

Zásady ochrany osobních údajů pro webové stránky/aplikace

-První část-

Základní informace o zpracování vašich osobních údajů	
Správce údajů	Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L („Applus+“, „My“, „Nás“,) Calle Campezo, 1 edificio 3 28022 Madrid Více informací
Hlavní účely	(a) Poskytování a personalizace našich služeb; (b) Vyřizování vašich dotazů a žádostí; (c) Správu našich webových stránek a (d) Kontakt prostřednictvím elektronických zpravodajů a/nebo propagačních e-mailů týkajících se produktů a služeb nabízených námi a/nebo jinými členy skupiny Applus, a to jak národními, tak mezinárodními (jejich seznam je k dispozici na adrese www.applus.com/appluscompanies), jakož i o událostech a novinkách souvisejících s naší činností (testování, inspekce, inženýrství, certifikace a související služby). Kontakt může být prostřednictvím pošty, e-mailu, mobilních aplikací, SMS nebo jiných rovnocenných elektronických prostředků. Více informací
Právní základ	(a) Oprávněné zájmy (b) Souhlas (c) Dodržování zákonných povinností Více informací
Osobní údaje	(a) Celé jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu, zemi bydliště, název společnosti, ve které pracujete, a pozici; (b) Pokud jste akcionářem společnosti Applus Services, S.A. a využíváte akcionářské fórum, hlasovací platformy nebo nás kontaktujete prostřednictvím uvedených kanálů, budeme rovněž shromažďovat digitální certifikát (k ověření vaší totožnosti) a počet akcií, které držíte ve společnosti Applus Services, S.A. Více informací
Příjemci	(a) Poskytovatelé služeb a obchodní partneři.

	<p>(b) Subjekty skupiny Applus. K seznamu společností spadajících do skupiny Applus se dostanete přes tento odkaz: www.Applus.com/appluscompanies.</p> <p>(c) Bezpečnostní složky, soudci a soudy, regulační subjekty, vládní orgány nebo jiné příslušné třetí strany.</p> <p>Více informací</p>
Mezinárodní transfery	<p>Vaše osobní údaje by mohly být předány, uloženy a zpracovány v zemi, která není považována za zemi zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. V souladu s platnými právními předpisy jsme proto zavedli vhodná ochranná opatření (např. smluvní závazky). Požadavky na základě smluvních ustanovení schválených úřadem Evropské komise, aby byla zajištěna odpovídající ochrana vašich údajů.</p> <p>Více informací</p>
Práva	<p>Mimo jiné právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu a výmaz, právo vznést námitku proti dalšímu zpracování osobních údajů a právo odvolat souhlas.</p> <p>Zejména máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu.</p> <p>Svá práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na adrese dataprivacy@applus.com a přiložíte kopii svého občanského průkazu nebo rovnocenného dokladu totožnosti.</p> <p>Více informací</p>
Rozšířené informace	<p>K dispozici na následující adrese URL:</p> <p>Doporučujeme vám, abyste si ji pečlivě přečetli.</p>

Zásady ochrany osobních údajů pro webové stránky/aplikace

-druhá část-

1. Jaké osobní údaje používáme

1.1 Osobní údaje, které shromažďujeme přímo od vás

1.2. Osobní údaje o třetích stranách

2. Jak vaše osobní údaje používáme a na jakém právním základě

3. Jaká máte práva na své osobní údaje

4. Jak a s kým sdílíme vaše osobní údaje?

5. Jak chráníme vaše osobní údaje

6. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

7. Mezinárodní přenosy dat

8. Kontaktujte nás

9. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost **Applus Servicios Tecnológicos, SLU** („Applus+“, „My“, „Nás“) shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje, jak tyto údaje používáme a chráníme a jaká máte v souvislosti s těmito údaji práva. Společnost Applus+ shromažďuje a následně zpracovává osobní údaje jako správce údajů. Můžete nás kontaktovat na adrese:

Applus+

Adresa: Calle Campezo 1, edificio 3, 28022 Madrid

E-mail: dataprivacy@applus.com

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje, které o vás shromažďujeme nebo zpracováváme v souvislosti s používáním našich webových stránek nebo prostřednictvím dotazů či návrhů, které nám zašlete prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na webových stránkách. „**Osobními údaji**“ se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

1. Jaké osobní údaje shromažďujeme

Shromažďujeme osobní údaje, které nám zašlete přímo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailových adres uvedených pro informační účely.

