

Étude des accidents

L'étude et l'analyse des accidents et des incidents au travail constituent une partie essentielle de la gestion de la santé et la sécurité. Les enquêtes en matière de santé et de sécurité délivrent une connaissance plus approfondie à une organisation des risques associés à ses activités professionnelles. L'adoption de mesures de contrôle des risques bien pensées, combinées à une supervision et une surveillance adéquates et à une gestion efficace (c'est-à-dire, un système de gestion des risques), permettra de garantir que les activités de l'organisation sont sûres. Les enquêtes en matière de santé et de sécurité sont un outil important pour le développement et le perfectionnement d'un système de gestion des risques.



LA SOLUTION Applus+

Le service d'étude des accidents d'Applus+ se structure autour des activités suivantes :

Collecte d'informations qui devrait :

- Être réalisée rapidement.
- Être structurée, établir clairement ce qui se sait et ce qui est méconnu, et inclure un registre du processus d'enquête.

Analyse qui devrait :

- Être objective et impartiale.
- Identifier la chaîne d'événements et les conditions qui ont mené au fait indésirable.

- Identifier les causes immédiates,
- Identifier les causes sous-jacentes, c'est-à-dire les actions passées qui ont permis ou provoqué que les conditions ou pratiques non sûres ne soient pas détectées.
- Identifier les causes profondes, c'est-à-dire l'organisation et la gestion de la santé et de la sécurité (supervision, contrôle, formation, ressources affectées à la santé et la sécurité, etc.).

Activités associées aux mesures de contrôle des risques, incluant :

- Identifier les mesures de contrôle des risques non mises en place, inadéquates ou non adoptées.
- Comparer les conditions et les pratiques existantes avec celles exigées par la législation, les codes de pratiques et les directives en vigueur.
- Identifier les mesures complémentaires nécessaires pour traiter les causes profondes, immédiates et sous-jacentes du fait indésirable.
- Formuler des recommandations utiles sur les mesures pouvant être adoptées.

Activités relatives au plan d'action et à sa mise en œuvre, incluant :

- Élaborer un plan d'action avec des objectifs spécifiques, mesurables, accordés, réalistes et échelonnés dans le temps.
- S'assurer que le plan d'action s'occupe non seulement des causes immédiates et sous-jacentes, mais aussi des causes profondes.
- Inclure dans le plan, les leçons tirées qui peuvent s'appliquer pour prévenir d'autres faits indésirables.
- Partager des impressions avec toutes les parties impliquées pour s'assurer que les conclusions de l'enquête et les recommandations sont les correctes, qu'elles abordent les problèmes et qu'elles sont réalistes.
- Informer des résultats de l'enquête et sur le plan d'action à toutes les personnes devant les connaître.
- Inclure dans le plan les mesures nécessaires pour sa mise en place et pour réaliser un suivi des progrès.

Clients cibles

L'urgence d'une enquête dépendra de l'ampleur du risque en question et de la nécessité de lui donner une solution rapidement (par exemple, un accident grave dans une tâche quotidienne devra faire l'objet d'une enquête avec empressement).

En général, les faits indésirables (incidents et accidents) doivent être étudiés et analysés le plus vite possible. Il ne s'agit pas simplement d'une bonne pratique, mais d'une question de bon sens : les souvenirs sont plus nets et la motivation plus importante juste après un événement de ces caractéristiques.

Avantages clés pour le client

Quelques avantages des études sur les accidents :

- Elles permettent d'éviter d'autres faits indésirables similaires. Si un accident grave se produit, les autorités chargées de la réglementation adopteront une ligne d'action ferme si l'entreprise en question a ignoré des avertissements préalables.
- Elles permettent d'éviter des pertes économiques liées aux désordres de la production, interruptions, perte de commandes et aux coûts des procédures judiciaires et civiles.
- Elles augmentent le moral des employés et améliorent leur attitude au sujet de la santé et la sécurité.
- Elles incitent à une meilleure coopération des employés lors de l'adoption de nouvelles précautions de sécurité, s'ils ont participé aux décisions et voient que les problèmes sont abordés.
- Elles permettent de développer des aptitudes de gestion qui peuvent être appliquées facilement à d'autres domaines de l'organisation.