



Informe de sostenibilidad 2025

Together
beyond
standards



Acerca del informe

Bienvenidos al Informe de Sostenibilidad del Grupo Applus+.

Con este informe, queremos rendir cuentas ante nuestros grupos de interés acerca de nuestra estrategia y desempeño en sostenibilidad en relación a los temas más relevantes, que hemos identificado este año a través de un análisis de doble materialidad.

El informe, que abarca desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2025, se basa en referenciales nacionales e internacionales clave que nos orientan para proporcionar la información de forma precisa y verificable:

- **Ley española 11/2018** que modifica el *Código de Comercio*, texto revisado de la Ley de Sociedades de Capital aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2010 y Ley de Auditoría 22/2015, de 20 de julio de 2015, en materia de información no financiera y diversidad.

Asimismo, la estructura y enfoque del presente informe constituyen el primer paso para la adaptación de nuestro reporte de sostenibilidad al nuevo marco de reporte europeo, proceso que consolidaremos durante los próximos años.

Amber Bidco, S.L.U. fue constituida el 14 de junio de 2023. Con fecha 13 de junio de 2024, la Sociedad completó la adquisición del Grupo Applus+, pasando a consolidar los resultados de dicho grupo a partir de esa fecha.

A efectos del presente Estado de Información No Financiera (EINF), alineado con el ejercicio realizado en el Informe de Gestión del Grupo y con el fin de facilitar la comparabilidad de los indicadores y métricas reportados, las referencias al ejercicio anterior y las comparaciones con el desempeño previo se realizan tomando como base la información del Grupo Applus+ correspondiente al período completo de 12 meses del año 2024.

Índice

Información general

- Acerca de Applus+
- Mensaje del CEO
- Hitos
- Modelo de negocio
- Enfoque de sostenibilidad
- Objetivos y estrategia
- Adquisiciones y diversificación
- Grupos de interés y materialidad
- Gestión de la cadena de suministro

Información ambiental

- Enfoque en gestión ambiental
- Energía y emisiones
- Agua
- Residuos

Información social

- Cultura y gestión de personas
- Derechos humanos
- Cultura laboral
- Formación
- Seguridad y salud en el trabajo
- Acción social

Información de gobernanza

- Gobierno corporativo
- Integridad y Compliance
- Protección de datos y ciberseguridad
- Gestión de riesgos

Información específica de Applus+

- Perspectiva y enfoque al cliente
- Innovación y digitalización

Anexos

- Datos relativos a los recursos humanos
- Indicadores medioambientales
- Metodología para el análisis de doble materialidad
- Tablas de referencias cruzadas

Acerca de Applus+

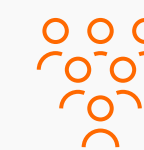
El Grupo Applus+ es una multinacional con sede en España y uno de los principales actores internacionales en el sector de inspección, ensayos y certificación (TIC, por sus siglas en inglés).

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones y servicios que optimizan la calidad y seguridad de sus operaciones, al tiempo que les ayudamos a minimizar su impacto medioambiental. Con un equipo de más de 29.000 profesionales formados en las últimas tecnologías y prácticas del mercado y una fuerte **apuesta por la innovación**, logramos desempeñar nuestros servicios con excelencia en múltiples sectores y en 58 países.

Contamos con el reconocimiento de las principales entidades de acreditación y organismos reguladores de los territorios en los que operamos, lo que garantiza nuestra independencia y competencia técnica.

El objetivo de nuestra estrategia empresarial es maximizar las oportunidades de negocio que surjan de las tendencias globales destacadas, entre ellas, **descarbonización, electrificación y conectividad**.

Nuestro compromiso con el progreso y la innovación nos impulsa a trabajar junto a nuestros clientes para construir un futuro más sostenible, un reflejo de nuestro lema: *Together Beyond Standards*.



29.742

Número de
trabajadores

a cierre



58

Países en
todos los
continentes

a 31/12/2025



2.338,7

Importe de
la cifra de
negocio (M€)

a 31/12/2025



Acreditada por
las principales
organizaciones
internacionales

Nuestras divisiones

Estamos presentes en los principales sectores industriales a través de nuestras cuatro divisiones.



División Energy & Industry

Ayudamos a nuestros clientes a obtener un mejor rendimiento y rentabilidad de sus proyectos, activos e instalaciones, minimizando riesgos tanto operacionales como ambientales y asegurando la calidad de sus procesos. Priorizamos el desarrollo tecnológico, la digitalización y la innovación, y nos aseguramos de tener el conocimiento más actualizado sobre los requisitos regulatorios de cada mercado.

Servicios Clave:

- Inspección y QA/QC
- Ingeniería y consultoría
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos no destructivos (END)
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen
- Eficiencia energética
- Servicios ambientales
- Seguridad y Salud
- Verificación de la Conformidad
- Certificación

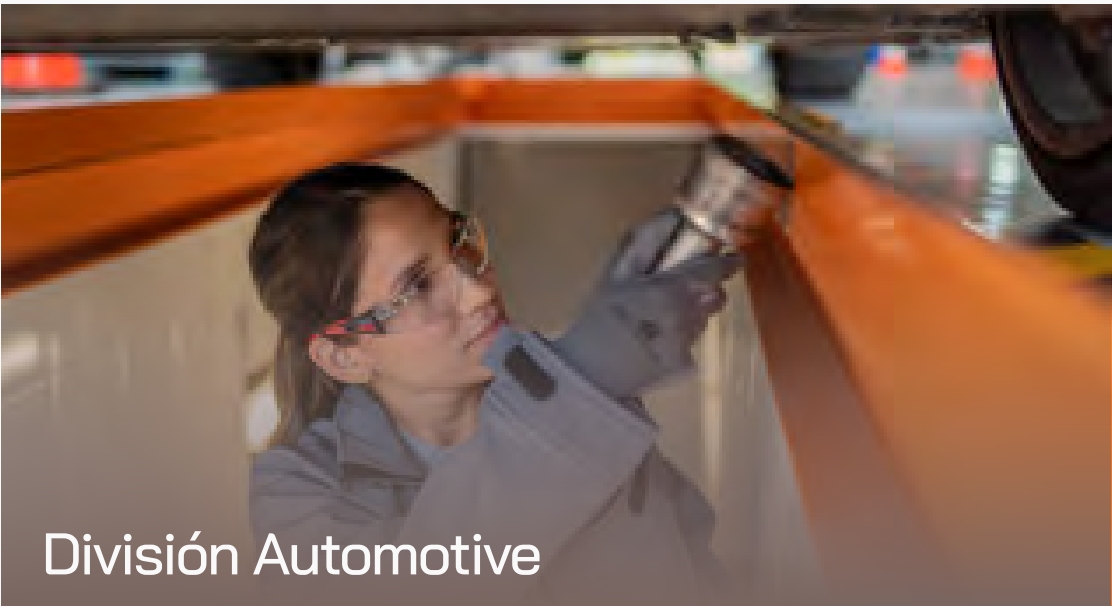


División Laboratories

Proporcionamos servicios de ensayos y certificación. Nuestra red mundial de laboratorios multidisciplinarios trabaja conjuntamente para reforzar la competitividad y la innovación de los productos de nuestros clientes.

Servicios Clave:

- Materiales y estructuras
- Eléctrica y electrónica
- Ciberseguridad
- Ensayos no destructivos (END)
- Fuego y materiales de construcción
- Certificación de productos
- Acceso al mercado mundial
- Certificación de sistemas
- Metrología y calibración



División Automotive

Ofrecemos servicios de inspección técnica de vehículos a nivel mundial en países donde el transporte debe cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad vial y medioambiental. Contamos con más de 30 programas de inspección de vehículos repartidos en 13 países. En 2025, realizamos más de 13 millones de inspecciones de vehículos.

Servicios Clave:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica de emisiones de vehículos tras la fabricación, reparación y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial
- Servicios de gestión remota de datos y procesos



División IDIADA

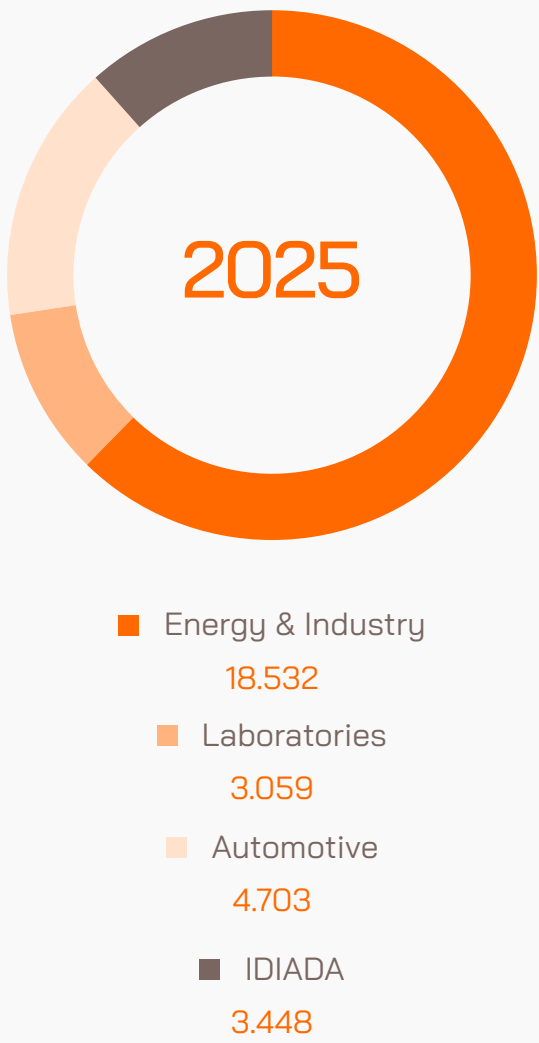
La División IDIADA cuenta con más de 30 años de experiencia en desarrollo para automoción. Ofrecemos servicios integrales de diseño, ingeniería, ensayo y homologación, contribuyendo al futuro de la movilidad. Nuestro éxito se basa en ingenieros experimentados, instalaciones de última generación e innovación constante. Esta combinación nos permite ofrecer soluciones globales de alto valor adaptadas a cada cliente.

Servicios Clave:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño y gestión de instalaciones de ensayo



Empleados por área de negocio



Industrias en las que operamos

Energy & Industry

 Organismos y Administraciones Públicas	 Renovables	 Petróleo y gas	 Energía	 Aeroespacial
 Marítima	 Minería	 Infraestructuras y edificación	 Telecomunicaciones	 Otras industrias

Laboratories

 Renovables	 Energía	 Aeroespacial	 Drones y UAM	 Automoción
 Ferroviaria	 Equipamiento industrial	 Dispositivos médicos	 Construcción	

Automotive

 Organismos y Administraciones Públicas	 Automoción
---	---

IDIADA

 Automoción

Mensaje del CEO



Richard Bartlett
CEO

En Applus+, el año 2025 nos ha recordado lo que podemos lograr cuando el propósito, la experiencia y la energía humana avanzan en una misma dirección. Nuestros equipos han demostrado una vez más que nuestro éxito se basa en la confianza, la excelencia técnica y un profundo compromiso con hacer el mundo más seguro, eficiente y sostenible.

Sobre todo, este año también ha fortalecido mi confianza en nuestra capacidad para crecer de forma responsable, innovar a escala y proteger a las personas que hacen posible ese progreso.

El mundo sigue transformándose con rapidez, un cambio impulsado por la transición climática, la electrificación del transporte, la aceleración digital y las nuevas expectativas de los clientes, que buscan socios en los que puedan confiar.

Estos desafíos nos impulsan, nos retan a replantearnos cómo trabajamos, invertimos e innovamos. Nos dan la oportunidad de redefinir, no solo lo que Applus+ ofrece, sino cómo generamos valor real para las personas, las empresas y la sociedad. Esta capacidad de adaptarnos sin perder de vista nuestro propósito es lo que mantiene la confianza de nuestros clientes.

Nuestro modelo de negocio nos permite equilibrar ciclos en distintas industrias, captar crecimiento donde surge y compartir capacidades e innovación en todo el Grupo. También brinda a nuestros clientes la certeza de que Applus+ puede acompañarlos a nivel local, regional y global con los mismos estándares de calidad. En septiembre, anunciamos la adquisición de APEM Group, formalizada en el primer trimestre de 2026.

De esta forma, sus expertos en consultoría ambiental se unen a nuestros equipos de asesoría técnica en renovables dentro de una nueva División Environmental Services. Esta operación mejora nuestras perspectivas de crecimiento y alinea nuestra estrategia aún más con la sostenibilidad, una oportunidad que marcará el futuro de Applus+.

Durante 2025, reforzamos alianzas estratégicas, ampliamos capacidades e hicimos grandes avances en nuestros proyectos de transformación. Hemos dado la bienvenida a líderes con amplia experiencia y nuevas ideas, y todos comparten una visión común: que el crecimiento de Applus+ debe continuar empoderando a las personas, anticipando las necesidades de los clientes y abrazando la transición tecnológica y ambiental que define nuestro futuro. Su liderazgo nos ha ayudado a escalar servicios en sectores de alto valor, como energías renovables, electrificación, consultoría ambiental, ensayos avanzados de movilidad e inspecciones digitales.

Nuestros equipos realizaron proyectos complejos en los que se cumplieron fechas y todos los estándares de seguridad, y también mejoraron la eficiencia en contratos clave y fortalecieron la colaboración entre divisiones.

Nuestros resultados financieros reflejan la resiliencia de un modelo de negocio diversificado.

Applus+ cerró el año con un sólido crecimiento, alcanzando unos ingresos de 2.338,7 millones, un aumento interanual del 5,9% y un margen operativo del 13,8%. Estos resultados muestran la fortaleza de nuestro porfolio y el talento de más de 29.000 profesionales que prestan servicios de alta calidad cada día en 58 países.

Medimos este desempeño a través de un conjunto claro de indicadores que conectan nuestra estrategia y nuestro modelo de negocio con los resultados: crecimiento orgánico, rentabilidad, generación de caja, desempeño en seguridad, emisiones y compromiso de los empleados. Estos indicadores refuerzan la confianza de nuestros grupos de interés en que avanzamos de forma equilibrada y responsable.

Operamos en un entorno donde la regulación se intensifica, los ciclos tecnológicos se aceleran y las expectativas en materia de sostenibilidad crecen. Esto genera oportunidades, pero también riesgos. Los gestionamos mediante un gobierno corporativo sólido y un marco de gestión de riesgos que se apoya en una cultura de cumplimiento fuerte, integrando aspectos como riesgos operativos relacionados con el medio ambiente, ciberseguridad y talento en nuestra planificación estratégica y asignación de capital. La sostenibilidad sigue siendo un pilar fundamental de nuestra creación de valor.

Nuestro objetivo es claro: seguir siendo un socio de confianza para nuestros clientes mientras protegemos a nuestra gente y la salud a largo plazo del negocio.



En 2025, avanzamos significativamente en la protección ambiental, reduciendo emisiones, mejorando la eficiencia energética y acelerando nuestra transición hacia energías limpias. Incrementamos la compra de electricidad renovable en geografías clave y reforzamos nuestra hoja de ruta científica para alcanzar cero emisiones netas en 2050. Nuestros logros ambientales no son iniciativas aisladas; están directamente vinculados a nuestros objetivos climáticos y forman parte de cómo planificamos, invertimos y medimos el rendimiento.

Nuestra gente sigue siendo el corazón de Applus+. En 2025, ampliamos nuestros programas de desarrollo y reforzamos las bases de una cultura basada en la seguridad, el respeto y las oportunidades equitativas para toda la plantilla. Desplegamos nuevas formaciones en integridad, ciberseguridad, competencias digitales y liderazgo, esenciales para atraer, desarrollar y retener talento.

Y el mundo lo reconoció. En 2025, Applus+ volvió a ser elegida como un líder global en sostenibilidad.

CDP nos otorgó una calificación A-, situándonos entre las empresas más transparentes y eficaces en gestión climática. *TIME* y *Statista* incluyeron a Applus+ entre las empresas más sostenibles del mundo, ocupando el puesto 165 entre más de 5.000 organizaciones. *The Financial Times* nos reconoció como uno de los líderes climáticos de Europa, gracias a la reducción continua de nuestras emisiones directas y a nuestro firme compromiso con tecnologías limpias.

Estos reconocimientos reflejan cómo la sostenibilidad está integrada en nuestra cultura y envían una señal clara a nuestros clientes: pueden confiar en Applus+ para acompañar su transición con acciones fiables y basadas en la ciencia

La Seguridad y Salud sigue siendo nuestra máxima prioridad. Guiados por las *12 Reglas de Oro* y con el apoyo de nuestro nuevo líder de HSSEQ, ampliamos los recorridos de seguridad en nuestras operaciones, mejoramos los sistemas de reporte de incidentes e invertimos en medidas preventivas. Nuestro índice de frecuencia de accidentes con baja volvió a mejorar, con una reducción de más del 20% en los últimos tres años.

Sin embargo, también enfrentamos un momento doloroso con un accidente mortal en España. Esta pérdida refuerza nuestro compromiso de crear un entorno donde cada persona vuelva a casa segura cada día. La seguridad seguirá siendo un indicador irrenunciable para el Grupo y una expresión esencial del respeto y cuidado que debemos a nuestra gente.

La innovación siguió acelerándose, impulsada por 245 proyectos de I+D, 379 especialistas a tiempo completo y 150 patentes activas. Avanzamos en sistemas de inspección basados en IA, soluciones robóticas para infraestructuras y activos solares, ensayos de hidrógeno en entornos extremos y herramientas de analítica predictiva que ayudan a los clientes a mejorar su rendimiento y reducir riesgos y emisiones.

Reforzamos nuestra Digital Community, creando nuevas formas para que equipos de todo el mundo colaboren y compartan conocimiento. La innovación es la clave para aportar más valor a los clientes, diferenciarnos de la competencia y abrir nuevas vías de crecimiento sostenible. Este año, formamos a miles de empleados en ciberseguridad e implementamos herramientas avanzadas para reforzar nuestra resiliencia.

La adopción tecnológica debe ir siempre acompañada de ética y respeto por las personas.

Mirando al futuro, seguiremos construyendo sobre este impulso. Las megatendencias globales están transformando cómo operan las industrias y generan desafíos, pero también oportunidades excepcionales para Applus+. Nuestra estrategia es clara: reforzar la eficiencia operativa, ampliar servicios en sectores de alto crecimiento, acelerar la innovación digital y generar valor sostenible.

Alinearemos nuestras inversiones, gestión de riesgos e indicadores con dicha estrategia para garantizar que cada decisión refuerce nuestra capacidad de crecer con confianza, servir mejor a nuestros clientes y proteger a nuestra gente y al planeta.

Estoy profundamente agradecido a todas las personas de Applus+ por su dedicación, resiliencia y espíritu. Son la fuente de nuestro progreso y la razón por la que nuestros clientes confían en nosotros. Juntos seguiremos construyendo una compañía que lidera con integridad, anticipa lo que viene y genera un impacto positivo en el mundo. Cada uno de nuestros miembros desempeña un papel vital en nuestro éxito compartido como empresa estable, innovadora y responsable.

Hitos

Durante el año 2025, el esfuerzo realizado en aspectos relacionados con el negocio, y en las cuestiones de sostenibilidad, nos ha permitido la consecución de hitos relevantes que queremos destacar y compartir con nuestros grupos de interés.

Estas cifras reflejan los logros alcanzados este año y nos indican que avanzamos en la senda de desarrollo sostenible trazada.

NEGOCIO

Incremento de ingresos del **5,9%** con respecto al ejercicio anterior y margen operativo del **13,8%**

4 Nuevas adquisiciones



MEDIO AMBIENTE

90%

Electricidad consumida de origen renovable



14%

Reducción de la intensidad energética por ingresos respecto al año base

39%

Reducción de emisiones GEI (alcance 1 y 2) con respecto al año base

12%

Reducción de emisiones GEI de alcance 3 con respecto al año base (según objetivo validado por SBTi)

SOCIAL



85%

Empleados locales

51%

Promoción interna

1.591

Personas involucradas en innovación (sin dedicación a tiempo completo)

39%

Reducción de la tasa de accidentes con baja respecto a 2021

GOBERNANZA

99%

Empleados formados y comprometidos con el Código Ético



+25.000

empleados formados en ciberseguridad

Modelo de negocio

En Applus+, aportamos valor a la sociedad a través del avance tecnológico, la protección ambiental y el desarrollo social, y alineamos nuestro modelo de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

La seguridad de nuestros empleados, la innovación, la transición energética, el crecimiento empresarial y la igualdad de oportunidades son cuestiones clave en las que ponemos el foco. Nuestro *Código Ético* y las políticas que forman parte del *Compliance Management System* de Applus+ definen nuestros valores y la forma en que trabajamos.

Nuestros *inputs*

Negocio

- +750 oficinas y laboratorios
- +34.000 proveedores

Medio Ambiente

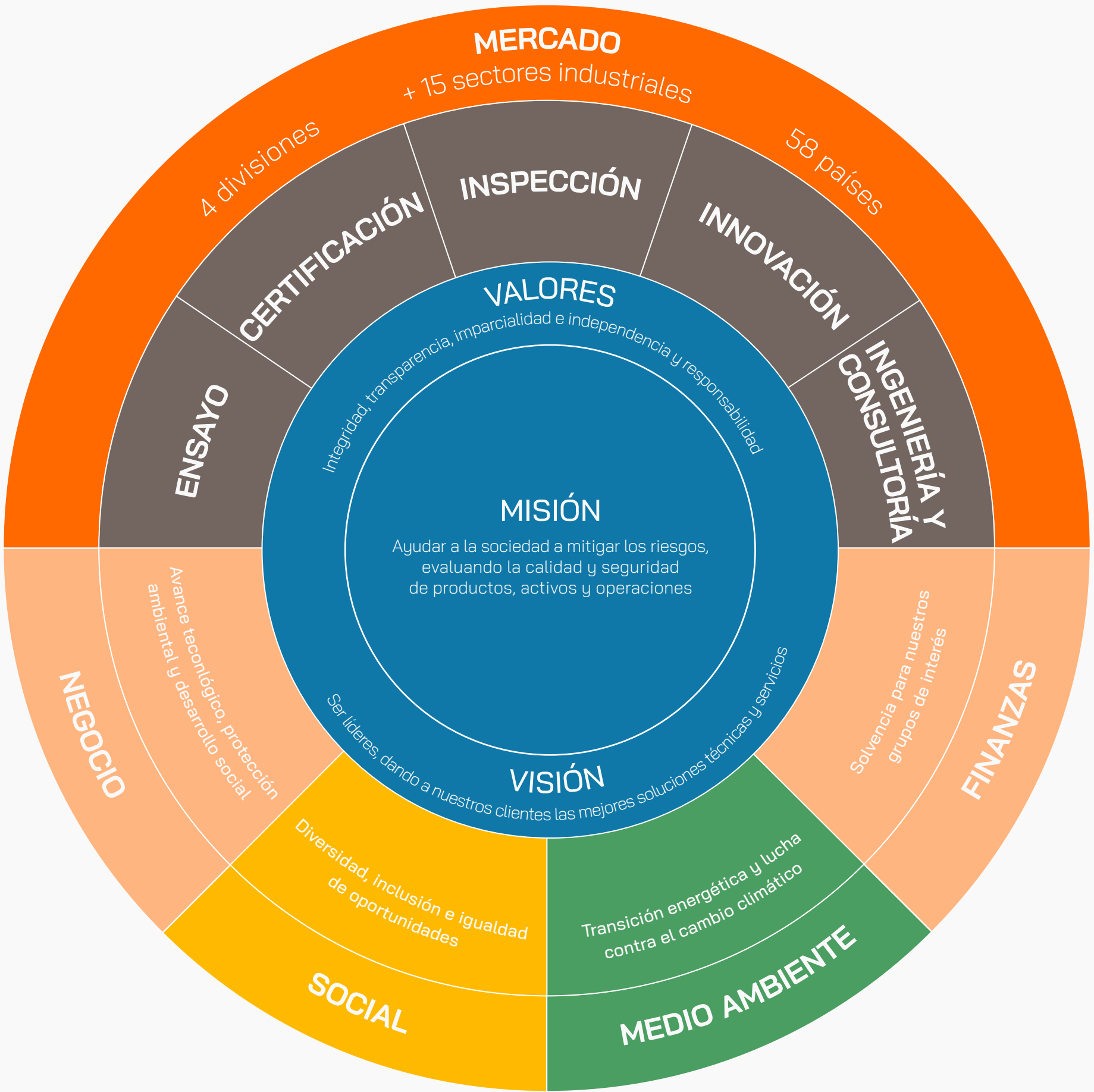
- 981.652 GJ de energía consumida, 29% procedente de fuentes renovables
- 673 ML de agua consumidos
- Objetivos de reducción de emisiones validados por SBTi

Social

- 29.742 empleados
- 12 Reglas de Oro de la Seguridad y Salud

Gobernanza

- Modelo de control de *compliance*
- Modelo de gestión de riesgos



Nuestros *outputs*

Negocio

- 664.515 horas invertidas en innovación
- 150 patentes
- 88% de las operaciones acreditadas o certificadas por un tercero

Medio Ambiente

- Intensidad de emisiones GEI (alcance 1 y 2) de 1,6t CO2 eq/empleado
- 39% de reducción de emisiones (alcance 1 y 2) con respecto al año 2019

Social

- 51% promoción interna
- 85% de empleados son personal local
- 39% de reducción de la tasa de accidentes con jornadas perdidas con respecto a 2021
- 98.209 € en donaciones

Gobernanza

- 99% empleados formados en *Código Ético*
- Reconocimientos: CDP, Standard Ethics.



Reconocimientos

Los reconocimientos evidencian el despliegue de nuestro modelo de negocio en las actividades profesionales que llevamos a cabo, y nos animan a seguir esforzándonos dentro del marco que hemos definido.



Electrificando la esperanza en las comunidades remotas de Panamá

El proyecto “Chispas de conexión”, desarrollado por el equipo de Applus+ en Panamá para la Oficina de Electrificación Rural (OER) del Ministerio de la Presidencia, fue uno de los tres ganadores del programa Superhéroes del Desarrollo 2025 del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

La electrificación rural se encontraba estancada (78% en 2017, con comarcas de 19% y 4%) por la densa selva, los caminos que con la lluvia se volvían intransitables y el acceso a comarcas que solo era posible por vías fluviales.

El equipo de Applus+ reprogramó el cronograma y la secuencia de obra con análisis topográficos y climáticos: movió frentes a la temporada seca, dejó planes de contingencia para el invierno, combinó transporte multimodal, materiales livianos, equipos versátiles y capacitó cuadrillas para operar en barro y ríos. Las alianzas con la comunidad local aceleraron los traslados y dieron legitimidad al proyecto. El resultado fue una **cobertura rural cercana al 93% y mejoras en salud, educación y medios de vida.**



Alba Garbí, finalista en los *Women in Motor Industry Awards* 2025

Alba ha sido seleccionada por su **amplia trayectoria y compromiso en el ámbito de la movilidad sostenible y la eficiencia energética**, así como por su liderazgo en proyectos de innovación orientados a la descarbonización del sector y que promueven el desarrollo de tecnologías de transporte limpio y ambientalmente responsables.

“

En mi puesto actual, tengo la increíble oportunidad de impulsar los vehículos sostenibles al más alto nivel. Nosotras estamos forjando el futuro de las soluciones de movilidad gracias a la pasión y al propósito que ponemos en nuestro trabajo.

Alba Garbí, Jefa de Proyecto de la División IDIADA



Tres empleados de Applus+, ganadores de los premios BINDT en Reino Unido

Los premios del British Institute of Non-Destructive Testing (BINDT) reconocen las contribuciones destacables en los campos de **ensayos no destructivos, monitoreo de condiciones y monitoreo de salud estructural.**

Evelyn Grogan recibió el premio *Gail Long*, que reconoce a las mujeres que han hecho una contribución significativa a los sectores de los ensayos no destructivos y de ingeniería.

Todd Parsons recibió el premio *Aerospace* por su contribución en el sector aeroespacial. Su dedicación y su esfuerzo han tenido un gran impacto en el desarrollo de las normas de inspección en dicho sector.

Ben Welsh recibió el premio *Practitioner* por su logro destacable en el aprendizaje, divulgación y ejecución de prácticas de ensayos no destructivos.



Reconocimientos



Applus+ en Suecia ha sido designada como *Career company*

Por cuarto año consecutivo, nuestro esfuerzo ha sido premiado por tener carreteras más seguras y por ofrecer un lugar de trabajo donde el desarrollo profesional está en el centro.

Este premio reconoce nuestro desempeño por crear **oportunidades profesionales** para todos y por valorar la seguridad, educación y sentido de comunidad, lo que permite al empleado crecer en un ambiente positivo.



Applus+ en México recibe el premio al Compromiso por la Acreditación

Por segundo año, nuestro equipo ha sido reconocido en el Día Internacional de la Acreditación, que se celebra el 10 de junio, con el galardón entregado por la Entidad Mexicana de Acreditación, un premio que reconoce el **compromiso en el sector de entidades de certificación**.

Este logro no solo refleja la confianza depositada en nuestros procesos de evaluación de conformidad, sino que también valora el resultado del esfuerzo, dedicación y compromiso de todo nuestro equipo.



Premio Clodoaldo Jiménez por la excelencia en Prevención de Riesgos Laborales

En España, Applus+ ha recibido por segunda vez uno de los XIV Premios Clodoaldo Jiménez y galardones del Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo, organizados por ARQUICMA con motivo del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

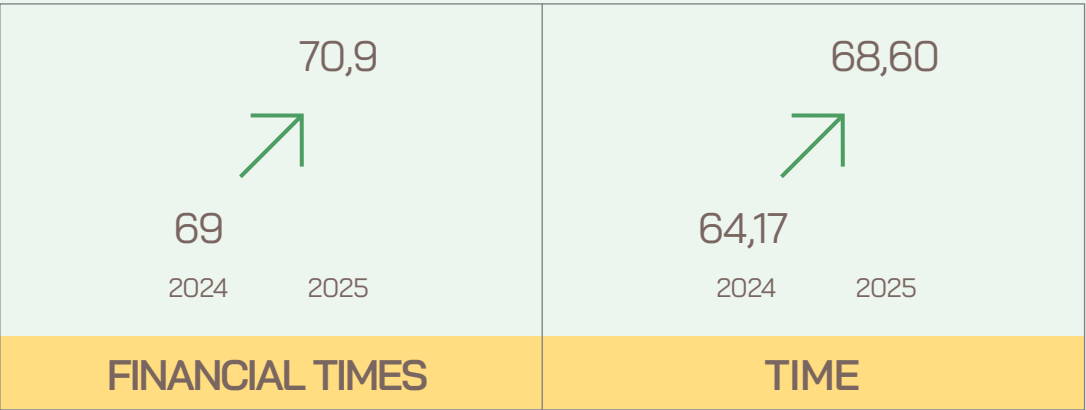
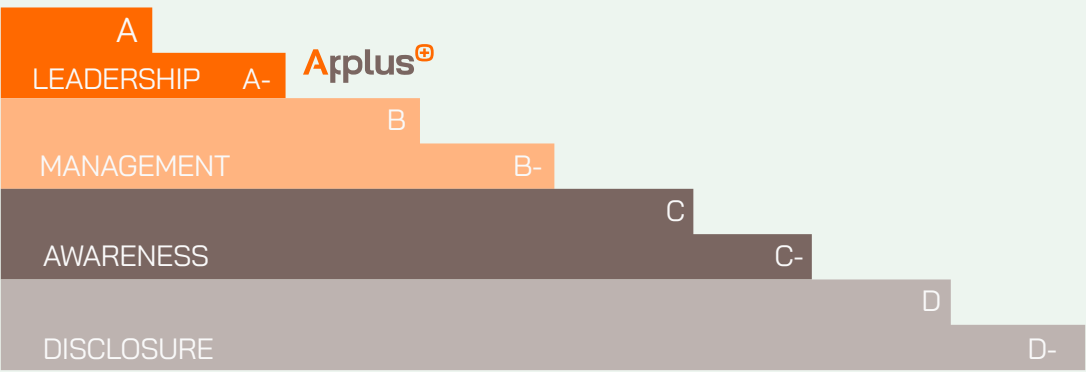
El reconocimiento destaca nuestro desempeño ejemplar, valorando nuestro compromiso con la **seguridad, la salud laboral y la excelencia operativa** en entornos industriales.

