

# Inspección de proveedores

La inspección del proveedor , también denominada inspección en origen, inspección in situ o independiente, comprende actividades de inspección realizadas en fabricantes de todo tipo: de equipo mecánico, eléctrico, electrónico e instrumental que los clientes hayan adquirido en las industrias petroquímica, del petróleo y el gas, energética, farmacéutica y minera. Los servicios de inspección en origen garantizan a los clientes, que el equipo que se ha adquirido, lleguea con las características correctas y minimizan el impacto financiero que implica un equipo defectuoso. El alcance de los servicios de inspección en origen lo establece el cliente y está estrechamente relacionado con el equipo en cuestión, con los requisitos de la orden de compra y las características técnicas o las normas aplicables. Normalmente, se revisa con el cliente el alcance de la inspección, para garantizar que ambas partes entienden perfectamente lo que se espera de cada una de ellas.



## NUESTRA SOLUCIÓN

Todos los clientes o proyectos cuentan con un coordinador responsable que desde una única sede local se encarga de administrar en tiempo y de forma precisa y eficaz, todos los contratos de suministro sucesivos que el cliente haya firmado en cualquier parte del mundo. Este coordinador trabaja en estrecha colaboración con los clientes, los inspectores y los fabricantes, con el objetivo de garantizar que se elaboren y se cumplan los programas de inspección, que la comunicación sea ágil y rápida y que la etapa de inspección de la cadena de suministro sea precisa y transparente. Para lograr todo esto, Applus+ ha elaborado todo un sistema en línea de control de la gestión, denominado AMIS.

AMIS es un programa informático diseñado internamente como un sistema completo de gestión de calidad de la inspección en origen y el envío de material y equipo de ingeniería. AMIS optimiza la eficacia de la administración del proyecto mediante la automatización de funciones como la asignación de tareas, el control presupuestario, la

detección de las disconformidades, el estado del pedido y la programación de visitas manteniendo la trazabilidad de toda la documentación y la comunicación.

Applus+ pone a disposición de sus clientes un personal técnico local con experiencia procedente de una amplia red internacional de inspectores cualificados, competentes y evaluados por sus conocimientos técnicos que trabajan estratégicamente para los mayores fabricantes industriales del mundo, lo cual permite ofrecer unos servicios integrales rentables.

Los inspectores de campo de Applus+ están familiarizados con un amplio conjunto de normas y especificaciones, así como con la emisión de informes, resultado de la extensa cartera de clientes que disponemos a nivel internacional. En la oficina local de Applus+ se revisan los informes desde un punto de vista técnico para asegurarse que están completos y correctos antes de presentarlos al cliente. Además, Applus+ cuenta con sus propios indicadores de rendimiento para cumplir con los plazos, entre los que se incluyen los referidos a la devolución de los informes para una segunda revisión o al tiempo de presentación de éstos.

La inspección en origen es una parte fundamental de los servicios de Applus+, que durante los últimos 20 años ha sido el principal proveedor en este campo en el mercado mundial de la energía. Applus+ se ha labrado una reputación mediante la gestión de acuerdos marco globales con muchas de las mayores empresas petroleras internacionales (IOC) y mediante su contribución a grandes proyectos de inspección en origen en la gestión de la cadena de suministro.

## Clientes

La inspección en origen forma parte de las actividades de compra del cliente, ya sea durante la etapa de adquisición del equipo dentro de un proyecto o durante el mantenimiento y la mejora de los activos operativos.

Las inspecciones pueden consistir en una visita única o en varias realizadas en cada uno de los pedidos de todo un proyecto. El alcance o grado de la inspección viene determinado por las exigencias del cliente, que suelen organizarse en un plan de calidad o un Programa de Puntos de Inspección (PPI). El alcance de la inspección puede variar desde una única inspección final hasta un régimen de inspección intensiva que comience en la reunión previa a la producción, esté presente en la selección y el examen de toda la materia prima y en las etapas de puntos de espera establecidos (hold-point stages), atestiguando todos los test y que implique la verificación de toda la documentación y los certificados y termine con la entrega final.

Tanto el operador como el contratista de un proyecto pueden solicitar los servicios de inspección en origen para garantizar que el equipo se entregue conforme a las especificaciones.

## Beneficios

La inspección en origen permite lograr la detección temprana de problemas de calidad, lo que reduce la probabilidad de que se produzcan retrasos y se generen costes debido a defectos de construcción o especificaciones incorrectas.

Este tipo de inspección es el modo más conveniente y rentable de garantizar que el equipo cumpla con las especificaciones, las expectativas de los clientes y las normas industriales y legales aplicables.

Toda la actividad de inspección en origen se integra y se registra en el sistema de gestión de bases de datos elaborado específicamente para permitir un acceso fácil y directo a los clientes y los inspectores.

Toda la red mundial de centros de inspección de las operaciones y todo el personal local trabajan con el mismo sistema certificado de gestión del QHSE (calidad, salud, seguridad y medio ambiente), lo que permite ofrecer unos servicios de alto nivel uniformes en todo el mundo.

Se ofrecen conocimientos técnicos y competencias de carácter local y específico en materia de inspección de equipamiento en el ámbito de la industria energética.

Colaborar con Applus+ y aprovechar sus conocimientos técnicos en inspección de proveedores para acordar el alcance de la inspección, supone maximizar el valor añadido de este tipo de actividades.