंसियों के साथ संबंध संचालित किए जाएंगे.

निष्पक्षता और स्वतंत्रता: हम एक स्वतंत्र, उद्देश्यपूर्ण और स्वायत्त तरीके से काम करते हैं और किसी भी प्रकार के भ्रष्टाचार या हितों के टकराव से बचते हैं जो हमारे निर्णय लेने को प्रभावित कर सकते हैं.

ज़िम्मेदारी: हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे कर्मचारियों और भागीदारों के पास एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल हो जिसमें वे अपनी गतिविधियों को अंजाम दे सकें, और एक ऐसा कार्यस्थल हो जो पर्यावरण और उन समुदायों के लिए सम्मानजनक हो जिसमें हम काम करते हैं.

सार रूप से, Applus+ में **, हमारा उद्देश्य सत्यनिष्ठा, स्वतंत्रता और निष्पक्षता के साथ काम करना** और **जो हमारे उत्पादों और सेवाओं में विश्वास करते हैं उनकी अपेक्षाओं को एक ज़िम्मेदार तरीके से पूरा करना है.**

आचार संहिता के नियम Applus+ के भीतर नैतिक व्यवहार के न्यूनतम मानकों का प्रतिनिधित्व करते हैं जो सभी देशों, कंपनियों और कानूनी प्रणालियों पर लागू होते हैं.

3.1. इस संहिता का उद्देश्य क्या है?

यह **आचार संहिता** , नियमों का एक बाध्यकारी सेट है जो व्यवहार की अपेक्षा को परिभाषित करता है और उन सिद्धांतों को निर्धारित करता है जो Applus+ और उसके सभी पेशेवरों के आचरण, उनके कर्तव्यों के प्रदर्शन और उनके वाणिज्यिक और व्यावसायिक संबंधों में मार्गदर्शन करते हैं.

सभी Applus+ पेशेवरों के लिए इस संहिता में प्रस्तुत आचरण का अनुपालन करना आवश्यक है.

हमारी आचार संहिता एप्लस+ की अनुपालन प्रबंधन प्रणाली (सीएमएस) की आधारशिला है। आचार संहिता के नियम Applus+ के भीतर नैतिक व्यवहार के न्यूनतम मानकों का प्रतिनिधित्व करते हैं जो सभी देशों, कंपनियों और कानूनी प्रणालियों पर लागू होते हैं. यह संहिता, इसके कार्यान्वयन विनियमों के साथ, अच्छी ESG ज़िम्मेदारी **को बढ़ावा देने के लिए Applus+ द्वारा की गई दृढ़ प्रतिबद्धता पर प्रकाश डालती है.**

हो सकता है कि यह आचार संहिता कार्यस्थल में हमारे सामने आने वाली प्रत्येक स्थिति और नैतिक दुविधा का उत्तर न दे सके. **हम में से प्रत्येक यह सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार है कि हम Applus+ की नीतियों और प्रक्रियाओं को समझते हैं, और अपने काम के हर पहलू में Applus+ के मूल सिद्धांतों का पालन करते हुए सत्यनिष्ठा और व्यावहारिक बौद्धिकता के साथ कार्य करते हैं.**
संदेह की स्थिति में, Applus+ उन सभी लोगों के लिए उपलब्ध कराता है जिन्हें इस संहिता का पालन करना है, साथ ही साथ हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों को, इस संहिता की धारा 4 में वर्णित नैतिकता और अनुपालन (E&C) संचार चैनल उपलब्ध कराता है.

3.2. इस संहिता का पालन किसे करना है?

सभी Applus+ पेशेवर का कर्तव्य है कि वे इस संहिता को जानें और इसका पालन करें, चाहे उनकी रैंक, स्थान या Applus+ कंपनी जिसे वे सेवाएं प्रदान करते हैं,कुछ भी हो. **Applus+ के प्रत्येक पेशेवर को स्पष्ट रूप से संहिता का पालन करने के लिए वचनबद्ध होना अनिवार्य है.** इस कारण से, Applus+ उन्हें इस संहिता तक पहुंच और इस पर विशिष्ट प्रशिक्षण प्रदान करता है. हमारी इस संहिता को पढ़ने में विफलता, अनुपालन प्रशिक्षणों को पूरा करने, या किसी भी संबंधित पावती पर हस्ताक्षर करने में विफलता, Applus+ पेशेवरों को इस संहिता का पालन करने के उनके दायित्व से मुक्त नहीं करती है.

संहिता के सम्मान और अनुपालन के साथ-साथ Applus+ के मूल्यों के प्रति वचनबद्धता पर Appplus+ के भीतर पदोन्नति प्रदान करने के प्रत्येक मामले के समय विचार किया जाएगा.
इस संहिता के उल्लंघन का कोई औचित्य नहीं है. कोई भी Applus+ पेशेवर उस आचरण को सही नहीं ठहरा सकता जो इस संहिता के प्रावधानों का उल्लंघन यह कहते हुए करता है कि, किसी वरिष्ठ के निर्देश पर या उक्त वरिष्ठ के संज्ञान में रहते हुए यह किया गया है. साथ ही **ऐसी स्थितियों में, Applus + पेशेवर को E&C संचार चैनल के माध्यम से इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए.**

इस संहिता की सफलता हम में से प्रत्येक की प्रतिबद्धता पर निर्भर करती है लेकिन संहिता के प्रावधानों का कड़ाई से पालन करने का दायित्व निदेशकों और प्रबंधकों के लिए विशेष रूप से महत्वपूर्ण है.

निदेशकों और प्रबंधकों की भर्ती और चयन प्रक्रिया में इस संहिता के मूल्यों के साथ उनकी योग्यता, क्षमता और प्रतिबद्धता पर विचार किया जाता है. ऊपर सूचीबद्ध दायित्वों की पूर्ति की डिग्री को उनके प्रदर्शन मूल्यांकन और पदोन्नति निर्णयों के साथ-साथ उनके पारिश्रमिक के निर्धारण में भी ध्यान में रखा जाता है.

हम अपने ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों और आपूर्तिकर्ताओं से पेशेवर और ईमानदार और हमारे मूल सिद्धांतों को मानने की उम्मीद करते हैं. इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए, Applus+ उन प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है जो हमारी आचार संहिता के अनुरूप हों. वैश्विक भ्रष्टाचार विरोधी प्रक्रिया के अनुसार, तृतीय पक्ष हमारी संहिता का पालन करने का वचन देंगे.

