

# Consultoría en sostenibilidad | Servicios ESG

Los servicios de consultoría en sostenibilidad de Applus+ se ofrecen a empresas y organizaciones para ayudarles a mejorar sus resultados en cada una de las áreas de ESG. Éstos incluyen auditorías en ESG, desarrollo de estrategias y planes de acción, ayuda para implantar medidas y programas de sostenibilidad, y seguimiento de los avances hacia los objetivos de sostenibilidad, entre otros.



## NUESTRA SOLUCIÓN

Con más de 30 años de experiencia y presencia internacional en más de 60 países, somos un partner de confianza reconocido en el mercado, que ofrece una amplia cartera de soluciones ESG que van desde el reporting en sostenibilidad, la definición de estrategias, planes e indicadores en sostenibilidad, análisis de materialidad, cambio climático y estrategias de circularidad (reducción de GEI, planes de descarbonización, medición de la huella de carbono), biodiversidad, [evaluación de la contribución a los ODS](#), [medición del impacto social y ambiental](#) de la compañía, sistemas de debida diligencia de Derechos Humanos, sistemas de gestión ética y responsabilidad social, seguimiento de certificaciones en sostenibilidad, cadena de suministro responsable, etc.

Además de nuestra experiencia, nuestros servicios están respaldados por diferentes acreditaciones y certificaciones, como la ISO 17025:2017 (muestreo y análisis de parámetros ambientales), ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001 y EMAS (oficina SADA), ISO 27001 (Bellaterra), y NORSOK-S-006.

Mantenemos un firme compromiso con la digitalización, [la tecnología y la innovación](#), y con la actualización constante de nuestro conocimiento en los nuevos requerimientos reglamentarios y legales, y las nuevas tendencias de sostenibilidad. Además disponemos de soluciones digitales, desarrolladas internamente o como integradores de la mano de partner tecnológicos, que facilitan la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio de nuestros clientes en términos de coste, eficacia y rentabilidad.



Ayudamos a integrar la sostenibilidad en la estrategia y en el modelo de negocio, a través de los distintos servicios:

- Definición del propósito y misión y visión.
- Diseño de Planes Directores ESG.
- Gap Análisis ESG (estándares, regulaciones, índices, etc.)
- Análisis de la materialidad (doble materialidad).
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact).
- Análisis de tendencias y benchmarking en sostenibilidad.
- Alineamiento de proyectos para finanzas sostenibles (taxonomía verde y social; Principio DNSH /Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (2021 – 2026); Principios de Ecuador; Estándares de desempeño IFC,...)
- Sistemas de gestión de Responsabilidad Social (IQNET SR10, SGE21)
- Diseño e implantación de cuadros de mando ESG.

En más detalle, por áreas de sostenibilidad, nuestros servicios incluyen:

**Ética y cumplimiento:** En Applus+ asesoramos en la implantación de códigos éticos, sistemas, y normas de funcionamiento que permitan la adopción de estándares internacionales, una adecuada gestión de riesgos y la aplicación efectiva de un buen gobierno corporativo. En esta área se incluye la elaboración de códigos éticos o de conducta; la gestión de riesgos; sistemas de Gestión de Compliance (ISO 37301); sistemas de Compliance Penal (UNE 19601) o sistemas de Gestión Antisoborno (ISO 37001), entre otros.

**Gestión ambiental y [Economía Circular](#):** Dentro del marco de la sostenibilidad ambiental, nuestros servicios contribuyen al principio de la protección del medio ambiente gestionando los recursos de una manera racional, eficiente y responsable sin comprometer necesidades futuras y considerando un desarrollo óptimo de las empresas. Todo ello a través de los servicios como los sistemas de gestión (ISO 14001, EMAS, FSC y/o PEFC); *outsourcing* de la gestión ambiental; servicios de asesoría jurídica; estudios de taxonomía verde europea; principio DNSH; estudios TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures); gestión de residuos (diseño, puesta en marcha y seguimiento de planes de manejo de residuos, estudios de composición, control de calidad de la recogida, estudios de viabilidad, estudios de mercado, declaraciones de productor, planes de prevención, declaraciones de envases, sensibilización y concienciación); análisis del ciclo de vida; certificación de Residuo Cero; ecodiseño; estudios basados en la premisa de la Economía verde; estudios basados en la premisa de la Economía Azul.

