

Aseguramiento y control de la calidad (QA /QC)

Es importante asegurarse de que los requisitos de calidad, calendario y costes se cumplen en cada una de las fases de un proyecto industrial (concepción, diseño, desarrollo, puesta en marcha y cierre). En Applus+, hemos combinado los servicios de control de calidad para ofrecer una solución integral de verificación de proyectos, lo que ayuda a los contratistas de los proyectos de construcción a garantizar que sus operaciones y procedimientos internos cumplen los requisitos de los sistemas de gestión de calidad reconocidos internacionalmente. Esto se consigue ayudándoles a elaborar, introducir y revisar periódicamente un manual de calidad del proyecto que recoge los procedimientos requeridos en cada fase, así como verificando que los contratistas y subcontratistas se ajustan a este plan para tener la seguridad de que cumplen los requisitos necesarios.



Nuestros servicios de supervisión y control de la calidad pueden prestarse en cualquier sector (eléctrico, petrolero y gas, químico, infraestructuras, etc.) y en cualquier fase de un proyecto. Los servicios se centran en:

Calidad del proyecto

- Elaboración de un manual de calidad del proyecto que incluya los procedimientos y diagramas de flujo. Una vez introducido, el manual se amplía con documentación de segundo y tercer nivel relativa a todos los aspectos de las operaciones.
- Elaboración de un plan de calidad del proyecto, un calendario de auditorías e información necesaria, así como asesoramiento sobre su idoneidad para lograr un control eficaz del proyecto.



- Mantenimiento de un registro de no conformidades del proyecto, elaboración de informes de no conformidad (INC), seguimiento de las medidas correctivas y cierre.
- Revisión de todas las actividades de diseño para asegurar el cumplimiento de las especificaciones del proyecto.

Calidad del aprovisionamiento

- Actividades de auditoría y vigilancia en las instalaciones de los proveedores durante la fabricación de equipos o módulos para asegurar el cumplimiento de los reglamentos, normas o especificaciones del proyecto que sean de aplicación.
- Verificación del cumplimiento de los planes de calidad del proyecto aprobados, que pueden incluir equipos mecánicos y eléctricos.

Calidad de la construcción

- Auditoría y vigilancia de las instalaciones por parte de especialistas en ingeniería e inspección tanto con carácter previo a la recepción como durante la fabricación, la construcción y la instalación para asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad en las áreas de gestión y supervisión de la construcción.
- Elaboración de informes sobre los resultados de las inspecciones, con recomendaciones sobre medidas que deban tomarse en aquellas áreas en las que el contratista haya incurrido en la no conformidad.

Clientes

Este servicio va dirigido a empresas de servicios (electricidad, gas, petróleo, sector químico, etc.), así como a cualquier empresa del sector industrial o de la ingeniería que desee garantizar el éxito de sus proyectos.

Cualquier proyecto cuyo propietario quiera proteger su inversión puede beneficiarse de los servicios de supervisión y control de la calidad de Applus+.

Estos servicios se pueden incorporar en cualquier fase del proyecto, incluidas:

- Ingeniería y diseño
- Aprovisionamiento
- Construcción
- Recepción

Beneficios



Los servicios de supervisión de calidad y control de calidad de Applus+:

- Garantizan el cumplimiento por parte de nuestros clientes de las especificaciones en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en todas las fases de un proyecto.
- Ofrecen una evaluación de la calidad realizada por una entidad independiente.
- Incrementan la satisfacción de nuestros clientes como resultado de la mayor seriedad en la prestación de servicios y suministro de productos (control del diseño, compras, control del proceso, manipulación y almacenamiento, mantenimiento).
- Incrementan la satisfacción de nuestros clientes como resultado del menor número de problemas con los productos y servicios (inspección y pruebas, inspección y equipos de ensayo, control del material no conforme).
- Reducen los costes durante la ejecución de los proyectos.
- Garantizan que el proyecto queda debidamente documentado.
- Garantizan el cumplimiento de las condiciones contractuales en materia de calidad.
- Reducen los retrasos durante la ejecución de las distintas fases de un proyecto.