Natalia Mejía Bermejo, Jefa de Proyectos del Departamento Mecánico en Puertollano, recogió el galardón, durante una ceremonia que reunió a instituciones, asociaciones y empresas comprometidas con la cultura preventiva en entornos industriales.



Reconocimientos por nuestro liderazgo en sostenibilidad y acción climática

CDP ha mantenido a Applus+ la calificación **A-** por su gestión de la huella de carbono, enfoque transparente en la divulgación ambiental y avance en la mitigación de riesgos climáticos.



Enfoque de sostenibilidad

En 2025, el sector TIC mantiene una evolución sólida, impulsado por la creciente demanda de servicios que aportan confianza técnica, sostenibilidad y trazabilidad en sectores estratégicos como la energía, la automoción, las infraestructuras y los bienes de consumo.

Las **megatendencias globales** —digitalización e inteligencia artificial, resiliencia de las cadenas de suministro y transición hacia modelos bajos en carbono— siguen transformando las necesidades de los clientes y abriendo nuevas oportunidades para los servicios TIC.

En paralelo, el avance de los **criterios de sostenibilidad** y las expectativas de transparencia impulsan la demanda de soluciones que integren verificación, consultoría y tecnología aplicada.

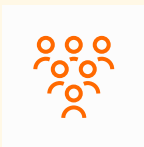
En este contexto, Applus+ continúa orientando su crecimiento hacia la **innovación, la sostenibilidad y la conectividad**, consolidando su liderazgo en los mercados en los que opera. Nuestra estrategia refuerza la capacidad de anticipar las necesidades de los clientes, ofrecer soluciones tecnológicas de alto valor añadido y seguir siendo un **partner de confianza** en la transición hacia una economía más segura, eficiente y sostenible.

La sostenibilidad está en el centro de nuestra estrategia empresarial; nos impulsa para mejorar nuestro propio desempeño y contribuye a que nuestros clientes mejoren el suyo gracias a una cartera de servicios cada vez más amplia y diversa.



Nuestra política de sostenibilidad

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se estructura en torno a objetivos definidos que se despliegan a través de iniciativas concretas integradas en nuestra política corporativa y en la operativa diaria.



Nuestro equipo de trabajo



- Promovemos entornos de trabajo basados en la igualdad de oportunidades, el respeto a los derechos humanos y la aplicación de programas eficaces de seguridad y salud laboral.
- Fomentamos un entorno profesional equitativo y competitivo, alineado con nuestra política de derechos humanos, que impulsa el desarrollo profesional y la atracción de talento.
- Valoramos la diversidad de nuestros equipos, de acuerdo con nuestra *Política Global Antidiscriminación* y nuestra *Política de Diversidad e Igualdad*.
- Impulsamos la formación continua para reforzar las competencias de nuestros empleados y favorecer su compromiso con la organización.



Gobierno corporativo y ética empresarial



- Nuestra actividad se rige por un conjunto de normas, políticas y procedimientos que conforman nuestro modelo de gobierno corporativo.
- Promovemos la aplicación de nuestro Código Ético en todas las divisiones del Grupo, así como entre nuestros socios y proveedores, y gestionamos los riesgos internos mediante políticas anticorrupción y mecanismos de control supervisados por Auditoría Interna.



Compromiso con los grupos de interés



- Actuamos de forma ética, transparente y responsable para dar respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés, facilitando canales de comunicación eficaces y en continua mejora.
- Mantenemos una relación cercana con nuestros clientes para comprender y anticipar sus necesidades, desarrollamos alianzas estratégicas que refuerzan nuestro desempeño sostenible y participamos activamente en las comunidades locales donde operamos.



Innovación



- Desarrollamos servicios sostenibles basados en la innovación, integrando criterios de sostenibilidad en el conocimiento técnico de nuestros equipos y en el diseño de nuestras soluciones.
- Fomentamos un entorno que impulsa la innovación mediante la digitalización, apoyando iniciativas en nuestras unidades de negocio y promoviendo el pensamiento creativo.



Desempeño sostenible



- Estamos comprometidos con la protección del entorno y la lucha contra el cambio climático.
- Aplicamos políticas y procesos orientados a prevenir o reducir los impactos ambientales de nuestras operaciones y definimos objetivos y estrategias que reflejan nuestro compromiso a medio y largo plazo, garantizando el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.

Nuestros servicios sostenibles

En Applus+ estamos comprometidos con ofrecer soluciones que ayudan a las empresas a minimizar su impacto ambiental, velar por la seguridad de sus empleados y clientes, y garantizar el cumplimiento de la normativa. Con nuestros servicios, contribuimos al desarrollo sostenible de muchos países.



Energía sostenible y transición energética



Asesoría técnica en proyectos de BESS en Estados Unidos

Applus+ actúa como ingeniero independiente en tres proyectos de almacenamiento de energía en baterías (BESS) en Texas, con una capacidad total de 550 MW y 1.433 MWh. El alcance del proyecto comprende la *due diligence* técnica para la financiación de los proyectos, la evaluación de las características del emplazamiento, el diseño, el equipamiento y la conexión a la red, así como la verificación de los hitos de cada proyecto.



Conservación del medio ambiente



Actuación de emergencia en red de agua potable en Emiratos Árabes Unidos

En 2025, realizamos una intervención de emergencia en una tubería de agua potable de 300 mm de diámetro, situada en una zona urbana con alta densidad de población y gran demanda de servicio. La tubería presentaba varias fugas y pérdidas de presión que causaban importantes pérdidas de agua, al mismo tiempo que ponían en riesgo el abastecimiento a la población y la seguridad de las infraestructuras cercanas.



Nueva movilidad



Metodología para calcular la huella de carbono de vehículos en España

Applus+, como participante del Grupo Internacional de Trabajo sobre Análisis del Ciclo de Vida (ACV) Automotriz (IWG on A-LCA) bajo el marco UN WP.29, contribuye al desarrollo de una metodología armonizada globalmente para determinar la huella de carbono, proporcionando evaluaciones ambientales integrales que abarcan todas las fases del ciclo de vida del vehículo y sus componentes.



Productos y materiales sostenibles



Primera Certificación **Concrete Sustainability Council** en España

Applus+ ha certificado a la primera empresa en España bajo el esquema del **Concrete Sustainability Council** (CSC), que promueve la implementación de prácticas sostenibles en toda la cadena de valor del hormigón. Esta certificación reconoce el compromiso con el abastecimiento responsable, la gestión transparente, la responsabilidad social y la protección ambiental, y consolida el papel de Applus+ en la transformación del sector de la construcción hacia un modelo más sostenible.



Infraestructuras sostenibles y ciudades inteligentes



Rehabilitación sostenible de infraestructuras en Arabia Saudí

Applus+ ha finalizado un importante proyecto de infraestructura en el Distrito Histórico de Yeda, que tenía como objeto evaluar y proporcionar soluciones de rehabilitación de tuberías en las antiguas redes de alcantarillado y aguas pluviales. Mediante el uso de tecnología sin zanja, a través de inspección de circuito cerrado de televisión en alta definición (CCTV HD), se ha conseguido preservar el patrimonio del distrito, que cuenta con la declaración de Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Alianzas de negocio responsable

A través de la colaboración con diferentes entidades y nuestra participación en diversas iniciativas, aprovechamos sinergias y reforzamos cada vez más nuestro compromiso de sostenibilidad.



 Institución / programa	 Objetivo	 Posición de Applus+
Pacto Mundial de Naciones Unidas	Iniciativa que persigue alinear las estrategias de las organizaciones empresas con 10 principios universales relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.	Firmante
Fundación Adecco	Organización sin ánimo de lucro con la que colaboramos que promueve la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad, edad avanzada o víctimas de violencia de género, entre otros colectivos vulnerables.	Colaborador
Fundación Tomillo, Síndrome de Down, Aspanri, Fademga, ADCOR	Fundaciones y asociaciones que impulsan el talento con discapacidad a través de diversas iniciativas como el Proyecto Sin Límites o plataformas de empleo específicas como Red Incorpora o XTalento (Inserta Empleo).	Colaborador y patrocinador
Alianza Galega por el Cambio Climático	Entidad que busca proteger, mantener conservar y mejorar el clima en Galicia, así como la salud y el bienestar de los ciudadanos gallegos frente a los efectos ambientales.	Miembro
Universidad de Santiago de Compostela (USC)	El Laboratorio Químico de Applus+ colabora con el Instituto de Investigación del Medio Acuático para una Salud Global (ARCUS Aquatic One Health Research Center-USC) en el desarrollo de metodologías de análisis químico que generen resultados positivos para el medio ambiente y el bienestar global.	Colaborador
Women in nuclear	Organización sin ánimo de lucro que integra mujeres que trabajan en diversas áreas de la energía nuclear y las aplicaciones de radiación.	Colaborador

Objetivos y estrategia

Applus+ está firmemente comprometida con la sostenibilidad y la reducción de emisiones de carbono.

Somos conscientes de que los desafíos a los que nos enfrentamos requieren la coordinación de políticas e iniciativas a nivel global.

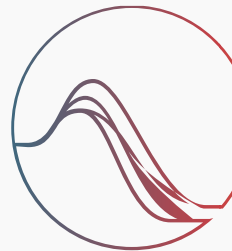
Para materializar nuestra determinación de contribuir a un futuro más sostenible para todos, hemos establecido alianzas estratégicas con organizaciones líderes en el ámbito ambiental.



Global Compact



Business Ambition for 1,5 °C



SBTi



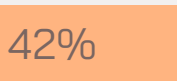
UNFCCC Race to Zero

Nos hemos comprometido a alcanzar el reto de conseguir **cero emisiones netas para el año 2050**. Para ello, hemos establecido objetivos progresivos basados en la ciencia para reducir nuestras emisiones de carbono. Tenemos el objetivo de limitar la temperatura del planeta según lo establecido en el Acuerdo de París. Nuestro plan de reducción de emisiones abarca todas las operaciones del Grupo en todo el mundo.

2030

- Reducción de las emisiones de **alcance 1 y 2** en un **46,5%**
- Reducción de las emisiones de **alcance 3** procedentes de la **compra de bienes y servicios, desplazamientos de los empleados y actividades relacionadas con el combustible y la energía** en un **27,5%**

Nivel de consecución^{1,2}
0% 20% 40% 60% 80% 100%



2050

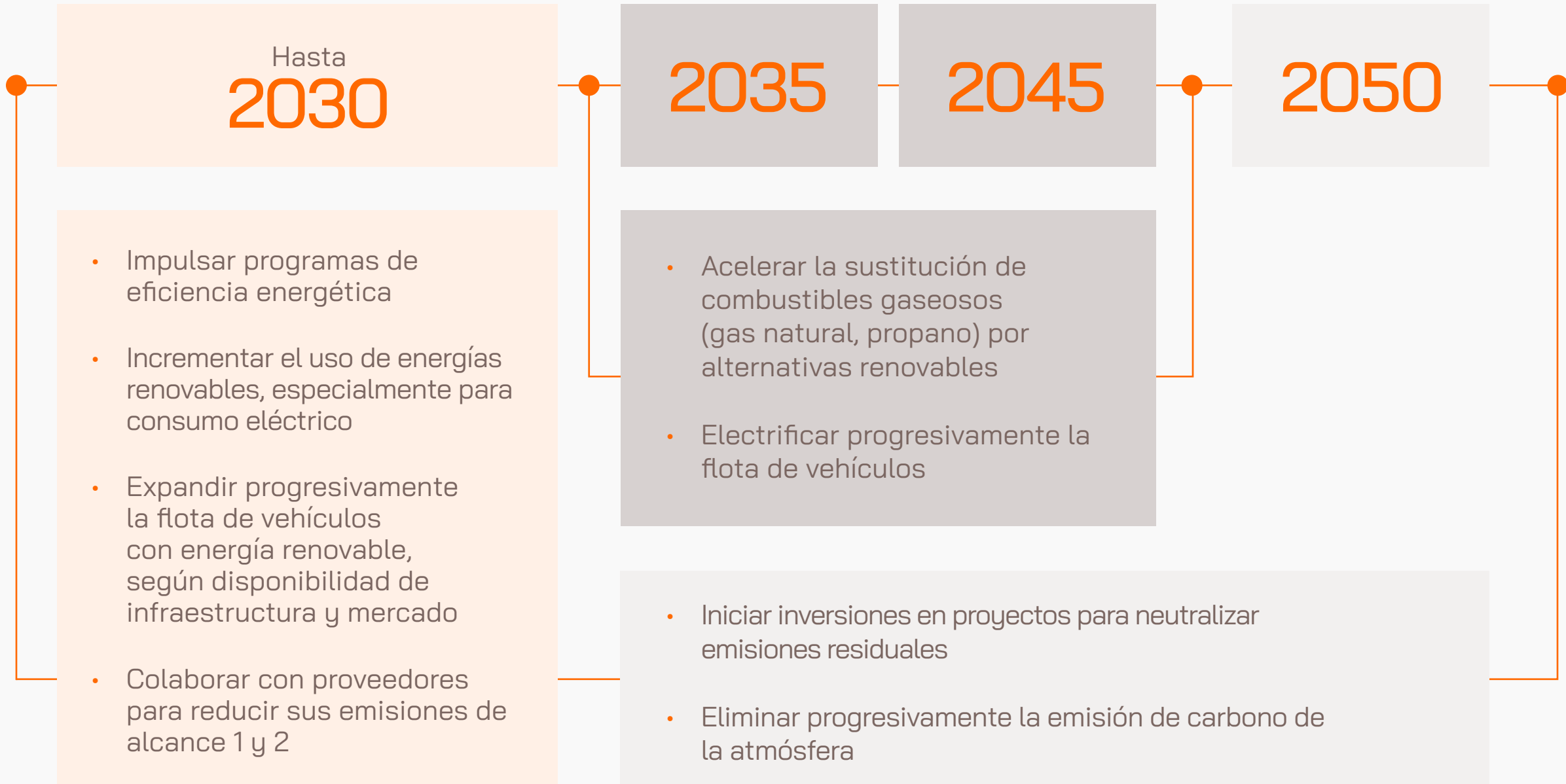
- Reducción de las emisiones de **alcance 1 y 2** en un **90%**
- Reducción de las emisiones de **alcance 3** en un **90%**



Nota 1: Las reducciones indicadas son relativas al año base (2019).
Nota 2: Los porcentajes sobre las barras de progreso indican el avance de cada objetivo en el año 2025.

Nuestra hoja de ruta

Para alcanzar nuestros objetivos y compromisos, hemos definido líneas de actuación fundamentales considerando tres horizontes temporales. Estas líneas de acción se concretan y despliegan a través de medidas e iniciativas específicas.



Principales hitos en 2025

Este año, hemos alcanzado logros que reflejan el buen camino por el que vamos para cumplir nuestros objetivos y que, a su vez, nos impulsan a seguir trabajando.



Electricidad renovable

90%

de la electricidad consumida es de origen renovable



Reducción de emisiones

39%

de reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 respecto al año base



Emisiones evitadas

20.205 tCO₂e

de emisiones de alcance 2 ahorradas principalmente con el uso de certificados de garantía de origen

Adquisiciones y diversificación

En 2025, Applus+ sigue ampliando sus capacidades en el campo de la consultoría ambiental, la metrología y los ensayos de dispositivos médicos en distintos países del mundo.

Las recientes adquisiciones refuerzan nuestro liderazgo en sectores clave y permiten que proporcionemos a nuestros clientes nuevas capacidades y un mayor grado de especialización a nivel global. Incorporamos nuevo conocimiento y talento a nuestro equipo para seguir ofreciendo al cliente la máxima calidad.



De.Testing

Con sede en China, está especializada en ensayos de dispositivos médicos, con especialización en ortopedia, odontología y *software* para dispositivos médicos.

Ofrece servicios de ensayos de alta calidad y soluciones técnicas personalizables, y cuenta con varias acreditaciones en este campo.



Gometrics

Está especializada en servicios de calibración, validación y cualificación de equipos y salas, en el diseño y fabricación de instrumentos de control de procesos y bancos de calibración, así como en la venta y mantenimiento de equipos.

La adquisición de este laboratorio español refuerza nuestras capacidades en calibración de presión, temperatura, humedad, masa y señales eléctricas.



Notice Belçelendirme Muayene ve Denetim Hizmetleri A.Ş.

Organismo Notificado para dispositivos médicos con sede en Turquía, que también opera en Eslovenia.

Esta adquisición nos permite ofrecer a nuestros clientes una solución integral que incluye ensayos de producto, certificación de producto en Europa y certificación de sistemas.



APEM Group

Con sedes en Reino Unido, Irlanda, Australia y América del Norte, ofrece consultoría ambiental independiente y asesoramiento científico especializado a una amplia gama de sectores, entre ellos el agua, las energías renovables, las infraestructuras, la energía y los servicios públicos, puertos, así como a organismos reguladores.

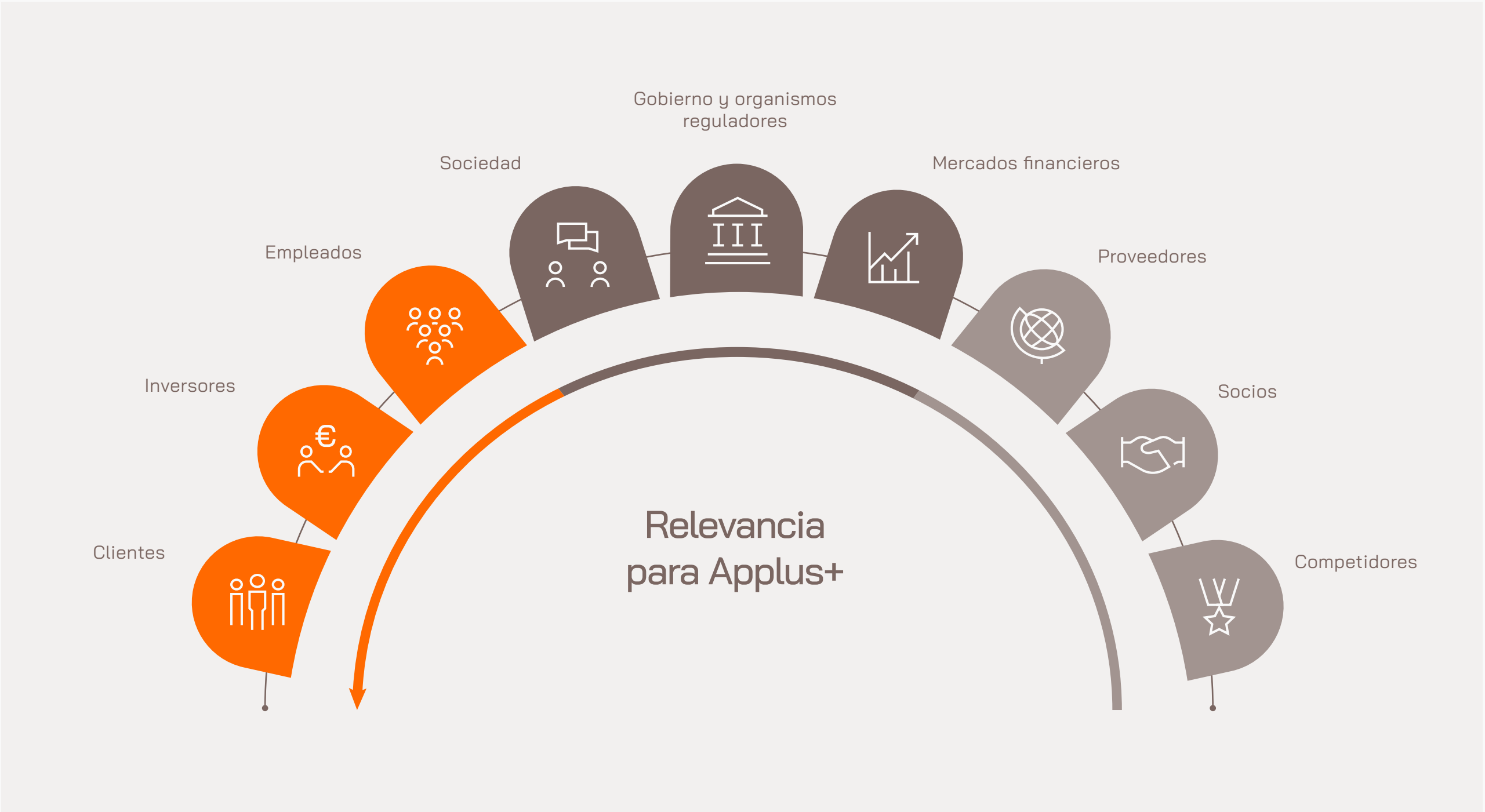
Grupos de interés y materialidad

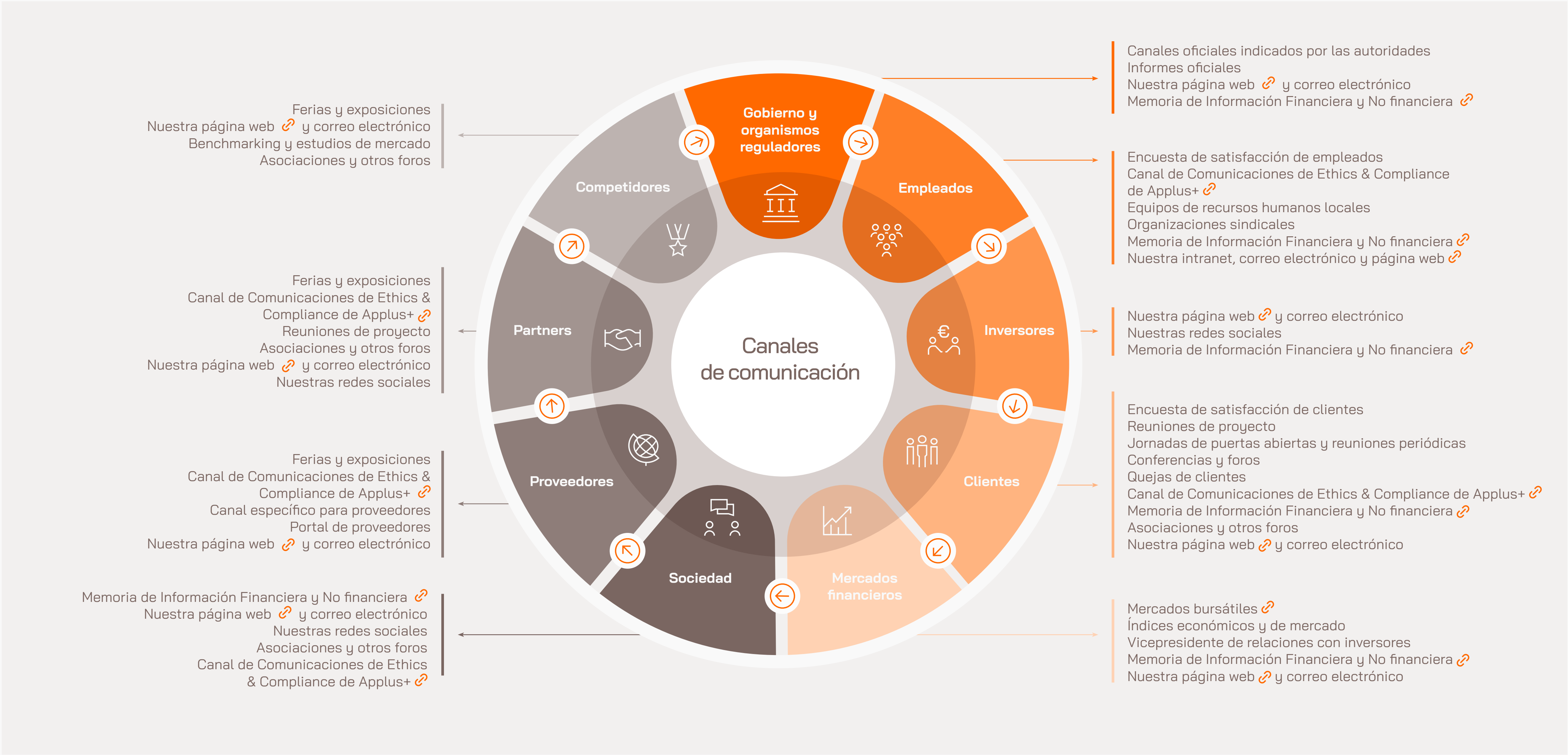
En Applus+, consideramos el diálogo con nuestros grupos de interés como un elemento esencial para la gestión de la sostenibilidad y la creación de valor a largo plazo que fomenta la transparencia y la confianza mutua.

Mantenemos canales de comunicación abiertos y eficaces que facilitan un intercambio continuo de información, permitiéndonos comprender mejor las expectativas, inquietudes y prioridades de los distintos colectivos implicados en el desempeño de la Compañía, y rendir cuentas sobre nuestro desempeño.

Para una gestión más eficaz, hemos estructurado nuestros grupos de interés en tres niveles según su grado de influencia y relación con la Compañía. Nuestra estrategia intensifica la relación con clientes, empleados e inversores, que constituyen el eje central de nuestra actividad y el principal foco de nuestro compromiso corporativo.

El modelo de relación con los grupos de interés se basa en la identificación sistemática de las partes más relevantes a lo largo de nuestra cadena de valor y en el mantenimiento de canales de comunicación con todos los grupos. Dichos canales están adaptados a la naturaleza de cada relación.





Análisis de materialidad

En 2025, Applus+ ha reforzado su proceso de análisis de materialidad para adaptarlo a los criterios establecidos por la Directiva de Información sobre Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y los Estándares Europeos de Información sobre Sostenibilidad (ESRS) elaborados por EFRAG, incorporando el principio de doble materialidad.

La nueva metodología integra dos perspectivas complementarias: la **materialidad de impacto**, que evalúa los efectos significativos de la Compañía sobre el entorno, las personas y la economía, y la **materialidad financiera**, que analiza los riesgos y oportunidades derivados de factores de sostenibilidad con potencial influencia en la situación y el rendimiento empresarial.

Debido a la naturaleza de las actividades de Applus+, determinados temas contemplados en los ESRS no resultan materiales para la compañía y, por tanto, no han sido incluidos en el análisis de doble materialidad. A continuación se detallan estos temas y las razones de su exclusión:

- E4 - Biodiversidad y ecosistemas
- E5 - Economía circular (uso de recursos y residuos)
- G1 - Compromiso político y actividades de los grupos de presión
- S3 - Comunidades afectadas

El análisis del resto de temas se ha desarrollado mediante sesiones de trabajo con las principales funciones corporativas y divisiones operativas del Grupo.

En ellas se valoraron de forma sistemática los distintos subtemas conforme a criterios homogéneos y escalas cuantitativas.

Estos temas se han considerado no materiales por los siguientes motivos:



Tipo de industria

Applus+ pertenece al sector de servicios de inspección, certificación y ensayos, que no implica procesos productivos intensivos ni una interacción significativa con ecosistemas naturales ni sobre comunidades locales.



Tipo de actividad

Las actividades de Applus+ se desarrollan en oficinas, laboratorios y centros de ensayo, sin ocupación de suelos de valor ambiental ni explotación de recursos naturales que puedan poner en riesgo la biodiversidad. Tampoco implican reasentamientos o afecciones a comunidades locales.



Ubicación

La Compañía opera mayoritariamente en zonas urbanas e industriales ya transformadas, sin presencia en áreas protegidas ni en entornos de alta sensibilidad ecológica, así como en comunidades locales.



Análisis interno

Del análisis interno se concluye que la relación de Applus+ con la biodiversidad y comunidades locales es indirecta y muy limitada, lo que hace que los impactos y riesgos asociados sean no significativos.

Esta sistemática proporciona una base sólida para la toma de decisiones estratégicas y para la integración de los resultados de materialidad en la planificación de sostenibilidad del Grupo, asegurando así la trazabilidad, comparabilidad y alineación con los principios definidos por EFRAG.

Temas materiales identificados

Como resultado del análisis de doble materialidad, se han identificado los siguientes temas materiales para Applus+, agrupados según las categorías definidas en los estándares ESRS y algunas categorías específicas (ESP):

- E1 – Cambio climático: Energía y mitigación del cambio climático
- S1 – Personal propio: Condiciones de trabajo, igualdad de trato y oportunidades
- G1 – Conducta empresarial: Gestión de proveedores, corrupción y soborno, cultura corporativa
- ESP1 – Protección de datos y ciberseguridad
- ESP2 – Clientes

En total, se han identificado 41 IROs materiales: 15 impactos (tanto positivos como negativos), 16 riesgos y 10 oportunidades. La siguiente tabla detalla los impactos, riesgos y oportunidades asociados a cada tema material.