Applus + के लिए आवश्यक है कि सभी निदेशक और प्रबंधक:

- अपने दैनिक कार्यों में **नैतिकता और अनुपालन की संस्कृति को बढ़ावा देंगे**
- **जागरूकता बढ़ाएंगे और इस संहिता के सख्ती से अनुपालन को बढ़ावा देंगे.**
- **यह पर्यवेक्षण करने के लिए पर्याप्त उपाय करेंगे** कि उनके अधिकार के अधीन लोग संहिता का अनुपालन कर रहे हैं
- अन्य प्रासंगिक मानदंडों के बीच, उनकी **सत्यनिष्ठा**, **योग्यता** और उनके **कार्य प्रदर्शन के अनुसार अपने कर्मचारियों और सहयोगियों का चयन करेंगे और उन्हें बढ़ावा देंगे.**
- कोड के आवेदन या व्याख्या पर संदेह के **मामले में सीसीओ से मार्गदर्शन प्राप्त करेंगे**
- **संहिता के वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन की तुरंत रिपोर्ट करें,** साथ ही ऐसे उल्लंघन जो उनके साथ साझा किए गए हैं

एप्लस+ पेशेवरों और तीसरे पक्षों की सुरक्षा समूह के लिए एक उच्च प्राथमिकता है। इस प्रक्रिया में स्थापित नियमों को असाधारण रूप से उस स्थिति में निरस्त किया जा सकता है जब किसी पेशेवर या तीसरे पक्ष को शारीरिक नुकसान या गैरकानूनी हिरासत का आसन्न खतरा हो। ऐसे मामलों में, प्रभावित व्यक्ति को तुरंत एप्लस+ मुख्य अनुपालन अधिकारी को रिपोर्ट करना होगा।

3.3. ईएसजी समिति और Chief Compliance Officer (CCO)

Applus+ के निदेशक मंडल ने ईएसजी समिति को समूह की ईएसजी नीति के कार्यान्वयन और विशेष रूप से, **ईएसजी मामलों के प्रबंधन, ईएसजी ज़िम्मेदारी, नैतिकता और पारदर्शिता को बढ़ावा देने का काम सौंपा है**

सीसीओ को, ईएसजी समिति के निर्देशन और पर्यवेक्षण के अंतर्गत, सभी Applus+ पेशेवरों द्वारा आचार संहिता को बढ़ावा देने और इसके अनुपालन की निगरानी के लिए आवश्यक कार्रवाई करनी चाहिए.

इस प्रकार सीसीओ प्रभारी होता है:

- **इस संहिता की सामग्री का प्रसार करना**, आवश्यक **अनुपालन प्रशिक्षण** की रूपरेखा तैयार करना और उसका संचालन करना.
- **समूह की विभिन्न कंपनियों द्वारा आचार संहिता के अनुप्रयोग को बढ़ावा देना और समन्वय करना.**
- **हमारे मूल्यों के प्रभावी कार्यान्वयन के लिए** आवश्यक **आंतरिक नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुमोदन को बढ़ाना और बढ़ावा देना.**
- **इस संहिता से संबंधित सवालों और शिकायतों को प्राप्त करना** और उन्हें संभालना और संभावित अनियमितताओं पर रिपोर्ट करना.
- इस संहिता के किसी भी **कथित उल्लंघन की जांच करना** और संबंधित उपायों, अनुशासनात्मक और अन्य के प्रस्ताव में भाग लेना.
- इस संहिता को अपडेट करने की आवश्यकता का आकलन करने के लिए आवश्यक **जोखिम मूल्यांकन** करना.
- यदि आवश्यक हो तो आंतरिक लेखा परीक्षा के कर्तव्यों और इसकी सहायता के प्रति पक्षपात किए बिना, **इस संहिता का अनुपालन और निगरानी करना तथा इसका सही कार्यान्वयन करना**.

प्रत्येक वर्ष सीसीओ इस आचार संहिता के अनुपालन के स्तर का मूल्यांकन करने के लिए **उपरोक्त सूचीबद्ध दायित्वों के अनुपालन में किए गए सभी कार्यों पर एक वार्षिक रिपोर्ट तैयार करेगा** और **ईएसजी समिति** को प्रस्तुत करेगा संदर्भित कार्यों के प्रदर्शन में सीसीओ की मदद करने के लिए.

3.4. संचार और प्रशिक्षण

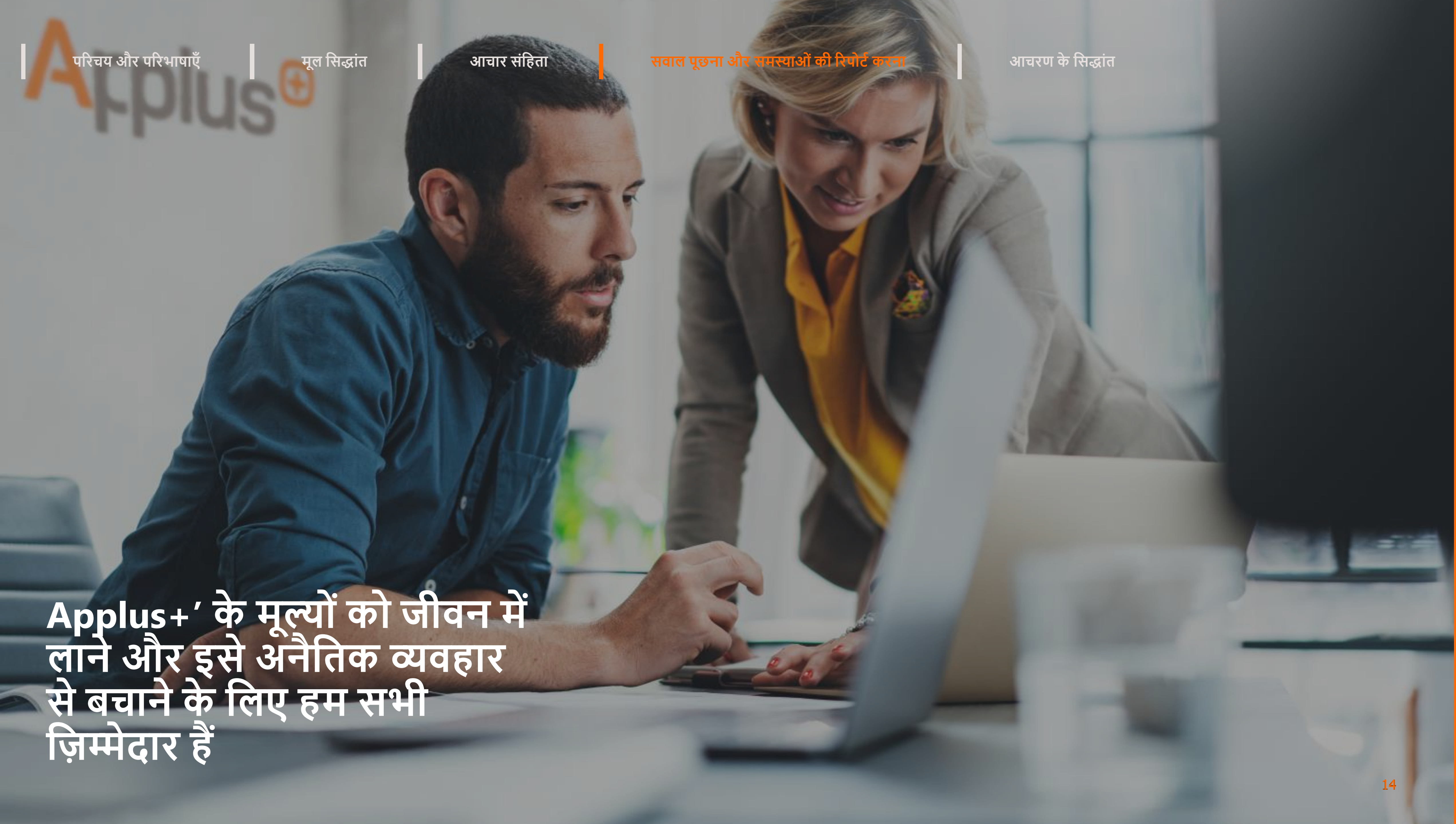
Applus+, Applus+ के पेशेवरों और तृतीय पक्षों को उनके साथ रोजगार या व्यावसायिक संबंध शुरू करते समय इस संहिता की एक प्रति प्रदान करता है. Applus+ के पेशेवर और तृतीय पक्ष उसी समय से इस संहिता का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध होंगे.

