

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

25 Octubre 2018



Contenidos

Estrategia corporativa de Applus+ en materia de Responsabilidad Social Corporativa.....	3
Líneas estratégicas y actividades de Applus+ en material de Responsabilidad Social Corporativa.....	3
Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa y estrategia de control.....	6
Responsabilidad Social Corporativa. Comunicación y divulgación de información.....	6

Estrategia corporativa de Applus+ en materia de Responsabilidad Social Corporativa

Applus+ es una de las compañías líderes en el sector de la inspección, ensayos y certificación (TIC) reconocida por su calidad, independencia e integridad. Applus+ ha creado un modelo de negocio sólido y sostenible que se fundamenta en el conocimiento, el talento y la innovación. De esta manera damos respuesta a las necesidades que los clientes del sector TIC precisan: un líder mundial, un partner de confianza y con pasión por progresar.

Como Grupo global, creemos profundamente en la "Responsabilidad Social Corporativa" en un contexto en el que nuestras operaciones de negocio crean valor más allá de nuestro rendimiento financiero al generar beneficios directos e indirectos a la sociedad, generando un impacto significativo y positivo en el entorno y en las comunidades locales en las que trabajamos.

Applus+ está comprometida en continuar desarrollando su negocio de forma responsable y sostenible, tanto en la forma en que gestiona sus operaciones (el equipo Applus+, las expectativas de sus clientes e inversores) como en la forma en que contribuimos a la comunidad y el mundo que nos rodea. Como Grupo global somos conscientes de que nuestras operaciones afectan a diferentes localizaciones e industrias. El sentido del "Buen Negocio" espera de nosotros que actuemos de esta forma, así como que seamos conscientes de los riesgos que nuestras actividades entrañan, consolidando prácticas de negocio sostenibles y responsables. Creemos firmemente que todas las iniciativas que desarrollamos y desarrollaremos en el futuro bajo el paraguas de la Responsabilidad Social Corporativa contribuirán a generar valor a largo plazo para nosotros, nuestros clientes y nuestros stakeholders en su conjunto.

Líneas estratégicas y actividades de Applus+ en materia de Responsabilidad Social Corporativa

Estructuramos nuestras líneas estratégicas de Responsabilidad Social Corporativa bajo un marco global basado en nuestros principios de **integridad, imparcialidad, independencia y responsabilidad** para aumentar la gestión de la Responsabilidad Social Corporativa a través de la organización y revelar nuestro compromiso. Vemos la Responsabilidad Social Corporativa como un aspecto integral para lograr el éxito en nuestro crecimiento de negocio y crear valores duraderos para nuestros *stakeholders*.

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa se canaliza a través de objetivos específicos soportados y desplegados por una serie de actividades que se presentan a continuación, estructuradas en cinco pilares que apoyan el valor de nuestra reputación y operaciones:

Nuestros Empleados

- Fomentar condiciones de trabajo adecuadas basadas en programas de Seguridad y Salud Laboral efectivos, principios de no discriminación y Derechos Humanos y Laborales.
- La Seguridad y Salud Laboral es un elemento crítico para nuestros empleados y operaciones y por tanto, recibe frecuente monitorización en nuestra compañía; Applus+ está comprometida al más alto nivel con una política de Seguridad y Salud Laboral, Calidad y Medio Ambiente desplegada a

través de las divisiones de negocio y de los países en que operamos, así como con programas específicos de Seguridad y Salud Laboral desarrollados para aumentar el conocimiento y la implicación en dicha materia. La Seguridad y Salud Laboral se gestiona en Applus+ de acuerdo con la norma OHSAS 18001 buscando la mejora continua de nuestro desempeño.

- Procurar un entorno justo y competitivo para todo el equipo de Applus+ que permita generar oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional a la vez que retenga y atraiga profesionales de talento. Applus+ promueve encarecidamente la promoción interna en apoyo de su proceso de selección a la vez que establece programas de formación para construir una firme carrera profesional en el seno de la organización.
- Fomentar la diversidad entre nuestros empleados basándonos en la Política Global Antidiscriminación y a través de actividades como planes de igualdad.
- Formar a nuestros profesionales para mejorar sus competencias y adquirir nuevas habilidades – tanto de gestión como técnicas- a través de programas específicos y de capacitación interna, así como a través de cursos de certificación y acreditación impartidos por terceros dentro de una variedad de ámbitos, frecuencias y medios (p.ej. formación inicial en políticas internas de Calidad y Seguridad y Salud Laboral, formación en Código Ético, evento mundial sobre Prevención, cursos cualificados en Ensayos No Destructivos, concienciación en Seguridad y Salud Laboral para supervisores, técnicos y otros mandos).

