

Avaliação técnica de fornecedores

A avaliação da capacidade dos fornecedores e fabricantes, também denominada avaliação de fabricantes, as auditorias de garantia de qualidade de terceiros e os estudos prévios à adjudicação de contratos consistem no envio de engenheiros especializados e com experiência em supervisão e controlo da qualidade para visitar fabricantes e realizar avaliações exaustivas das suas capacidades e volume de trabalho. O propósito deste serviço é dar ao comprador ou cliente a segurança de que o fabricante conta com a capacidade, os sistemas, as homologações, os processos e os recursos necessários para fornecer as mercadorias que será necessário comprar.



A NOSSA SOLUÇÃO

A Applus+ oferece serviços integrais de avaliação técnica de fornecedores que consistem na realização de auditorias e avaliações da capacidade dos fornecedores ou fabricantes com a finalidade de ajudar os clientes na gestão da sua cadeia de abastecimento e nos processos de aprovação dos seus fornecedores.

O alcance das avaliações é flexível e depende das necessidades do cliente, pelo que estas podem ser realizadas de forma interna (avaliação ou auditoria interna do cliente em seu nome), de forma externa em segunda fase (avaliações de fornecedores efetuadas em nome do cliente, gestão dos resultados e ações corretivas) e de forma externa por terceiros (avaliação independente de verificação dos fornecedores).

As avaliações podem abranger os seguintes elementos:

- Capacidade total de trabalho e volume de trabalho atual e previsto.
- Cumprimento das normas sobre sistemas de gestão como a ISO 9001, a ISO 14001, a OHSAS 18001, etc.
- Dotação de pessoal e estrutura da direção.



- Manipulação, armazenamento e rastreabilidade dos materiais.
- Filiações, historial e carteira de clientes do fabricante.

Estas avaliações são realizadas por engenheiros experientes e profissionais especializados em qualidade, prevenção e meio ambiente com bons conhecimentos das práticas de avaliação e auditoria, de modo a assegurar uma avaliação integral que ofereça realmente aos nossos clientes um valor acrescentado.

A Applus+ mantém relações estreitas com a grande maioria dos fornecedores de petróleo e de gás de todo o mundo, o que permite que os nossos engenheiros especializados em supervisão e controlo de qualidade realizem estudos previamente à adjudicação de contratos sobre estes produtores.

O cliente determina os requisitos de informação e em contrapartida recebe um relatório sobre a avaliação com resultados detalhados, o que proporciona aos nossos clientes a informação e as provas necessárias à tomada de decisões fundamentadas relativamente aos fornecedores.

Cientes alvo

As avaliações da capacidade dos fornecedores são um serviço muito útil para os clientes que pretendam realizar um pedido importante a um fabricante que não conhecem bem ou sobre o qual têm reservas.

Este serviço é especialmente útil quando o fabricante se encontra noutra zona horária ou noutro país ou noutra região, ou quando há barreiras linguísticas com o cliente.

Este serviço costuma ser prestado previamente à fase de aprovisionamento de um projeto ou durante a mesma; não obstante, por vezes a avaliação de um fornecedor pode ser solicitada posteriormente à entrega, no âmbito de uma operação de 'aprendizagem a partir de experiências adquiridas'.

Principais benefícios para o cliente

As auditorias técnicas sobre a capacidade dos fabricantes são ferramentas muito úteis para os clientes que pretendam realizar pedidos a fornecedores que não conhecem bem ou sobre os quais têm reservas.

A escolha do fabricante tem influência direta na qualidade do produto oferecido pela organização do comprador. Portanto é fundamental que os clientes confiem que os processos dos seus fornecedores cumprem as normas e disposições legais, bem como as



normas e expectativas dos clientes. Uma avaliação técnica do fornecedor contribui para a construção dessa confiança.

Além do mais, também pode ser vantajoso obter, como parte de uma operação de 'aprendizagem a partir de experiências adquiridas', uma avaliação completa de um fabricante ao qual foi realizado um pedido que deu problemas. Através da avaliação do fornecedor serão analisados, por exemplo, os seus sistemas de gestão da qualidade, a rastreabilidade, a capacidade, o volume de trabalho atual, os recursos humanos, as filiações, a clientela, o historial, o número de funcionários e as suas qualificações, etc.