सीसीओ **Applus+ के पेशेवरों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों के बीच आचार संहिता की सामग्री के प्रसार** को बढ़ावा देने के लिए ज़िम्मेदार है. इस संबंध में, सीसीओ को Applus+ के पेशेवरों के बीच इस संहिता के ज्ञान को बढ़ाने के लिए एक प्रशिक्षण और आंतरिक संचार योजना विकसित और हमेशा अपडेट रखनी होगी.

सभी Applus+ पेशेवरों के लिए यह एक **बाध्यकारी दायित्व** है कि वे इस संहिता पर आवधिक प्रशिक्षण में भाग लें और, यदि लागू हो, तो इसे विकसित करने वाले विनियमों में भी भाग लें.

3.5. इस संहिता की समीक्षा

इस आचार संहिता को समय-समय पर संशोधित और अपडेट किया जाएगा. हमारी **ईएसजी समिति, आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग और सीसीओ** .इस आचार संहिता में सुधार के लिए प्रस्ताव बनाने में सक्षम होंगे. आचार संहिता के किसी भी संशोधन के लिए ईएसजी समिति और निदेशक मंडल की अनुज्ञा की आवश्यकता होगी.



Applus+’ के मूल्यों को जीवन में लाने और इसे अनैतिक व्यवहार से बचाने के लिए हम सभी ज़िम्मेदार हैं

Applus+ के **मूल्यों को जीवन में उतारने और इसे अनैतिक व्यवहार से बचाने के लिए** हम सभी ज़िम्मेदार हैं. इस प्रकार, अगर हम इस बारे में अनिश्चित हैं कि क्या करना है, या अगर कुछ सही नहीं लगता है तो यह आवश्यक है कि हम सभी बेझिझक सवाल पूछें, या संबंधित समस्याएं उठाएँ.

प्रश्न पूछना

यदि आपको इस आचार संहिता के बारे में कोई संदेह है, तो **आप अपने वरिष्ठ अधिकारी या Applus+ अनुपालन विभाग से सलाह** ले सकते हैं. इसके अतिरिक्त, Applus+ **नैतिकता और अनुपालन (E&C) संचार चैनल** सभी Applus+ पेशेवरों के साथ-साथ हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों के लिए भी उपलब्ध है, ताकि वे आचार संहिता की व्याख्या और लागू होने के संबंध में कोई भी सवाल या समस्याएं उठा सकें.

सभी सवालों का स्वागत है और समय पर और संवेदनशील तरीके से दोनों को सुलझाया जाएगा.

सीसीओ, E&C चैनल के प्रबंधन का प्रभारी है और उन विषय को उचित व्यक्ति को पुनर्निर्देशित करता है जो संहिता से संबंधित नहीं हैं.

इसे कैसे एक्सेस करें

Applus+ ग्लोबल इंट्रानेट में उपलब्ध इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म के साथ-साथ **Applus+ वेबसाइट** के निम्नलिखित अनुभाग में उपलब्ध इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म को पूरा करके **E&C संचार चैनल** को भेजा जा सकता है.

मुद्दों को उठाना

सभी Applus+ पेशेवर, साथ ही साथ तृतीय पक्ष, इस संहिता में निर्धारित नियमों के उल्लंघन में किसी भी उचित संकेत या किसी कार्य या चूक के संदेह को **नैतिकता और अनुपालन (E&C) संचार चैनल** के माध्यम से रिपोर्ट करेंगे. इन चिंताओं को उठाना वैकल्पिक नहीं है. यदि आपको लगता है कि इस संहिता, **Applus+ आंतरिक विनियमों, या कानून का उल्लंघन किया जा सकता है, तो आपको अपनी चिंताओं को समय पर उठाना चाहिए.**

यदि शिकायत में किसी प्रकार का संबंध CCO या समूह के अनुपालन विभाग से हो, तो इसे सीधे जनरल काउंसल को सूचित किया जा सकता है, जो नीचे निर्धारित नियमों का पालन करेगा।

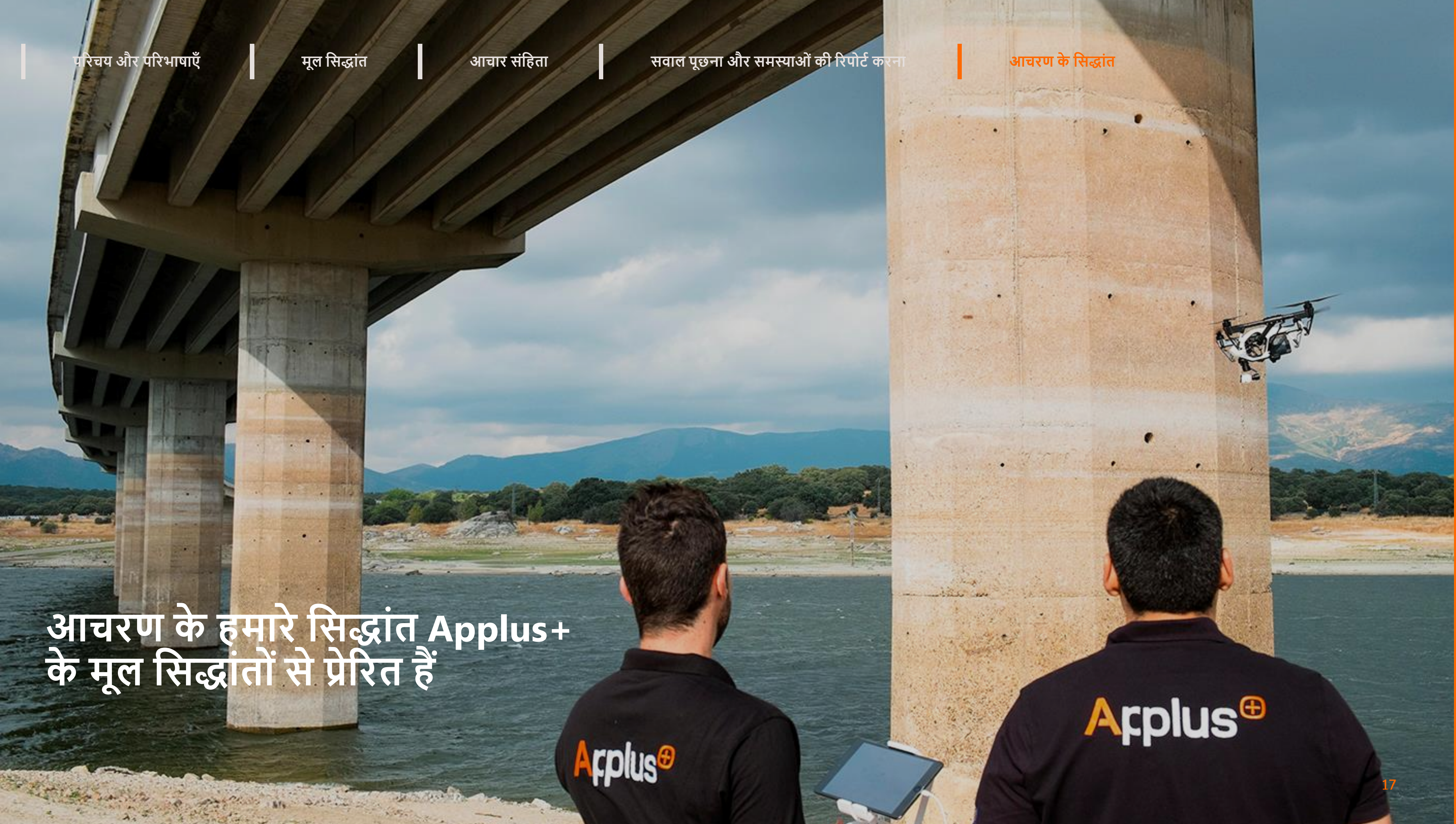
सभी संवादों को ईमानदारी से और योग्य कारणों पर आधारित किया जाना चाहिए। योग्य कारणों से मतलब हैं वो तथ्य या संकेत जिनसे यह योग्य निष्कर्ष निकाला जा सकता है कि इस कोड की नियमों का उल्लंघन हुआ है।

