

Auditorías de instalaciones de telecomunicaciones

Las auditorías de telecomunicaciones consisten en evaluar la calidad de las instalaciones de telecomunicaciones mediante la gestión de activos e inventarios. Concretamente, este proceso incluye la realización de auditorías de servicios, inventarios de equipos y estudios de satisfacción del cliente entre los usuarios finales.



NUESTRA SOLUCIÓN

Applus+ presta apoyo a las organizaciones de sus clientes evaluando el trabajo de los proveedores externos especializados en telecomunicaciones a los que confían la instalación y el mantenimiento de las redes o la prestación de servicios enfocados al cliente. Esto conlleva elaborar planes de actuación para generar rentabilidad, asegurar la calidad de las instalaciones y aumentar los niveles de satisfacción entre los clientes de nuestros clientes.

Podemos prestar cualquiera de los servicios siguientes o una combinación de todos ellos:

- Auditorías y evaluaciones de infraestructuras, equipos, antenas y sistemas de transmisión
- Inventarios de centros de telecomunicaciones
- Estudios de ahorro energético y optimización
- Auditorías del mantenimiento de redes físicas (evaluación de la calidad del mantenimiento prestado por las empresas de mantenimiento)
- Revisiones y evaluaciones de sistemas de protección colectiva
- Auditorías de calidad de servicio
- Inspecciones y estudios de satisfacción del usuario final
- Estudios de ruido



Applus+ cuenta con equipos de técnicos e ingenieros que abarcan una amplia variedad de especializaciones. Las auditorías y los inventarios se realizan con la ayuda de smartphones, tabletas, aplicaciones y soluciones informáticas específicamente desarrolladas para atender las necesidades de cada cliente, por lo que la información se puede recopilar en cualquier lugar, analizar sobre el terreno y almacenar para su posterior recuperación y análisis. Los resultados de las auditorías e inspecciones de telecomunicaciones se presentan mediante cuadros de mando específicos para cada cliente en plataformas de inteligencia empresarial, lo que permite al cliente acceder a un resumen general o una presentación detallada del trabajo acometido, según sus necesidades.

Nuestra amplia cobertura geográfica, tanto a escala nacional como mundial, nos sitúa en una posición idónea para asumir cualquier proyecto de este tipo, en cualquier lugar del mundo, y llevarlo a término con éxito y en los plazos previstos.

Applus+ se enorgullece enormemente de su esfuerzo continuo por mejorar. Por ello realizamos nuestros propios estudios de satisfacción del cliente, lo que nos proporciona una valoración de primera mano de los servicios que prestamos.

Cientes

Este servicio va dirigido principalmente a empresas de telecomunicaciones, infraestructuras y mantenimiento, así como a organismos públicos. Resulta igualmente útil para compañías con un gran número de instalaciones, clientes o dispositivos de telecomunicaciones que deseen evaluar sus empresas de instalación y mantenimiento y medir los niveles de satisfacción del cliente.

Este servicio aporta información sobre el funcionamiento de un sistema de telecomunicaciones, especialmente en lo que se refiere a la instalación y el mantenimiento, así como sobre la funcionalidad del servicio, posibles deficiencias y el grado de satisfacción entre los usuarios finales.

Beneficios

Los clientes que optan por recurrir a los conocimientos técnicos de Applus+ en esta área obtienen las ventajas siguientes:

- Menor inversión en mantenimiento
- Reducción de costes de suministro eléctrico
- Calidad garantizada
- Inventarios completos de los equipos
- Detección de puntos críticos en el ámbito de la calidad de servicio
- Sistemas optimizados de prevención de riesgos



Mediante la realización de auditorías e inventarios de instalaciones, equipos y servicios de telecomunicaciones y la evaluación de la satisfacción del usuario final, los operadores o proveedores de servicios pueden obtener información en tiempo real de la calidad de sus equipos y servicios. En última instancia, esto les ayudará a orientar mejor sus inversiones e identificar de forma proactiva problemas técnicos o incidencias relacionadas con el servicio de atención al cliente, lo que permitirá resolver estas situaciones con prontitud.