Impactos, riesgos y oportunidades materiales

	Impactos	Riesgos	Oportunidades	Cadena de valor	Acciones del Grupo
E1 · Cambio climático	- Generación de emisiones directas (alcance 1) e indirectas (alcance 2 y 3) de gases de efecto invernadero debido a las operaciones propias de la compañía y a las de su cadena de valor. - Reducción del consumo energético como consecuencia de la implantación de medidas de eficiencia energética.	Mayores costes operativos debido a un incremento de los precios de la energía	- Aumento de los ingresos debido al desarrollo de servicios en el ámbito de la sostenibilidad vinculadas al sector de la energía renovable y movilidad sostenible, cambio climático - Optimización de costes debido a la aplicación de medidas de eficiencia energética.	Cadena de valor ascendente y operaciones propias.	- Reducir la huella de carbono del Grupo mediante medidas de eficiencia energética - Fomentar la transición hacia fuentes de energía renovable - Desarrollar servicios vinculados a la sostenibilidad y movilidad sostenible - Apoyar a los clientes en la reducción de sus emisiones de GEI - Adaptarse al cambio climático y gestionar los riesgos físicos y de transición
S1 · Personal propio	- Generación de empleos estables y de calidad a través de contrataciones indefinidas y remuneraciones competitivas. - Mejora del equilibrio entre los diferentes aspectos de la vida de los profesionales gracias a la implementación de políticas de flexibilidad horaria y teletrabajo. - Implementación de estrictos protocolos de seguridad y salud adaptados a los riesgos específicos de cada línea de negocio, junto con el fomento de una cultura preventiva mediante programas y formaciones diseñados para proteger a los empleados de accidentes y enfermedades, promoviendo su salud, bienestar físico y emocional. - Accidentes que produzcan daños aunque sean leves a nuestros trabajadores generan costes sociales - Capacitación del personal a través de acciones formativas y planes de formación específicos, adaptados a las necesidades individuales, fomentando así el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional. - Discriminación en los procesos de selección y contratación de personal, así como trato injusto y desigualdad de oportunidades basadas en características individuales. - Pérdida de confianza del personal debido a la falta de medidas eficaces para prevenir y abordar situaciones de acoso, violencia o discriminación en el Grupo. - Mejora de las condiciones laborales y el bienestar de los empleados mediante la implementación de políticas y medidas que promuevan la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, en línea con los estándares internacionales de los derechos humanos. - Estrés laboral o sobrecarga de trabajo en ciertas divisiones de la compañía por alta presión operativa o plazos ajustados	- Aumento de costes (formación de nuevos empleados) y pérdidas financieras debidos a la alta rotación y perdida de talento clave por falta de planes de carrera o escasa proyección interna. - Pérdida de ingresos por interrupciones en la operación y posibles conflictos laborales, derivados de desacuerdos en las negociaciones colectivas y el diálogo social. - Descontento generado por la percepción de los empleados sobre la falta de medidas de conciliación, lo que impacta negativamente en la rotación y productividad. - Sanciones, multas y demás costes asociados, debidas al incumplimiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. - Deterioro reputacional debido a unos altos índices de accidentabilidad con pérdida de clientes (listas negras) - Disminución de la eficiencia operativa y de la competitividad debido a una menor inversión en la formación del personal. - Sesgos en la toma de decisiones en procesos de contratación o desarrollo de carrera que reduzcan la competitividad - Empeoramiento reputacional de la compañía debido a la materialización de situaciones de discriminación, acoso y/o violencia en el lugar de trabajo.	- Aumento de la productividad y del compromiso de los empleados debido a la implementación de iniciativas asociadas a la estabilidad del empleo - Mayor competitividad en el mercado debido a la inversión en formación y reconversión de habilidades, fomentando la adaptación a las innovaciones en las distintas líneas de negocio. - Mejora reputacional corporativa derivada de la atracción de talento mediante el desarrollo de políticas y estrategias que promuevan la no discriminación.	Cadena de valor ascendente y operaciones propias. Todos los empleados.	- Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables para todos los empleados - Invertir en formación y desarrollo de habilidades del personal - Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral - Garantizar la igualdad de trato y oportunidades para todos - Prevenir situaciones de acoso, violencia y discriminación en el lugar de trabajo

Impactos, riesgos y oportunidades materiales

	Impactos	Riesgos	Oportunidades	Cadena de valor	Acciones del Grupo
G1- Conducta empresarial	- Malas prácticas de pago que afectan a la liquidez y la salud financiera de los proveedores. - Participación en casos de corrupción y soborno por parte de empleados o miembros de la dirección de Applus	- Sanciones económicas derivadas de incumplimientos regulatorios y legales (Corrupción y soborno, regulación laboral y de seguridad, reglas contables y fiscales, LOPD, confidencialidad...etc). - Pérdida de reputación debido a la implicación en casos de corrupción que hacen que la compañía sea vetada por clientes - Multas/sanciones económicas y pérdida de clientes por pérdida de confidencialidad de datos personales de los grupos de interés como consecuencia de un tratamiento inadecuado de los mismo.	- Aumento de ingresos derivado de una mayor eficiencia operativa en la cadena de suministro, gracias a la implementación de iniciativas que optimizan los procesos de compra. - Establecimiento de relaciones a largo plazo con proveedores especializados, garantizando la calidad y la seguridad en la cadena de suministro. - Mejora reputacional del Grupo derivada de la integración de objetivos de sostenibilidad en la retribución variable del equipo directivo, lo que fortalece el compromiso de la alta dirección con la sostenibilidad y alinea los incentivos económicos con el cumplimiento de metas en seguridad y salud, y ética.	Cadena de valor ascendente y descendente. Operaciones propias.	- Prevenir y detectar todas las formas de corrupción y soborno - Promover la ética y el cumplimiento normativo en todas las actividades - Integrar criterios de sostenibilidad en la retribución variable del equipo directivo - Desarrollar una cultura de adquisiciones sostenibles con proveedores - Establecer relaciones a largo plazo con proveedores especializados - Proteger la confidencialidad de datos de los grupos de interés
Temas Específicos	- Vulneración del derecho a la privacidad de los empleados por un tratamiento inadecuado de los datos personales. - Fomento de una cultura ética y de integridad mediante la implementación del Código Ético, el Modelo de Compliance, y programas de capacitación para prevenir la corrupción y el soborno, promoviendo operaciones éticas.	- Deterioro reputacional y sanciones económicas para el Grupo debido a la vulneración del derecho a la privacidad de los empleados, como resultado de un tratamiento inadecuado de sus datos personales. - Empeoramiento de la imagen de marca y la percepción pública como consecuencia de un ciberataque a la compañía debido a la falta de implementación o implementación incorrecta de medidas adecuadas de protección del sistema, lo que podría comprometer la seguridad de los datos de la empresa. - Adaptación insuficiente a cambios en las demandas del mercado y regulaciones industriales provocando una pérdida de competitividad. - Reducir la capacidad de protección que impacta en la gestión del servicio y en los aspectos de seguridad de la información debido a la obsolescencia tecnológica de los equipos y sistemas	- Fortalecimiento de la competitividad y reputación de la empresa mediante la inversión en I+D+i, promoviendo una cultura empresarial en el Grupo de innovación y la sostenibilidad. - Oportunidad financiera debido a la creación de nuevos servicios vinculados a la mitigación del cambio climático	Toda la cadena de valor.	- Formar a los empleados en ciberseguridad y realizar pruebas de intrusión - Proteger datos sensibles y prevenir ciberataques - Asegurar la infraestructura crítica y gestionar amenazas internas - Fomentar una cultura de innovación y sostenibilidad empresarial - Invertir en I+D+i para fortalecer la competitividad - Desarrollar nuevos servicios vinculados a la mitigación del cambio climático

Matriz de doble materialidad

La matriz de doble materialidad representa gráficamente los resultados del análisis realizado.

En ella se posicionan los distintos subtemas evaluados en función de su puntuación en las dos dimensiones de materialidad: financiera y de impacto.

Los subtemas que sobrepasan los límites de materialidad, son aquellos que son relevantes tanto por sus efectos sobre el entorno y las personas como por su potencial influencia en la situación financiera de la Compañía. Estos temas constituyen el foco prioritario de la estrategia de sostenibilidad de Applus+.

- Materiales
- No Materiales
- No evaluados



Gestión de la cadena de suministro

El desarrollo y crecimiento del Grupo Applus+ a lo largo de 2025 se ha visto reforzado por una cadena de suministro más integrada, eficiente y sostenible.

Para ello, hemos impulsado acuerdos globales que facilitan el suministro de bienes y servicios claves para la operativa del Grupo en las diferentes regiones y países en los que estamos presentes. Estos acuerdos incluyen criterios de sostenibilidad que refuerzan nuestro compromiso con el medio ambiente, la sociedad y el buen gobierno.

Construimos relaciones colaborativas con nuestros proveedores a medio y largo plazo, asegurando que todos avancemos juntos en la conservación y mejora del medio ambiente, cumpliendo con los más altos estándares éticos y de buen gobierno, y generando un impacto positivo en las comunidades locales con las que interactuamos.

Homologación de proveedores

Hemos consolidado el modelo de homologación y seguimiento mediante la plataforma SAP Ariba Supplier Lifecycle Management (SLM), que garantiza que nuestros proveedores cumplan con los estándares del Grupo, incorporando criterios de sostenibilidad como parte esencial del proceso de evaluación y control.

Este año hemos completado un mapeo integral de los procesos de homologación y evaluación, fortaleciendo el liderazgo de los equipos de Compras locales y asegurando la consistencia global.

El proceso nos permite mantener una trazabilidad total, una homologación objetiva y la verificación de sostenibilidad para todos los proveedores estratégicos (Segmento A) y comunes/ocasionales (Segmentos B y C):

- **Segmento A** (Estratégicos). Requisitos obligatorios: seguro de responsabilidad civil, certificación ISO 9001, sistemas HSSEQ (ISO 14001, ISO 45001 o equivalente) y evidencia de desempeño energético (Política Energética ISO 50001, Informe de Sostenibilidad, SG21/SR10/ISO 26000). Firma de adhesión al Código de conducta de Applus+ o presentación de su propio código de conducta para validación por Applus+.
- **Segmento B** (Comunes). Requisitos obligatorios: cumplimiento del *Código Ético* [↗](#) y la *Política global anticorrupción* [↗](#), y adhesión a los principios de integridad, sostenibilidad y eficiencia energética. Firma de adhesión al Código de conducta de Applus+ o presentación de su propio código de conducta para validación por Applus+.
- **Segmento C** (Ocasionales). Requisitos obligatorios: alineamiento con los principios de sostenibilidad de Applus+ y compromiso con la *Política de Calidad, Prevención y Medioambiente* [↗](#). Confirmación de su adhesión al Código de conducta y a la *Política global anticorrupción*.

Asimismo, hemos actualizado la *Política de Proveedores*, y desarrollado junto con el área de Compliance, un nuevo *Código de Conducta para Proveedores*, reforzando los compromisos éticos y de cumplimiento de todos los socios comerciales.

Gracias a este trabajo, en 2025 hemos obtenido buenos resultados en la homologación de nuevos proveedores en base a los criterios medioambientales analizados. De esta manera, hemos sentado las bases para seguir mejorando en el futuro.

 Indicadores Sostenibilidad	 Descripción	 Resultado 2025
Nuevos proveedores (alta en 2025)	Número total de proveedores activos con relación contractual iniciada en 2025	2.766
Proveedores homologados según criterios ambientales (Segmentos A/B/C)	Porcentaje de nuevos proveedores analizados con criterios ambientales en el proceso de homologación (2025)	78%
Proveedores estratégicos (Segmento A) con Sistema de Gestión Ambiental certificado (ISO 14001 / EMAS)	Proveedores con certificación ambiental vigente.	3% del total
Proveedores adheridos a la Política de Applus+ de HSSEQ y criterios ambientales (Segmentos B and C)	% del total de proveedores que han firmado o demostrado alineamiento con la política HSSEQ y los criterios ambientales de Applus+. (Totalmente alineados)	97% del total

Hemos establecido un periodo de validez de 36 meses para los proveedores aprobados, con seguimiento continuo y actualizaciones ante nuevos requisitos legales o de sostenibilidad. Además, desde julio de este año, hemos incorporado un proceso automático en nuestra plataforma de gestión de proveedores para la verificación de la vigencia de certificaciones ISO, pólizas de seguro y políticas de sostenibilidad.

Eficiencia operativa

Durante 2025, hemos reforzado nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia en la gestión de compras, lanzando más de 150 procesos de licitación de los cuales más de 20 se han realizado a nivel global.

Las iniciativas del área de compras se han enfocado en fortalecer la trazabilidad y la equidad en los procesos de licitación y asignación de proveedores, incorporando de manera más relevante criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones como la cercanía geográfica, la localización de los centros de producción y la eficiencia de la cadena logística.

Asimismo, hemos desarrollado y desplegado la herramienta de **Ariba Sourcing** para la gestión integral de los procesos de licitación, mejorando la trazabilidad, eficiencia y control de cada etapa, y favoreciendo la implicación activa del equipo técnico en la evaluación de propuestas y selección de proveedores.

Estos avances consolidan una gestión de compras más ágil, responsable y alineada con los objetivos estratégicos del Grupo en materia de sostenibilidad y eficiencia operativa.

Paralelamente, hemos logrado avances significativos en la compra guiada en **ARIBA Guided Buying**, garantizando que las adquisiciones se realicen conforme a los productos y servicios previamente seleccionados y homologados por la compañía. Esta mejora refuerza la coherencia con los estándares internos de calidad y sostenibilidad.

En 2025, el porcentaje de compras realizadas por catálogo se incrementó desde un 6% a un 24,5% en las categorías gestionadas por el área de Compras.

Al aplicar criterios de sostenibilidad estamos fortaleciendo la compra responsable, promoviendo la adquisición de productos con menor impacto medioambiental y mayor durabilidad.

En 2025 hemos ampliado nuestra flota hasta llegar a un total de **300 vehículos ecoeficientes**, lo que supone un incremento del 27,1% en comparación con el año pasado.

Para reforzar nuestro compromiso, hemos lanzado un programa piloto en los Países Bajos para evaluar la viabilidad y los beneficios del uso de vehículos eléctricos, involucrando a nuestros propios conductores como embajadores y *testers* en sus operaciones diarias.

Dentro del programa de telemetría aplicada a la flota, hemos extendido las pruebas de servicios de telemetría a mercados como Colombia y Arabia Saudita, lo que permite una mayor trazabilidad y un monitoreo completo de los datos sobre la sostenibilidad y el desempeño en seguridad de nuestra flota.

Objetivos de compras

Para generar una cadena de suministro más eficiente y sostenible es necesario que nuestros proveedores compartan nuestro compromiso con los criterios de sostenibilidad.

Con este objetivo, en 2025 hemos favorecido la aplicación de estos criterios tanto en el registro, como en la homologación y selección de proveedores.

En línea con las prácticas de buen gobierno, hemos potenciado el uso de las plataformas de compras electrónicas que favorecen procesos de licitación justos y transparentes, minimizando los riesgos asociados a los mismos.

Durante 2025 hemos adjudicado más de 150 licitaciones electrónicas, lo que supone duplicar el número ejecutado en 2024 y abarcando más de 60 países.

Además, hemos actualizado las políticas de adquisición de bienes y servicios (ej. *Política de Gestión de Flota, Política de Viajes*), incluyendo criterios medioambientales que favorecen la reducción de la huella de carbono en nuestra cadena de valor.

Finalmente, destacamos la implantación de una nueva organización de Compras global para todas las divisiones del Grupo, que nos permite desplegar objetivos de sostenibilidad comunes y un modelo de trabajo único.

Esta organización facilita un enfoque multi-local, que integra la compra común mediante proveedores globales, y las necesidades específicas a través de proveedores de proximidad, favoreciendo la compra local para potenciar el desarrollo económico de las comunidades en las que operamos.

A pesar de los procesos de mayor centralización y de la reducción del número de proveedores, pasando de 49.739 a 34.008, el 89% de nuestros productos y servicios se adquirieron a nivel local (94% en 2024).

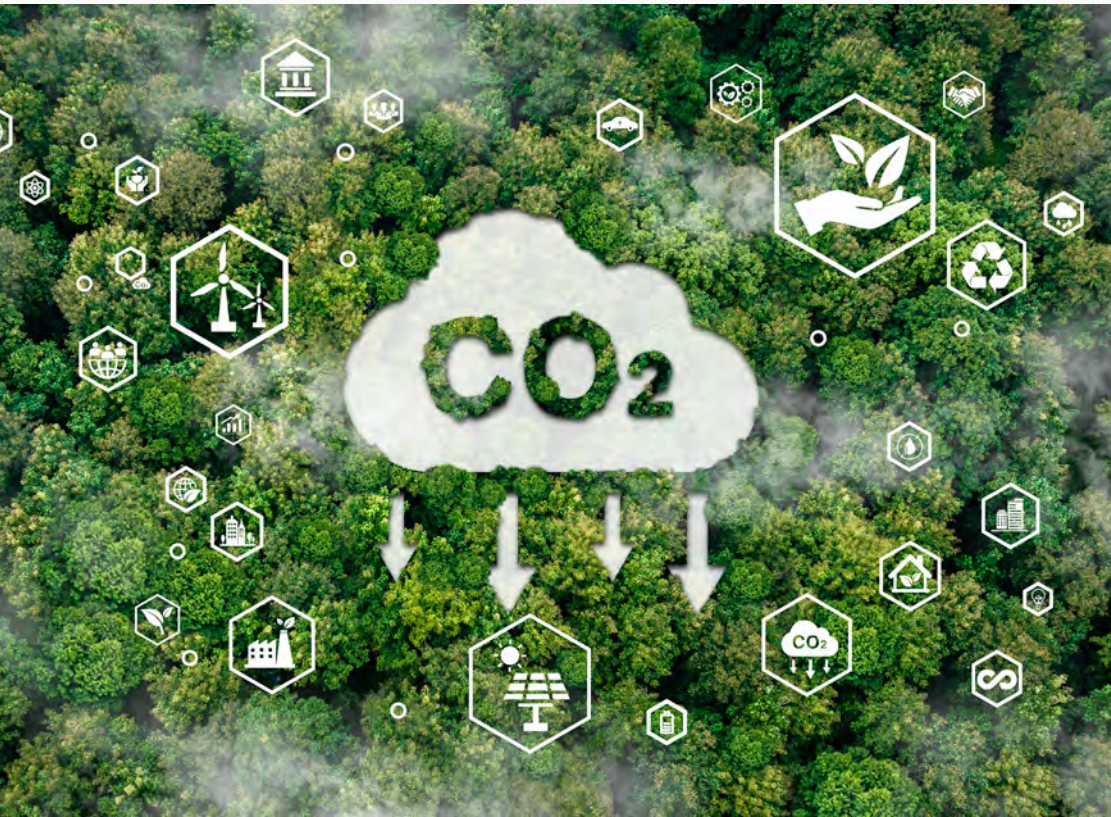


Enfoque en gestión ambiental

Applus+ se ha comprometido a alcanzar el objetivo de cero emisiones netas en 2050.

Las metas intermedias propuestas están basadas en la ciencia y alineadas con el Acuerdo de París para limitar el aumento de la temperatura global, un enfoque que aplica a todas las operaciones del Grupo.

Debido a ese compromiso, el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son factores ambientales clave en los cuales ponemos el foco.



Promovemos la **eficiencia energética** en nuestras operaciones y la transición hacia **fuentes renovables**. Esto también nos permite reducir la exposición a los riesgos financieros y regulatorios de la energía fósil, generando ahorros financieros y mayor resiliencia.

Implementamos **planes de reducción de GEI** basados en mejoras tecnológicas, procesos más limpios y adquisición de electricidad obtenida mediante fuentes renovables con garantía de origen. Estas acciones refuerzan nuestra sostenibilidad operativa, reducen la exposición a riesgos regulatorios y consolidan nuestra capacidad de generar valor en un entorno de creciente exigencia ambiental.

La escasez de agua limpia es también un problema global, por lo que gestionamos su consumo aplicando sistemas de recirculación y recuperación que favorecen la reutilización y el tratamiento eficiente. Estas medidas permiten **optimizar el uso del agua**, reduciendo riesgos de escasez hídrica y costes operativos, al tiempo que garantizan la continuidad de nuestras operaciones en entornos sensibles.

Promovemos la **economía circular** a través de la reducción, reutilización y reciclaje de materiales y la gestión más eficiente de los residuos.

Monitorizamos estos factores ambientales mediante sistemas corporativos que nos permiten calcular los indicadores clave que miden nuestro desempeño.

Este sistema también nos permite constatar que la ubicación de nuestras instalaciones y la naturaleza de nuestras operaciones no generan impactos adversos sobre espacios naturales o la biodiversidad.

Dos documentos son básicos en nuestra gestión ambiental.

Política Calidad, Prevención y Medioambiente

Ratificada por nuestro nuevo CEO en 2025, expresa nuestros compromisos con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la normativa y la mejora continua de nuestra gestión ambiental.

Guía de Buenas Prácticas Ambientales

Establece las directrices prácticas que los profesionales de Applus+ debemos aplicar en áreas clave como eficiencia energética, reducción de emisiones, conservación del agua y gestión de residuos.

Applus+ dispone de sistemas de gestión certificados bajo los estándares internacionales ISO 14001, EMAS e ISO 50001, en sociedades que representan el **59%** de los ingresos del Grupo.

Energía y emisiones

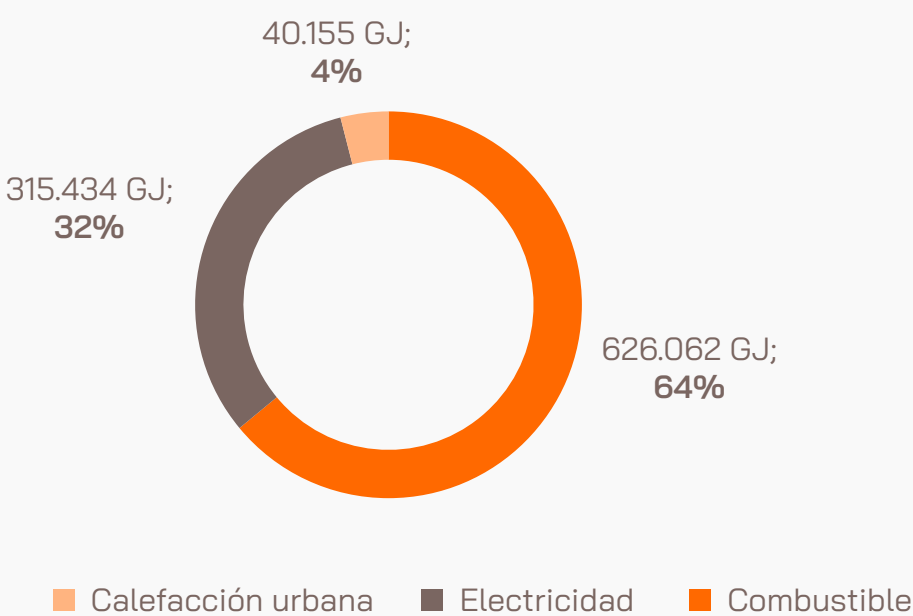
La gestión responsable de la energía y la reducción de las emisiones son las principales prioridades de Applus+ para operar de forma más eficiente y actuar en base a los objetivos climáticos que defiende.

Los avances logrados y los próximos pasos se integran en nuestra estrategia de sostenibilidad y transición energética [↗](#).

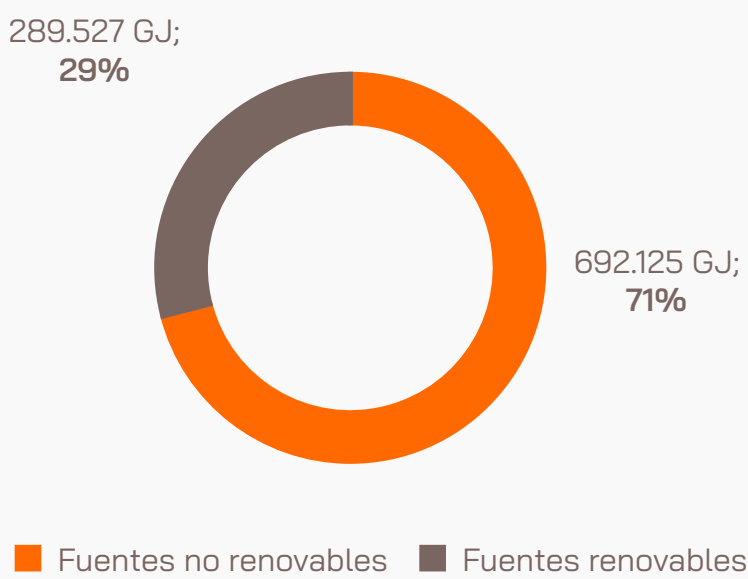
Evaluamos nuestro progreso mediante diferentes indicadores. Los criterios y herramientas para calcular estos indicadores se detallan en el anexo [Indicadores medioambientales](#) [↗](#)

Energía

Consumo energético dentro de la organización



Fuentes de energía



Nuestro consumo energético está asociado principalmente a la movilidad debida a los desplazamientos a las instalaciones de nuestros clientes para la prestación de servicios *in situ*.

La electricidad en oficinas, laboratorios y otras instalaciones constituye el segundo uso de la energía. En este sentido, avanzamos en la descarbonización mediante el uso de **electricidad con garantía de origen renovable**. En los últimos años hemos ampliado progresivamente la contratación de electricidad generada mediante energía verde para reducir el impacto asociado a nuestro consumo eléctrico.

CASO PRÁCTICO



De la eficiencia energética al bienestar laboral

En nuestras instalaciones en Suecia, hemos implementado tecnología de iluminación LED. También hemos optimizado nuestros sistemas de ventilación y calefacción mediante la automatización programada y el sellado de fugas de aire comprimido. Estas acciones han tenido un impacto positivo, tanto en la sostenibilidad como en el ambiente de trabajo para nuestros empleados y clientes.

Con estas mejoras hemos conseguido que, a pesar de incrementar el número de estaciones en ese país, el consumo eléctrico se haya reducido cerca de 7.000 GJ con respecto al año anterior.



Emisiones^{3,4}

Las **emisiones directas (alcance 1)** se deben principalmente al uso de combustibles por nuestra flota asociado a la movilidad operativa; el uso de combustibles usados para la calefacción de nuestras instalaciones ha tenido un impacto marginal.

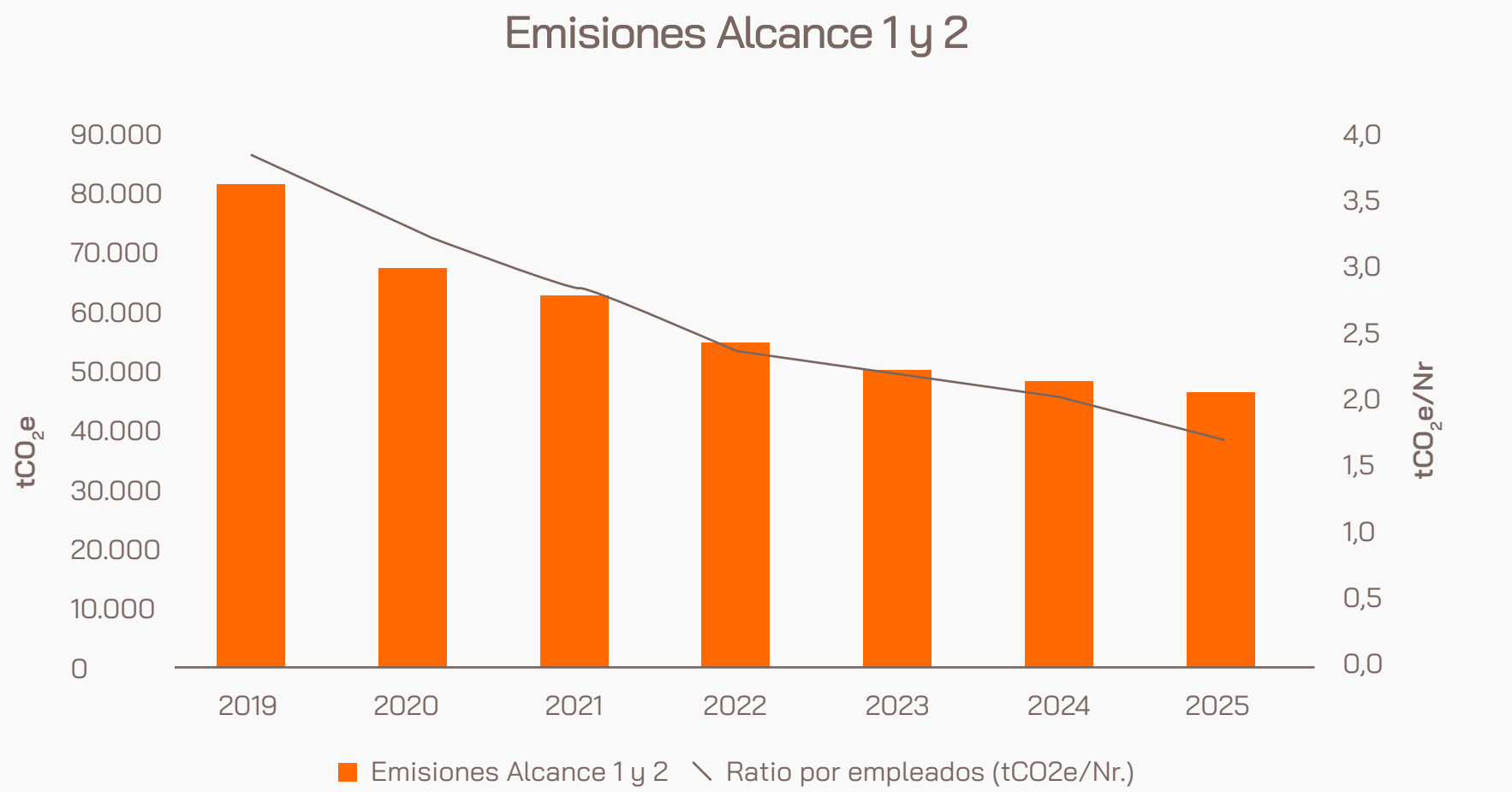
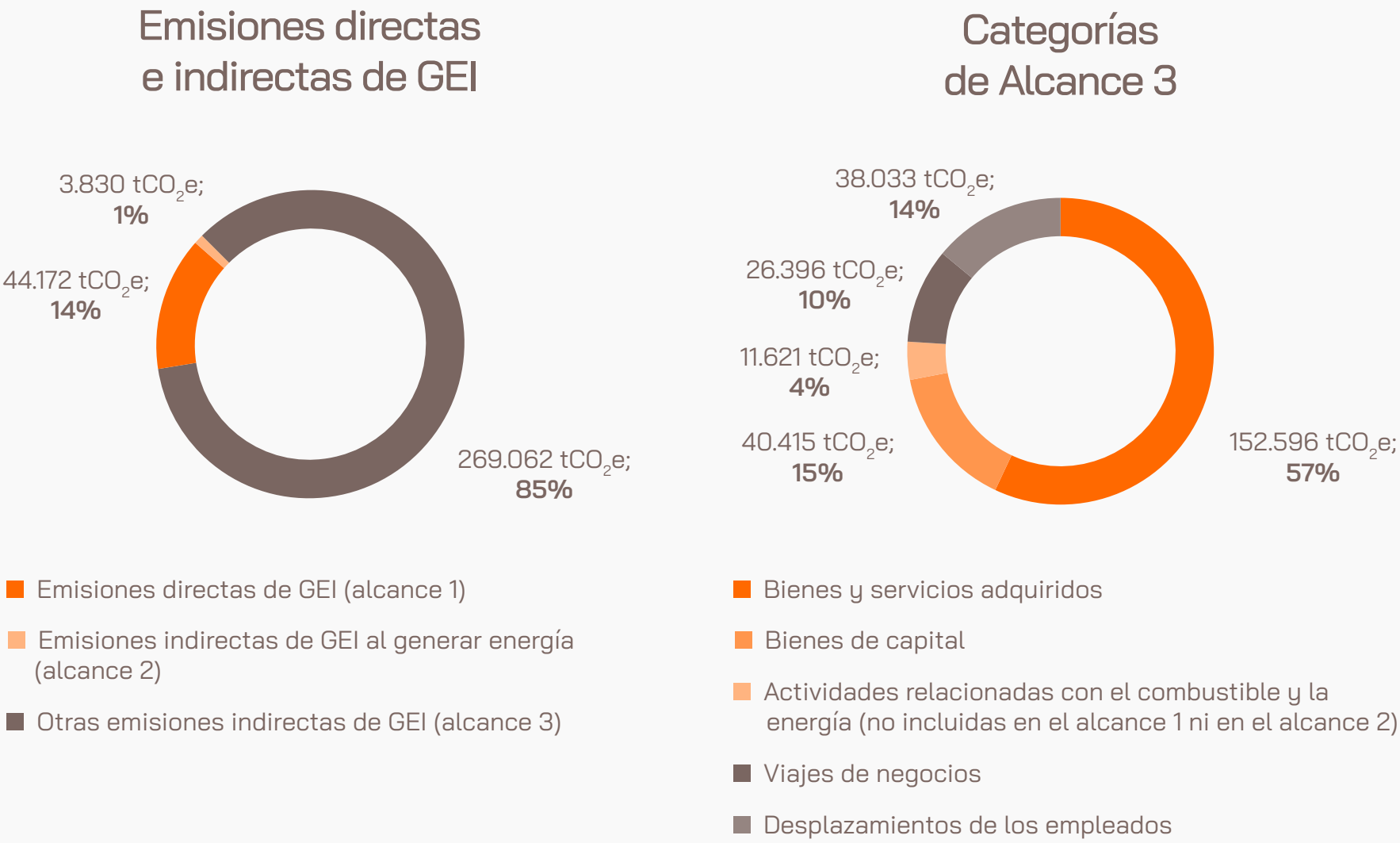
La contratación de electricidad con garantía de origen renovable ha consolidado la reducción de **emisiones indirectas (alcance 2)** que están vinculadas al consumo eléctrico, contribuyendo a una menor intensidad de carbono en nuestras operaciones.