उल्लंघन की रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति को अधिकतम सुरक्षा और संरक्षण प्रदान करने के लिए, Applus+ स्वयं निम्न के लिए प्रतिबद्ध है:

- किसी रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति (या ऐसे रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति से जुड़े लोगों) के खिलाफ किसी भी प्रकार के उत्पीड़न या प्रतिशोध को रोकना, जांच करना और उसके खिलाफ कार्रवाई करना.
- लागू श्रम और डेटा संरक्षण कानूनों और आंतरिक नीतियों का पालन करना.
- पूरी जांच के दौरान मुखबिर की गोपनीयता और/या गुमनामी सुनिश्चित करना

Applus+ नैतिकता और अनुपालन संबंधी संवाद और सूचना सिस्टम और सूचक सुरक्षा पर नीति के अनुसार, सीसीओ E&C संचार चैनल के प्रबंधन का प्रभारी है और इसलिए, इस चैनल के माध्यम से रिपोर्ट किए गए किसी भी विषय को सुलझाने का प्रयास करेगा. इस प्रकार, सीसीओ किसी भी जाँच का निर्देशन और समन्वय करेगा और सभी Applus+ पेशेवर उस संबंध में सीसीओ के निर्देशों का पालन करेंगे.

यह संहिता और इससे संबंधित नीतियाँ केवल "श्रेष्ठ अभ्यासों का एक सेट" या अनुशंसाएँ नहीं हैं. इनका अनुपालन अनिवार्य है. इसलिए, किसी भी उल्लंघन के परिणामस्वरूप लागू कानूनों और प्रथाओं के अनुसार, जैसा भी मामला हो, अनुशासनात्मक उपायों जैसे पेशेवर संबंध की समाप्ति तक, को लागू किया जा सकता है.



आचरण के हमारे सिद्धांत Applus+ के मूल सिद्धांतों से प्रेरित हैं

आचरण के सिद्धांत जो Applus+ के मूल सिद्धांतों से प्राप्त होते हैं, संहिता के इस खंड में सूचीबद्ध हैं.

5.1. कार्यस्थल पर गरिमा का पालन

Applus+ की इस संहिता के मूल्यों के प्रति प्रतिबद्धता विश्वसनीय नहीं होगी यदि यह **प्रत्येक कर्मचारी की गरिमा के पालन पर आधारित रोजगार संबंधों में दिखाई नहीं देती है.** रोजगार संबंध ऐसे किसी भी अधिकार के दुरुपयोग या किसी भी आचरण से मुक्त होंगे जो दूसरों को गंभीर रूप से आहत कर सकते हैं.

Applus+ अलग-अलग रीति-रिवाजों के साथ विभिन्न संस्कृतियों के बीच काम करता है, जिन्हें हमें सीखना और पालन करना है, **सम्मानजनक तरीके से और विभिन्न सामाजिक मानदंडों के अनुसार कार्य करना है.**

हमारी **भेदभाव-विरोधी नीति** भर्ती निर्णयों, पेशेवर पदोन्नतियों, कार्यस्थलीय संगठन या अनुशासनात्मक कार्रवाइयों में किसी भी प्रकार के भेदभाव की रोकथाम पर केंद्रित है.

Applus+ सभी प्रकार के गैर-कानूनी या अनुचित भेदभाव का विरोध करता है.

कार्यस्थल पर धमकाना और उत्पीड़न, यौन उत्पीड़न सहित, असहनीय व्यवहार हैं और सभी के द्वारा इसे सूचित किये जाने की आवश्यकता है.

5.2. हमारे कार्यबल में विविधता, समावेशन और समानता का प्रोत्साहन

Applus+ विविध और समावेशी कार्य क्षेत्र में दृढ़ता से विश्वास करता है, जहां प्रत्येक व्यक्ति व्यक्तिगत और पेशेवर रूप से विकसित हो सके. **प्रत्येक व्यक्ति अलग है और हम चाहते हैं कि हर कोई अपना सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करे** ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हमारा कार्यबल वृद्धि करता रहे और संस्कृतियों, लिंग, पीढ़ी, क्षमताओं और अन्य क्षमताओं के संबंध में विविधतापूर्ण बना रहता है, क्योंकि Applus+ मतांतरों को महत्व देता है.

विविधता हमें एक कंपनी के रूप में मजबूत बनाती है और हमें काम करने के लिए एक बेहतर और अधिक समावेशी स्थान बनाने में मदद करती है. हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम एक विविधता सम्पन्न कार्यस्थल का समर्थन, प्रोत्साहन और इसमें योगदान करें.

विविधता का हमारे प्रदर्शन, मूल्यों और टीम-उन्मुख कार्य वातावरण बनाने में एक बड़ा हिस्सा है.

Applus+ गर्व से हमारी **विविधता और समानता नीति**, का समर्थन करता है, जो एक साथ बेहतर कार्यस्थल बनाने के लिए विविधता और समानता सिद्धांतों को बढ़ावा देने पर केंद्रित है. Applus+ कई ऐसी परियोजनाओं में भी लगा हुआ है जो Applus+ समूह की सभी कंपनियों में **विविधता, समावेश और समानता** को बढ़ावा देती हैं.

5.3. मानवाधिकारों के लिए प्रतिबद्धता और बाल श्रम और आधुनिक दासता की अस्वीकृति

संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पेक्ट के दस सिद्धांतों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता के हिस्से के रूप में, Applus+ अंतरराष्ट्रीय स्तर पर घोषित मानवाधिकारों की सुरक्षा का समर्थन और पालन करता है और इन अधिकारों के संभावित दुरुपयोग को रोकने में मदद करता है.

United Nations Global Compact

बाल श्रम के संबंध में, Applus+ का मानना है कि **बच्चों का शोषण एक कंपनी के रूप में हमारे इस विश्वास के लिए घृणित और प्रतिकूल है** कि सभी लोग, शिक्षा की उपलब्धता जैसे बुनियादी मानवाधिकारों के हकदार हैं. इस प्रकार, सभी कार्यालयों को न्यूनतम कामकाजी/स्कूल छोड़ने की उम्र से संबंधित स्थानीय कानूनों का पालन करना आवश्यक है, इसके किसी भी गैर-अनुपालन को प्रबंधन द्वारा सभी स्तरों पर तेजी से निपटाया आएगा.

Applus+ लोगों को गुलाम बनाने और उनकी तस्करी करने या ऐसी गतिविधियों के होने की किसी भी घटना की निंदा करता है. **जबरिया या अनिवार्य श्रम पर सख्ती से रोक**. कर्मचारियों को जबरदस्ती अनैच्छिक श्रम के लिए मजबूर नहीं किया जाना चाहिए.

इसे **युवा व्यक्ति को मूल्यवान अनुभव प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किए गए कार्य अनुभव, इंटर्नशिप या शिक्षुता कार्यक्रमों** के साथ मिलाकर भ्रमित नहीं होना चाहिए. ऐसे कार्यक्रम औपचारिक तरीके से शुरू किए जाएंगे जो संबंधित व्यक्तियों के कल्याण को सुनिश्चित करेंगे.