Gobierno Corporativo y Ética en los Negocios

- Applus+ se rige por una serie de normas corporativas, políticas, leyes, procesos e instituciones que definen el modelo actual de gobierno corporativo y aseguran la visión a largo plazo a través del buen gobierno.
- Somos sensibles a los cambios en las leyes y en las tendencias que imperan en la materia y estamos comprometidos con la transparencia como principio clave para gestionar una sociedad cotizada. Evaluamos periódicamente la eficacia de nuestro modelo de gobierno corporativo, con el fin de promocionar el interés corporativo y servir de forma apropiada los legítimos intereses de nuestros *stakeholders*.
- El compromiso de Applus+ con la Ética de los Negocios se gestiona por su Consejo de Administración, la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa y la figura del Chief Compliance Officer para asegurar la integración del comportamiento ético a través de todas nuestras unidades de negocio, geografías y operaciones mediante nuestro Código Ético y sus políticas asociadas. Nuestro Código Ético se despliega a través de un curso específico y anual para todos los empleados de Applus+. Entre otros, el Código Ético incluye referencias al respeto por la dignidad del trabajo de colaboradores y *'partners'*, la protección de datos personales y la obligación de asegurar la veracidad, seguridad y confidencialidad de la información que manejamos.
- Aseguramos la comunicación de nuestro Código Ético y promovemos su observancia a través de nuestras divisiones, proveedores y contratistas. Applus+ tiene asimismo tolerancia cero con la corrupción y por ello, requiere a sus proveedores y socios la observancia de prácticas profesionales y honestas y establece asimismo procesos de diligencia debida (due diligence) para evaluar aspectos éticos.

- Applus+ ha desarrollado la gestión de riesgos internos con controles y políticas en áreas como anti-corrupción y otras políticas específicas para prevenir las malas prácticas. El departamento de Auditoría Interna está a cargo de monitorizar la observancia y el cumplimiento de tales políticas. Applus+ no tolera las prácticas corruptas en sus operaciones de negocio ni en las geografías en que opera y desarrolla una supervisión regular de sus actividades de conformidad con su política global de Anti-corrupción.
- Integramos criterios de desarrollo sostenible para generar impactos positivos sociales, económicos y ambientales en nuestra cadena de valor y en nuestros *stakeholders*.
- Como organización socialmente responsable, queremos participar de forma activa y beneficiosa en las comunidades en que operamos.

Innovación

- Fomentar y compartir la innovación entre todas las unidades de negocio mediante la incorporación de la Responsabilidad Social Corporativa a los conocimientos técnicos de nuestros empleados y a los servicios desarrollados internamente, así como para nuestros clientes.
- Crear un entorno de trabajo que alimente la innovación así como proporcionar los recursos para facilitarlos.
- Integrar programas de innovación específicos en las diferentes unidades de negocio, estimulando y organizando iniciativas para promover el pensamiento innovador entre los empleados.

Participación de los Grupos de Interés

- Focalizar nuestro negocio a través de una estrategia orientada a cliente y basada en la comunicación cercana con nuestros clientes que nos permita comprender y prever sus necesidades y cumplir con sus expectativas.
- Asegurar la implementación de procedimientos relacionados con la calidad de nuestros servicios a través de las geografías y unidades de negocio para mantener un alto nivel de servicio y procedimientos de calidad en todas nuestras divisiones en cumplimiento con la norma ISO 9001.
- Mejora continua de nuestros servicios y gestión de negocio (a través de conductas éticas, innovadoras, seguras y respetuosas con el entorno) para continuar manteniendo nuestra reputación como *partner* de confianza a cualquier nivel y específicamente, como parte de la propia estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de nuestros clientes, manteniendo altos estándares en todas nuestras transacciones.
- Desarrollar nuestra estrategia de Relación con Inversores para asegurar el cumplimiento con las responsabilidades de las prácticas de comunicación legales y de mercado y, a la vez, asegurar que la comunidad global de inversores puede adoptar decisiones de inversión informadas, gestionando sus expectativas y proporcionando un diálogo bidireccional con la Compañía sobre sus inquietudes y asuntos.

- Crear y mejorar los canales de comunicación para proporcionar respuestas rápidas y efectivas a nuestros *stakeholders*.

Desempeño Sostenible

- Asegurar una prevención activa y la limitación de impactos potenciales sobre el cambio climático y nuestro entorno generados por nuestras operaciones mediante la aplicación de políticas adecuadas, sistemas de gestión basados en normas internacionales (como la ISO 14001) y proveyendo de guías de Buenas Prácticas Ambientales.
- Definir estrictos controles para la gestión, manejo, almacenamiento y la eliminación de sustancias peligrosas así como minimizar los riesgos que puedan generar en el entorno siguiendo los requisitos y regulaciones locales.
- Cumplimiento de las reglas ambientales –implementadas a nivel global- orientadas a la minimización de generación de residuos y optimización del uso de recursos naturales y energías limpias.
- Desarrollar servicios innovadores que ayuden a reducir los potenciales impactos ambientales de nuestros clientes en las comunidades en las que operan.

Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa y estrategia de control

Applus+ es consciente de que la Responsabilidad Social Corporativa genera valor, mejora nuestro desempeño económico, ayuda a generar confianza en nuestro equipo y aumenta nuestra credibilidad entre nuestros stakeholders e inversores. Consecuentemente, es crítico para nosotros asegurar su gobierno de forma efectiva y eficiente y la integración de la Responsabilidad Social Corporativa en nuestras operaciones y en nuestra agenda diaria.

El Consejo de Administración de Applus+ ha nombrado una Comisión de Responsabilidad Social Corporativa para gestionar la Responsabilidad Social Corporativa al más alto nivel de gobierno. Dicha Comisión se encarga de establecer los objetivos y las metas en materia de RSC, así como de aprobar los programas y acciones y hacer seguimiento de su aplicación en toda la organización. Para desempeñar estas funciones, la Comisión cuenta con el apoyo y la colaboración de los líderes de las áreas corporativas. Éstos últimos, por su parte, se encargan de numerosos aspectos de la aplicación de la RSC, incluyendo el desarrollo de las políticas, la formación, el seguimiento del cumplimiento y la presentación de informes sobre el desempeño de la RSC ante la Comisión [a la vez que adaptan las actividades de Responsabilidad Social Corporativa a los esquemas locales, regionales y nacionales, a las necesidades socio-económicas y ambientales y al contexto de los *stakeholders*]. El departamento de Auditoría Interna supervisa y controla el seguimiento de las políticas y procesos de RSC.

Applus+ se compromete a controlar, evaluar y compartir sus esfuerzos en el área de Responsabilidad Social Corporativa para mantener procesos de mejora continua mediante la implementación de controles internos y auditorías. Revisamos regularmente nuestra estrategia y política de Responsabilidad Social Corporativa y disponemos de la estructura interna necesaria para asegurar un desempeño efectivo de la Responsabilidad

Social Corporativa y su mejora a través de nuestras unidades de negocio respetando los entornos y culturas en las que operamos.

La monitorización cada una de las líneas estratégicas de Responsabilidad Social Corporativa – y de las actividades que las desarrollan – se realiza a través de un conjunto de indicadores específicos de desempeño (KPIs).

Responsabilidad Social Corporativa. Comunicación y divulgación de la información

Applus+ promueve el diálogo con los *stakeholders* tanto internos como externos para considerar sus expectativas en nuestras decisiones de negocio y operativas. Reconocemos que actuando con integridad y transparencia fortalecemos la reputación de nuestra marca y esto es un factor de éxito en nuestro negocio. Nuestra aspiración es identificar y de forma proactiva notificar a nuestros principales *stakeholders* cualquier tema relevante en relación a la Responsabilidad Social Corporativa cuando surja. Por ello, Applus+ pone un profundo énfasis en monitorizar, evaluar y divulgar los temas de Responsabilidad Social Corporativa así como en promocionar el diálogo con sus *stakeholders*.

Applus+ confía en terceros la verificación de la información divulgada al público en general y a sus *stakeholders* para garantizar su fiabilidad.

Applus+ dispone de diversas herramientas y canales para facilitar la comunicación y ha definido canales de diálogo con sus *stakeholders* con el doble objetivo de facilitarles datos sobre Applus+ y conseguir información acerca de sus expectativas. Algunos ejemplos de las herramientas de comunicación de Applus+ se presentan a continuación:

- Cuentas de correo específicas y formularios de contacto se facilitan a los clientes para que puedan enviar preguntas, comentarios, sugerencias o quejas en relación a los servicios que Applus+ les ha suministrado.
- Otros canales de comunicación con el cliente se establecen a través de reuniones, visitas y eventos comerciales.
- El "Portal de proveedor" asegura un contacto regular de Applus+ con sus proveedores además del correo electrónico y reuniones comerciales.
- Se dispone de una cuenta de correo electrónico específica (investor@applus.com) para preguntas particulares de los accionistas. Información regular se suministra también a través de los anuncios anuales de resultados y en el sitio web de Applus+.
- Las comunicaciones regulares [y el compromiso] con los empleados se canalizan a través de la revista interna Appeople, email y campañas específicas internas de comunicación.
- Denuncias internas y externas en relación al cumplimiento del Código Ético de Applus+ se canalizan a través del canal de denuncias *Whistleblowing channel* (<http://www.applus.com/es/aboutUs/ethicsAndCompliance/communication-channel>).

Applus+ facilita información regular sobre sus actividades en materia de Responsabilidad Social Corporativa a través de su sitio web <http://www.applus.com/es/aboutUs/corporateSocialResponsability> y mediante un informe anual de acuerdo a la norma de *Global Reporting Initiative*.