En cuanto a las **emisiones de la cadena de valor (alcance 3)**, que son las que tienen un mayor peso en el total, la categoría más significativa corresponde a la adquisición de bienes y servicios, ya que dependemos de equipamiento técnico especializado y de servicios externos para garantizar la calidad y fiabilidad en nuestras operaciones.

Asimismo, dado el elevado número de profesionales en el Grupo, sus desplazamientos al trabajo representan una parte relevante de nuestra huella de carbono.

Las emisiones de alcance 1 y 2 se han ido reduciendo en los últimos años.

3. Alcance 2, según metodología basada en mercado.
4. Applus+ ha cumplido el objetivo pactado con la entidad financiera BBVA, alcanzando en 2025 una reducción del 39% de las emisiones de alcance 1 y 2 respecto al año base, superando el umbral acordado del 38,6%.



CASO PRÁCTICO

Energía renovable y cargadores eléctricos en estaciones de ITV en España



En 2025, hemos ampliado la infraestructura fotovoltaica en nuestros centros en España instalando placas solares en ocho estaciones de Inspección Técnica de Vehículos de Galicia. Se han instalado más de 600 kW de potencia, que reducirán el consumo de energía de red en más de un 40%, evitando la emisión de 940 tCO₂eq.

Además, este año se han instalado un total de 19 puntos de carga en estas estaciones gallegas con una potencia total de 609 kW, que usarán electricidad con garantía de origen 100% renovable. Los cargadores estarán disponibles para trabajadores y clientes, y contribuirán a reducir las emisiones debidas al desplazamiento de nuestros empleados, y de la sociedad en general, al fomentar el uso de vehículos eléctricos o híbridos enchufables.

“

Me enorgullece haber podido formar parte del proyecto de instalación de placas solares y cargadores en las estaciones ITV, contribuyendo a liderar en la sostenibilidad del sector.

Carmen García de los Reyes Luque, Directora de Calidad y Medioambiente de SYC



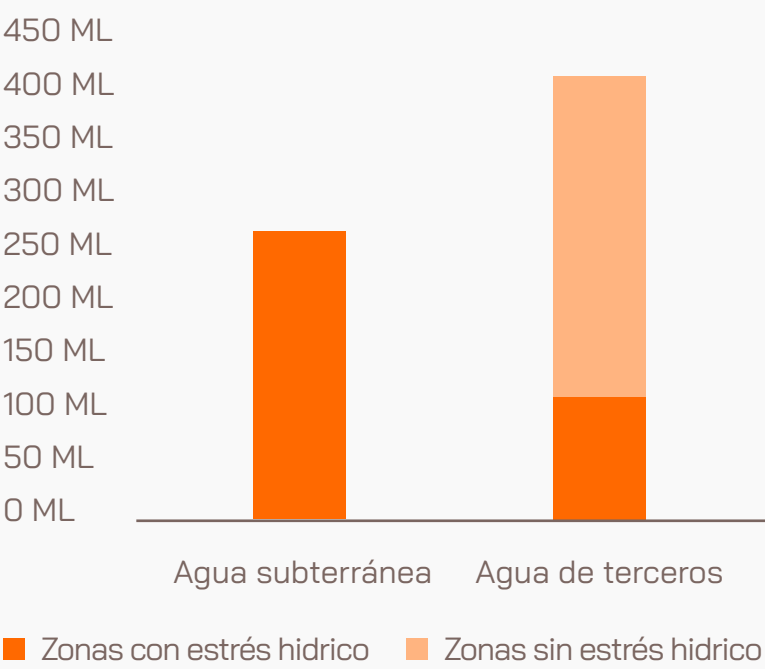
Agua

Somos conscientes de que el agua es un recurso esencial, necesario para nuestras operaciones, pero también para las comunidades en las que estamos presentes.

El consumo de agua en Applus+ va ligado al uso sanitario y a las actividades de ensayo. No generamos impactos significativos en el entorno natural, ya que implementamos medidas de eficiencia hídrica mediante sistemas de recirculación y reutilización en instalaciones clave. Las aplicamos junto con proyectos de adaptación en regiones con estrés hídrico.

Las reducciones observadas se deben principalmente a dos factores: las mejoras en la eficiencia del consumo y las variaciones en la producción o en los ensayos, que pueden oscilar de un año a otro debido a las fluctuaciones del mercado.

Extracción de agua



CASO PRÁCTICO

Gestión del agua eficiente y sostenible

La División IDIADA de Applus+ sigue demostrando su compromiso con la gestión responsable del agua implementando tecnologías innovadoras de conservación y reutilización en nuestras instalaciones de Tarragona (España).

De las 14 pistas de pruebas disponibles en estas instalaciones, en cuatro de ellas se requiere irrigación. En 2025 se ha recuperado el 95% del agua utilizada durante los ensayos en estas cuatro pistas, lo que supone un 1% más respecto al 2024, gracias a la impermeabilización y al refuerzo de la red de recogida en la pista de *Wet Handling*, medidas que se suman al sistema de captación, procesamiento y reutilización ya existente.

Además, este año hemos apostado por un sistema más eficiente para el túnel lavavajillas del comedor, obteniendo una reducción en el consumo de agua superior al 71%.



Residuos

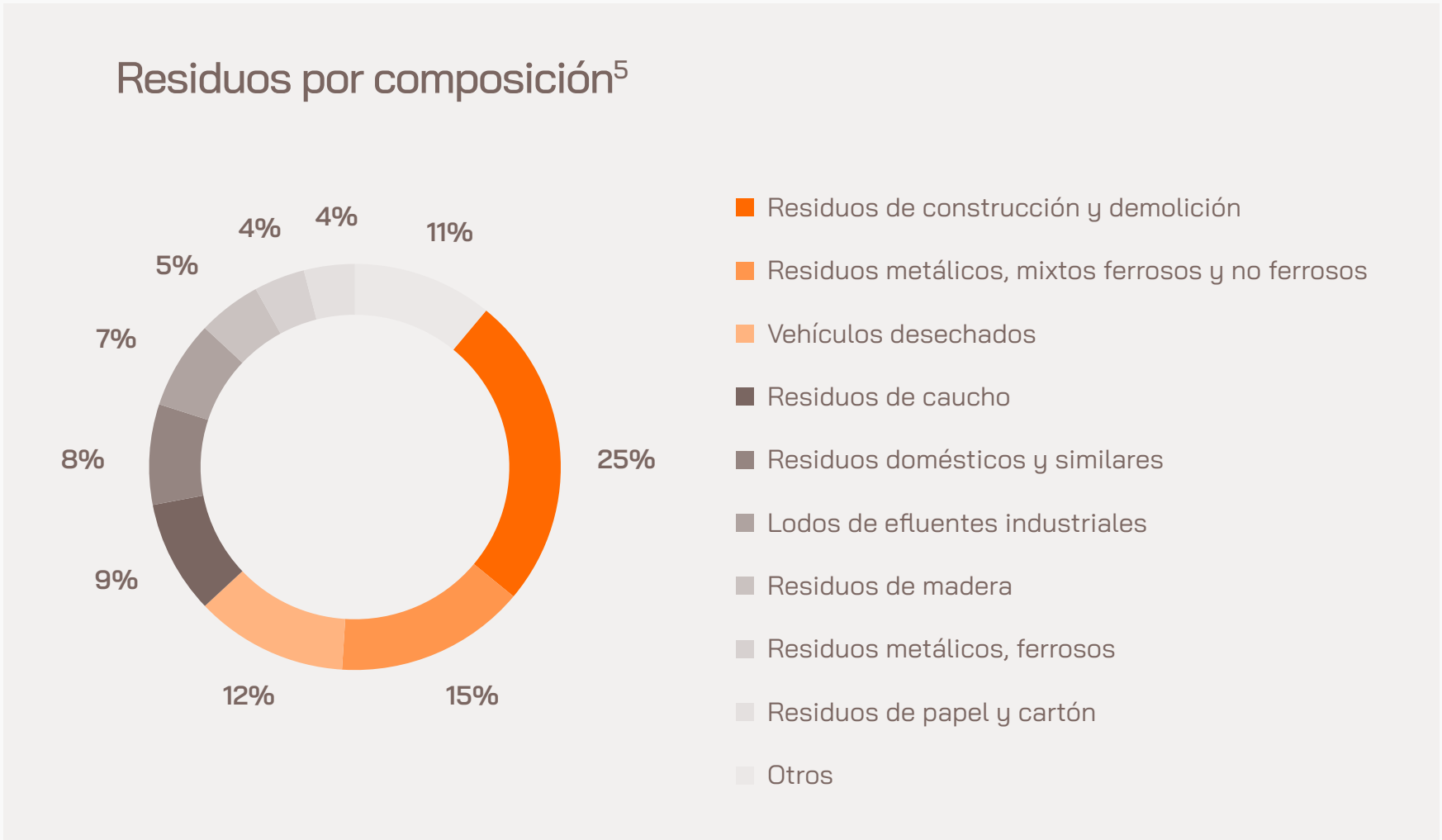
Aplicamos el modelo de las 7R y los principios de la economía circular para reducir el consumo de materiales y la generación de residuos en nuestras operaciones de Applus+.

Implementamos en nuestros centros la segregación en origen, siempre que la infraestructura local permite la recogida selectiva, trabajamos con empresas gestoras autorizadas y aseguramos la trazabilidad en la gestión de los residuos mediante evidencias documentales.

Destinamos la mayor parte de los residuos a reciclaje u otras operaciones de valorización, evitando siempre que es posible su eliminación, para dar prioridad a la recuperación de materiales y a la reducción del impacto ambiental.

Nuestra **Guía de Buenas Prácticas Ambientales** establece pautas de prevención y gestión aplicables a todas las actividades que llevamos a cabo, tanto en instalaciones propias como en las de clientes, fomentando la reducción en origen, la reutilización y la correcta segregación como estrategias esenciales para optimizar el uso de recursos y avanzar hacia un modelo más circular.

5. Los datos de residuos cubren el 35% de ingresos de 2025



CASO PRÁCTICO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

En Irlanda decimos adiós al uso innecesario de papel

En 2025, hemos dado pasos significativos en nuestras estaciones de Applus+ en Irlanda donde operamos el Servicio Nacional de Pruebas de Automóviles (NCTS), introduciendo una opción sin papel para los informes de inspección de vehículos. Ahora, los conductores cuyos vehículos pasan la inspección del NCTS pueden recibir sus resultados directamente por correo electrónico, eliminando la necesidad de informes impresos.

Este cambio, pequeño pero significativo, ya está marcando una gran diferencia con más del 80% de los clientes optando por el formato digital y ayudándonos a ahorrar más de 1,5 millones de hojas de papel anualmente. Esto equivale a preservar cientos de árboles cada año y reducir la huella de carbono asociada con la producción y distribución de papel, al tiempo que se evita la generación innecesaria de residuos al desechar los informes.

Para los vehículos que no pasan la prueba, los informes impresos siguen estando disponibles, para garantizar que los clientes reciban orientación cara a cara por parte de los inspectores sobre las reparaciones necesarias.



Cultura y gestión de personas

En Applus+ consideramos el capital humano como nuestro recurso más valioso. Gracias a las personas que forman parte de la organización impulsamos la innovación, satisfacemos las expectativas de nuestros clientes y mantenemos la excelencia que distingue nuestros servicios.



El respeto y la protección de los **derechos humanos** constituyen un pilar fundamental en todas nuestras actividades, que fortalece nuestras relaciones con la plantilla, comunidades locales y socios comerciales al promover un entorno ético en todos los países donde operamos. Nuestro **Código Ético**, actualizado en 2025, desarrolla la implementación de los valores de integridad, transparencia, imparcialidad y responsabilidad en el Grupo.

Cultivamos una cultura organizacional centrada en las personas, que celebra la diversidad e inclusión, favoreciendo el éxito profesional e individual de cada colaborador. Nuestro compromiso con las personas se materializa mediante prácticas que garantizan un enfoque de gestión igualitario y **políticas antidiscriminación**.

Así, fomentamos un entorno laboral basado en la **igualdad de oportunidades**, que reconoce el talento, el mérito, las capacidades y el esfuerzo, a la vez que promueve el bienestar, el desarrollo personal y el cuidado de la salud.

Nuestras prácticas de **atracción y selección de talento** se fundamentan en los principios de objetividad, legalidad y confidencialidad contenidos en nuestras políticas, garantizando procesos justos e inclusivos. Todas las candidaturas son evaluadas en función de su capacidad, experiencia y logros, sin ningún tipo de discriminación por razón de género, edad, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra condición personal o social.

Seguimos perfeccionando nuestras **prácticas de remuneración** para garantizar una compensación justa al esfuerzo y dedicación de nuestra plantilla.

Continuamos trabajando intensamente en la **formación de nuestros profesionales** y ponemos especial énfasis en fomentar la conducta alineada con nuestro *Código Ético* y el principio de integridad, la ciberseguridad y la Seguridad y Salud en el trabajo, pilares fundamentales en nuestra organización.

Mantenemos canales de comunicación permanentes y efectivos con los **representantes de los trabajadores**, incentivando la negociación transparente y asegurando que los acuerdos laborales satisfagan equilibradamente las aspiraciones de nuestros colaboradores, mientras responden adecuadamente a los retos del mercado y entorno operativo.

Durante este año, hemos reforzado el **compromiso que mantenemos con nuestros empleados** implementando, siempre que ha sido posible, modalidades laborales adaptadas a las necesidades de cada puesto de trabajo. Estas medidas incluyen la aplicación de modelos híbridos y opciones de teletrabajo ajustadas a las necesidades de cada departamento o posición, consiguiendo garantizar en todo momento la eficiencia y continuidad del negocio. Buscan proporcionar un mejor equilibrio entre la vida profesional y personal, además de contribuir a nuestra estrategia ambiental al reducir las emisiones de CO₂ debidas a los desplazamientos.

Un ejemplo destacado de estas medidas fue nuestra respuesta en Marruecos durante el periodo de Ramadán, en el que se aplicaron ajustes temporales en la jornada laboral y se ofreció la posibilidad de trabajar en remoto en determinados momentos. Esta iniciativa no solo demostró nuestra sensibilidad hacia la diversidad cultural, sino que también reforzó nuestro compromiso con el bienestar laboral.

Este enfoque en la gestión de personas ha permitido que Applus+ mantenga los **índices de absentismo**⁶ en tasas moderadas, 2,3% durante 2025, evidenciando la capacidad que tiene para crear un espacio de trabajo que potencia la satisfacción y el compromiso.

6. Porcentaje de las ausencias al trabajo causadas por una enfermedad o lesión relacionada o no con el trabajo. No se incluyen las ausencias de un empleado de baja por maternidad o paternidad.

Derechos humanos

En Applus+ estamos firmemente comprometidos con el respeto y la protección de los derechos humanos en todos los aspectos de nuestra actividad.

Como parte del compromiso que mantiene con los ***Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas***, Applus+ apoya y respeta la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente y ayuda a prevenir y acabar con posibles abusos de tales derechos.

Este compromiso se recoge de forma explícita en el ***Código Ético*** de la empresa. Todos los profesionales de Applus+ tienen la obligación de llevarlo a la práctica y comunicar cualquier incumplimiento a través del Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance*. Este canal permite reportar y gestionar incidencias para abordar posibles riesgos en las operaciones realizadas, especialmente en los países más vulnerables.

También hacemos extensivo este compromiso a nuestros proveedores y socios comerciales, y establecemos mecanismos para cerciorarnos de que los valores que compartimos se extienden a nuestra cadena de valor.

Un año más, no hemos recibido denuncias relativas a la violación de los derechos humanos. Este resultado refleja la efectividad de nuestras políticas preventivas y el compromiso colectivo de la empresa con la ética.

Mantenemos una **colaboración** estrecha con entidades reguladoras y organizaciones clave para garantizar que nuestras operaciones respeten plenamente a las comunidades en todas las Regiones donde estamos presentes, con especial atención a zonas donde grupos vulnerables o minoritarios podrían verse afectados.

Simultáneamente, nos enfocamos en la actualización y expansión permanente de nuestras **políticas** de derechos humanos, incorporando directrices específicas en materia de diversidad sexual, paridad de género y conciliación laboral, y adaptándonos al creciente desarrollo de modelos de trabajo flexible y remoto.



Cultura laboral

Fomentamos una cultura de trabajo que garantiza la igualdad de oportunidades y un entorno laboral respetuoso, colaborativo y seguro.

Valoramos las experiencias y capacidades de nuestros profesionales, convencidos de que la pluralidad contribuye al éxito colectivo y a la sostenibilidad de la compañía.

Nuestro compromiso se refleja en la aplicación de políticas que aseguran el cumplimiento de la normativa vigente en materia de igualdad y no discriminación, la implantación de iniciativas orientadas a garantizar el desarrollo profesional de nuestros empleados y a sostener la pluralidad corporativa en términos de género, capacidades y aspectos culturales.

Además, a través de programas formativos que abarcan a toda la plantilla, promovemos políticas y protocolos contra el acoso laboral, sensibilizamos a nuestros profesionales y ponemos en marcha canales confidenciales para denunciar infracciones. Buscamos así generar conciencia y ofrecer herramientas efectivas para mitigar los sesgos.



Formación

Applus+ impulsa cada año un completo programa de desarrollo que incluye formación orientada a reforzar la ética, ciberseguridad y seguridad y salud en el trabajo, así como otros cursos que inciden en potenciar la digitalización y el desarrollo de competencias profesionales.

En la edición de 2025, la formación obligatoria impartida por la compañía sobre su **Código Ético** y políticas corporativas destacó el principio de integridad y el cumplimiento normativo como eje fundamental de todas las actuaciones de la organización. Asimismo, se incorporaron contenidos específicos sobre la estrategia y el compromiso de Applus+ con la sostenibilidad, y se reforzaron aspectos esenciales como el uso responsable de los recursos corporativos y la protección de la información, tanto confidencial como no confidencial, que se gestiona en el desempeño de nuestras actividades.

La **ciberseguridad** sigue siendo un pilar esencial para garantizar un entorno de confianza en las relaciones de Applus+ con sus clientes, proveedores y empleados. En 2025, este ámbito continúa evolucionando al mismo ritmo que las amenazas digitales.

En este contexto, hemos lanzado una nueva edición de nuestro curso de ciberseguridad, con un enfoque específico en la ciberhigiene, práctica que, aplicada de manera constante en las actividades diarias, resulta fundamental para la protección de la información personal y corporativa, reforzando así la cultura de seguridad en toda la organización.

En el ámbito de la **transformación digital**, hemos reforzado la capacitación en Inteligencia Artificial Generativa, impulsando iniciativas formativas orientadas a fortalecer las competencias digitales en todas las Divisiones, y de promover una comprensión práctica y responsable de esta tecnología.

Asimismo, se han desarrollado programas específicos orientados, por ejemplo, a fortalecer las habilidades de **liderazgo y gestión de equipos**, o a reforzar la **inteligencia emocional**. Acciones formativas enfocadas a mejorar la experiencia del cliente y el bienestar en el entorno laboral.

Estas nuevas iniciativas formativas demuestran el compromiso de Applus+ con el aprendizaje continuo, la responsabilidad profesional y el desarrollo integral de sus empleados.

Seguridad y salud en el trabajo

Para Applus+ el compromiso con la seguridad y salud es un valor fundamental y una responsabilidad compartida entre quienes planifican, ejecutan y supervisan las actividades.

Todas las operaciones deben desarrollarse bajo los más altos estándares de seguridad, con el objetivo de garantizar la integridad física y el bienestar de cada persona, alcanzando el objetivo de cero accidentes.



Basamos nuestra gestión en cuatro elementos clave:

- Nuestra **Política Integrada de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente** establece los compromisos y está aprobada por nuestro CEO.
- Contamos con un **sistema global de gestión** de seguridad y salud, que cubre al 100% de la plantilla, asegurando el control de riesgos y la mejora continua del desempeño.
- Desplegamos **sistemas de gestión locales alineados con la norma ISO 45001**, con un 52% de operaciones certificadas por terceros.
- Implementamos las **Reglas de Oro de la Seguridad** que incluyen 12 directrices fundamentales para prevenir los riesgos más relevantes.

01



APTO PARA TRABAJAR

02



MANIPULACIÓN
MANUAL DE CARGAS

03



CONDUCCIÓN
SEGURA

04



VIAJAR SEGURO

05



COORDINACIÓN DE
ACTIVIDADES

06



ESPACIOS
CONFINADOS

07



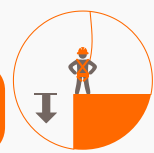
SUSTANCIAS
PELIGROSAS

08



RADIACIONES
IONIZANTES

09



TRABAJOS EN ALTURA

10



TRABAJOS EN
EXCAVACIONES Y ZANJAS

11



CONSIGNACIÓN Y AISLAMIENTO
DE EQUIPOS E INSTALACIONES

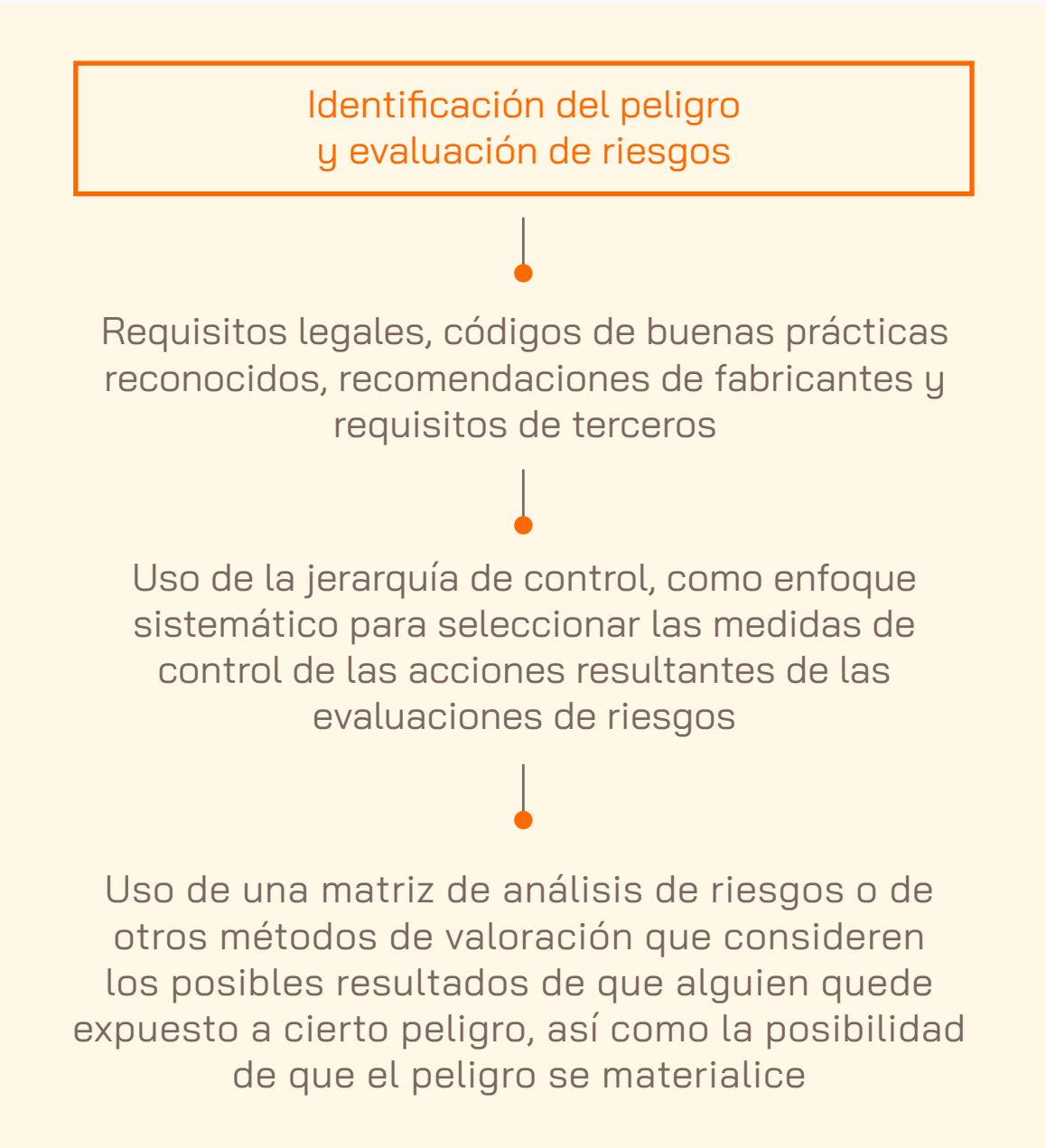
12



RIESGO ELÉCTRICO

Antes de iniciar cualquier actividad, conforme a nuestra política interna y sistema de gestión de la seguridad y salud, realizamos la **identificación de los peligros**, evaluamos los **riesgos** y definimos las **medidas para su control o eliminación**.

Cuando trabajamos en instalaciones de clientes, además de los riesgos de nuestra actividad, identificamos y evaluamos los riesgos asociados a sus instalaciones y a la concurrencia de actividades, estableciendo así mecanismos de coordinación.



Los resultados se comunican al personal antes de comenzar los trabajos y se revisan periódicamente o ante cambios. Además, realizamos auditorías internas y externas que, junto con las lecciones aprendidas, impulsan la mejora continua.

Fomentamos la cultura preventiva a través del **Programa H&S Engagement**, que integra actividades preventivas esenciales junto con otros elementos de nuestro sistema de gestión en seguridad y salud.

La formación inicial, elemento clave del Programa, ha obtenido una valoración sobresaliente por parte de los empleados. En la encuesta de calidad realizada en 2025, que respondieron más de 1.800, obtuvimos una puntuación media en la valoración general de 4,8 sobre 5. Los aspectos mejor valorados fueron el contenido didáctico y comprensible de los cursos, la claridad en la presentación, el formato interactivo y dinámico, así como la aplicabilidad práctica en el trabajo diario.

Fomento de la participación

En Applus+ pensamos que la participación de nuestros empleados es crucial para crear conciencia y detectar oportunidades de mejora en nuestra gestión preventiva.

Safety walks

En 2025, hemos implantado el programa “**Safety Walks**”, una iniciativa que promueve la participación activa de los miembros del equipo directivo y de la alta dirección en visitas a los lugares de trabajo.

Mediante estos paseos, podemos conocer de primera mano las condiciones en las que se desarrollan las actividades, mantener un contacto directo con los empleados escuchando sus opiniones y preocupaciones, y reforzar la cultura preventiva en todos los niveles de la organización. Estas visitas permiten identificar oportunidades de mejora, fomentar el compromiso con la seguridad y salud, y consolidar un entorno laboral más seguro y responsable.

Durante 2025, se realizaron más de 467 Safety Walks en diferentes centros, involucrando a 144 directivos y alcanzando a más de 12.800 empleados. Como resultado, se identificaron alrededor de 300 oportunidades de mejora y fortalecido el compromiso con la seguridad y salud laboral.



Applus+ Safety Day

Con el lema de este año “**El liderazgo en seguridad y salud a nivel individual**”, participaron nuestros empleados en todos los países en los que operamos, así como algunos clientes y contratistas, y difundimos materiales traducidos a 12 idiomas.

Se animó a los empleados a ser líderes en seguridad, lo que supone ir más allá de cumplir normas, creando una cultura donde todos nos responsabilizamos de cuidarnos mutuamente.

La encuesta de satisfacción del evento puso de relieve la valoración positiva de nuestra plantilla: el 95% manifestó que las actividades realizadas fueron de interés y un 86% consideró que la participación fue activa o muy activa. La puntuación global del evento fue de 8,6 sobre 10.



Global Safety Award

En línea con el tema del *Safety Day*, y con el objetivo de promover y reconocer a los empleados que demuestran liderazgo en materia de seguridad y salud, hemos reforzado el programa de reconocimiento.

Hemos pasado de una periodicidad anual a trimestral, y hemos ampliado la participación, fomentando que toda la plantilla pueda presentar nominaciones de aquellos compañeros que, a través de su desempeño, evidencian un compromiso ejemplar con el liderazgo. El programa se lanzó durante el segundo semestre y, en ese periodo de 2025, se recibieron 341 nominaciones.

Los ganadores este año fueron:

- En el tercer trimestre, Mohamed Azarudheen detuvo operaciones de acceso por cuerda al detectar movimientos inseguros en la estructura. Esta acción evitó un incidente grave y evidenció brechas críticas de comunicación entre las operaciones de la estructura y los equipos de acceso.
- En el cuarto trimestre, Julian Pronk por ejercer su autoridad para detener el trabajo ante una actividad realizada en una zona próxima a su puesto que entrañaba riesgo para su equipo, y por asegurar su reanudación únicamente cuando se cumplieron las condiciones de seguridad requeridas.

CASO PRÁCTICO



Gestión participativa del riesgo

Durante 2025, la División IDIADA ha puesto en marcha un Buzón de Sugerencias en seguridad y salud como canal permanente para recoger las observaciones y propuestas de mejora de los empleados.

Esta iniciativa reconoce que quienes trabajan en primera línea poseen una visión privilegiada de los riesgos del día a día. El equipo de Seguridad y Salud de la División se encarga de cribar y priorizar las sugerencias, mientras que los responsables de Área y equipos de Mantenimiento ejecutan las mejoras aprobadas, asegurando una retroalimentación constante a los empleados que participaron.

En 2025, hemos recogido 43 sugerencias que nos ayudarán a fomentar una cultura de seguridad más robusta, una reducción de riesgos basada en el conocimiento real de las operaciones y una comunicación interna más efectiva en materia de seguridad y salud.



Promoción de la salud
y el bienestar

En Applus+ aplicamos un enfoque integral que refleja nuestro compromiso con el bienestar y la prevención en materia de salud en el entorno de trabajo.

Garantizamos la **salud** de nuestra plantilla mediante programas gestionados por servicios médicos externos especializados, que incluyen reconocimientos específicos según el puesto y los riesgos asociados, tanto en la incorporación como de forma periódica.

Complementamos estas acciones con estudios epidemiológicos para monitorizar el estado de salud, detectar problemas de manera temprana e identificar tendencias que permitan mejorar las condiciones laborales y, en caso necesario, revisar las condiciones de trabajo.