आधुनिक दासता एक अपराध है और इसमें मौलिक मानवाधिकारों का उल्लंघन होता है. सभी प्रकार की आधुनिक दासताओं में समान रूप से एक व्यक्ति को उसकी स्वतंत्रता से दूसरे व्यक्ति द्वारा वंचित किया जाता है ताकि उनका व्यक्तिगत या व्यावसायिक लाभ के लिए शोषण किया जा सके. Applus+ आधुनिक दासता के किसी भी रूप के उन्मूलन का समर्थन करने और सभी प्रासंगिक विधायी आवश्यकताओं के तहत अपने दायित्वों का निर्वहन करने के लिए प्रतिबद्ध है.

5.4. स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों को रोकना और कर्मचारियों' के अधिकारों का पालन करना

स्वस्थ कार्य वातावरण के निर्माण और कर्मचारियों की गरिमा का पालन करने में **कर्मचारियों के अधिकारों** का सम्मान करना शामिल है. हमारा समूह जहां भी कार्य करेगा वहां अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन द्वारा प्रचारित अंतरराष्ट्रीय मानकों का पालन करेगा. **Applus+ संघों की स्वतंत्रता को मान्यता देता है**, जिसका अर्थ है कि हमारे संगठन के सभी व्यक्तियों को ट्रेड यूनियनों के साथ स्वतंत्र रूप से संबद्ध होने का अधिकार है, और सामूहिक सौदेबाजी का अधिकार है.

Applus+ व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियां जोखिम को रोकती हैं और कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा को बढ़ावा देती हैं.

Applus+ अपने पेशेवरों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण की देखभाल और सुरक्षा करता है और सभी पेशेवरों को सुरक्षा के बारे में चिंता होने पर चुनौती देने और काम को रोकने का अधिकार है. बदले में, **सभी Applus+ पेशेवरों का यह दायित्व है कि वे समूह की स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं को जानें और उनका पालन करें**, और अपनी सुरक्षा के साथ-साथ उन सभी लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित करें जो उनकी गतिविधियों से प्रभावित हो सकते हैं.

5.5. डेटा सुरक्षा और गोपनीयता

आज किसी भी व्यवसाय को प्रबंधित करने के लिए व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा की आवश्यकता होती है, **जो दिन-प्रतिदिन के व्यावसायिक कार्यों की एक विस्तृत श्रृंखला के संदर्भ** में होती है, जो विभिन्न डेटा प्रोसेसिंग गतिविधियों पर निर्भर करती है. इन विचारों के आधार पर, Applus+ हमेशा **व्यक्तियों और उनके संबंधित मौलिक अधिकारों की रक्षा** करने का प्रयास करता रहेगा.

हालांकि जिन अलग-अलग देशों में हम काम करते हैं, डेटा सुरक्षा से संबंधित कानून अलग-अलग हैं, लेकिन सभी Applus+ पेशेवरों को इन बुनियादी नियमों का पालन करना चाहिए:

- IT संसाधनों के उपयोग पर समूह की नीति के अनुसार, **किसी भी Applus+ पेशेवर की फ़ाइल तक पहुँच प्रतिबंधित है**.
- व्यक्तिगत डेटा केवल **एक वैध व्यावसायिक उद्देश्य** को प्राप्त करने के लिए आवश्यक सीमा तक एकत्र और दर्ज किया जा सकता है, और ऐसी जानकारी का उपयोग केवल उसी उद्देश्य के लिए किया जा सकता है जिसके लिए इसे एकत्र किया जाता है.
- किसी भी Applus+ पेशेवर के व्यक्तिगत डेटा को जांच के दौरान एक्सेस किया जा सकता है, **जब यह संदेह करने के लिए उचित आधार हो कि उक्त पेशेवर ने लागू कानूनों और आंतरिक नीतियों के अनुसार इस संहिता का उल्लंघन किया है**.
- हमारी आंतरिक नीतियों के अनुसार, कंपनी द्वारा संसाधित किए गए व्यक्तिगत डेटा का खुलासा किया जा सकता है या तीसरे पक्ष को उपलब्ध कराया जा सकता है, ताकि **वहां जहां Applus+ संबंधित है, कानूनी दायित्वों का पालन किया जा सके**, जहां अनुबंध को लागू करने के लिए यह आवश्यक है या Applus+ द्वारा या किसी तीसरे पक्ष द्वारा वैध हितों के उद्देश्यों से यह किया जाता है, सिवाय इसके कि जहां ऐसे हितों को व्यक्ति,जिसका डेटा है, के हितों या मौलिक अधिकारों और स्वतंत्रता से अध्यारोपित किया जाता है. यदि किसी सक्षम प्राधिकारी द्वारा आवश्यक हो तो Applus+ भी अपने अधिकार में व्यक्तिगत डेटा साझा कर सकता है , या उस सीमा तक साझा कर सकता है जहां व्यक्ति, जिसका डेटा है, ने इस तरह के प्रकटीकरण के लिए सहमति दी है.

व्यक्तिगत या गोपनीय जानकारी के लीक या उल्लंघन (या तो जानबूझकर या अनजाने में) या ऐसी जानकारी के व्यक्तिगत उपयोग के किसी भी तर्कसंगत संकेत या संदेह के बारे में नैतिकता और अनुपालन (E&C) संचार चैनल के माध्यम से तुरंत सूचित किया जाना चाहिए.

5.6. गोपनीय जानकारी और साइबर सुरक्षा का रखरखाव

सभी Applus+ पेशेवरों को उन सभी आरक्षित जानकारियों को सख्ती के साथ गोपनीय रखना चाहिए, जिन तक उनकी पहुंच Applus+ पर अपनी व्यावसायिक गतिविधि के परिणामस्वरूप होती है. हमारी गतिविधि के कारण, **हमारी आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों की संवेदनशील जानकारी तक पहुंच होती है, जिसकी हमें सुरक्षा करनी चाहिए और उसी के अनुसार व्यवहार करना चाहिए**. इसमें इस पर लागू शर्तों का पालन किए बिना गोपनीय जानकारी का खुलासा न करने या इसका अनुचित उपयोग न करने का दायित्व शामिल है. लागू होने पर यह गोपनीयता दायित्व रोजगार या संविदात्मक संबंध के अंत तक प्रभावी रहेगा।

इसके अतिरिक्त, Applus+ के पेशेवर उस अवसर से व्यक्तिगत रूप से लाभान्वित होने से बचेंगे जिसके बारे में उन्हें अपने कार्य के दौरान गोपनीय जानकारी तक पहुंच के परिणामस्वरूप पता चला था. **Applus+ सूचना सुरक्षा नीति इन दायित्वों को अधिक विस्तार से निर्दिष्ट करती है.**

सूचीबद्ध कंपनियों, जिसमें Applus+ शामिल है, की किसी भी गोपनीय या गैर-सार्वजनिक जानकारी, उनके शेयरों, वित्तीय डेरिवेटिव या अन्य प्रतिभूतियों में किसी भी प्रकार के लेनदेन, का उपयोग प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, (या ऐसा करने के लिए किसी तीसरे पक्ष की सिफ़ारिश).नहीं किया जा सकता **प्रतिभूति बाजार में आचरण के लिए आंतरिक अधिनियम कुछ विशेष Applus+ पेशेवरों पर लागू होने वाले नियमों के लिए निर्धारित हैं.**

साइबर खतरे और साइबर सुरक्षा जोखिम अधिक गंभीर और जटिल हो गए हैं क्योंकि हैकर्स किसी संगठन के सिस्टम और डेटा तक अवैध पहुंच प्राप्त करने के लिए अधिक परिष्कृत तरीकों का उपयोग करते हैं. इसलिए जरूरी है कि हम सभी इन खतरों के प्रति सतर्क रहें. व्यक्तिगत और गोपनीय जानकारी के साथ-साथ हमारे अर्जित ज्ञान की सुरक्षा के लिए, हमारी सभी व्यावसायिक गतिविधियों और संचार के हर रूप में अनधिकृत पहुंच, प्रकटीकरण या दुरुपयोग को रोकने के लिए **Applus+हर उचित उपाय करता है**.