**Cambio Climático y transición energética:** Huella de carbono, huella hídrica y huella ambiental; [estrategias de gestión del carbono](#); planes de mitigación, compensación y adaptación; evaluación de CDP Climate; [análisis de riesgos ambientales](#); [eficiencia](#)



[energética](#); sistemas de Gestión de la Energía (ISO 50001); auditorías energéticas; gestión y optimización de suministros energéticos; certificación sostenible (BREEAM y LEED); *commissioning*; [certificación energética de edificios](#); medida y verificación de ahorros, EVO- IPMVP.

**Biodiversidad y medio natural:** Planificación ambiental de actividades: diagnósticos territoriales, evaluación ambiental de alternativas, estudios de impacto ambiental, evaluación ambiental estratégica, estudios de sinergias, estudios de fauna y flora. [Inspección ambiental](#); tramitaciones y autorizaciones ambientales; seguimientos ambientales en fases de obra y explotación; análisis de suelos e [investigación y recuperación de suelos](#); análisis de pasivos ambientales; capital natural; estudios sobre los servicios de los ecosistemas corporativos (ESR); cálculo de la Línea Base de biodiversidad; planes y estrategias de biodiversidad; soluciones basadas en la naturaleza; gestión sostenible del agua.

**Relación con grupos de interés:** Asesoramos a las organizaciones con el objetivo de conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluyendo modelos de gestión de grupos de interés (AA1000SES Accountability); estudios de necesidades y expectativas de grupos de interés o análisis y estudios de reputación.

**Comunicación y reporting:** El aumento de los requisitos de divulgación a nivel mundial, así como una mayor exigencia de transparencia y rendición de cuentas tiene un peso importante en las organizaciones actuales, y desde Applus+ ayudamos a nuestros clientes a elaborar sus informes de sostenibilidad con los más exigentes estándares europeos: informes periódicos del Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact); informes de sostenibilidad y/o reportes no financieros bajo la directiva europea CSRD, estándares ESG (GRI, ESRS-EFRAG); aplicación de la taxonomía de actividades sostenibles de la UE, principio DNSH; informes de contribución a los Objetivo de Desarrollo Sostenible; informes de alineación con estándares europeos (TCFD, IIRC, SASB, CDP, CDSB); informes periódicos sobre los Índices de Sostenibilidad (DJSI, GRESB, FTSE4Good); planes de comunicación interna y externa en materia de sostenibilidad.

**Comunidad:** Colaboramos en el desarrollo de actuaciones que generen un impacto positivo y minimicen los impactos negativos en las comunidades donde operan las compañías a través de los siguientes servicios: modelo de diligencia debida de Derechos Humanos; estudios sociales; estrategia social y de contribución a la comunidad; planes de acción social; modelo de voluntariado corporativo; evaluación del impacto social; gestión social: SA-8000

**Personas:** Contribuimos a establecer proyectos que permitan integrar la responsabilidad social en la estrategia y en la cultura de las empresas, en sus políticas de gestión de empleados y reclutamiento, a través de los siguientes servicios: desarrollo de un Modelo



DEI (Diversidad, equidad e inclusión); diagnóstico de diversidad e inclusión; planes de igualdad; auditoría retributiva; modelo de empresa familiarmente responsable; sistema de gestión de organización saludable.

**Proveedores:** La buena o mala praxis de los proveedores impacta directamente sobre el cumplimiento y la reputación de las compañías, es preciso por tanto disponer de objetivos y compromisos compartidos. En Applus+ asesoramos y ayudamos a nuestros clientes a extender las exigencias ESG en la cadena de suministro a través de diferentes iniciativas como el modelo de cadena de suministro responsable; el sistemas de gestión ISO 2040; el código de conducta a proveedores; procesos de selección y contratación con criterios ESG; evaluación de proveedores con criterios ESG; auditorías sociales; diagnósticos y auditorías de estándares BSCI, SMETA. etc.

**Servicios Técnico y Jurídico:** Ofrecemos servicios de actualización y evaluación de requisitos legales de calidad, seguridad, medio ambiente y seguridad industrial a nivel internacional con el apoyo de una plataforma propia, así como servicios de identificación y actualización de legislación nacional e internacional ([SALEM](#)) en más de 60 países; asesoría jurídica nacional e internacional; informes técnicos de obligaciones nacionales e internacionales y evaluación de cumplimiento legal, entre otros.