Asimismo, sabemos que el **bienestar** de nuestro equipo no solo impulsa el éxito corporativo, sino que refleja nuestros valores fundamentales como organización que pone a las personas en primer lugar. Cultivamos un ambiente laboral donde cada individuo es valorado, motivado y capacitado para desarrollar todo su potencial.

Una prueba de ello son los programas de salud física y mental que desarrollamos desde hace años en distintos países, adaptándonos a las necesidades particulares de nuestros empleados, como el 360º Health Program en Chile o los acuerdos con gimnasios en Colombia.

Este año nuestro equipo en Irlanda, consciente de que el bienestar también depende de otros factores, ha puesto el foco en mejorar la salud financiera de nuestros profesionales a través de la asociación con First Tech Credit Union Ltd, con objeto de proporcionar servicios financieros accesibles y competitivos para toda la plantilla.

Reconocemos la influencia del entorno en la salud y promovemos espacios de conexión entre nuestros profesionales mediante actividades de *teambuilding*, que mejoran el ambiente laboral y fomentan relaciones positivas, fundamentales para el bienestar emocional y mental de la plantilla, como el Campus BBQ en Irlanda o el Día del Deporte en Qatar.



Seguimiento y resultados

El Comité de Dirección realiza un seguimiento continuo del desempeño en seguridad y salud. Cada mes recopilamos datos para calcular indicadores reactivos (siniestralidad) y proactivos (reporte de incidentes y observaciones, auditorias e inspecciones) a través de la herramienta corporativa BPC.

En cada país, un responsable por división proporciona la información, cuya calidad se verifica a través de auditorías internas. Tras el análisis, los resultados se revisan mensualmente por el Comité de Dirección y se supervisan periódicamente en el Consejo de Administración. Este proceso garantiza el control, la transparencia y la mejora continua en la gestión de la seguridad y salud.

En 2025, con respecto a las tasas de siniestralidad², la frecuencia de accidentes registrables y los accidentes con jornadas perdidas continúan con la tendencia a la baja, especialmente la tasa de accidentes con tiempo perdido, que se ha reducido más de un 20% con respecto al año anterior, mientras que la tasa de severidad se ha incrementado ligeramente.

Las principales causas de los accidentes en Applus+ durante este año fueron las caídas al mismo nivel (resbalones y tropiezos) y los golpes contra objetos. Sin embargo, los accidentes de mayor gravedad han sido causados por contactos eléctricos y accidentes de tráfico.

En 2025 se registró un accidente mortal en España, hecho que lamentamos profundamente. Desde el primer momento, brindamos apoyo integral a la familia y a los compañeros afectados, y realizamos una investigación exhaustiva para identificar la causa raíz y definir acciones de mejora.

A partir de estas conclusiones, continuamos reforzando nuestros procedimientos y medidas preventivas con el objetivo de ofrecer una mayor protección frente a este tipo de riesgos.

Analizada la afectación por género de las tasas de siniestralidad en relación a su proporción en la plantilla, no se observa ningún sesgo o diferencias significativas en cuanto a la exposición al riesgo y sus consecuencias.



Indicadores de siniestralidad

	2024	2025
Horas trabajadas (en millares)	56.507	57.642
Accidentes mortales	0	1
Tasa de accidentes mortales	0,00	0,02
Número de accidentes laborales de grandes consecuencias	0	0
Tasa de accidentes laborales de grandes consecuencias	0,00	0,00
Casos registrables	243	211
Tasa de accidentes registrables	0,86	0,73
Tasa de accidentes registrables Ratio en mujeres	0,08	0,07
Tasa de accidentes registrables Ratio en hombres	0,78	0,66
Tasa de accidentes con jornadas perdidas	0,59	0,53
Jornadas perdidas	7.565	6.342
Severidad	0,13	0,11
Severidad ratio en mujeres	0,005	0,000
Severidad ratio en hombres	0,129	0,110
Enfermedades profesionales	1	7
Enfermedades profesionales en mujeres	1	1
Enfermedades profesionales en hombres	0	6

En algunos países donde operamos, los trastornos musculoesqueléticos son calificados como accidentes en lugar de enfermedades profesionales, por lo que hemos adoptado internamente este criterio a nivel global para dar consistencia a los datos. Por tanto, los trastornos musculoesqueléticos se han incluido en nuestras estadísticas como accidentes.

El índice de frecuencia se calcula como N° de accidentes con baja * 200.000/ Horas trabajadas
El índice de gravedad se calcula como N° días perdidos * 1.000/ Horas trabajadas

Acción social

En Applus+ jugamos un papel activo en las comunidades donde operamos, fomentando el desarrollo sostenible desde una perspectiva económica, social y ambiental.

A través de nuestras iniciativas de acción social, contribuimos al bienestar colectivo, con especial atención a los grupos más vulnerables, fortaleciendo el impacto positivo de nuestra actividad más allá del ámbito empresarial.

CASO PRÁCTICO

Impulsando la conservación ambiental en Indonesia a través del programa *Giving Back*

Nuestro equipo en Indonesia ha apoyado una iniciativa de formación local para la conservación de manglares en Handeulem Island, en el parque nacional Ujung Kulon.

66 estudiantes y maestros de Sekolah Alam Bekasi, junto a tres miembros de la plantilla del parque y a siete representantes de la comunidad local, participaron en una serie de actividades diseñadas para impulsar la sensibilización, promover la participación y contribuir directamente a la restauración ecológica.

El programa fue diseñado para restaurar la función ecológica de los ecosistemas costeros de manglares e incrementar la sensibilidad social sobre la importancia de la protección de esta especie para hacer frente a los desafíos de prevenir la erosión costera, proteger la diversidad y fortalecer la implicación de la comunidad en la preservación ambiental.

Gracias a esta iniciativa, los participantes aprendieron las técnicas y realizaron sesiones prácticas de plantación de plántulas a lo largo de la línea de costa. Asimismo, aprendieron a realizar el seguimiento posterior a la plantación para garantizar el éxito y la sostenibilidad de los esfuerzos de restauración a largo plazo.





Reducción de la siniestralidad de los tractores en España. Colaboramos en la campaña de seguridad en el manejo de tractores, mediante la distribución de dípticos informativos a través de sus unidades móviles de ITV agrícola.

Cuidamos de nuestros clientes dentro y fuera de la carretera en Suecia. A través de campañas de concienciación, Applus+ visibiliza cada año, entre sus clientes, dos importantes temas de salud: el cáncer de mama y el cáncer de próstata.

Compromiso contra el cáncer infantil en Suecia. Applus+ realizó una donación al Fondo Sueco contra el Cáncer Infantil, contribuyendo a financiar investigaciones que desarrollan nuevos tratamientos.



Experiencia laboral práctica para jóvenes en Alemania Applus+ participó en el proyecto solidario *Genialsozial*, abriendo sus puertas a

estudiantes de Sajonia para que colaboraran en tareas del laboratorio y áreas administrativas.



Ordenadores para niños en Indonesia. Tuvimos la oportunidad de visitar la fundación *Yayasan Lestari Sayang Anak* en Yakarta, que ofrece un entorno protector para niños en situación de vulnerabilidad y donar seis ordenadores portátiles.

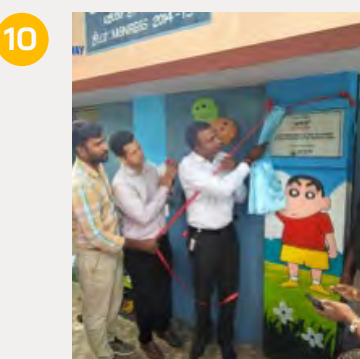


Distribuyendo comidas Iftar en EAU. Durante el mes de Ramadán, participamos en una iniciativa solidaria, distribuyendo comidas de Iftar a trabajadores en campamentos laborales, en colaboración con la organización *Companies for Good*.



Iniciativa educativa y social en Arabia Saudita. Hemos lanzado un proyecto de formación y rehabilitación que desarrolla habilidades sociales y culturales, y potencia los valores de niños huérfanos de cinco a doce años.

Apoyo a las familias afectadas de Filipinas. Realizamos una operación de ayuda humanitaria en Cansaguran, La Paz, Bogo City, para apoyar a 88 familias afectadas por el terremoto, distribuyendo artículos esenciales como mantas, esterillas, vitaminas y agua.



Un lugar donde soñar en la India. Applus+ renovó el Centro Otteri 3 Anganwadi junto a United Way Chennai, creando aulas seguras, rampas accesibles, cocinas higiénicas y áreas de juego, para impulsar el aprendizaje, la inclusión y la esperanza en la infancia.

Generando un cambio positivo en Canadá. Los empleados de Applus+ en Fort McMurray participaron en la Maratón Anual para recaudar fondos destinados al *Center of Hope*, una organización benéfica local que brinda apoyo a personas en situación de vulnerabilidad.

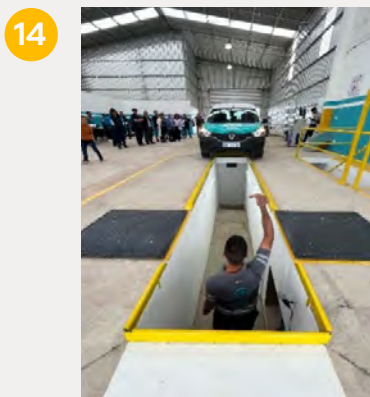
Uso de drones en la industria en Australia. Visitamos la escuela secundaria Melville Senior High para mostrar a los estudiantes cómo la tecnología de drones transforma la inspección y el mantenimiento de infraestructuras críticas.



Donación de 30 ordenadores en Reino Unido. Donamos 30 equipos a *Emmaus Cambridge* para apoyar a personas sin hogar, que se utilizarán para recaudar fondos o ayudar directamente a la comunidad.

Renovación de aulas, canchas y aseos en Colombia. A través de nuestro voluntariado *Juntos Cambiamos Vidas*, 34 empresas contratistas aliadas a Cerrejón Colombia hicimos posible la renovación del colegio San Rafael de Albania.

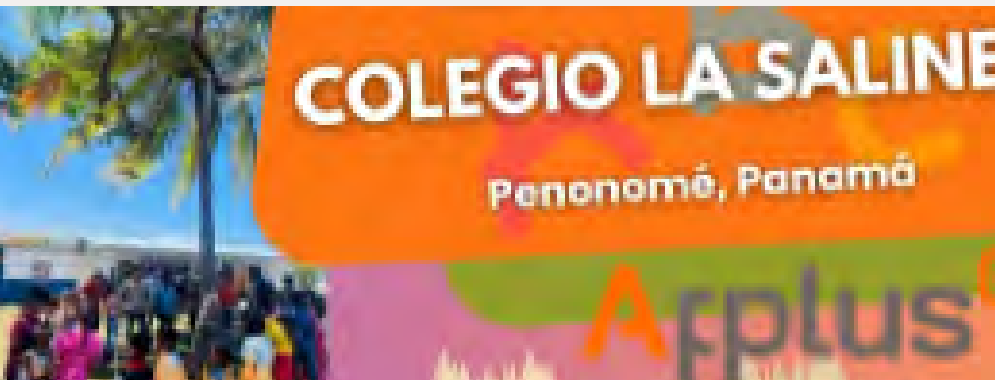
Concienciados sobre la salud en Irlanda. Applus+ promovió la participación en *Movember*, organización benéfica que recauda fondos y fomenta la concienciación sobre la salud masculina, incluyendo cáncer, salud mental y prevención del suicidio.



Acercando un servicio esencial en Argentina. Applus+ acerca la inspección técnica de vehículos a Carmen de Patagones, evitando desplazamientos de 275 km y mejorando la seguridad vial y la calidad de vida de los conductores locales.

Fomentamos el empoderamiento de la comunidad negra en Sudáfrica. Contribuimos a una economía inclusiva mediante proyectos de participación accionarial y donaciones enfocadas a la conservación de especies en peligro, PYMES, colegios y empresas emergentes.

Voluntariado en La Salineta (Panamá). Empleados de Applus+ donaron uniformes y útiles escolares y compartieron actividades con estudiantes, fortaleciendo el compromiso de la compañía con la comunidad educativa.



Gobierno corporativo

2025 ha sido un año de transición para el Grupo, marcado por el paso de su etapa como empresa cotizada a un modelo de propiedad y estructura privadas.

Se nombró un Consejo en Amber Bidco SLU en febrero, que incluía un Comité de Estrategia, un Comité de Auditoría y un Comité de Remuneración delegado. El último incorporó como miembro a un representante de cada uno de los accionistas.

Otros cambios que cabe destacar incluyen: el nombramiento de un nuevo presidente del Consejo de Administración a finales del 2024, el nombramiento del anterior CEO como Senior Advisor del Consejo desde abril de 2025, y el nombramiento de un nuevo CEO el 2 de junio.

Asimismo, un nuevo CFO se unió al Grupo con efectos de 1 de noviembre de 2025. Significativamente, la composición del Comité Ejecutivo que reporta al CEO ha sido modificada profundamente a lo largo del año, incluyendo ciertas posiciones clave correspondientes a los roles del marco de gobernanza.

En efecto, además del CFO citado, se designó un nuevo IT SVP (Global CIO) del Grupo el 1 de junio de 2025, un nuevo Senior Vice President of Health&Safety, Quality and Environment (HSSEQ), con efectos 1 de noviembre, además de otros cargos en el área de negocio como un nuevo Executive Vice President para Norte América desde la misma fecha, y el nombramiento de un nuevo Executive Vice President Energy & Industry Division desde 15 de noviembre de 2025.

Tras los acontecimientos mencionados y en línea con su compromiso con las prácticas de buen gobierno, el Grupo tiene planes para adaptar y redefinir su modelo de gobierno corporativo durante 2026.

En relación con la remuneración media de los consejeros desagregada por sexo, no se divulga esta información por confidencialidad de datos personales, al ser únicamente un consejero el que ha percibido remuneración como consejero por parte de Amber Bidco en el ejercicio 2025. Asimismo, en relación con el ejercicio 2024 los miembros del Consejo de Amber Bidco no percibieron remuneración alguna como consejeros por parte de la compañía y sus filiales.

Integridad y Compliance

En Applus+ consideramos la integridad un principio esencial que guía nuestras acciones más allá del cumplimiento de la normativa aplicable, promoviendo la honestidad en todas nuestras interacciones.

Estamos convencidos de que la **integridad** debe ser el eje central de nuestras actividades profesionales junto con la **responsabilidad**, la **transparencia**, la **imparcialidad** y la **independencia**. Estos valores forman los fundamentos de nuestro *Código Ético*, piedra angular de nuestro Compliance Management System (CMS).

- Respeto de la dignidad de la persona en su puesto de trabajo
- Protección de los datos personales y privacidad
- Veracidad de la información y registro de documentos
- Lucha contra la corrupción
- Libre competencia y mercado
- Información confidencial y de uso interno
- Integridad en la prestación de nuestros servicios
- Utilización de los recursos de Applus+

- Libre competencia y mercado
- Lucha contra la corrupción
- Veracidad de la información y registro de documentos

- Prevención de los riesgos laborales y respeto de los derechos de los trabajadores
- Compromiso con los derechos humanos
- Respeto al medio ambiente
- Responsabilidad social, patrocinios, donaciones
- Fomento de prácticas justas y cultura laboral

- Lucha contra la corrupción
- Conflicto de intereses



Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* de Applus+

De acuerdo con el *Código Ético* del Grupo, todos los Profesionales⁸ de Applus+ y los terceros con los que colaboramos pueden y deben comunicar, de manera confidencial, cualquier indicio o sospecha razonable de incumplimiento de la ley o de las normas internas de Applus+.

El Grupo dispone de un único sistema interno de información, el **Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance (E&C)** , que se basa en los principios de independencia, confidencialidad, protección de datos y secreto de las comunicaciones. Garantiza la imparcialidad y protege a los informantes frente a posibles represalias. La Chief Compliance Officer es la máxima responsable de este sistema.

8. Nuestro *Código Ético* y otras políticas definen Profesionales (con mayúscula) como todas las personas que prestan servicios a Applus+, independientemente del tipo de relación contractual con el Grupo. Esto incluye a los empleados, profesionales independientes y autónomos, directivos, responsables y encargados de Applus+, así como a las personas empleadas por las empresas subcontratadas que prestan servicios de forma permanente a Applus+ (*implants*).

9. Se investigan aquellas notificaciones que tienen información suficiente para llevar a cabo la investigación.

10. El resto de investigaciones se encuentra en proceso.



El canal está diseñado de acuerdo con los requisitos de la **Directiva UE 2019/1937** (*Whistleblowing*), la **Ley española 2/2023** y otras leyes nacionales transpuestas en los países de la Unión Europea donde opera Applus+.

Durante 2025, se constató que el sistema continúa ajustándose a las nuevas normativas y actualizaciones legales aplicables.

El canal está disponible **24/7** en **17** idiomas y permite comunicar incumplimientos de forma escrita u oral, así como plantear consultas sobre la interpretación de las normas internas.

Todas las comunicaciones recibidas a través del Canal de Comunicaciones de *Ethics & Compliance* son analizadas cuidadosamente y gestionadas conforme a la **Política del sistema del canal de Comunicaciones de E&C y de protección al Informante**.. Cuando se considera que existe base suficiente, se inicia un procedimiento de investigación interna de acuerdo con lo establecido en dicha política.

El propósito del canal es asegurar que cualquier incumplimiento que se ponga en conocimiento de Applus+ sea tramitado de la forma más adecuada posible para proteger al informante, a Applus+ y al resto de Profesionales y terceros.



214

Número de notificaciones reportadas en 2025



179

Número de investigaciones iniciadas⁹



116

Número de investigaciones resueltas en 2025¹⁰



48

Incumplimientos del *Código Ético*

ORIGEN DE LAS NOTIFICACIONES



176

Fuentes internas del Grupo



38

Fuentes externas

CANALES DE RECEPCIÓN



98%

Canales formales



2%

Equipo de gestión



0%

Procesos de auditoría

Formación de nuestros Profesionales

Para Applus+, es esencial que todos los Profesionales del Grupo conozcan y adopten nuestro *Código Ético, la Política y Procedimiento global anticorrupción* y las políticas asociadas al modelo de Compliance.

Ponemos especial cuidado en que los contenidos sean claros y comprensibles, utilizando ejemplos, casos prácticos y situaciones reales con los que los Profesionales puedan identificarse.

Cada año, actualizamos la formación y preparamos un nuevo curso en 15 idiomas basado en casos reales ocurridos, nuevas políticas y riesgos detectados con el objetivo de reforzar de manera constante nuestra cultura ética.

Además, todos los Profesionales deben renovar su compromiso de cumplimiento del *Código Ético* y las políticas del modelo de Compliance, así como firmar una declaración explícita de adhesión a la *Política global de conflicto de intereses*.

Como parte integral del proceso de inducción, los **nuevos Profesionales** que se incorporan a la compañía también reciben formación sobre el *Código Ético, Política y Procedimiento Global Anticorrupción* y políticas asociadas al modelo de *Compliance*; y firman un compromiso con el *Código Ético* y las políticas relacionadas, que queda vinculado a su contrato laboral.



Despliegue a nuestros colaboradores

En Applus+, trasladamos a nuestros colaboradores externos los principios de nuestro *Código Ético*, conforme a lo establecido en la política aplicable, para garantizar que los conocen, comprenden y aplican.

Antes de iniciar cualquier relación, y de acuerdo con los requisitos definidos en la política correspondiente, quienes actúan en nombre de Applus+ deben superar un proceso de validación que puede incluir la aceptación del *Código Ético*, la Política y el Procedimiento global anticorrupción, así como verificaciones de reputación e integridad.

Nuestros proveedores deben adherirse a nuestro ***Código de conducta para proveedores***, que define los estándares éticos, sociales y medioambientales que esperamos en todas nuestras relaciones comerciales. Desarrollado en 2025 junto con el equipo de Compras y otras áreas implicadas, este código refuerza nuestro compromiso con una cadena de suministro responsable y alineada con los valores de Applus+.

También, durante este año, hemos desplegado el **nuevo Cuestionario de Compliance** para las empresas objetivo involucradas en operaciones de fusión y adquisición. Esta herramienta proporciona una mayor visibilidad sobre las áreas clave de *Compliance* y nos permite evaluar y gestionar de manera más efectiva los riesgos potenciales en futuras transacciones.

“

Con el nuevo Código de conducta para proveedores buscamos que cada proveedor trabaje alineado con nuestros principios éticos y de sostenibilidad. El proceso de homologación permite colaborar de manera responsable, construyendo una cadena de suministro confiable y coherente con los valores de Applus+.

Andrés Luciano Bufali,
Responsable de Proveedores del Grupo Applus+.

Sistema de gestión de *Compliance*

Nuestro Compliance Management System (CMS) está construido en base a tres marcos normativos: el Código Penal español, la Ley Antisoborno del Reino Unido (*Bribery Act*) y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE.UU. (*Foreign Corrupt Practices Act*). Incluye análisis de riesgos, estándares y controles adecuados a estos riesgos, recursos asignados, sistema de denuncias y una revisión continua del modelo.



La **Chief Compliance Officer (CCO)**, lidera las acciones de concienciación y supervisa el cumplimiento del CMS. Algunos aspectos también se integran en los controles periódicos del Departamento de Control Interno.

En 2025, hemos afianzado y continuado los proyectos iniciados en 2024 sobre **responsabilidad penal empresarial**. Estos proyectos locales incluyen la identificación y evaluación de riesgos, la definición de políticas y procedimientos con controles preventivos, la puesta en marcha de canales de denuncia seguros, la aplicación de sanciones internas y la designación de responsables, así como revisiones periódicas para garantizar la mejora continua, todo ello conforme a los requisitos legales establecidos en las distintas normativas locales.

Además, estamos **evaluando nuevas iniciativas** en materia de cumplimiento para ampliar la cobertura de nuestros proyectos y fortalecer aún más el entorno de control en otras operaciones del Grupo.

El objetivo no es solo cumplir con la normativa local, sino **fortalecer el entorno de control** y seguir sensibilizando a los equipos sobre la importancia de respetar siempre nuestras políticas y procedimientos.

Por otro lado, hemos seguido afianzando y asegurando el correcto despliegue de la **Guía de compliance y control interno**, un documento clave del CMS de Applus+ que recopila los aspectos más relevantes de nuestras principales políticas y procedimientos, incluyendo el *Código Ético*, la Política y el Procedimiento global anticorrupción, la *Política de conflictos de intereses*, la *Política de compras y proveedores*, así como otras políticas corporativas relacionadas con gastos, tesorería, blanqueo de capitales, sanciones, competencia y uso de los recursos de la Compañía.

Como cada año, el seguimiento del cumplimiento por parte de todas las entidades del Grupo se realiza mediante el **modelo de control de Compliance**, que consiste en el envío de evaluaciones de control a través de una herramienta global corporativa. Los controles de Compliance incluyen todos aquellos definidos en las políticas y procedimientos internos del Grupo que forman parte de nuestro CMS.

Adicionalmente, los directores deben firmar, con carácter anual, una declaración responsable para demostrar que se está llevando a cabo su correcta aplicación.

Nuestro modelo de *Compliance* es **auditado anualmente por una empresa externa independiente** que emite un certificado de cumplimiento de los requisitos que la asociación sectorial TIC Council exige en esta materia.

Cualquier inquietud considerada crítica o que pueda afectar negativamente, de forma real o potencial, a algún grupo de interés, es comunicada al Consejo de Administración. Durante el periodo de reporte, no se han detectado inquietudes de este tipo.

Para 2026, nuestro objetivo es seguir promoviendo una cultura de ética y cumplimiento, fomentando el conocimiento y respeto de nuestras políticas y procedimientos internos, y garantizando que todas nuestras acciones se rijan por los principios de integridad. Asimismo, buscamos ampliar, fortalecer y consolidar un entorno de control efectivo, asegurando la implementación adecuada de las políticas y procedimientos en todas nuestras operaciones en colaboración estrecha con los distintos equipos y áreas responsables.

Corrupción y soborno

Nuestra Política y Procedimiento Global Anticorrupción establecen el marco de actuación para prevenir y detectar posibles actos de corrupción dentro del Grupo.

Estos documentos desarrollan nuestros principales compromisos:

- Realizar negocios de manera legal, ética y profesional en todo el mundo, cumpliendo con las leyes anticorrupción vigentes en los países donde el Grupo opera y estableciendo expectativas claras para que los profesionales de Applus+ y terceros actúen de acuerdo con estos principios.
- Combatir los sobornos (incluido el soborno comercial), pagos impropios o ilegales, regalos o contribuciones y cualquier otro método indebido para obtener un trato favorable.

La política y Procedimiento global anticorrupción definen el comportamiento esperado de nuestros Profesionales y la relación con terceros, así como los procesos de fusión y adquisición.



Conductas prohibidas

- Soborno y corrupción
- Donaciones políticas



Conductas controladas

- Regalos y atenciones dadas o recibidas por Applus+
- Donaciones de caridad
- Conflictos de intereses

Competencia de mercado

A través de nuestro *Código Ético*, nuestra *Política de competencia* y nuestra *Política de ofertas y licitaciones*, promovemos el cumplimiento de las leyes en materia de competencia y antimonopolio.

Desplegamos líneas de revisión y aprobación específicas para los **procesos de licitación** pública, la participación en **consorcios** y la **adhesión a asociaciones comerciales**, pidiendo la intervención del Departamento Legal de Applus+ cuando es necesario.

En 2025, no existen acciones jurídicas pendientes o finalizadas durante el periodo objeto del informe con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado.



Protección de datos y ciberseguridad

En Applus+, la ciberseguridad y la protección de datos son elementos clave del éxito y la sostenibilidad de la organización. El Grupo ha adoptado un enfoque integral y proactivo en la gestión de riesgos, priorizando la inversión en tecnologías de vanguardia y la mejora continua de sus procesos, con el objetivo de fortalecer su resiliencia frente a amenazas emergentes.

Applus+ se encarga de mantener, implementar y supervisar la efectividad de la *Política de Protección de Datos*, la *Política de Brechas de Seguridad de Datos* y la *Política y el Protocolo de Gestión de Derechos Individuales*. El objetivo de este conjunto de políticas es el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD") y de toda la regulación que nos es aplicable en relación con la privacidad y la protección de los datos personales del Grupo.



El Grupo ha continuado desde 2016 con su proyecto internacional de revisión y adecuación, en su caso, de los tratamientos de datos personales que llevan a cabo las distintas entidades del Grupo, para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales aplicables en cada caso. En efecto, con carácter general, las entidades del Grupo en el Espacio Económico Europeo (EEE) y Reino Unido implementaron en 2018 el RGPD una vez entró en vigor. Además, el Grupo se está adaptando a las diferentes regulaciones de la protección de los datos personales que van emergiendo en el mundo.

Somos conocedores de la evolución experimentada por las normas de protección de datos desde entonces, por lo que estamos en continuo proceso de adaptación para incluir los últimos desarrollos en la materia. El Grupo cuenta, además, con presencia global, y muchos países han elaborado o están en proceso de elaborar normas de protección de datos. Siendo así, Applus+ continúa supervisando la evolución internacional en materia de protección de datos personales para asegurar la adecuación de los tratamientos de datos personales que se efectúan en los citados países a dichas normas.

En 2025, hemos continuado trabajando en la actualización y refuerzo de nuestro marco de gobernanza de datos, efectuando una revisión de las principales políticas corporativas relevantes a efectos de la seguridad y la integridad de los datos. A estos efectos hemos revisado la *Política de Seguridad de la Información*, así como la *Política de Uso de Inteligencia Artificial*, con el objetivo de adaptarlas al contexto tecnológico actual y a la evolución del marco normativo aplicable a los entornos digitales.

Estas actuaciones se han orientado a la adecuada alineación con las nuevas exigencias regulatorias, incluyendo, entre otras, la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS 2), el Reglamento (UE) 2024/1689 de Inteligencia Artificial, el Data Act, entre otras. Mantenemos un enfoque orientado a la mejora continua en este ámbito, con el objetivo de reforzar progresivamente las medidas organizativas y técnicas aplicables al tratamiento de datos y sistemas de información.

Además, hemos continuado el proceso de auditoría interna sobre la gestión de los datos personales por las diferentes divisiones de Applus+ en Europa, iniciado en 2024.

El Grupo Applus+ tiene un equipo de coordinación de protección de datos personales europeo que incluye un encargado a nivel divisional y por país o región, cuya responsabilidad es monitorizar el cumplimiento del RGPD y de las normativas locales, así como gestionar cualquier duda que surja al respecto. Este equipo se reúne regularmente y establece los planes de acción necesarios para paliar riesgos o coordinar la implementación de las medidas que sean necesarias para asegurar la conformidad de las entidades del Grupo basadas en el EEE con el RGPD. Este tema se ha incluido en el Mapa de Riesgos como un **riesgo prioritario**. El Grupo sigue supervisando y evaluando este riesgo como parte del programa de auditorías internas recurrentes que se llevan a cabo en las diferentes filiales y negocios de Applus+.

En 2025, no hemos sufrido **ninguna fuga material, robo o pérdida de información** de datos personales. Durante este año, se han producido **aproximadamente 68.000 ejercicios de derechos en España**. Estas gestiones, nuevamente, estuvieron en su mayoría relacionadas con los clientes de inspección técnica de vehículos. Las cifras se han visto incrementadas, en particular, las relativas al ejercicio de los derechos de forma automática por parte del cliente final a través de las páginas web correspondientes.

En 2025, Applus+ ha reforzado de manera significativa su **estrategia global de ciberseguridad**, consolidando su compromiso con la protección de los sistemas de información y la salvaguarda de los datos gestionados.

Durante este ejercicio, la Compañía no solo ha mantenido sus esfuerzos en la mitigación proactiva de vulnerabilidades y la protección avanzada de todo su perímetro, sino que ha incorporado nuevas capacidades para fortalecer la cultura de seguridad en toda la organización.

Entre las principales iniciativas, destaca la adquisición de una plataforma especializada en concienciación y formación en ciberseguridad, diseñada para incrementar el conocimiento y la preparación de nuestros empleados frente a las amenazas digitales. Esta acción complementa las medidas técnicas implementadas y refuerza la resiliencia corporativa.

Asimismo, hemos acelerado la integración de sus adquisiciones dentro del marco global de ciberseguridad, garantizando que todas las entidades cumplan con los estándares y políticas corporativas.

La gestión de la seguridad en Applus+ está a cargo del CISO (Chief Information Security Officer), bajo la supervisión del CIO del Grupo (Chief Information Officer). El CIO es responsable de desarrollar la estrategia de tecnologías de la información del Grupo y presenta informes periódicos al Consejo de Administración sobre el progreso y las iniciativas en este ámbito.

En 2025, y ante la creciente aparición de nuevas amenazas dirigidas a la presencia de Applus+ en entornos *Cloud*, hemos reforzado nuestra estrategia mediante la implementación de medidas avanzadas orientadas a incrementar la protección, garantizar la continuidad operativa y fortalecer la resiliencia frente a riesgos emergentes, alineando la *Política Global de Seguridad de la Información*.

En línea con la tendencia consolidada en los últimos años, hemos incrementado el número de entidades y países que cuentan con certificaciones en el ámbito de la ciberseguridad, reforzando así nuestro compromiso con la protección de la información y la confianza de sus clientes.