साइबर सुरक्षित होने की ज़िम्मेदारी हम सभी की है और हमें यह समझने के लिए समय निकालना चाहिए कि हमें अपने नेटवर्क, सिस्टम, उपकरणों और दैनिक आधार पर उपयोग की जाने वाली जानकारी की सुरक्षा के लिए क्या करने की आवश्यकता है.

Applus+ के पास विभिन्न प्रकार की घटनाओं पर कार्यवाही हेतु समर्पित टीमें हैं और इसने हमारे व्यवसाय को संचालित रखने और प्रभावी ढंग से हमारी टीमों को साइबर हमलों से उभरने में सक्षम बनाने के लिए योजनाएं और प्रक्रियाएं तैयार की हैं. ये Applus+ और क्लाइंट डेटा की सुरक्षा और क्लाइंट सेवा के हमारे उच्चतम स्तर को प्राप्त करने में महत्वपूर्ण भूमिका रखता हैं.

गोपनीय जानकारी में निम्न बिन्दु शामिल हो सकते हैं:

Applus+ या तृतीय पक्षों के बिजनेस या ट्रेड सीक्रेट, जैसे मूल्य निर्धारण नीतियां, रिसर्च प्रोजेक्ट, ग्राहक डेटाबेस, लेखा या वित्तीय जानकारी, अर्जित ज्ञान, बिजनेस डेवलपमेंट योजनाएं या “गोपनीय के रूप में चिन्हित” कोई भी सामग्री.

5.7. संवहनीय विकास और पर्यावरण संरक्षण

हमारी कंपनी भविष्य की पीढ़ियों की अपनी जरूरतों को पूरा करने की क्षमता से समझौता किए बिना, **संवहनीयता** के लिए प्रतिबद्ध है, जिसे हमारी अपनी जरूरतों को पूरा करने की क्षमता के रूप में समझा जाता है.

समूह की **पर्यावरण प्रतिबद्धता हमारे संचालन के कारण जलवायु परिवर्तन और पर्यावरण पर संभावित प्रभावों को रोकने और कम करने** के साथ-साथ हमारे ग्राहकों के प्रभावों को कम करने के लिए प्रदान की जाने वाली सेवाओं पर ध्यान केंद्रित करने पर आधारित है.

अपने स्वयं के कार्यों में, हम अपनी साइटों पर ऊर्जा की खपत को कम करके, अक्षय ऊर्जा स्रोतों का उपयोग करके, 'हरित' अपशिष्ट प्रबंधन प्रथाओं को लागू करने और गुणवत्ता और पर्यावरण प्रबंधन प्रणालियों के संचालन के माध्यम से पर्यावरण पर अपने प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं.

5.8. निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और क्लाइंट्स

कानून के विरुद्ध हमारे प्रतिस्पर्धियों के साथ किसी भी प्रकार का समझौता पूर्णत: प्रतिबंधित है. जोखिम उठाने से अच्छा है कि प्रतिस्पर्धियों के साथ व्यवहार करते समय हमेशा सावधानी बरतें.

हमारा दृढ़ विश्वास है कि भ्रष्टाचार का कंपनी पर ही नहीं, बल्कि उसके अंदर के सभी लोगों पर और समाज पर भी नकारात्मक प्रभाव पड़ता है. इससे कार्यकुशलता और विश्वसनीयता का भी नुकसान होता है. हमारी कंपनी भ्रष्टाचार पर शून्य सहनशीलता का रुख अपनाती है.

यदि भ्रष्टाचार निरोध के बारे में आपका कोई सवाल है, तो कृपया नैतिकता और अनुपालन (E&C) संचार चैनल के माध्यम से सीसीओ से तुरंत संपर्क करें.

Applus+ में, हम मानते हैं कि नवाचार और**अविश्वास तथा अनुचित प्रतिस्पर्धा कानूनों का अनुपालन आर्थिक विकास के आधार हैं**. इसलिए, निम्नलिखित कार्य सख्त प्रतिबंधित हैं:

- **सार्वजनिक या निजी क्षेत्र में बाजार साझा करने या कीमतें तय करने या बोली** में हेराफेरी करने के इरादे से कोई भी अवैध समझौता.
- **तीसरे पक्ष से संबंधित ट्रेड सीक्रेट, गोपनीय जानकारी या बौद्धिक संपदा अधिकारों** (जैसे ट्रेडमार्क, कॉपीराइट और पेटेंट) का अनुचित उपयोग और/या प्रकटीकरण.
- **ऐसी जानकारी जो सत्य नहीं है** के साथ किसी भी प्रकार का प्रस्ताव या विज्ञापन देना या जो ग्राहकों के लिए भ्रामक या कपटपूर्ण हो सकती है.

हमारी प्रतिस्पर्धा नीति हमारे कर्मचारियों को संवेदनशील स्थितियों की पहचान करने के लिए मार्गदर्शन देती है और प्रतिस्पर्धा कानूनों के बारे में जानकारी प्रदान करती है और यह मार्गदर्शन करती है कि कैसे लागू कानून प्रतिस्पर्धियों से व्यवहार करने या संबंधित होने पर उनके व्यवहार को प्रभावित कर सकते हैं.

5.9. में भ्रष्टाचार के खिलाफ लड़ाई

Applus+ उन सभी देशों में **भ्रष्टाचार की रोकथाम से संबंधित राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कानूनों** का अनुपालन करता है जहाँ हम स्थापित हैं.

इस प्रकार, किसी भी भ्रष्ट आचरण से बचना Applus+ पेशेवरों और तृतीय पक्षों का कर्तव्य है. Applus+ ने उन सभी देशों के लिए एक वैश्विक भ्रष्टाचार-विरोधी नीति और प्रक्रिया लागू की है, जहाँ हम काम करते हैं.

यह नीति और प्रक्रिया निम्नलिखित गतिविधियों को प्रतिबंधित करती है:

1. **अनुचित व्यवहार या लाभ** प्राप्त करने के लिए सार्वजनिक अधिकारियों या अन्य कंपनियों के कर्मचारियों को कोई भी मूल्यवान वस्तु या सेवा देने का वादा करना या देना.

2. सार्वजनिक अधिकारियों या अन्य कंपनियों के कर्मचारियों को **हमारी नीति में निर्धारित विशिष्ट सीमाओं से परे** या वैश्विक भ्रष्टाचार विरोधी प्रक्रिया का पालन किए बिना कुछ भी मूल्यवान वस्तु या सेवा देना.

3. उक्त कंपनी या किसी तीसरे पक्ष को **अनुचित लाभ देने के लिए** किसी अन्य कंपनी से मूल्यवान किसी भी चीज़ का **अनुरोध या स्वीकार** करना.

4. Applus+ के लिए अनुकूल व्यवहार या अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए किसी **सार्वजनिक अधिकारी, उसके परिवार के किसी सदस्य या किसी राजनीतिक दल के किसी अधिकारी या संबंधित सदस्य के साथ** अनुचित तरीके से व्यक्तिगत संबंध का उपयोग करना.