**Formación:** Impartimos formación presencial y online con consultores expertos en la materia para ayudar a nuestros clientes en el desafío de la sostenibilidad.

## Clientes

La consultoría en sostenibilidad y los servicios de ESG pueden implantarse en cualquier momento, tanto si una empresa está empezando a aplicar prácticas sostenibles como si desea mejorar y ampliar su programa de sostenibilidad existente.

En algunos casos, la empresa puede buscar servicios de sostenibilidad después de haber identificado áreas en las que necesita mejorar su desempeño medioambiental, social o de gobernanza, o para cumplir con los requisitos legales y normativos relacionados con la sostenibilidad.

En otros casos, una empresa puede buscar servicios de sostenibilidad como parte de su estrategia empresarial a largo plazo, en la que la sostenibilidad se considera un aspecto clave para nuevas oportunidades de negocio o para aumentar la rentabilidad.

En cualquier caso, la implantación de servicios de sostenibilidad puede ser un proceso gradual y debe adaptarse a las necesidades y circunstancias específicas de cada empresa.

Algunas situaciones comunes en las que las empresas implantan servicios de sostenibilidad incluyen:

- **Cumplimiento de la normativa:** Cumplir las normas y reglamentos medioambientales, sociales y de gobernanza establecidos por los gobiernos locales, nacionales o internacionales.
- **Presión de las partes interesadas:** Las partes interesadas, como clientes, proveedores, empleados y accionistas, pueden presionar a las empresas para que apliquen prácticas sostenibles y se comprometan con la responsabilidad social y medioambiental.
- **Diferenciación competitiva:** Las empresas implantan servicios de sostenibilidad para diferenciarse de sus competidores, demostrando su compromiso y capacidad para ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles.
- **Mejora del rendimiento empresarial:** Las empresas implantan servicios de sostenibilidad para mejorar sus resultados medioambientales, sociales y de gobernanza, lo que se traduce en una reducción de costes, un aumento de la eficiencia y la productividad, y una mejora de la reputación y la marca.
- **Gestión de riesgos:** Identificar y gestionar los riesgos medioambientales, sociales y de gobernanza asociados a sus operaciones y actividades empresariales.

## Beneficios

En el ámbito de la sostenibilidad y la consultoría ESG, Applus+ se distingue por las capacidades y la amplia experiencia de sus profesionales.

Con más de 30 años de experiencia y consultores ESG especializados en diversas áreas, ofrecemos soluciones de sostenibilidad versátiles e innovadoras, reforzadas por la posibilidad de colaborar con otras áreas del grupo, como laboratorios, inspección ambiental, construcción, ingeniería, y más, contribuyendo a la continua creación de valor y sinergias.

La integración de la sostenibilidad en las empresas ofrece una variedad de beneficios que incluyen la conformidad con requisitos legales, ahorros financieros, mejora de la reputación y una ventaja competitiva en el mercado. No es sólo una elección responsable para el planeta, sino también una estrategia para el éxito empresarial a largo plazo.

- **Cumplimiento de leyes y normas** tanto para evitar sanciones, como para mejorar la reputación e imagen de la compañía.
- **Mejora de la transparencia para crear confianza** en los mercados y aumenta su ventaja competitiva. Cada vez más se tiene acceso a instrumentos de financiación como bonos verdes y préstamos con criterios ESG.
- **Ahorro de costes** derivados de reducción de recursos y energía.
- **Acceso a nuevos mercados y clientes** que valoran los productos y servicios sostenibles.



- **Captación y retención del talento:** Las empresas que adoptan prácticas sostenibles mejoran la capacidad de retener talento y captar nuevas capacidades, mejorar el compromiso, clima, salud y bienestar laboral.
- **Innovación y digitalización:** La sostenibilidad ayuda a las empresas a impulsar estrategias de innovación, digitalización y optimización de sus procesos y productos, lo que redundará en una mayor eficiencia y productividad.
- **Gestión de riesgos ESG:** mejora la resistencia y resiliencia de las empresas en caso de crisis y la propia sostenibilidad económica del negocio.