Este año han destacado dos actualizaciones de la política. Hemos revisado nuestra Política de Seguridad y nuestra Política de Uso de la Inteligencia Artificial, para alinearlas con la Ley europea de IA (Reglamento 2024/1689), la Directiva NIS2 y la Ley europea de Datos. La Política de Uso de la IA es obligatoria para todo el Grupo; está diseñada para prevenir tanto el uso indebido de las herramientas de IA generativa como la exposición involuntaria a datos confidenciales. Más de 25.000 empleados han completado la formación de ciberseguridad en el 2025, con el apoyo de una plataforma especializada recién adquirida.

Por la parte defensiva, Applus+ ha lanzado dos proyectos emblemáticos este año: una nueva herramienta para la simulación de Phishing, que identifica los perfiles de usuario de alto riesgo para realizar una formación específica, y una plataforma de gestión de endpoint (puesto final) normalizada a nivel global, que asegura el cumplimiento de los dispositivos, la configuración de seguridad y el acceso controlado a los recursos corporativos. Las compañías adquiridas son incorporadas al marco global de forma prioritaria.



“

La irrupción de la inteligencia artificial ha transformado el panorama de las ciberamenazas haciéndolas más sofisticadas, persistentes y difíciles de detectar. Por ello, hemos adoptado un enfoque proactivo y dinámico que incluye la monitorización continua, el uso de inteligencia artificial para identificar anomalías en tiempo real y la capacitación constante de nuestros equipos en prácticas avanzadas de seguridad digital.

Fernando Vallejo, Chief Information Officer | SVP Technology, Applus+

Gestión de riesgos

En Applus+ identificamos y analizamos los riesgos sistemáticamente con objeto de anticiparnos y actuar ante posibles amenazas de forma preventiva.

La identificación y la gestión de los riesgos financieros y no financieros nos permite implementar medidas eficaces para minimizar sus efectos adversos y alcanzar los objetivos estratégicos establecidos por la compañía.

Nuestra Política y **Procedimiento de Gestión del Riesgo** define nuestras directrices. El **Mapa de Riesgos** es la herramienta que hemos adoptado para identificar y cuantificar los principales riesgos que pueden afectar a los objetivos del Grupo, a partir de cuyos resultados desplegamos los planes de acción.

Nuestro análisis de riesgos abarca los factores que consideramos críticos tanto desde una perspectiva **estratégica**, que incluye los riesgos relacionados con la **sostenibilidad** y en los que se incluye el **cambio climático**, como desde una perspectiva **operacional, financiera, legal y de Compliance**.

Las **responsabilidades** de la gestión de riesgos están definidas en nuestra política.



Comité Ejecutivo Comisión de Auditoría

Aprobar la *Política de Gestión del Riesgo* del Grupo. Aprobar los criterios sobre el nivel de riesgo aceptable

Supervisar la eficacia del Sistema de Gestión de Riesgos (implementación de las estrategias y los indicadores apropiados para mitigar el impacto negativo de los riesgos).

Identificar los riesgos e impulsar que en toda la organización se implementen las medidas mitigantes establecidas. Los miembros funcionales aportan la visión más especialista y los vicepresidentes divisionales aportan el conocimiento procedente de cada una de las geografías.

Actualizar periódicamente el Mapa de Riesgos para adaptarlo a los cambios del contexto interno y externo.

Supervisar la gestión de los riesgos relacionados con la responsabilidad ambiental, social y de gobierno, incluyendo el cambio climático.

Supervisar la gestión de los riesgos relacionados con la gestión de personas, por ejemplo, la retención del talento.

El Mapa de Riesgos, así como sus planes de acción asociados, son revisados por la Comisión de Auditoría.



Tenemos implementado un modelo eficaz de gestión de riesgos.



Nuestro modelo de gestión de riesgos nos permite identificar y gestionar de forma eficaz, a través de planes de continuidad de negocio, los **riesgos emergentes** como el cambio climático, los desastres naturales, los ataques de ciberseguridad o el impacto inesperado de las condiciones macroeconómicas.

Consideramos el riesgo climático como uno de los riesgos no financieros más importantes a gestionar, por lo que hemos adoptado las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD).

Además, en relación con los riesgos legales y de cumplimiento, disponemos de un **Mapa de Riesgos en materia penal**, nuestro **Manual del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos** y nuestro **Compliance Management System** (CMS).

En 2025, el Grupo inició una nueva etapa, dejando atrás su condición de entidad pública cotizada y adoptando una estructura y propiedad de carácter privado.

Este cambio ha requerido una revisión completa de nuestro marco de gestión de riesgos para asegurar una gobernanza robusta y mecanismos de control efectivos bajo la nueva estructura corporativa.

Nuestro enfoque es coherente con las expectativas regulatorias, enfatizando la transparencia, rendición de cuentas y vigilancia proactiva del riesgo.

Como parte de esta revisión, hemos definido el modelo de gobierno para la gestión de riesgos, clarificando los roles, responsabilidades y líneas de reporte para fortalecer la toma de decisiones y la resiliencia. El marco actualizado será implementado por completo en 2026, reflejando las buenas prácticas y el alineamiento con nuestros objetivos estratégicos como empresa privada.

Hemos identificado 38 riesgos en las áreas estratégica, operativa, financiera y legal/Compliance, que han sido categorizados del siguiendo modo:

- **11 riesgos** de nivel alto
- **9 riesgos** de nivel medio
- **18 riesgos** de nivel bajo

La evaluación del riesgo se basa en la metodología de Impacto y Probabilidad, evaluando ambos la probabilidad de ocurrencia y el impacto potencial. Los riesgos clasificados como de bajo riesgo son considerados aceptables dentro de nuestros umbrales de tolerancia.

Para los riesgos de nivel medio y alto, hemos establecido indicadores de riesgo claves y desarrollado planes de acción dirigidos a mitigar los efectos adversos.

Mientras que la matriz de riesgo presentada en este informe refleja la situación actual, está experimentando una profunda revisión y será actualizada para 2026 con objeto de alinearla con el nuevo marco de gobierno. Las estrategias de mitigación existentes de años anteriores siguen en marcha, asegurando la continuidad en la gestión de nuestros principales riesgos.

Seguimos manteniendo el foco en **mejorar la eficiencia de nuestras operaciones**, tanto de forma directa, reduciendo los costes e incrementando las tarifas cuando es posible, como a través de la incorporación de tecnologías digitales en todos los procesos del negocio.

Nuestro objetivo sigue siendo **potenciar la diversificación y mejorar la calidad de nuestro portfolio** de servicios a través de desinversiones en negocios no estratégicos y de adquisiciones con buenas perspectivas de crecimiento y buenos márgenes.

ESTRATÉGICOS

- 1. Seguimiento preciso de los negocios basados en **contratos a largo plazo y de vida finita** (concesiones en el negocio de la ITV en España, Europa y América, o los negocios de la División IDIADA que presta servicios a los principales fabricantes de vehículos a nivel mundial).
- 2. Estrategia de diversificación para mitigar el riesgo debido a ciertos niveles de **exposición a la evolución de algunos mercados**, como son los sectores del petróleo y gas y automoción.
- 3. Seguimiento minucioso de los términos formales y de la calidad de todos aquellos **servicios que se prestan en base a acreditaciones** concedidas.
- 4. **Retención del personal** clave y gestión del talento.
- 5. Consecución de los **objetivos de sostenibilidad y cambio climático**.

FINANCIEROS

- 8. **Gestión del riesgo de liquidez y nivel de endeudamiento** del Grupo, así como la **gestión del capital circulante**, imprescindibles para lograr los objetivos estratégicos.
- 9. **Riesgo de sobrevaloración de ciertos activos significativos** (fondos de comercio, activos intangibles generados como resultado del crecimiento inorgánico, así como activos fiscales).
- 10. Exposición a la evolución de divisas distintas al euro

OPERACIONALES

- 6. Plan de acción para protegernos de los riesgos relacionados con la **ciberseguridad** y la fuga de información sensible.
- 7. Seguimiento de la **calidad del servicio** y la **percepción del cliente, y evolución tecnológica de los productos y servicios**.

LEGALES Y DE COMPLIANCE

- 11. Seguimiento de las cuestiones legislativas y de Compliance, que evite sanciones penales o pérdidas de negocio significativas derivadas de incumplimientos del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos



Riesgos y oportunidades de cambio climático

Mantenemos una supervisión continua del riesgo relacionado con el clima para garantizar una respuesta y un control oportunos.

Además, siguiendo las recomendaciones del TCFD, estamos comprometidos con una comunicación transparente sobre nuestros avances, riesgos, oportunidades y estrategias financieras relacionadas con la descarbonización.

Identificamos riesgos y los gestionamos de forma apropiada, de forma que no anticipamos impactos relevantes. Adicionalmente, tenemos planes para aprovechar las oportunidades que presenta el cambio climático, que compensarán con creces a los posibles impactos que, aunque de forma limitada, podrían ocurrir.

La evaluación de riesgos y oportunidades de cambio climático es un componente clave en nuestra estrategia corporativa y está alineada con la planificación financiera. Se realiza a corto (menos de 3 años), medio (3 a 6 años) y largo plazo (más de 6 años).

El rango de materialidad se alinea con nuestro marco de riesgo financiero. Esto se refleja en diversos aspectos de nuestras operaciones, incluyendo nuestros planes de acción para reducir emisiones, la configuración de nuestro portafolio de servicios, la ubicación estratégica de las instalaciones y la evaluación de posibles adquisiciones.

En Applus+, hemos integrado los riesgos del cambio climático en nuestro sistema de gestión de riesgos para minimizar impactos negativos y potenciar oportunidades. Nuestra herramienta de evaluación facilita la toma de decisiones a todos los niveles. El riesgo climático y otros aspectos de sostenibilidad son prioritarios en nuestro mapa de riesgos.

Este enfoque integral nos permite abordar de manera efectiva los desafíos financieros y operativos y aprovechar las oportunidades de crecimiento sostenible.

Los principales indicadores utilizados para medir y gestionar los riesgos de cambio climático están disponibles en los anexos del informe.

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Horizonte temporal	Impacto	Nivel de impacto	Acción
Riesgos físicos					
Riesgos agudos	Incremento de los eventos climáticos extremos.	Actual	Disrupciones en la actividad, impacto en la salud y seguridad de los empleados, absentismo y reducción de ingresos por retraso o cancelación de proyectos por sus efectos en nuestros clientes y sus instalaciones.	Bajo	Planes de continuidad de negocio.
Riesgos crónicos	Incremento de las temperaturas.	Actual	Incremento de los consumos de energía y sus costes, así como de los niveles de emisiones.	Bajo	Programas de eficiencia operativa y energética en nuestras instalaciones para mitigar los impactos.
Riesgos de transición					
Riesgo de mercado	Cambio de comportamiento en los usuarios, reduciendo el consumo de combustibles fósiles y avanzando hacia una economía descarbonizada.	Largo	Posible afección a los servicios que el Grupo presta al sector del petróleo y gas y en otros sectores identificados como no sostenibles.	Alto	Plan de diversificación que ha reducido el nivel de exposición del Grupo a este sector, desde el 50% en 2014 hasta el 20% actual.
Oportunidad	Incremento en la demanda de servicios asociados a la sostenibilidad. Desarrollo de servicios en el sector de energías renovables y movilidad sostenible.	Actual	Incremento de ingresos en servicios de energías renovables y movilidad sostenible, principalmente vehículos eléctricos e híbridos. Nuevos servicios para evaluar la sostenibilidad en la cadena de suministro, procesos y productos de nuestros clientes.	Alto	Desarrollo de nuevos productos para mercado, inspección o certificación de productos y procesos sostenibles. Inversión en nuevos negocios y servicios en energías renovables, con planes de expansión a geografías donde tenemos menor presencia. Un ejemplo de ello es la adquisición del grupo Apem, que generará una nueva fuente de ingresos y formará una nueva división dentro de nuestro Grupo. 15% de incremento de actividades relacionadas con vehículos eléctricos e híbridos en 2025.
Oportunidad	Elección de productos más sostenibles por parte de los usuarios.	Actual	Incremento de las solicitudes de servicios, ya que las marcas necesitan demostrar la sostenibilidad de sus productos.	Alto	Oferta de soluciones, como certificaciones de producto o trazabilidad en origen, que dan garantías al respecto.

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Horizonte temporal	Impacto	Nivel de impacto	Acción
Riesgo regulatorio	Nuevos requisitos legales asociados a la reducción de vehículos de combustión.	Largo	Reducción de los ingresos asociados al control ambiental de emisiones en el negocio de inspección de vehículos. Se trata de una afección parcial, ya que la inspección de emisiones es una actividad residual frente a los aspectos de seguridad del vehículo.	Medio	Desarrollo de e inversión en nuevas actividades de ensayos asociadas al vehículo eléctrico/verde y conectado.
Riesgo regulatorio	Incremento y mejora de las obligaciones de reporte.	Corto	Incremento de los costes operacionales para cumplir con la legislación.	Medio	Seguimiento de los cambios legislativos, acompañado de un despliegue de herramientas de reporte y control interno.
Oportunidad	Diseño y desarrollo de servicios que ayuden a nuestros clientes a cumplir las nuevas normativas.	Actual	Impulso de ensayos de emisiones, homologación, vehículos “limpios” y conectados y materiales aislantes y de construcción. Incremento de ingresos por ensayos, ingeniería y homologación de componentes y vehículos “verdes”. Incremento de servicios de certificación y verificación en actividades del Reglamento de Taxonomía Europea, CBAM, Baterías, CSRD y el Green Deal europeo.	Alto	Plan de innovación con líneas prioritarias de desarrollo en cada línea de negocio. Seguimiento de los cambios legislativos, acompañado del desarrollo de nuevos servicios.
Riesgo de reputación	Gestión inadecuada del cambio climático.	Actual	Falta de credibilidad de la marca y cobertura negativa de las partes interesadas, estigmatizando actividades en sectores percibidos como no sostenibles.	Medio	Seguimiento de los cambios legislativos, acompañado de un despliegue de herramientas de reporte y control interno para asegurar el cumplimiento y el enfoque de la gestión.
Riesgo tecnológico	Fallo en la adopción de nuevas tecnologías bajas en carbono para la gestión interna y la creación/adaptación de servicios más sostenibles.	Corto	Fallo en la implementación de acciones como el uso de vehículos eficientes, la digitalización de procesos y servicios, medidas de eficiencia energética en edificios o la generación de energía renovable, que afectaría a nuestra competitividad y reputación.	Medio	Estrategia de innovación y digitalización para el desarrollo de servicios y la mejora de procesos, así como la implementación de los planes de eficiencia energética y autogeneración de energía.
Oportunidad tecnológica	Impulso de la eficiencia interna de los procesos y de la generación de servicios sostenibles.	Corto	Obtención de ventajas competitivas y reputacionales a medio y largo plazo derivadas de los aspectos intangibles asociados, aunque en principio pueda representar una inversión a corto plazo con un retorno limitado.	Medio	
Oportunidad tecnológica	Nuevas tecnologías más económicas y sostenibles.	Corto	Desarrollo de nuevos servicios sostenibles de forma más rápida y económica debido al crecimiento de nuevas tecnologías en el mercado. Asimismo, ayudará a implementar la estrategia de mitigación del cambio climático, ahorrando costes de energía y carbono.	Medio	

Analizamos estos riesgos para mejorar nuestro reporte financiero sobre cambio climático y actuar de forma adecuada. Hasta la fecha, el impacto financiero ha sido mínimo y no esperamos impactos sustanciales debidos al cambio climático en el futuro.

Relación con los clientes

Nuestra estrategia empresarial se basa en la satisfacción del cliente y la mejora continua, guiada por nuestra *Política Global de Calidad, Prevención y Medio Ambiente*.

Nuestra política se despliega en un sistema de gestión alineado con los más altos estándares internacionales, certificado según la norma ISO 9001 y otras acreditaciones relevantes como ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17021 e ISO/IEC 17065, que cubre el 88% de nuestras operaciones.

Promovemos una relación con nuestros clientes cercana, transparente y orientada al valor, con el objetivo de comprender de manera rigurosa sus expectativas y asegurar una experiencia de servicio excelente. La escucha activa es un pilar fundamental en nuestra forma de trabajar y nos permite ajustar y mejorar continuamente nuestras soluciones en función de sus necesidades reales.

A lo largo del año, hemos reforzado nuestros canales de comunicación —desde reuniones y visitas presenciales hasta plataformas digitales— para garantizar un diálogo fluido y accesible. Asimismo, hemos mantenido nuestro compromiso con la gestión ágil y rigurosa de las reclamaciones, atendiendo un total de 996¹¹ casos y resolviendo satisfactoriamente el 88%¹² de ellos, impulsando así una cultura de transparencia y mejora continua.

Estos hitos refuerzan nuestro compromiso con la excelencia y consolidan a Applus+ como un aliado fiable para ofrecer soluciones innovadoras, seguras y alineadas con las necesidades de nuestros clientes.

En 2025, hemos avanzado en la implantación del Índice de Promotores Netos (NPS, por sus siglas en inglés) en todas las divisiones del Grupo, alcanzando una puntuación de 54. Gracias a un sistema de encuestas amplio y estructurado —con 200.756¹³ respuestas recibidas— hemos podido obtener información clave sobre la experiencia de nuestros clientes. Este conocimiento nos permite anticiparnos a sus expectativas, fortalecer la calidad de nuestros servicios y mantener un enfoque proactivo orientado a la mejora continua.



11. Representando un 59% de la compañía.
12. El porcentaje de cierre en 2025 es del 90%, pero con una representación del 47% de la compañía.
13. Representando un 64% de la compañía.

Innovación y digitalización

La innovación es el motor que nos impulsa a mejorar continuamente nuestros servicios, permitiéndonos trabajar con mayor eficacia y ofrecer a nuestros clientes soluciones más sostenibles y eficientes.

El seguimiento de indicadores clave nos permite medir nuestro desempeño, así como evaluar nuestro progreso y el despliegue de nuestra cultura de innovación.

Aplicamos la innovación a nuestros servicios en distintos campos de conocimiento, ofreciendo un amplio abanico de soluciones basadas en las tecnologías más punteras.

I+D+i en Applus+
Un año de innovación y excelencia técnica

245

Proyectos de I+D+i
Innovación continua para impulsar el futuro

379

Personas FTE
Dedicadas a tiempo completo

110

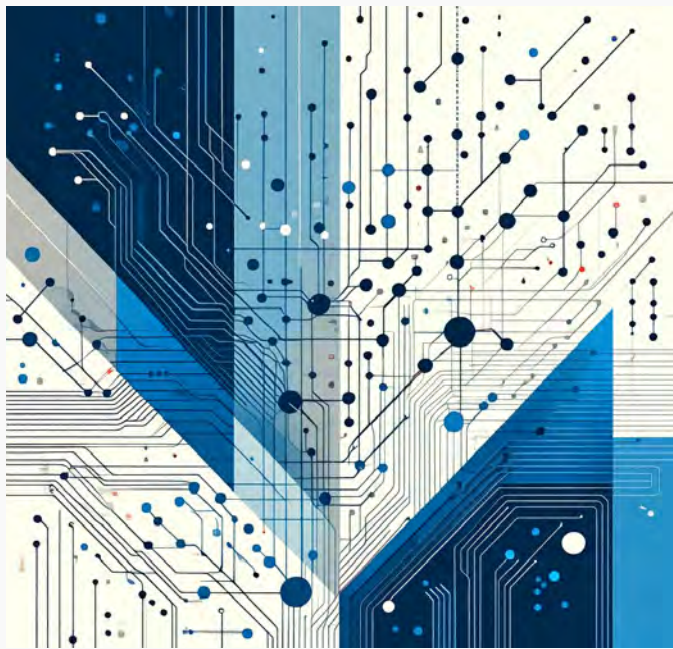
Conferencias y eventos técnicos

89

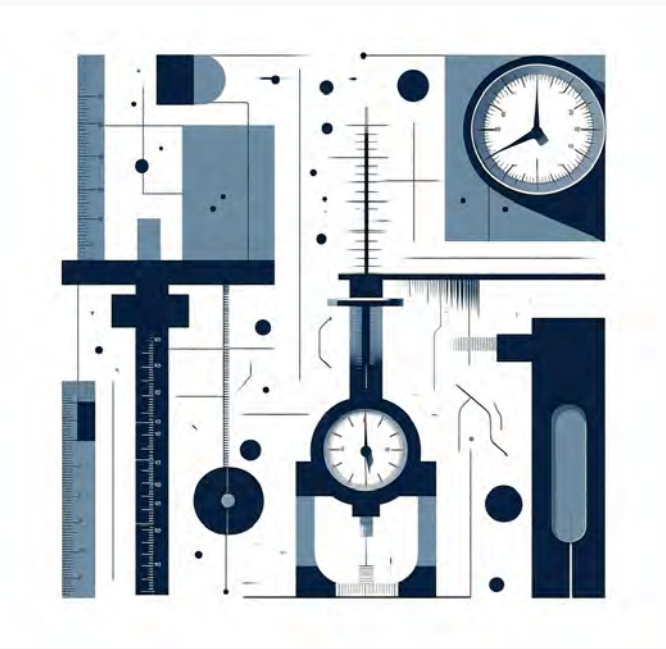
Artículos técnicos

150¹⁴

Patentes concedidas en diferentes países



1 | Transformación inteligente



2 | Tecnologías avanzadas en nuestros servicios de inspección y ensayo



3 | Innovación, sostenibilidad y energía del futuro



4 | Ciberseguridad certificada en movilidad, industria y salud



5 | Nuestra experiencia tecnología para crear valor y apoyar la innovación

Transformación inteligente

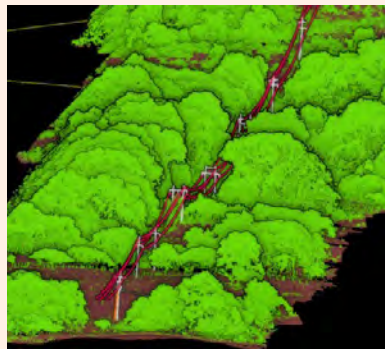
Con la Inteligencia Artificial (IA) y la digitalización, impulsamos un ecosistema conectado que optimiza la interacción, perfecciona los ensayos e inspecciones y habilita nuevos servicios.

Implementamos plataformas e-commerce y entornos colaborativos como CAE Workspace. La IA mejora la precisión en inspecciones técnicas de vehículos como, por ejemplo, en la lectura de los informes de verificación metrológica de taxímetros. Con ayuda de los sistemas de visión por ordenador hemos aumentado la precisión y trazabilidad de las inspecciones.

En el sector energético, herramientas de IA y machine learning como Smart PV Tool y sistemas SCADA optimizan la operación y mantenimiento de activos en instalaciones fotovoltaicas, mientras que TRAZA monitoriza los activos en parques eólicos. Paralelamente, AIDA, nuestro asistente virtual basado en tecnologías AWS, evoluciona a nuevas posibilidades de interacción con clientes mientras que Digital Solutions acelera el desarrollo en sectores como la automoción.

La transformación digital nos aporta un nuevo enfoque para inspeccionar activos industriales complejos o para acompañar a nuestros clientes en la modernización de la documentación crítica de ingeniería.

CASO PRÁCTICO



Greentrack: soluciones digitales y predictivas para la gestión de la vegetación

GreenTrack surge como respuesta a uno de los mayores desafíos en la gestión de redes eléctricas: controlar el crecimiento de la vegetación en amplias extensiones geográficas garantizando la continuidad del servicio, la seguridad operacional y la optimización de recursos, contribuyendo así a la reducción de pérdidas energéticas y emisiones.

La integración de IA y tecnología LiDAR permite procesar un entorno tridimensional de alta precisión mediante nubes de puntos, interpretando topografía, redes y vegetación, logrando detectar interferencias y priorizar acciones de mantenimiento con criterios objetivos.

Este enfoque de innovación tecnológica y sostenibilidad ha sido reconocido con la Primera Mención Honorífica en el Premio Palma de Oro en Economía Circular 2025, otorgado por el Sindicato de Industriales de Panamá.



Simulación avanzada en servicios de inspección y ensayo

Respondemos a las exigencias del mercado con resultados más rápidos y precisos consolidando un enfoque híbrido que combina modelización virtual y validación experimental.

Este enfoque evalúa diseños y materiales antes de ensayos físicos completos. Acorta plazos, reduce costes e incrementa la eficiencia como ENRoge, un proyecto que centrado en las palas de rotor de aerogeneradores o la modelización de datos para estimar y corregir desviaciones en predicción de producción eólica. La integración en esquemas de estandarización habilita servicios de certificación adaptados a ciclos de innovación dinámicos, como la integración de normas EXAP y simulaciones avanzadas para ensayos de fuego en construcción.

Impulsamos inspecciones inteligentes mediante tecnologías 3D, integrando LCMS (Laser Cracks Measurement Systems) con UAVs de última generación para la inspección de carreteras, estructuras y espacios confinados, y ROVs para estructuras de hormigón bajo el agua.

Estas técnicas protegen a nuestros trabajadores mediante equipos de simulación por ultrasonidos que detectan defectos en entornos de riesgo.

A nivel de movilidad invertimos en Hyperdock, una plataforma que integra la dinámica de manejo en entornos virtuales. Actualizamos equipos con FTire (Flexible Ring Tire Model) y desarrollamos protocolos para ensayos virtuales en el proyecto europeo IMPROVA, centrado en la prevención de lesiones graves provocadas por accidentes de tráfico. Estas capacidades aceleran la innovación, potenciando la correlación entre dinámica vehicular y el comportamiento real, que es crítica para el desarrollo de nuevos vehículos, como presentamos en Zero Prototypes Summit.

CASO PRÁCTICO



Autopv: inspección diurna en instalaciones fotovoltaicas automatizadas

En España, Applus+ ha participado en el proyecto AutoPV, una iniciativa pionera que utiliza robots para construir plantas solares automatizadas, implementando una solución avanzada para inspeccionar la calidad de los paneles solares mediante electroluminiscencia (EL) diurna, en Valladolid. Este sistema supera las limitaciones de inspecciones tradicionales realizadas de noche o con poca luz.

La tecnología implementada integra cámaras especializadas, sistemas de alternancia rápida y software avanzado que identifica en tiempo real grietas microscópicas, problemas de conexión y defectos de montaje sin necesidad de desmontar paneles ni interrumpir la construcción. Esto mejora la eficiencia, reduce los riesgos y garantiza una mayor precisión, posicionando a Applus+ como referente en innovación aplicada al campo de la energía sostenible.



Innovación, sostenibilidad y energía del futuro

Promovemos la innovación y sostenibilidad mediante nuestras acreditaciones internacionales como organismo de validación y verificación. Contamos con logros como la inclusión en el International Carbon Registry.

Simultáneamente, apoyamos soluciones para la electrificación a través de proyectos de parques eólicos y evaluando instalaciones fotovoltaicas de gran escala con técnicas de electroluminiscencia diurna y ofreciendo servicios especializados a grandes operadoras con nuestro PV Mobile para verificación del rendimiento óptimo de sus activos.

Somos proveedores líderes de soluciones ambientales con AmbiensQ, que integra IA en el monitoreo del ruido y la calidad del aire en infraestructuras críticas.

Contribuimos a la electrificación participando en la creación del marco regulatorio para la inspección técnica de vehículos y ampliamos las capacidades de nuestros laboratorios para verificar sistemas de electrificación como, por ejemplo, cargadores de alta potencia. Paralelamente, formamos parte de BEPA, impulsando el desarrollo de la tecnología europea de baterías con un enfoque científico y colaborativo.

En automoción, destacamos proyectos europeos clave para la descarbonización como Marbel e iniciado Shift2Zero, mientras desarrollamos sistemas de carga de megavatios para vehículos pesados y metodologías de ensayo para pilas de hidrógeno en colaboración con instituciones académicas y tecnológicas.



“

En Applus+, estamos comprometidos con ofrecer servicios de ensayos altamente especializados para el floreciente sector fotovoltaico en Australia, y entusiasmados por seguir contribuyendo al crecimiento y la sostenibilidad del sector de las energías renovables en Australia.

José María Peris, Country Lead - Australia de Enertis Applus+.

CASO PRÁCTICO



Ensayos con hidrógeno en condiciones de temperatura extrema

En nuestro laboratorio de Barcelona (España), hemos implementado ensayos criogénicos para materiales compuestos avanzados destinados a la industria aeronáutica y nuclear, utilizando un método patentado que resuelve dificultades de agarre mediante mordazas hidráulicas a -253 °C.

Esta tecnología permite validar el uso de hidrógeno como combustible verde, contribuyendo a la descarbonización mediante el impulso a las energías renovables. Nuestra investigación en colaboración con el Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire (CERN), Fusion for Energy y la Universidad Carlos III, sobre la caracterización de materiales compuestos irradiados para fusión nuclear fue presentada en el XVI Congreso Nacional de Materiales Compuestos de julio 2025.

Applus+ participó en el 1er ALBA Hackathon del sincrotrón ALBA en Barcelona, planteando el desafío de desarrollar soluciones de enfriamiento rápido para caracterización mecánica de materiales, con el objetivo de impulsar la innovación y la transferencia de conocimiento orientadas a resolver retos de sostenibilidad global.



Ciberseguridad certificada: protección digital en movilidad, industria y salud

Reforzamos la protección digital garantizando la ciberseguridad certificada en áreas clave como la movilidad, la industria y la salud.

