



## DOCUMENTO DE AYUDA Y CONSULTA

➤ Si usted ya se ha registrado como proveedor de Applus+, pero **ha olvidado las claves de acceso:**

1. Pulse sobre el enlace "¿Problemas al entrar al sistema?" Soporte.
2. Introduzca su usuario, su nombre y Apellidos, y la dirección de correo electrónico con la que se registró en el portal del proveedor.
3. Automáticamente le será enviado a su cuenta un email con una nueva clave de acceso.

➤ ¿Cuáles son los **requerimientos mínimos necesarios para ingresar al Portal?**

Para el correcto funcionamiento de la aplicación, se recomienda poner la dirección \*applus.com en sitios de confianza. Dependiendo de la versión del navegador es posible que también se deba activar la vista de compatibilidad de Internet Explorer.

**Si no ha conseguido resolver sus dudas, póngase en contacto con nosotros a través del email: [proveedores.colombia@applus.com](mailto:proveedores.colombia@applus.com)**