5. Applus+ की ओर से कार्य करने वाले तृतीय पक्षों के साथ **उनकी व्यावसायिक सत्यनिष्ठा और हमारी भ्रष्टाचार-रोधी नीति का अनुपालन करने की उनकी क्षमता की पूर्व पुष्टि के बिना** व्यावसायिक संबंध स्थापित करना.

6. **अनुज्ञा प्राप्त करने या प्रशासनिक कार्यवाही में तेजी लाने या सुविधा प्राप्त करने के लिए** आधिकारिक कर, शुल्क और फीस के अलावा, सार्वजनिक अधिकारियों को भुगतान करना, भले ही स्थानीय कानून द्वारा अनुमति दी गई हो.

कुछ देशों या भौगोलिक क्षेत्रों में, Applus+ विशिष्ट भ्रष्टाचार-विरोधी नीतियों को लागू कर सकता है, जो सामान्य नीति के प्रावधानों का पालन करेंगी.

Applus+ अपने पेशेवरों और तृतीय पक्षों को Appplus+ की ओर से उपहार या आतिथ्य देने या प्राप्त करने से **हतोत्साहित** करता है. **किसी भी उपहार या आतिथ्य की प्राप्ति या देना वैश्विक भ्रष्टाचार विरोधी प्रक्रिया के सख्त अनुपालन के अंतर्गत ही होगा.**

मूल्यवान वस्तु निम्न में से कोई भी हो सकती है:

- **नकद या गिफ़्ट कार्ड**
- **उपहार**
- **ईवेंट या अवकाश गतिविधियों के आमंत्रण (खेल ईवेंट, शिकार आदि.)**
- **भोजन और यात्रा का खर्च**
- **परिवार के सदस्यों या करीबी मित्रों के लिए काम की पेशकश**
- **ऋण की माफ़ी**

हितधारकों के साथ किसी भी लॉबिंग गतिविधियों में शामिल होने से पहले, कानूनी विभाग से परामर्श करना सुनिश्चित करें, जब तक कि आपको कंपनी द्वारा विशेष रूप से ऐसा करने के लिए नामित नहीं किया गया हो।

5.10. धोखाधड़ी की रोकथाम और अन्य अनियमितताएँ

धोखाधड़ी को **व्यक्तिगत या कॉर्पोरेट लाभ प्राप्त करने के इरादे से धोखाधड़ी के माध्यम से किया गया कोई भी कार्य समझा जाता है।**

धोखाधड़ी विभिन्न रूपों में की जा सकती है, और इसका कोई विशिष्ट वर्णन नहीं होता है। इसे **किसी व्यक्ति द्वारा या अन्य लोगों के सहयोग से किया जा सकता है।** **यह आंतरिक रूप से** ऐप्लस प्रोफेशनल्स या तृतीय पक्षों द्वारा, या **बाहर** से आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या अन्य लोगों द्वारा प्रतिबद्ध हो सकता है।

धोखाधड़ी वाले कामों के कुछ उदाहरणों में शामिल हैं:

- **वित्तीय विवरणों में जानबूझकर हेराफेरी करना**
- **गबन (जैसे, कंपनी की किताबों में दर्ज होने से पहले नकदी की चोरी)**
- **ग्राहकों के धन का दुरुपयोग**
- **बिक्री या व्यय संबंधी जानकारी जो बढ़ा-चढ़ाकर बताई गई हो, भ्रामक हो या ग़लत हो**
- **दस्तावेज़ों में जालसाज़ी या परिवर्तन (उदाहरण के लिए, चेक या प्राधिकरण)**
- **ग्राहक जानकारी की बिक्री**
- **धोखाधड़ी करने के लिए दूसरों को सहायता देना या उकसाना**

ऐप्लस+ के पास धोखाधड़ी से निपटने के लिए नीतियां हैं, जैसे मनी-लॉन्ड्रिंग विरोधी नीति और कर्मचारी व्यय दावा नीति।

धोखाधड़ी का हममें से हर एक पर नकारात्मक परिणाम होता है। अनुपालन, आंतरिक लेखापरीक्षा और आंतरिक नियंत्रण विभाग विभिन्न प्रकार की धोखाधड़ी का पता लगाने, रोकने और मुकाबला करने में एक साथ मिलकर काम करते हैं। हालाँकि, **किसी भी असामान्य गतिविधि के प्रति सतर्क रहना, किसी भी संदिग्ध वित्तीय लेनदेन पर बारीकी से नज़र रखना**, और नैतिकता और अनुपालन संचार चैनलके माध्यम से किसी भी चिंता की रिपोर्ट करना हर किसी की ज़िम्मेदारी है।

5.11. सामाजिक उत्तरदायित्व, प्रायोजन और दान

समाज के ज़िम्मेदार सदस्य के रूप में, **Applus+ प्रायोजन गतिविधियों और दान के माध्यम से संस्कृति, विज्ञान और कला को बढ़ावा देता है**. Applus+ में, हम पूरी तरह से मानते हैं कि हमें अपने समुदायों को वापस देना (give back) चाहिए.

किसी भी प्रायोजन या दान का एक वैध उद्देश्य होगा, यह लिखित रूप में औपचारिक होना चाहिए, और वैश्विक भ्रष्टाचार विरोधी प्रक्रिया के अनुसार अनुमोदित होना चाहिए.

दुनिया में कहीं भी, Applus+ की ओर से राजनीतिक दलों या ट्रेड यूनियनों को योगदान देना पूर्णतः प्रतिबंधित है.

5.12. सूचना सत्यापन और रिकॉर्ड कीपिंग

सूचना की सत्यनिष्ठा, विश्वसनीयता और सटीकता की गारंटी देना सभी की ज़िम्मेदारी है. **हमें उस सूचना की सटीकता और सत्यता सुनिश्चित करनी चाहिए** जो हम अपने शेयरधारकों को, उन बाजारों में जहां हमारे शेयर सूचीबद्ध हैं और उनकी नियामक एजेंसियों और किसी भी सार्वजनिक प्रशासन को प्रदान करते हैं.

किसी भी स्थिति में Applus+ के पेशेवरों को जानबूझकर गलत जानकारी नहीं देनी चाहिए.

Applus+ अपने शेयरधारकों को समूह के विकास के बारे में पर्याप्त, सत्य और उद्देश्यपूर्ण जानकारी प्रदान करने का वचन देता है. **Applus+ के सभी वित्तीय लेन-देन स्पष्ट और सटीक रूप से प्रलेखित और रिकॉर्ड किए जाने चाहिए**.

