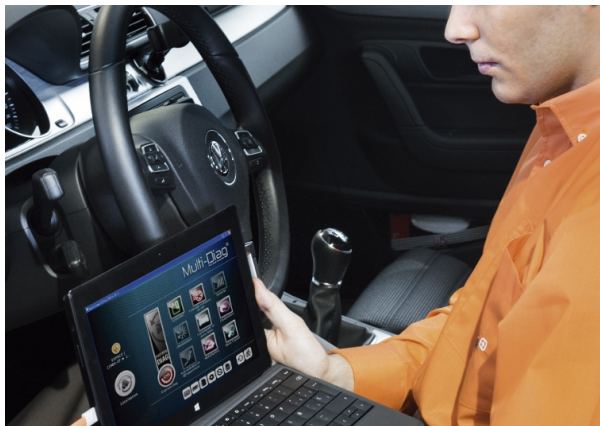


SERMI (Security related vehicle repair and maintenance information)

El certificado SERMI (Security Related vehicle repair and maintenance information) es un procedimiento que permite a las empresas conectarse de manera segura a la información relacionada con la seguridad de múltiples fabricantes de vehículos, u a operadores independientes (IO) y a sus empleados (IOE) que trabajan en el sector de la posventa automotriz, para que puedan trabajar y programar los componentes relacionados con la información, el software, las funciones y los servicios vinculados con la seguridad física de los vehículos los equipos antirrobo del vehículo.

Este sistema está definido por el Reglamento Delegado (UE) N° 2021/1244, que modifica el Reglamento (UE) N° 2018/858. El SERMI proporciona un acceso estandarizado a la información de seguridad de los vehículos los fabricantes de vehículos, bajo la protección de normas y certificados de seguridad y con la condición de que los operadores independientes y sus empleados estén aprobados y autorizados para este fin, en base a documentos y requisitos específicos.



THE Applus+ SOLUTION

Nuestro enfoque en la prestación del servicio se caracteriza por un proceso claro y eficiente. Nuestros equipos realizan las verificaciones necesarias para la aprobación de los operadores independientes y la autorización de los empleados brindando un soporte continuo durante todo el proceso, desde la presentación inicial de la documentación hasta el envío final del certificado digital asegurando la máxima satisfacción del cliente en cada etapa.



Aportamos un servicio basado en la excelencia técnica, la innovación continua y un equipo humano de expertos altamente capacitados. Esto nos permite ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, respaldadas por un compromiso con la calidad y una cobertura geográfica integral.

Applus Organismo de Control, S.L.U., como organismo de evaluación de la conformidad según los estándares de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020, está acreditada por ENAC con acreditación nº 548/EI911 para la inspección de operadores independientes y proveedores de servicios remotos, y sus empleados, para el acceso a la información sobre la reparación y el mantenimiento de los vehículos relacionada con los equipos antirrobo del vehículo.

¿Cómo funciona la Certificación SERMI Applus+?

1. Se recibe la solicitud con la documentación pertinente por parte del operador independiente (OI) y de sus empleados.
2. Se analiza y evalúa dicha documentación.
3. En el caso de que sea aprobada, se comunica esta autorización al OI y a sus empleados al centro de confianza.
4. Se envían los certificados digitales y los QR a los empleados autorizados.

Clientes

A partir del 1 de abril de 2024, los operadores independientes (IO) y los proveedores de servicios remotos (RSS) y sus empleados necesitarán la aprobación y autorización por un organismo de evaluación de la conformidad acreditado como Applus+ con acreditación nº 548/EI911 en el denominado esquema SERMI para que se le conceda el acceso a la información de los fabricantes de vehículos sobre la reparación y el mantenimiento de vehículos relacionada con la seguridad antirrobo.

Esta aprobación y autorización de los agentes independientes y de sus empleados, tienen por objeto garantizar que se cumplen con los requisitos establecidos en el anexo X del Reglamento (UE) 2018/858 de referencia para el acceso a la información de los fabricantes de vehículos, así como el mantenimiento de dichos requisitos a lo largo del periodo de validez de la autorización (5 años)

Beneficios



El Certificado o esquema SERMI, emitido por Applus+, supone la autorización de los agentes independientes y de sus empleados a la información relacionada con los sistemas antirrobo de todos los fabricantes de vehículos en lo relacionado con la reparación y mantenimiento del automóvil. Applus+ como organismo de evaluación de la conformidad emitirá un certificado por taller con una validez de 5 años.

Los principales beneficios para nuestros clientes son:

- La normalización y simplificación de los procesos para acceder a la información técnica relacionada con la seguridad de múltiples fabricantes de vehículos.
- La optimización de los procesos de mantenimiento y reparación de vehículos, al contar con un acceso directo, unificado y detallado lo que redundará en un servicio de mayor calidad para los clientes finales. una reducción de tiempos de espera al evitar trámites repetitivos con múltiples fabricantes.