



DOCUMENTO DE AYUDA Y CONSULTA

➤ Si usted ya se ha registrado como proveedor de Applus+, pero **ha olvidado las claves de acceso:**

1. Pulse sobre el enlace "¿Problemas al entrar al sistema?" Soporte.
2. Introduzca su usuario, su nombre y Apellidos, y la dirección de correo electrónico con la que se registró en el portal del proveedor.
3. Automáticamente le será enviado a su cuenta un email con una nueva clave de acceso.

➤ ¿Cuáles son los **requerimientos mínimos necesarios para ingresar al Portal?**

Para el correcto funcionamiento de la aplicación, se recomienda poner la dirección *applus.com en sitios de confianza. Dependiendo de la versión del navegador es posible que también se deba activar la vista de compatibilidad de Internet Explorer.

Si no ha conseguido resolver sus dudas, póngase en contacto con nosotros a través del email: ashraf.vendekkan@applusvelosi.com