5.13. व्यापार विनियमों और आर्थिक प्रतिबंधों का अनुपालन

एप्लस+ ग्रुप अपने **निरंतर विकास और विस्तार** के हिस्से के रूप में, **अपने ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करते हुए** दुनिया भरमें काम करता है।
एप्लस+ मानता है कि यह प्रक्रिया महत्वपूर्ण है और इसमें उच्च जोखिम वाले देशों में संचालन करना या विशिष्ट परिस्थितियों में कुछ देशों या क्षेत्रों में संचालन से परहेज करना शामिल हो सकता है।

हमारी **अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति** के लिए **हमें न केवल स्थानीय कानूनों को समझना और उनका पालन करना होगा,** बल्कि उन **देशों के व्यावसायिक कानूनों को भी समझना होगा जहां हम काम करते हैं।**
एप्लस+ सीमा पार व्यापार के साथ-साथ प्रतिबंधों और निर्यात नियंत्रणों के संबंध में लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध है।

किसी भी सीमा-पार व्यापार संचालन में संलग्न होने से पहले, कृपया एप्लस+ प्रतिबंध और निर्यात/आयात नियंत्रण नीति देखें।
किसी नए देश में परिचालन शुरू करने से पहले, कृपया नए देश में परिचालन के लिए एप्लस+ की वैश्विक नीति में उल्लिखित दिशानिर्देशों का पालन करें।

5.14. हमारी सेवाओं में सत्यनिष्ठा

Applus+ के तरीकों, प्रक्रियाओं, प्रथाओं और नीतियों और प्रत्येक देश के कानूनों के अनुसार, हमारी सेवाएं **पेशेवर, स्वतंत्र और निष्पक्ष तरीके से** प्रदान की जानी चाहिए. अनुशंसाएँ, पेशेवर राय, डेटा, परिणाम और सामान्यतः किसी भी अभिकथन वाले तथ्यों को आंतरिक नीतियों और प्रोटोकॉल के अनुपालन में सावधानी पूर्वक लिखित रूप में प्रलेखित किया जाना चाहिए.

रिपोर्ट और प्रमाणन में वस्तुनिष्ठ और सत्य परिणाम और निष्कर्ष, साथ ही साथ संबंधित पेशेवरों की संबंधित राय शामिल होनी चाहिए. **Applus+, अपनी सेवाएं प्रदान करने में, वैश्विक हित संघर्ष नीति और अन्य लागू आंतरिक विनियमों के अनुसार, सेवादाता के रूप में किसी भी प्रकार की कानूनी सीमा का सख्ती से पालन करता है और किसी भी प्रकार के कानूनी प्रतिबंध बचता है.**

5.15. हितों का टकराव

हितों का टकराव तब उत्पन्न होता है जब किसी Applus+ पेशेवर का व्यक्तिगत हित प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से समूह के हित के विपरीत होता है या हो सकता है. **जोखिम से बचने के लिए यह है किसी दिए गए परिदृश्य में जहां एक Applus+ पेशेवर का व्यक्तिगत हित, Applus+ की ओर से उसके निर्णय लेने को प्रभावित करता है, वहां उसे हमेशा समूह के सर्वोत्तम हित का अनुसरण करना चाहिए** इसलिए, Applus+ के साथ पेशेवर संबंधों के ढांचे के भीतर, निर्णय लेने की क्षमता या प्रभाव वाले पेशेवरों को समूह के हितों को अपने व्यक्तिगत हितों से ऊपर रखना चाहिए. Applus+ के पेशेवरों का Applus+ के प्रति निष्ठा का कर्तव्य है और इसलिए, एक सामान्य नियम के रूप में, **उन्हें हितों के टकराव की स्थिति से बचना चाहिए और ऐसी स्थिति नहीं आने देने का प्रयास करना चाहिए.**

इसके लिए आवश्यक उपाय करने की आवश्यकता है ताकि हितों का टकराव न हो. हालांकि, हितों के टकराव से बचना हमेशा संभव नहीं होता है. उन मामलों में जहां हितों के टकराव से बचना संभव या व्यावहारिक नहीं है, पेशेवर को अपने वरिष्ठ और/या अपनी मानव संसाधन टीम को सूचित करना चाहिए, ताकि स्थिति को संभाला जा सके और उचित उपाय किए जा सकें.

हितों के टकराव पर वैश्विक नीति अधिक विस्तार से नियमों को निर्धारित करती है कि क्या हितों का टकराव होता है और इन मामलों में कार्य करना कैसे उचित है.

हितों का टकराव पेश करने वाली स्थितियों के सामान्य उदाहरण हैं:

परिवार के सदस्यों या दोस्तों को काम पर रखना.

Applus+ के साथ प्रतिस्पर्धा करने वाली कंपनियों में या जो समूह के ग्राहक या आपूर्तिकर्ता हैं, के साथ वित्तीय हित रखना.

Applus+ में किए गए कार्य के अतिरिक्त, Applus+ द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के प्रकार से संबंधित कोई भी भुगतान गतिविधि करना.

Applus+ क्लाइंट को जब तक कि विधिवत अधिकृत न हो कोई अन्य सेवा प्रदान करना, जब ऐसी सेवा को ऐसे क्लाइंट के लिए Applus+ द्वारा काम के पिछले प्रदर्शन से सुगम बनाया गया हो या जब उक्त सेवा Applus+ पेशेवर को तथ्यपरकता और निष्पक्षता के साथ Applus+ में अपने कार्यों को करने से रोकती है.

अपने लाभ के लिए किसी भी व्यवसाय या व्यावसायिक अवसर को सुरक्षित करने के लिए Applus+ के भीतर हमारे रोजगार का उपयोग करना.

उपरोक्त कुछ गतिविधियां लागू आंतरिक नीतियों और स्वयं हित संघर्ष नीति के अनुसार अधिकृत किए जा सकते हैं.

5.16. Applus+ संसाधनों का उपयोग

जैसा कि आईटी संसाधनों के उपयोग पर समूह की नीति में स्थापित किया गया है, **कॉर्पोरेट ईमेल अकाउंट कंपनी की संपत्ति हैं और इसलिए निजी उपयोग के लिए उपयुक्त नहीं हैं**. निजी उद्देश्यों के लिए कॉर्पोरेट ईमेल अकाउंट के किसी भी उपयोग से इसके कॉन्टेंट की गोपनीयता का उल्लंघन होता है.

आईटी संसाधन (जैसे पीसी, लैपटॉप, टैबलेट, फोन, इंटरनेट एक्सेस और अन्य संचार प्रणाली) जो Applus+ अपने पेशेवरों के उपयोग के लिए प्रदान करता है, पेशेवर उपयोग के लिए हैं और केवल उन्हीं व्यक्तिगत चीजों के लिए उपयोग किया जा सकता है जब ऐसे उपयोग से पेशेवर गतिविधियों में हस्तक्षेप नहीं होता है. किसी भी मामले में, **Applus+ के पास हमेशा लागू कानून और/या आंतरिक नीतियों के अनुपालन में इन आईटी सुविधाओं के उपयोग को नियंत्रित करने का अधिकार सुरक्षित है, जिसमें पहले के समय में किए गए संचार शामिल हैं.**

वे प्रोफ़ेशनल, जिनके पास एक Applus+ कॉर्पोरेट ईमेल अकाउंट है, हमेशा अपने व्यावसायिक संचार में Applus+ की ओर से उक्त अकाउंट का उपयोग करेंगे.

बाहरी फ़ाइलों और सॉफ़्टवेयर का उपयोग हमारी सुरक्षा को खतरे में डालता है और इससे Applus+ के लिए महत्वपूर्ण आपराधिक और नागरिक प्रतिबंध लग सकते हैं. इसलिए, **अनधिकृत सॉफ़्टवेयर का कोई भी डाउनलोड या उपयोग, अनुचित सामग्री का कोई भी डाउनलोड या बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन करने वाली कोई भी कार्रवाई निषिद्ध है.**

शेष Applus+ संसाधनों का उपयोग केवल हमारी गतिविधियों को विकसित करने के लिए किया जा सकता है और किसी भी मामले में व्यक्तिगत उपयोग के लिए कभी नहीं किया जाएगा. Applus+ के सभी पेशेवरों को उन्हें सौंपे गए संसाधनों की उचित देखभाल करनी चाहिए और ऐसे संसाधनों को नुकसान, चोरी या किसी भी अनुचित उपयोग से बचाना चाहिए.

Applus+

Together beyond standards

www.applus.com