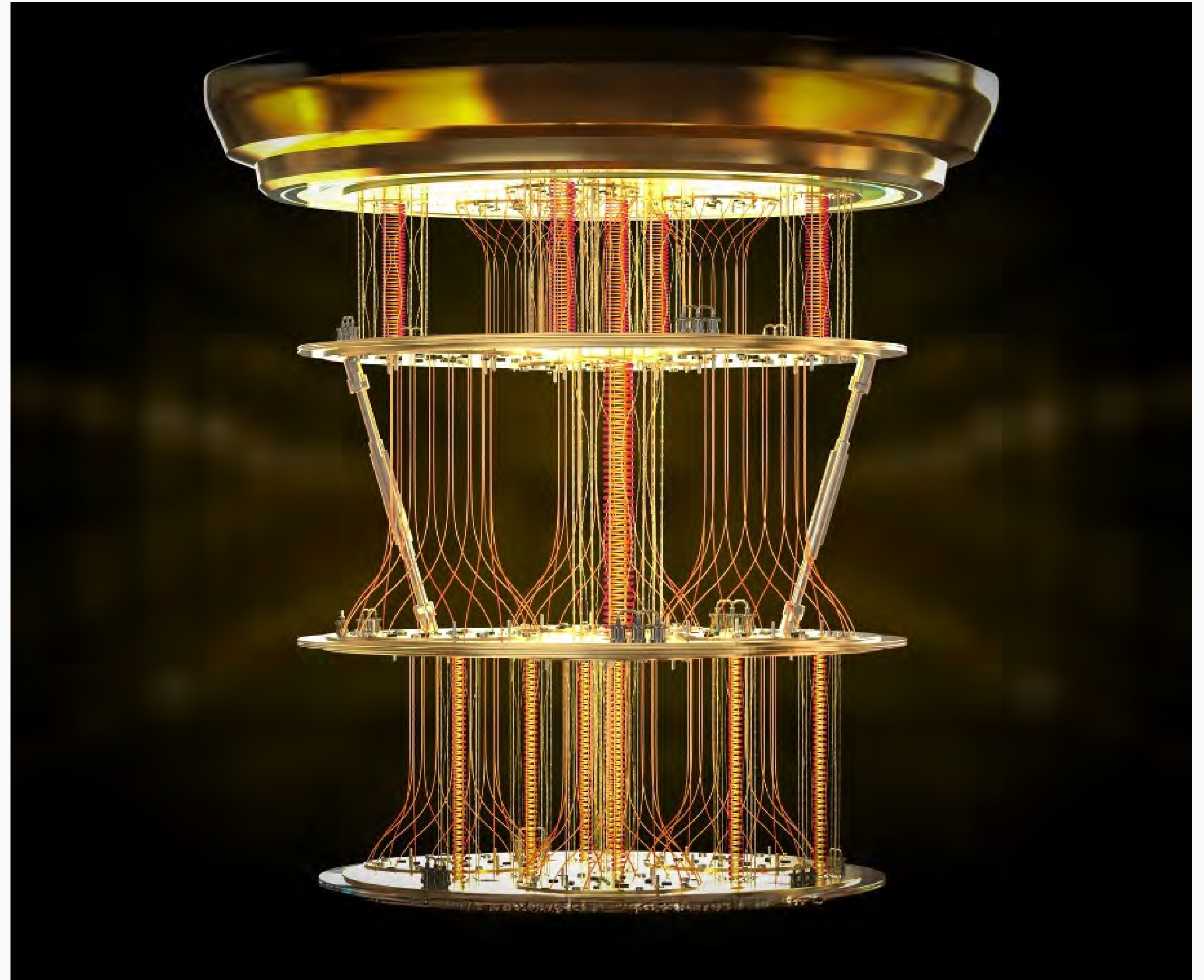
Disponemos de reconocimientos en Países Bajos como primer IT Security Evaluation Facility (ITSEF) [🔗](#) bajo el European Cybersecurity Act (CSA), que nos permite evaluar productos TIC conforme al esquema EUCC, y somos National Certification Body [🔗](#) (NCB) para el estándar IEC 62443.

Tenemos la acreditación PURE [🔗](#) para pagos seguros, consolidando nuestra capacidad de evaluación en entornos industriales y de movilidad.

En criptografía post-cuántica, apoyamos a empresas en su transición hacia la seguridad cuántica [🔗](#) mediante una metodología que sirve para inventariar materiales criptográficos, evaluar los riesgos y validar el cumplimiento frente a los estándares internacionales.

Lideramos el desarrollo de protocolos de ciberseguridad y herramientas innovadoras que proporcionan confianza en los campos de la automoción autónoma y conectada. Participamos en proyectos como X-HeERO [🔗](#), que busca establecer un marco común en la UE para lograr la interoperabilidad entre sistemas de emergencia vehiculares e infraestructuras.

En el área de salud, avanzamos en la evaluación de tecnologías médicas conectadas y somos reconocidos como Authorized Test Lab [🔗](#) por aplicar marcos como IEC 62443 a dispositivos que gestionan datos clínicos sensibles o se integran en redes hospitalarias.



Nuestra experiencia tecnológica para crear valor y apoyar la innovación

A través de la tecnología promovemos la innovación y fortalecemos capacidades en áreas clave para la industria. Ofrecemos servicios adaptados a las necesidades del mercado y de los sectores productivos con alto valor tecnológico.



Impulsando la calidad e innovación en la región Asia-Pacífico

Hemos inaugurado nuevas instalaciones de última generación de ensayo y certificación en Qingpu, Shanghái, reforzando así nuestro impulso a la innovación como *hub* Regional, para dar mayor eficiencia

operativa y tiempos de respuesta más ágiles en industrias tecnológicas de rápido crecimiento en la región.

El nuevo centro multidisciplinar integra capacidades avanzadas en dos áreas estratégicas.

Automoción: ensayos de electrónica y conectividad, así como validación de sistemas inteligentes.

Medtech: evaluación de dispositivos médicos activos, *software* y ciberseguridad, además de servicios completos de certificación de dispositivos médicos.

SUNRISE: Marco Europeo de Validación de Seguridad para Sistemas CCAM

La validación de sistemas de conducción cooperativa, conectada y automatizada (CCAM) presenta importantes retos, como la imposibilidad de validar mediante pruebas reales o la falta de homogeneidad en procedimientos europeos. Partiendo de los logros obtenidos en el proyecto HEADSTART y tomando como base otras iniciativas, el proyecto SUNRISE ha desarrollado un Marco de Garantía de Seguridad (SAF) que integra pruebas virtuales y físicas de criterios de evaluación robustos.

El proyecto ha validado diferentes niveles de automatización y tráfico mixto, proporcionando evidencia para desarrolladores, autoridades y organismos de estandarización.

Concluyó en 2025, pero su legado continúa a través del proyecto CERTAIN, financiado también por la Comisión Europea.



Colaboración para el monitoreo de transformadores eléctricos

Dentro del programa *Corporate Venturing*, junto con **Oktogrid**, *startup* danesa especializada en el acceso en tiempo real a datos de rendimiento de transformadores, hemos realizado un proyecto piloto para el monitoreo avanzado en línea del estado de los transformadores eléctricos en un entorno real.

La colaboración con la *startup* y los resultados de la prueba piloto han sido clave para perfeccionar nuestra oferta de soluciones de monitoreo inteligente de activos para, de este modo, acelerar la transformación digital y la transición energética en la industria.



Datos relativos a los recursos humanos

La información de Recursos Humanos recopilada en el Grupo corresponde a un periodo de 12 meses, que abarca desde el 1 de noviembre del año anterior hasta el 31 de octubre del año de reporte.

Número de empleados

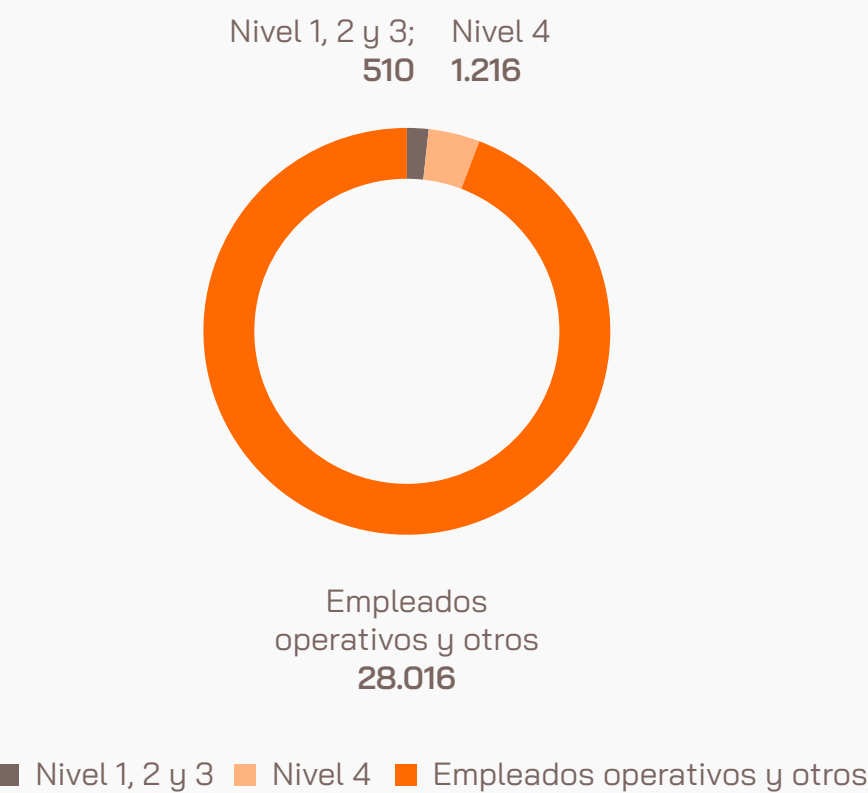
NUMERO DE EMPLEADOS	
2025	29.742
2024	28.034

Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.



Número de empleados por nivel organizativo

Nivel organizativo	Numero de empleados en 2025	Numero de empleados en 2024
Nivel 1, 2 y 3	510	443
Nivel 4	1.216	1.003
Empleados operativos y otros	28.016	26.588
Total	29.742	28.034



Nivel 1. Directivos que reportan directamente al CEO del Grupo Applus+

Nivel 2. Gerentes que reportan directamente al Nivel 1 (directores de áreas corporativas, Regionales, gerentes de área de la unidad de negocios o gerentes de país si reportan directamente al Nivel 1)

Nivel 3. Gerentes que reportan directamente al Nivel 2 (gerentes de áreas corporativas, jefes de departamento, Regionales, gerentes de área de unidad de negocios o gerentes de país, gerentes de cuentas clave, gerentes de línea de negocios (si reportan directamente al Nivel 2)

Nivel 4. Gerentes y responsables que reportan directamente al Nivel 3

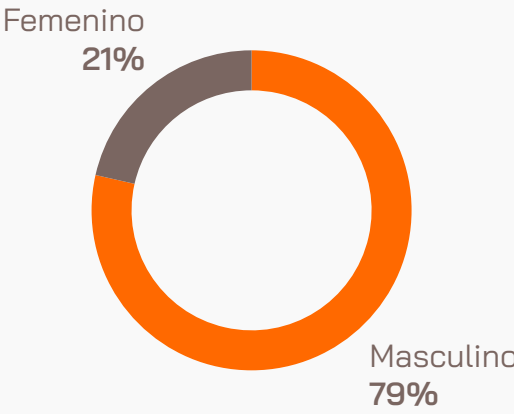
Empleados operativos y otros: cualquier otro empleado no incluido en las categorías detalladas anteriormente.

Número de empleados por género y nivel organizativo

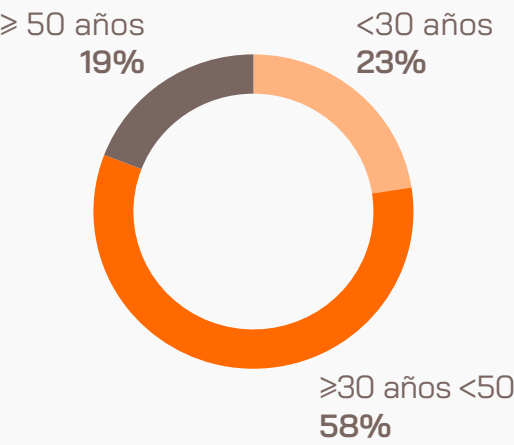
Numero de empleados por nivel y género	2025	2024
Empleados en general	Nivel 4 79% M - 21% F	Nivel 4 81% M - 19% F
	Empleados operativos y otros 78% M - 22% F	Empleados operativos y otros 79% M - 21% F
Dirección	Nivel 1, 2 y 3 79% M - 21% F	Nivel 1, 2 y 3 78% M - 22% F

Perfil de los empleados

	Empleados por género	
	Masculino	Femenino
2025	79%	21%
2024	78%	22%



	Empleados por edad			
	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años	Total
2025	23%	58%	19%	100%
2024	22%	59%	19%	100%



Número de empleados por género y nivel organizativo en 2025

Región	Región/país	Género	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	8	18	411	437
		F-Femenino	1	-	47	48
	Otros países	M-Masculino	39	99	1.238	1.376
		F-Femenino	13	30	537	580
América Latina	Brasil	M-Masculino	4	15	1.724	1.743
		F-Femenino	-	8	280	288
	Chile	M-Masculino	4	31	1.214	1.249
		F-Femenino	-	8	382	390
	Colombia	M-Masculino	2	14	1.484	1.500
		F-Femenino	2	7	689	698
	Guatemala	M-Masculino	-	-	22	22
		F-Femenino	-	-	3	3
	Panamá	M-Masculino	1	6	319	326
		F-Femenino	-	1	71	72
	Otros países	M-Masculino	14	39	1.413	1.466
		F-Femenino	3	14	327	344
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	1	9	281	291
		F-Femenino	-	-	33	33
	Qatar	M-Masculino	1	7	542	550
		F-Femenino	1	-	25	26
	Arabia Saudí	M-Masculino	5	18	2.348	2.371
		F-Femenino	-	2	144	146
	Otros países	M-Masculino	13	15	534	562
		F-Femenino	2	4	73	79
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	22	14	412	448
		F-Femenino	3	-	76	79
	Irlanda	M-Masculino	7	4	781	792
		F-Femenino	3	1	118	122
	Países Bajos	M-Masculino	5	38	407	450
		F-Femenino	3	5	55	63
	Otros países	M-Masculino	47	112	1.739	1.898
		F-Femenino	6	28	463	497
España	España	M-Masculino	194	207	6.649	7.050
		F-Femenino	50	63	2.558	2.671
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M-Masculino	36	320	474	830
		F-Femenino	20	79	143	242
Total			510	1.216	28.016	29.742

Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.



Número de empleados por género y nivel organizativo en 2024

Región	Región/país	Género	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	9	18	397	424
		F-Femenino	1	3	66	70
	Otros países	M-Masculino	32	103	1.159	1.294
		F-Femenino	10	38	463	511
América Latina	Brasil	M-Masculino	7	13	909	929
		F-Femenino	2	4	197	203
	Chile	M-Masculino	9	44	977	1.030
		F-Femenino	6	7	338	351
	Colombia	M-Masculino	6	16	1.665	1.687
		F-Femenino	2	5	779	786
	Guatemala	M-Masculino	-	-	23	23
		F-Femenino	-	-	3	3
	Panamá	M-Masculino	1	5	229	235
		F-Femenino	-	1	66	67
	Otros países	M-Masculino	9	42	1.221	1.272
		F-Femenino	-	14	269	283
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	1	13	356	370
		F-Femenino	-	-	44	44
	Qatar	M-Masculino	1	6	423	430
		F-Femenino	1	-	24	25
	Arabia Saudí	M-Masculino	3	20	2.200	2.223
		F-Femenino	-	-	137	137
	Otros países	M-Masculino	12	22	487	521
		F-Femenino	-	6	44	50
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	15	20	408	443
		F-Femenino	3	2	75	80
	Irlanda	M-Masculino	8	4	770	782
		F-Femenino	2	1	122	125
	Países Bajos	M-Masculino	6	38	397	441
		F-Femenino	3	8	58	69
	Otros países	M-Masculino	33	128	1.758	1.919
		F-Femenino	7	36	466	509
España	España	M-Masculino	186	230	6.588	7.004
		F-Femenino	44	71	2.454	2.569
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M-Masculino	22	66	786	874
		F-Femenino	2	19	230	251
Total			443	1.003	26.588	28.034

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus.

Número de empleados por género y edad en 2025

Región	Región/país	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino ≥50 años	Femenino ≥50 años
Asia Pacífico	Australia	20	5	287	34	130	9
	Otros países	463	235	804	329	109	16
América Latina	Brasil	482	135	1.107	140	154	13
	Chile	261	60	723	245	265	85
	Colombia	287	143	1.027	515	186	40
	Guatemala	9	1	11	2	2	-
	Panamá	139	27	161	41	26	4
	Otros países	324	120	929	202	213	22
Oriente Medio y África	Omán	52	10	169	21	70	2
	Arabia Saudí	769	68	1.320	77	282	1
	Qatar	76	2	391	21	83	3
	Otros países	91	37	416	41	55	1
Resto de Europa	Alemania	62	14	247	44	139	21
	Irlanda	106	20	514	62	172	40
	Países Bajos	42	5	238	30	170	28
	Otros países	315	136	1.003	297	580	64
España	España	1.540	474	3.778	1.533	1.732	664
EEUU y Canadá	EEUU y Candá	141	37	447	137	242	68
Total		5.179	1.529	13.572	3.771	4.610	1.081

Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.



Número de empleados por género y edad en 2024

Región	Región/país	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino ≥50 años	Femenino ≥50 años
Asia Pacífico	Australia	31	16	291	43	102	11
	Otros países	436	203	759	292	99	16
América Latina	Brasil	237	94	579	98	113	11
	Chile	218	53	587	227	225	71
	Colombia	305	197	1.156	551	226	38
	Guatemala	10	2	12	1	1	-
	Panamá	104	21	113	41	18	5
	Otros países	297	111	808	152	167	20
Oriente Medio y África	Omán	80	24	216	20	74	-
	Arabia Saudí	670	65	1.276	68	277	4
	Qatar	52	1	304	22	74	2
	Otros países	54	14	414	32	53	4
Resto de Europa	Alemania	63	11	233	47	147	22
	Irlanda	84	18	518	63	180	44
	Países Bajos	31	1	240	37	170	31
	Otros países	344	149	1.004	281	571	79
España	España	1.535	425	3.858	1.559	1.611	585
EEUU y Canadá	EEUU y Candá	158	46	457	128	259	77
Total		4.709	1.451	12.825	3.662	4.367	1.020

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus.

Número de empleados por género y tipo de contrato en 2025

Región	Región/país	Género	Permanente	Temporal	Total	
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	296	141	437	
		F-Femenino	36	12	48	
	Otros países	M-Masculino	679	697	1.376	
		F-Femenino	283	297	580	
América Latina	Brasil	M-Masculino	1.740	3	1.743	
		F-Femenino	285	3	288	
	Chile	M-Masculino	1.055	194	1.249	
		F-Femenino	364	26	390	
	Colombia	M-Masculino	159	1.341	1.500	
		F-Femenino	106	592	698	
	Guatemala	M-Masculino	21	1	22	
		F-Femenino	3	-	3	
	Panamá	M-Masculino	276	50	326	
		F-Femenino	50	22	72	
	Otros países	M-Masculino	551	915	1.466	
		F-Femenino	172	172	344	
	Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	76	215	291
			F-Femenino	14	19	33
Qatar		M-Masculino	100	450	550	
		F-Femenino	22	4	26	
Arabia Saudí		M-Masculino	1.569	802	2.371	
		F-Femenino	60	86	146	
Otros países		M-Masculino	221	341	562	
		F-Femenino	60	19	79	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	381	67	448	
		F-Femenino	71	8	79	
	Irlanda	M-Masculino	787	5	792	
		F-Femenino	111	11	122	
	Países Bajos	M-Masculino	448	2	450	
		F-Femenino	63	-	63	
	Otros países	M-Masculino	1.660	238	1.898	
		F-Femenino	379	118	497	
España	España	M-Masculino	6.746	304	7.050	
		F-Femenino	2.543	128	2.671	
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M-Masculino	761	69	830	
		F-Femenino	232	10	242	
Total			22.380	7.362	29.742	

Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.



Número de empleados por género y tipo de contrato en 2024

Región	Región/país	Género	Permanente	Temporal	Total
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	364	60	424
		F-Femenino	58	12	70
	Otros países	M-Masculino	644	650	1.294
		F-Femenino	267	244	511
América Latina	Brasil	M-Masculino	929		929
		F-Femenino	203		203
	Chile	M-Masculino	900	130	1.030
		F-Femenino	316	35	351
	Colombia	M-Masculino	164	1.523	1.687
		F-Femenino	105	681	786
	Guatemala	M-Masculino	23		23
		F-Femenino	3		3
	Panamá	M-Masculino	177	58	235
		F-Femenino	53	14	67
	Otros países	M-Masculino	516	756	1.272
		F-Femenino	132	151	283
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	142	228	370
		F-Femenino	21	23	44
	Qatar	M-Masculino	78	352	430
		F-Femenino	23	2	25
	Arabia Saudí	M-Masculino	1.692	531	2.223
		F-Femenino	113	24	137
	Otros países	M-Masculino	218	303	521
		F-Femenino	38	12	50
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	410	33	443
		F-Femenino	69	11	80
	Irlanda	M-Masculino	772	10	782
		F-Femenino	119	6	125
	Países Bajos	M-Masculino	439	2	441
		F-Femenino	69		69
	Otros países	M-Masculino	1.676	243	1.919
		F-Femenino	394	115	509
España	España	M-Masculino	6.604	400	7.004
		F-Femenino	2.440	129	2.569
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M-Masculino	797	77	874
		F-Femenino	229	22	251
Total			21.197	6.837	28.034

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus.

Número de empleados por contrato y edad en 2025

Región	Región/país	Indefinido <30 años	Temporal <30 años	Indefinido 30≥ años<50	Temporal 30≥años<50	Indefinido ≥50 años	Temporal ≥50 años
Asia Pacífico	Australia	15	10	220	101	97	42
	Otros países	260	438	660	473	42	83
América Latina	Brasil	611	6	1.247	-	167	-
	Chile	257	64	848	120	314	36
	Colombia	40	390	192	1.350	33	193
	Guatemala	10	-	13	-	1	1
	Panamá	129	37	168	34	29	1
	Otros países	207	237	393	738	123	112
Oriente Medio y África	Omán	18	44	59	131	13	59
	Arabia Saudí	5	73	94	318	23	63
	Qatar	398	439	978	419	253	30
	Otros países	60	68	188	269	33	23
Resto de Europa	Alemania	59	17	251	40	142	18
	Irlanda	120	6	568	8	210	2
	Países Bajos	46	1	268	-	197	1
	Otros países	341	110	1.118	182	580	64
España	España	1.745	269	5.223	88	2.321	75
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	158	20	553	31	282	28
Total		4.479	2.229	13.041	4.302	4.860	831

Número de empleados por contrato y nivel organizativo en 2025

Región	Región/país	Tipo de contrato	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total	
Asia Pacífico	Australia	Indefinido	9	16	307	332	
		Temporal	-	2	151	153	
	Otros países	Indefinido	49	118	795	962	
		Temporal	3	11	980	994	
América Latina	Brasil	Indefinido	4	23	1.998	2.025	
		Temporal	-	-	6	6	
	Chile	Indefinido	4	39	1.376	1.419	
		Temporal	-	-	220	220	
	Colombia	Indefinido	4	21	240	265	
		Temporal	-	-	1.933	1.933	
	Guatemala	Indefinido	-	-	24	24	
		Temporal	-	-	1	1	
	Panamá	Indefinido	1	5	320	326	
		Temporal	-	2	70	72	
	Otros países	Indefinido	17	53	653	723	
		Temporal	-	-	1.087	1.087	
	Oriente Medio y África	Omán	Indefinido	1	9	80	90
			Temporal	-	-	234	234
Qatar		Indefinido	2	7	113	122	
		Temporal	-	-	454	454	
Arabia Saudi		Indefinido	5	19	1.605	1.629	
		Temporal	-	1	887	888	
Otros países		Indefinido	15	18	248	281	
		Temporal	-	1	359	360	
Resto de Europa	Alemania	Indefinido	25	14	413	452	
		Temporal	-	-	75	75	
	Irlanda	Indefinido	10	5	883	898	
		Temporal	-	-	16	16	
	Países Bajos	Indefinido	8	42	461	511	
		Temporal	-	1	1	2	
	Otros países	Indefinido	53	140	1.846	2.039	
		Temporal	-	-	356	356	
España	España	Indefinido	244	269	8.776	9.289	
		Temporal	-	1	431	432	
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Indefinido	52	345	596	993	
		Temporal	4	54	21	79	
Total			510	1.216	28.016	29.742	

Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.

Información incorporada en 2025 tras la optimización de los mecanismos de recopilación de información.

Número de empleados por género y tipo de jornada en 2025

Región	Región/país	Genero	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total	
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	436	1	437	
		F-Femenino	43	5	48	
	Otros países	M-Masculino	1.349	27	1.376	
		F-Femenino	577	3	580	
América Latina	Brasil	M-Masculino	1.743	-	1.743	
		F-Femenino	288	-	288	
	Chile	M-Masculino	1.248	1	1.249	
		F-Femenino	373	17	390	
	Colombia	M-Masculino	1.500	-	1.500	
		F-Femenino	698	-	698	
	Guatemala	M-Masculino	22	-	22	
		F-Femenino	3	-	3	
	Panamá	M-Masculino	325	1	326	
		F-Femenino	72	-	72	
	Otros países	M-Masculino	1.432	34	1.466	
		F-Femenino	311	33	344	
	Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	291	-	291
			F-Femenino	33	-	33
Qatar		M-Masculino	550	-	550	
		F-Femenino	26	-	26	
Arabia Saudi		M-Masculino	2.370	1	2.371	
		F-Femenino	144	2	146	
Otros países		M-Masculino	562	-	562	
		F-Femenino	79	-	79	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	422	26	448	
		F-Femenino	56	23	79	
	Irlanda	M-Masculino	770	22	792	
		F-Femenino	79	43	122	
	Países Bajos	M-Masculino	429	21	450	
		F-Femenino	30	33	63	
	Otros países	M-Masculino	1.811	87	1.898	
		F-Femenino	439	58	497	
España	España	M-Masculino	6.838	212	7.050	
		F-Femenino	2.345	326	2.671	
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M-Masculino	821	9	830	
		F-Femenino	238	4	242	
Total			28.753	989	29.742	

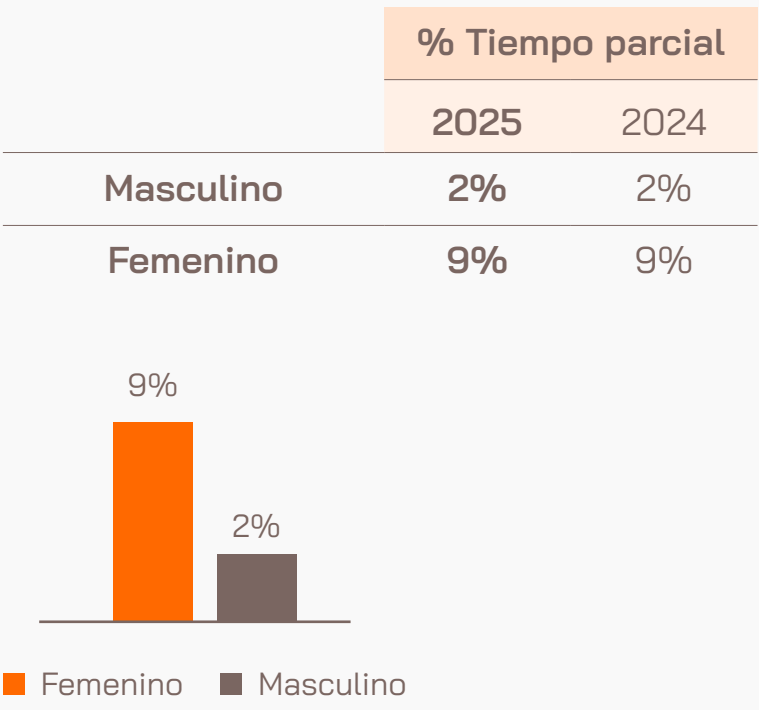
Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.



Número de empleados por género y tipo de jornada en 2024

Región	Región/país	Genero	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total	
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	420	4	424	
		F-Femenino	64	6	70	
	Otros países	M-Masculino	1.279	15	1.294	
		F-Femenino	509	2	511	
América Latina	Brasil	M-Masculino	929		929	
		F-Femenino	203		203	
	Chile	M-Masculino	1.029	1	1.030	
		F-Femenino	350	1	351	
	Colombia	M-Masculino	1.687		1.687	
		F-Femenino	786		786	
	Guatemala	M-Masculino	23		23	
		F-Femenino	3		3	
	Panamá	M-Masculino	234	1	235	
		F-Femenino	67		67	
	Otros países	M-Masculino	1.272		1.272	
		F-Femenino	283		283	
	Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	370		370
			F-Femenino	44		44
Qatar		M-Masculino	430		430	
		F-Femenino	25		25	
Arabia Saudi		M-Masculino	2.223		2.223	
		F-Femenino	137		137	
Otros países		M-Masculino	521		521	
		F-Femenino	50		50	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	424	19	443	
		F-Femenino	51	29	80	
	Irlanda	M-Masculino	751	31	782	
		F-Femenino	70	55	125	
	Países Bajos	M-Masculino	407	34	441	
		F-Femenino	30	39	69	
	Otros países	M-Masculino	1.837	82	1.919	
		F-Femenino	458	51	509	
España	España	M-Masculino	6.814	190	7.004	
		F-Femenino	2.236	333	2.569	
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M-Masculino	870	4	874	
		F-Femenino	245	6	251	
Total			27.131	903	28.034	

Organización del trabajo



Número de empleados por edad y tipo de jornada en 2025

Región	Región/país	Completo <30 años	Parcial <30 años	Completo 30≥ años<50	Parcial 30≥años<50	Completo ≥50 años	Parcial ≥50 años
Asia Pacífico	Australia	25	-	315	6	139	-
	Otros países	671	27	1.132	1	123	2
América Latina	Brasil	617	-	1.247	-	167	-
	Chile	317	4	958	10	346	4
	Colombia	430	-	1.542	-	226	-
	Guatemala	10	-	13	-	2	-
	Panamá	166	-	201	1	30	-
	Otros países	415	29	1.102	29	226	9
Oriente Medio y África	Omán	62	-	190	-	72	-
	Arabia Saudí	78	-	412	-	86	-
	Qatar	836	1	1.395	2	283	-
	Otros países	128	-	457	-	56	-
Resto de Europa	Alemania	74	2	266	25	138	22
	Irlanda	112	14	546	30	191	21
	Países Bajos	44	3	242	26	173	25
	Otros países	427	24	1.249	51	574	70
España	España	1.947	67	4.973	338	2.263	133
EEUU y Canadá	EEUU y Candá	175	3	584	-	300	10
Total		6.534	174	16.824	519	5.395	296

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.

