

# Aseguramiento y control de la calidad (QA /QC)

Es importante asegurarse de que los requisitos de calidad, calendario y costes se cumplen en cada una de las fases de un proyecto industrial (concepción, diseño, desarrollo, puesta en marcha y cierre). En Applus+, hemos combinado los servicios de control de calidad para ofrecer una solución integral de verificación de proyectos, lo que ayuda a los contratistas de los proyectos de construcción a garantizar que sus operaciones y procedimientos internos cumplen los requisitos de los sistemas de gestión de calidad reconocidos internacionalmente. Esto se consigue ayudándoles a elaborar, introducir y revisar periódicamente un manual de calidad del proyecto que recoge los procedimientos requeridos en cada fase, así como verificando que los contratistas y subcontratistas se ajustan a este plan para tener la seguridad de que cumplen los requisitos necesarios.



## NUESTRA SOLUCIÓN

Nuestros servicios de supervisión y control de la calidad pueden prestarse en cualquier sector (eléctrico, petrolero y gas, químico, infraestructuras, etc.) y en cualquier fase de un proyecto. Los servicios se centran en:

### Calidad del proyecto

- Elaboración de un manual de calidad del proyecto que incluya los procedimientos y diagramas de flujo. Una vez introducido, el manual se amplía con documentación de segundo y tercer nivel relativa a todos los aspectos de las operaciones.



- Elaboración de un plan de calidad del proyecto, un calendario de auditorías e información necesaria, así como asesoramiento sobre su idoneidad para lograr un control eficaz del proyecto.
- Mantenimiento de un registro de no conformidades del proyecto, elaboración de informes de no conformidad (INC), seguimiento de las medidas correctivas y cierre.
- Revisión de todas las actividades de diseño para asegurar el cumplimiento de las especificaciones del proyecto.

### **Calidad del aprovisionamiento**

- Actividades de auditoría y vigilancia en las instalaciones de los proveedores durante la fabricación de equipos o módulos para asegurar el cumplimiento de los reglamentos, normas o especificaciones del proyecto que sean de aplicación.
- Verificación del cumplimiento de los planes de calidad del proyecto aprobados, que pueden incluir equipos mecánicos y eléctricos.

### **Calidad de la construcción**

- Auditoría y vigilancia de las instalaciones por parte de especialistas en ingeniería e inspección tanto con carácter previo a la recepción como durante la fabricación, la construcción y la instalación para asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad en las áreas de gestión y supervisión de la construcción.
- Elaboración de informes sobre los resultados de las inspecciones, con recomendaciones sobre medidas que deban tomarse en aquellas áreas en las que el contratista haya incurrido en la no conformidad.

## **Clientes**

Este servicio va dirigido a empresas de servicios (electricidad, gas, petróleo, sector químico, etc.), así como a cualquier empresa del sector industrial o de la ingeniería que desee garantizar el éxito de sus proyectos.

Cualquier proyecto cuyo propietario quiera proteger su inversión puede beneficiarse de los servicios de supervisión y control de la calidad de Applus+.

Estos servicios se pueden incorporar en cualquier fase del proyecto, incluidas:

- Ingeniería y diseño
- Aprovisionamiento
- Construcción



- Recepción

## Beneficios

Los servicios de supervisión de calidad y control de calidad de Applus+:

- Garantizan el cumplimiento por parte de nuestros clientes de las especificaciones en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en todas las fases de un proyecto.
- Ofrecen una evaluación de la calidad realizada por una entidad independiente.
- Incrementan la satisfacción de nuestros clientes como resultado de la mayor seriedad en la prestación de servicios y suministro de productos (control del diseño, compras, control del proceso, manipulación y almacenamiento, mantenimiento).
- Incrementan la satisfacción de nuestros clientes como resultado del menor número de problemas con los productos y servicios (inspección y pruebas, inspección y equipos de ensayo, control del material no conforme).
- Reducen los costes durante la ejecución de los proyectos.
- Garantizan que el proyecto queda debidamente documentado.
- Garantizan el cumplimiento de las condiciones contractuales en materia de calidad.
- Reducen los retrasos durante la ejecución de las distintas fases de un proyecto.