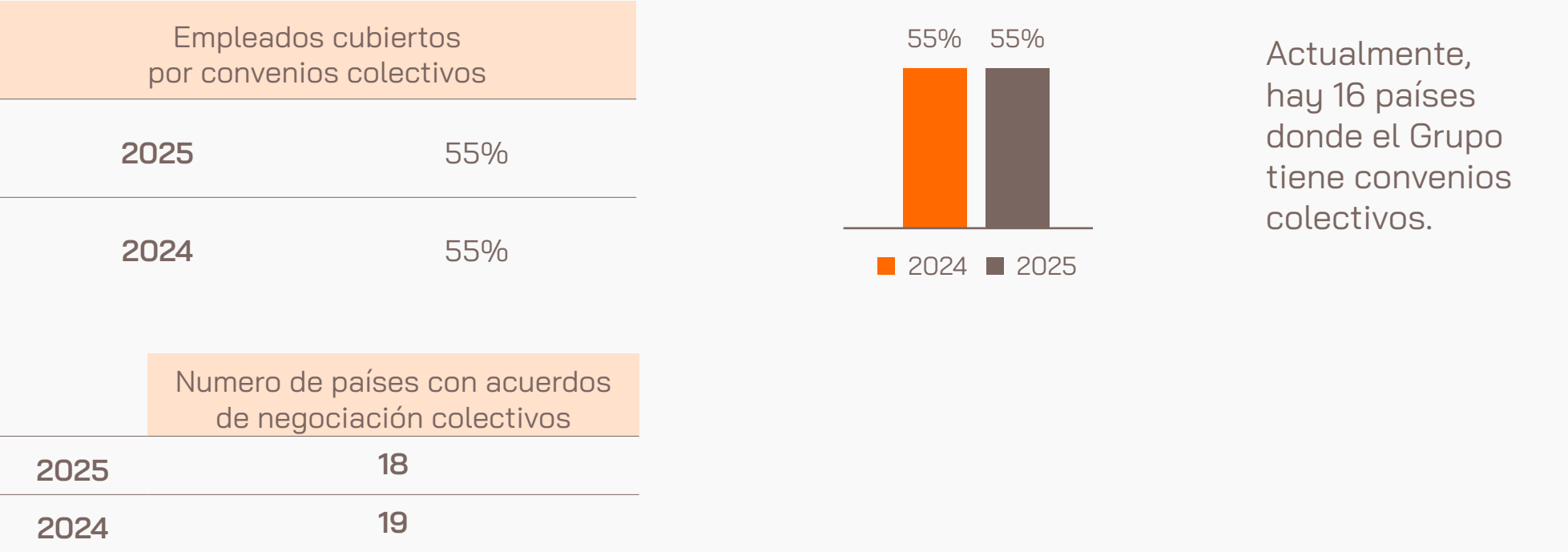


Número de empleados por nivel organizativo y tipo de jornada en 2025

Región	Región/país	Dedicacion	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total	
Asia Pacífico	Australia	Tiempo Completo	9	18	452	479	
		Tiempo Parcial	-	-	6	6	
	Otros países	Tiempo Completo	49	129	1.748	1.926	
		Tiempo Parcial	3	-	27	30	
América Latina	Brasil	Tiempo Completo	4	23	2.004	2.031	
		Tiempo Parcial	-	-	-	-	
	Chile	Tiempo Completo	4	39	1.578	1.621	
		Tiempo Parcial	-	-	18	18	
	Colombia	Tiempo Completo	4	21	2.173	2.198	
		Tiempo Parcial	-	-	-	-	
	Guatemala	Tiempo Completo	-	-	25	25	
		Tiempo Parcial	-	-	-	-	
	Panamá	Tiempo Completo	1	7	389	397	
		Tiempo Parcial	-	-	1	1	
	Otros países	Tiempo Completo	17	53	1.673	1.743	
		Tiempo Parcial	-	-	67	67	
	Oriente Medio y África	Omán	Tiempo Completo	1	9	314	324
			Tiempo Parcial	-	-	-	-
Qatar		Tiempo Completo	2	7	567	576	
		Tiempo Parcial	-	-	-	-	
Arabia Saudi		Tiempo Completo	5	19	2.490	2.514	
		Tiempo Parcial	-	1	2	3	
Otros países		Tiempo Completo	15	19	607	641	
		Tiempo Parcial	-	-	-	-	
Resto de Europa	Alemania	Tiempo Completo	25	14	439	478	
		Tiempo Parcial	-	-	49	49	
	Irlanda	Tiempo Completo	10	5	834	849	
		Tiempo Parcial	-	-	65	65	
	Países Bajos	Tiempo Completo	7	39	413	459	
		Tiempo Parcial	1	4	49	54	
	Otros países	Tiempo Completo	51	125	2.074	2.250	
		Tiempo Parcial	2	15	128	145	
España	España	Tiempo Completo	239	262	8.682	9.183	
		Tiempo Parcial	5	8	525	538	
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Tiempo Completo	56	398	605	1.059	
		Tiempo Parcial	-	1	12	13	
Total			510	1.216	28.016	29.742	

Información incorporada en 2025 tras la optimización de los mecanismos de recopilación de información.

Empleados cubiertos por convenios colectivos



Número de empleados cubiertos por convenios colectivos en 2025

Región	Región/país	Empleados cubiertos por convenios colectivos	% Empleados cubiertos por convenios colectivos
Asia Pacífico	Australia	423	87%
	Otros Países	73	4%
America Latina	Brasil	2.031	100%
	Chile	306	19%
	Otros Países	379	9%
	Otros Países	-	0%
Resto de Europa	Alemania	366	69%
	Irlanda	899	98%
	Países Bajos	508	99%
	Otros Países	1.394	58%
España	España	9.647	99%
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	306	29%
Total		16.332,00	55%

Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de desvinculaciones por género y nivel organizativo

Género	Masculino		Femenino		Total	
Nivel organizativo	Nivel 1, 2 y	Otros	Nivel 1, 2 y	Otros	Despidos	%
	Nivel 3		Nivel 3			
2025	21	1.497	4	420	1.942	6,5%
2024	14	1.768	1	362	2.145	7,7%

Número de empleados cubiertos por convenios colectivos en 2024

Región	Región/país	Empleados cubiertos por convenios colectivos	% Empleados cubiertos por convenios colectivos
Asia Pacífico	Australia	375	76%
	Otros Países	62	3%
America Latina	Brasil	1.133	100%
	Chile	255	18%
	Otros Países	494	11%
Oriente Medio y África	Otros Países	12	0%
Resto de Europa	Alemania	400	76%
	Irlanda	888	98%
	Países Bajos	504	99%
	Otros Países	1.400	58%
España	España	9.484	99%
EE.UU y Canadá	EE.UU y Canadá	278	25%
Total		15.285,00	55%

Las cifras correspondientes al año 2024 abarcan el 99,81% de los empleados del Grupo Applus.

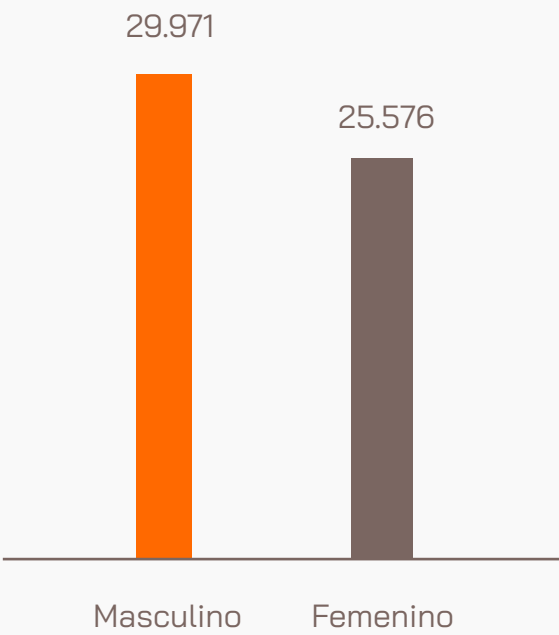
Empleados con diversidad funcional

	Empleados con diversidad funcional	Ratio
2025	356	1,20%
2024	330	1,18%

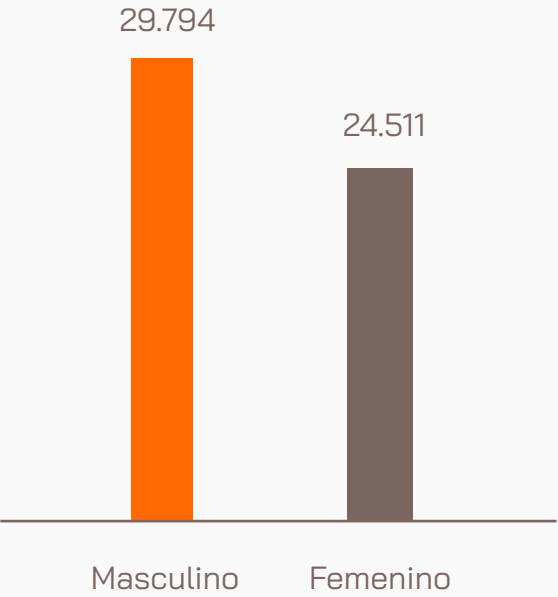
Brecha salarial por género

	Brecha salarial por género			
	2025		2024	
	Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género	Brecha de género
Masculino	29.971 €	-14,66%	29.794 €	-17,73%
Femenino	25.576 €		24.511 €	

Brecha salarial por género 2025 (€)



Brecha salarial por género 2024 (€)



(*) Brecha salarial: entendida como la diferencia entre el salario bruto de los hombres y el de las mujeres, expresada como un porcentaje del salario bruto de los hombres. El cálculo de este indicador no se ajusta a las características individuales y puede explicar parte de las diferencias salariales entre hombres y mujeres.

(**) En los datos de remuneración que figuran en este anexo sólo se tiene en cuenta el sueldo básico de nuestros empleados porque, debido a la peculiaridad de nuestras actividades, los subsidios, las horas extraordinarias y los sistemas de bonificación están estrechamente vinculados a los proyectos realizados; por lo tanto, incluirlos distorsionaría los datos proporcionados para el género. Además, para garantizar la comparabilidad de la información, los datos relativos a los empleados a tiempo parcial y a los empleados contratados por menos de un año se han extrapolado a los empleados a tiempo completo para todo el año.

Las cifras correspondientes al año 2025 abarcan el 99,70% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Brecha salarial por nivel organizativo en 2025

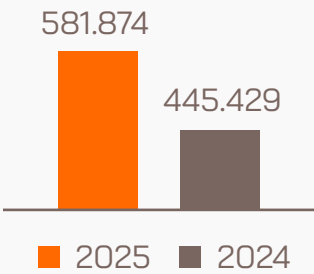
BRECHA SALARIAL POR NIVEL ORGANIZATIVO (€) 2025		
Nivel	Género	Promedio por nivel
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	63.087
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	48.942
Nivel 4	Masculino	31.595
Nivel 4	Femenino	26.643
Nivel 5	Masculino	29.705
Nivel 5	Femenino	24.676
Nivel 6	Masculino	15.715
Nivel 6	Femenino	19.201

Brecha salarial por edad en 2025

	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	19.615	29.427	43.141
Femenino	17.780	26.232	34.234

Horas de formación

	Horas de formación
2025	581.874
2024	445.429



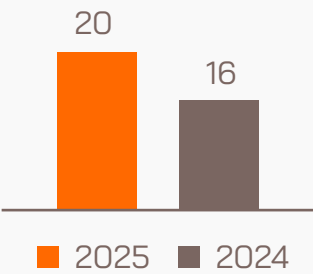
Brecha salarial por nivel organizativo en 2024

BRECHA SALARIAL POR NIVEL ORGANIZATIVO (€) 2024		
Nivel	Género	Promedio por nivel
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	61.927
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	48.073
Nivel 4	Masculino	33.608
Nivel 4	Femenino	25.793
Nivel 5	Masculino	28.632
Nivel 5	Femenino	23.473
Nivel 6	Masculino	17.405
Nivel 6	Femenino	19.229

Brecha salarial por edad en 2024

	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	19.581	28.926	44.220
Femenino	17.295	25.018	33.690

	Horas de formación por empleado
2025	20
2024	16



Indicadores medioambientales

Environment basis of reporting

Objeto	Marco de reporte	Fuentes de información	Fuentes internas																		
El objeto de este documento es definir los fundamentos por los que se rigen los datos ambientales de Applus+ (consumos, emisiones y residuos).	Applus+ se adhiere a estándares, marcos, iniciativas y requisitos regulatorios internacionalmente reconocidos, que garantizan la calidad, comparabilidad y transparencia de la información reportada. En particular, el informe se elabora de acuerdo con: - Estándares de reporte: Global Reporting Initiative (GRI), Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). - Sistemas de divulgación: Carbon Disclosure Project (CDP) - Iniciativas internacionales: United Nations Global Compact (UNGC), Science Based Targets initiative (SBTi) - Marcos de reporte climático: Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) - Regulaciones vigentes Para la contabilización de los GEI, se aplica el enfoque de control financiero.	Los indicadores ambientales utilizan datos que provienen de diversas fuentes de información, que podemos clasificar en internas y externas a nuestra compañía.	<table><tr><th>#</th><th>Fuente</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>1</td><td>Applus Site Management (ASM)</td><td>La herramienta ASM es utilizada para la gestión de las instalaciones de Applus+ y los consumos de los suministros. Los datos de consumo recopilados en la herramienta y que proporcionan los responsables locales son electricidad, calefacción urbana, combustible gaseoso, combustible líquido y agua.</td></tr><tr><td>2</td><td>Cuentas financieras</td><td>La información de las cuentas financieras consolidada a nivel de Grupo, como los ingresos y los datos de gastos (gastos de capital y gasto operativo), permite conocer la composición de los sectores de nuestra cadena de suministro.</td></tr><tr><td>3</td><td>Base de datos de Recursos Humanos</td><td>La base de datos de Recursos Humanos proporciona el número de empleados del Grupo en las diferentes áreas geográficas donde Applus+ está presente.</td></tr><tr><td>4</td><td>Encuesta de desplazamiento de los empleados</td><td>La encuesta interna permite identificar modelos de desplazamiento (modos de transporte y la distancia recorrida) de los empleados del Grupo.</td></tr><tr><td>5</td><td>Base de datos de residuos</td><td>Los residuos generados en nuestras oficinas son agregados a nivel corporativo, con el fin de disponer de una base de datos que contenga la tipología, la cantidad y el destino.</td></tr></table>	#	Fuente	Descripción	1	Applus Site Management (ASM)	La herramienta ASM es utilizada para la gestión de las instalaciones de Applus+ y los consumos de los suministros. Los datos de consumo recopilados en la herramienta y que proporcionan los responsables locales son electricidad, calefacción urbana, combustible gaseoso, combustible líquido y agua.	2	Cuentas financieras	La información de las cuentas financieras consolidada a nivel de Grupo, como los ingresos y los datos de gastos (gastos de capital y gasto operativo), permite conocer la composición de los sectores de nuestra cadena de suministro.	3	Base de datos de Recursos Humanos	La base de datos de Recursos Humanos proporciona el número de empleados del Grupo en las diferentes áreas geográficas donde Applus+ está presente.	4	Encuesta de desplazamiento de los empleados	La encuesta interna permite identificar modelos de desplazamiento (modos de transporte y la distancia recorrida) de los empleados del Grupo.	5	Base de datos de residuos	Los residuos generados en nuestras oficinas son agregados a nivel corporativo, con el fin de disponer de una base de datos que contenga la tipología, la cantidad y el destino.
#	Fuente	Descripción																			
1	Applus Site Management (ASM)	La herramienta ASM es utilizada para la gestión de las instalaciones de Applus+ y los consumos de los suministros. Los datos de consumo recopilados en la herramienta y que proporcionan los responsables locales son electricidad, calefacción urbana, combustible gaseoso, combustible líquido y agua.																			
2	Cuentas financieras	La información de las cuentas financieras consolidada a nivel de Grupo, como los ingresos y los datos de gastos (gastos de capital y gasto operativo), permite conocer la composición de los sectores de nuestra cadena de suministro.																			
3	Base de datos de Recursos Humanos	La base de datos de Recursos Humanos proporciona el número de empleados del Grupo en las diferentes áreas geográficas donde Applus+ está presente.																			
4	Encuesta de desplazamiento de los empleados	La encuesta interna permite identificar modelos de desplazamiento (modos de transporte y la distancia recorrida) de los empleados del Grupo.																			
5	Base de datos de residuos	Los residuos generados en nuestras oficinas son agregados a nivel corporativo, con el fin de disponer de una base de datos que contenga la tipología, la cantidad y el destino.																			
Alcance La información que se recopila dentro de la compañía engloba todas las sociedades que constituyen Applus+.																					
Periodo de la información La información ambiental recopilada en el Grupo corresponde a un periodo de 12 meses, que abarca desde el 1 de noviembre del año anterior hasta el 31 de octubre del año de reporte; los datos financieros recogen la información del año natural de reporte.																					

Fuentes externas

#	Fuente	Descripción
1	IEA	International Energy Agency (IEA). <i>Emission factors: Database documentation and Life Cycle Upstream Emissions Factors.</i>
2	IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). (2006). <i>IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories.</i> El potencial de calentamiento global (GWP) utilizado es del IPCC AR4 (100 años) para las emisiones de Alcance 1 y 2, y del IPCC AR6 (100 años) para las emisiones de Alcance 3.
3	UK Government	UK Government. <i>GHG Conversion Factors: Factores de conversión: conjunto condensado (para la mayoría de los usuarios).</i>
4	WIOD	PwC. <i>Herramienta basada en el modelo macroeconómico WIOD, World Input-Output Database.</i>
5	Otros	En esta categoría se sitúan otras fuentes, como pueden ser los factores de conversión utilizados para la densidad, el precio anual del combustible o las tasas de cambio de moneda.
6	Proveedores	Datos proporcionados por nuestros proveedores, como los datos de nuestras agencias de viajes.
7	WRI	World Resources Institute (WRI). <i>Aqueduct 3.0 Country Rankings.</i>
8	EPA’s USEEIO	United States Environmental Protection Agency (EPA). <i>Environmentally-Extended Input-Output (USEEIO) v2.0.1.</i>
9	Watershed’s CEDA	Watershed. <i>Comprehensive Environmental Data Archive (CEDA) versión 6.</i>
10	CDP Database	Carbon Disclosure Project (CDP). Emission factors sourced from suppliers <i>reporting their environmental data to the CDP.</i>
11	U.S. EPA EF Hub	United States Environmental Protection Agency (EPA). <i>Emission Factors (EF) Hub.</i>
12	AIB	Association of Issuing Bodies (AIB). European Residual Mix Results.

Indicadores

Los indicadores que permiten evaluar el desempeño de Applus+ se clasifican en cuatro categorías: energía, emisiones, agua y residuos. En el caso de las emisiones, se incluyen los gases de dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O).

En la tabla inferior, se detallan las fuentes internas y externas que intervienen en el cálculo de los indicadores.

	Fuente interna	Fuente externa
Energía		
Consumo energético dentro de la organización	1	2 5
Consumo de combustible	1	2 5
Consumo de electricidad	1	5
Consumo de calefacción urbana	1	5
Intensidad energética por ingresos	1 2	2 5
Intensidad energética por empleado	1 3	2 5
Emisiones		
Emisiones GEI totales	1 2 4	1 2 3 5 8 9 10 11
Alcance 1	1	2 5
Alcance 2	1	1 5 12
Alcance 3	1 2 4	1 2 3 5 8 9 10 11
Bienes y servicios adquiridos	2	8 9 10
Bienes de capital	2	8 9 10
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	1	1 3 5
Viajes de negocios	2	2 3 11
Desplazamientos de los empleados	3 4	1 3 5
Intensidad de emisión (alcance 1 y 2) por ingresos	1 2	1 2 5
Intensidad de emisión (alcance 1 y 2) por empleado	1 3	1 2 5
Agua		
Extracción total de agua	1	
Extracción total de agua con estrés hídrico	1	7
Agua subterránea	1	
Agua de terceros	1	
Residuos		
Peso total de residuos	5	
Residuos no destinados a eliminación	5	
Residuos destinados a eliminación	5	
Residuos peligrosos	5	
Residuos no peligrosos	5	

Estimaciones

En las situaciones en las que no se dispone de evidencias, se efectúa una estimación de los datos siguiendo el criterio interno basado en los datos precedentes. De este modo, se garantiza que los datos son completos y no existen vacíos de información.

Recálculo de los datos

A fin de asegurar una comparación coherente de los datos con el año base definido, se desarrolla la política de recálculo de los datos para los casos en los que se puedan producir variaciones significativas que deban ser incorporadas en las emisiones del año base.

El umbral de significancia fijado para activar el recálculo de las emisiones del año base es un 5%. El recálculo puede ser motivado por alguno de los siguientes casos:

- Cambios estructurales, tales como adquisiciones, desinversiones, fusiones o la externalización e internalización de actividades.
- Cambios en la metodología de cálculo o mejora de la precisión de los datos.
- Cambios por errores en los datos.

1. Debido al redondeo, algunos totales pueden no coincidir exactamente con la suma de sus componentes.

Resultados¹

El año 2019 es el año base utilizado como referencia, por contar con información fiable, veraz y representativa de todo el Grupo.

En el presente reporte, se ha aplicado la política de recálculo definida en el documento *Environment basis of reporting de Applus+* para reflejar cambios metodológicos en el cálculo del Alcance 2, la actualización del perímetro organizativo derivada de adquisiciones y desinversiones, así como la revisión de determinadas categorías de Alcance 3, con el fin de garantizar la comparabilidad de la información.

Energía

Los datos están expresados en unidades de gigajulio (GJ), excepto los datos de intensidad. La intensidad energética por ingresos está expresada en gigajulio por millón de euros (GJ/M€) y la intensidad energética por empleado está expresada en gigajulio por empleado (GJ/empleado).

El indicador de intensidad energética abarca el consumo energético dentro de la organización e incluye los tipos de energía de combustible, electricidad y calefacción urbana.

Consumo energético dentro de la organización	2024	2025
Combustible	626.544	626.062
Fuentes no renovables	622.164	619.354
Fuentes renovables	4.380	6.709
Electricidad	323.102	315.434
Fuentes no renovables	48.166	32.616
Fuentes renovables	274.936	282.818
Calefacción urbana	40.924	40.155
Fuentes no renovables	40.924	40.155
Fuentes renovables	0	0
Total	990.571	981.652

Intensidad energética	2024	2025
Intensidad energética por ingresos	446,0	420,9
Intensidad energética por empleado	35,4	33,0

Emisiones

Los datos están expresados en unidades de toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂eq), excepto los datos de intensidad. La intensidad de emisión por ingresos está expresada en toneladas de CO₂ equivalente por millón de euros (tCO₂eq /M€), y la intensidad de emisión por empleado está expresada en toneladas de CO₂ equivalente por empleado (tCO₂eq /empleado).

El indicador de intensidad de emisión abarca las emisiones directas (alcance 1) y las emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).

Emisiones	2024	2025
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	44.051	44.172
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	5.410	3.830
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	263.956	269.062
Bienes y servicios adquiridos	153.789	152.596
Bienes de capital	33.516	40.415
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	11.994	11.621
Viajes de negocios	27.405	26.396
Desplazamientos de los empleados	37.252	38.033
Total	313.417	317.064

Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	2024	2025
Metodología basada en la ubicación	23.855	23.545
Metodología basada en el mercado	5.410	3.830

Intensidad de las emisiones de GEI	2024	2025
Intensidad de emisión por ingresos	22,3	20,6
Intensidad de emisión por empleado	1,8	1,6

Comparativa del año base

Los datos están expresados en unidades de toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂eq). La tabla muestra el año base recalculado, teniendo en cuenta las empresas adquiridas y vendidas, así como el año del ejercicio y su comparación con el año base recalculado.

Emisiones	2019	2025	Var. 2025 vs 2019
Emisiones directas e indirectas de GEI (alcance 1 y 2)	79.071	48.001	-39%
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	44.985	44.172	-2%
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	34.086	3.830	-89%
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	228.556	202.251	-12%
Bienes y servicios adquiridos	142.995	152.596	7%
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	17.249	11.621	-33%
Desplazamientos de los empleados	68.311	38.033	-44%
Total	307.627	250.252	-19%

Agua

Los datos están expresados en unidades de megalitros (ML).

Extracción de agua de todas las zonas	2024	2025
Agua subterránea	332	253
Agua de terceros	566	420
Total	898	673

Extracción de agua de todas las zonas con estrés hídrico	2024	2025
Agua subterránea	332	253
Agua de terceros	127	98
Total	459	351

Residuos²

Los datos están expresados en unidades de toneladas métricas (t).

Residuos por composición	2024	2025
Residuos de construcción y demolición	1.232	1.230
Residuos metálicos, mixtos ferrosos y no ferrosos	245	712
Vehículos desechados	712	600
Residuos de caucho	473	451
Residuos domésticos y similares	488	367
Lodos de efluentes industriales	95	314
Residuos de madera	236	264
Residuos metálicos, ferrosos	49	195
Residuos de papel y cartón	170	188
Otros	471	519
Total	4.170	4.840

Residuos no destinados a eliminación	2024	2025
Residuos peligrosos	948	833
Preparación para la reutilización	438	605
Reciclado	12	140
Otras operaciones de valorización	498	88
Residuos no peligrosos	2.091	2.343
Preparación para la reutilización	1.572	828
Reciclado	189	922
Otras operaciones de valorización	331	593
Total	3.039	3.177

Residuos destinados a eliminación	2024	2025
Residuos peligrosos	113	368
Incineración (con recuperación energética)	2	13
Incineración (sin recuperación energética)	0	0
Traslado a un vertedero	1	0
Otras operaciones de eliminación	111	355
Residuos no peligrosos	22	1.037
Incineración (con recuperación energética)	0	15
Incineración (sin recuperación energética)	0	0
Traslado a un vertedero	0	945
Otras operaciones de eliminación	22	77
Total	135	1.405

Residuos con destino desconocido	2024	2025
Residuos peligrosos	2	2
Residuos no peligrosos	994	257
Total	997	259

2. Los datos de residuos cubren el 35% de los ingresos de 2025 y el 40% de los de 2024.

Metodología para el análisis de doble materialidad

1. Enfoque y alcance

El análisis de doble materialidad abarca el conjunto de actividades y divisiones del Grupo —**Energy & Industry, Laboratories, Automotive e IDIADA**—, así como las áreas corporativas de soporte. Su alcance incluye todas las geografías en las que Applus+ opera, integrando tanto los efectos directos como los indirectos derivados de la cadena de valor.

Partiendo del **análisis de contexto** elaborado en 2025, que identifica las principales tendencias regulatorias, expectativas de los grupos de interés, riesgos sectoriales y comparativas con compañías de referencia del sector TIC (Testing, Inspection & Certification), se ha definido la lista de temas y subtemas a evaluar conforme a la estructura de los Estándares Europeos de Información sobre Sostenibilidad (ESRS).

2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades (IROs)

Para cada subtema se identificaron los **Impactos, Riesgos y Oportunidades** relevantes en el contexto operativo de Applus+, mapeándolos frente a su cadena de valor y clasificándolos según su relación con las cuestiones ambientales, sociales o de gobernanza.

Solo los IROs considerados significativos para la compañía fueron seleccionados para la evaluación de materialidad.

3. Evaluación de la materialidad de impacto

La **materialidad de impacto** se calculó considerando tres dimensiones principales:

- **Severidad del impacto**, medida en función de su alcance, gravedad y remediabilidad.
- **Probabilidad de ocurrencia**, ponderada según el horizonte temporal (corto, medio o largo plazo).
- **Tipo de afectación**, distinguiendo entre impactos ambientales, sociales o sobre derechos humanos.

Utilizamos un modelo de valoración con una escala de 1 a 5 para cada variable en el que se aplican factores multiplicadores según la extensión geográfica (global, regional o limitada) y la posibilidad de reversión del impacto.

4. Evaluación de la materialidad financiera

La **materialidad financiera** ha sido determinada mediante la valoración de los potenciales efectos de los factores de sostenibilidad sobre la situación económica y el rendimiento del Grupo. Se han tomado en cuenta cuatro ejes de impacto:

- **Finanzas** (variación en ingresos, costes o márgenes)
- **Cumplimiento normativo y regulatorio**
- **Operaciones y continuidad del negocio**
- **Reputación corporativa**

Cada dimensión se valora con una escala de 1 a 5 en función de la magnitud del efecto y la probabilidad de ocurrencia, diferenciando los horizontes temporales de corto (≤ 1 año), medio (1-5 años) y largo plazo (> 5 años).

5. Escalas y criterios de priorización

Las puntuaciones obtenidas en ambas dimensiones —impacto y financiera— se integraron en una matriz que permite visualizar los temas más relevantes según su posición relativa.

Los subtemas con puntuaciones superiores en cualquiera de las dos dimensiones se clasifican como **materiales** de acuerdo con los criterios definidos por EFRAG.

6. Participación y validación interna

El proceso se desarrolló a través de **reuniones de trabajo con las principales funciones de la organización y sus divisiones operativas**. Estas valoraron cada subtema de sostenibilidad en ambas dimensiones mediante escalas homogéneas y criterios previamente definidos.

Las sesiones permitieron incorporar la visión experta de las divisiones operativas y favorecer la trazabilidad del resultado.

Tablas de referencias cruzadas

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018		Estándar GRI	Informe de sostenibilidad 2025	CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018		Estándar GRI	Informe de sostenibilidad 2025	
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio del Grupo	GRI 2-1 Detalles organizacionales	Acerca de Applus+ Mensaje del CEO Enfoque de sostenibilidad Relación con los clientes Información de Gobernanza Información social Información ambiental		Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Información de Gobernanza Información social	
		GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad				GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		
		GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales			GRI 2-23 Compromisos y políticas	Gestión de riesgos		
		GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible						
		GRI 2-23 Compromisos y políticas						
	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas							
	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Objetivos y estrategia	Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Empleo	GRI 2-7 Empleados	Acerca de Applus+ Información de Gobernanza Información social Datos relacionados con los recursos humanos	
	Principales riesgos	GRI 201-2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Gestión de riesgos			GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		
	General	GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Medio ambienteInformación ambiental			GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		
	Contaminación	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Medio ambienteInformación ambiental			GRI 401-3 Permiso parental		
						GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados		
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Información ambiental. Residuos			Seguridad y salud	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Información social Datos relacionados con los recursos humanos
		GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos					GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
		GRI 306-3 Residuos generados					GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
		GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación					GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	
		GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación					GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	
Información sobre cuestiones ambientales	Uso sostenible de recursos	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	Información ambiental. Indicadores medioambientales		GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud		
		GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización			GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores			
		GRI 302-3 Intensidad energética			GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales			
		GRI 302-4 Reducción del consumo energético			GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			
		GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios			GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral			
	Cambio climático	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Información ambiental. Indicadores medioambientales			GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales		
		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua						
		GRI 303-3 Extracción de agua						
		GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)						
		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)						
Protección de la diversidad	-	Las actividades del Grupo no afectan a la biodiversidad						

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018		Estándar GRI	Informe de sostenibilidad 2025	CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018		Estándar GRI	Informe de sostenibilidad 2025		
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Relaciones sociales	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Compromiso con los grupos de interés y materialidad Información social	Información sobre el respeto a los derechos humanos	Derechos humanos	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Información social Integridad y Compliance		
		GRI 402-1 Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos				GRI 411-1 Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	Integridad y compliance		
	Formación	GRI 404-1 Promedio de horas de formación por año por empleado	Información social Datos relacionados con los recursos humanos			GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Integridad y Ccompliance		
		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición				GRI 413-1 Operaciones con el compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Valor para la comunidadAcción social		
		GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional				GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Integridad y Ccompliance		
	Accesibilidad	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	El Grupo cuenta con centros de trabajo donde se facilita el acceso a las personas con movilidad reducida, tanto a los propios empleados como colaboradores, clientes y visitas. Se cuenta con plazas de aparcamiento y aseos destinados a personas con discapacidad.			GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Gestión de la cadena de suministro		
						GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión de la cadena de suministro		
	Igualdad	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Información social Gobierno corporativo Integridad y <i>Compliance</i>			Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Integridad y <i>Compliance</i>
		GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados						GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
		GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres						GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
		GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas						GRI 415-1 Contribuciones políticas	
Información sobre el respeto a los derechos humanos	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Información social Integridad y <i>Compliance</i>	Principales riesgos	GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Gestión de riesgos Integridad y <i>Compliance</i>			
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas			GRI 2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Integridad y <i>Compliance</i>			
		GRI 412-2 Formación de los empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos			GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas				
	Principales riesgos	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Información social		Corrupción y soborno				

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018	Estándar GRI	Informe de sostenibilidad 2025
Información sobre la compañía	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del CEO Enfoque de sostenibilidad Compromiso con los grupos de interés y materialidad Objetivos y estrategia Gestión de la cadena de suministro Información financiera
	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones	
	GRI 2-29 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	
	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
	GRI 204-1 Proporción de gasto de proveedores locales	
	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	
	GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	
	GRI 2-23 Compromisos y políticas	
	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible		
Consumidores		Relación con los clientes
Información fiscal	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-2 Información de Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Enfoque de sostenibilidad Gestión de riesgos Información financiera