1.1 Osobní údaje, které shromažďujeme přímo od vás

Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme přímo od vás, zahrnují:

- (a) Osobní údaje: celé jméno;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, poštovní adresa, číslo mobilního telefonu a země bydliště;
- (c) Další údaje: název společnosti, ve které pracujete nebo kterou zastupujete;
- (d) Pokud jste akcionářem společnosti Applus Services, S.A. a využijete fórum akcionářů nebo platformu pro hlasování na dálku nebo nám pošlete e-mail prostřednictvím uvedených e-mailových adres, budeme také shromažďovat údaje, jako je digitální certifikát (pro zaručení vaší totožnosti) a název akcií, které vlastníte ve společnosti Applus Services, S.A.
- (e) Informace, které od vás automaticky shromažďujeme: další informace o našem používání souborů cookie a sledovacích technologií jsou k dispozici v našich [Zásadách používání souborů cookie](#).

1.2 Osobní údaje o třetích stranách

Pokud společnosti Applus+ poskytnete osobní údaje, jako jsou kontaktní informace o třetích stranách, je vaší přímou povinností informovat tyto osoby o jejich právech a v případě potřeby získat jejich výslovný souhlas se zpracováním (včetně přenosů) jejich osobních údajů (včetně citlivých údajů), pokud to bude považováno za nezbytné a v souladu s platnými místními zákony o ochraně osobních údajů, jak je uvedeno v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

2. Jak vaše osobní údaje používáme a na jakém právním základě

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme, používáme a následně zpracováváme na následujícím právním základě a pro účely uvedené níže:

- (a) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat **na základě našeho oprávněného zájmu** pro následující účely:
 - Poskytování a personalizace našich služeb;
 - Vyřizování vašich dotazů a žádostí;
 - Správa našich webových stránek;
 - Chránit bezpečnost a/nebo integritu našich webových stránek a IT infrastruktury;
 - Abychom pochopili, jak využíváte naše služby, a abychom mohli zlepšovat a dále rozvíjet funkce, výkon a podporu dostupné na našich webových stránkách, což může zahrnovat poskytování anonymních statistických informací o našich návštěvnicích (aniž by však byly použity k identifikaci jednotlivých uživatelů);
 - Jak je uvedeno v části 4 těchto Zásad ochrany osobních údajů, mimo jiné pro zpřístupnění jakýmkoli našim zaměstnancům, vedoucím pracovníkům, zástupcům, obchodním partnerům, přidruženým společnostem, skupiny Applus, kteří zpracovávají osobní údaje pro účely stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů;
 - Umožnit poskytovatelům služeb a prodejčům třetích stran, které společnost **Applus+** najímá, přístup k osobním údajům, aby nám mohli poskytovat služby potřebné k naplnění účelu uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů;

- Pro jakékoli zpřístupnění třetím stranám, které je vyžadováno v rámci procesů náležitě péče v souvislosti s restrukturalizací společnosti, na které se můžeme podílet, v souladu s oddílem 4 písm. d) těchto Zásad ochrany osobních údajů;

Pokud společnost **Applus+** zpracovává osobní údaje v rámci svých vlastních oprávněných zájmů, vždy tyto zájmy porovnává se základními právy a svobodami subjektů údajů a uplatňuje důkladná ochranná opatření, aby zajistila odpovídající ochranu jejich soukromí.

(b) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro následující účely, **pokud jste nám k tomu udělili předchozí souhlas**:

- Kontaktovat vás prostřednictvím elektronických zpravodajů a/nebo propagačních e-mailů týkajících se produktů a služeb nabízených námi a/nebo jinými členy skupiny Applus, a to jak národních, tak mezinárodních (jejichž seznam je k dispozici na adrese www.applus.com/appluscompanies) jakož i o událostech a novinkách souvisejících s naší činností (testování, inspekce, inženýrství, certifikace a související služby), a to prostřednictvím pošty, e-mailu, mobilních aplikací nebo jiných rovnocenných elektronických prostředků;
- Pro jakýkoli jiný účel, který jste nám sdělili v okamžiku, kdy jste nám poskytli své osobní údaje, pokud jste nám k tomuto konkrétnímu zpracování udělili předchozí souhlas. Váš souhlas se shromažďováním a používáním určitých typů osobních údajů získáme tehdy, když nám to ukládá zákon (např. v souvislosti s našimi aktivitami přímého marketingu, soubory cookie a sledovacími technologiemi nebo když zpracováváme citlivé osobní údaje).

Pokud vás požádáme o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, můžete jej kdykoli odvolat, a to tak, že nás kontaktujete na adrese dataprivacy@applus.com a přiložíte kopii svého občanského průkazu nebo rovnocenného dokladu totožnosti.

(c) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat také za účelem zajištění optimální úrovně dodržování platných právních povinností, kterým společnost **Applus+** podléhá, a v případě potřeby budeme spolupracovat s regulačními orgány a orgány činnými v trestním řízení v souladu s oddílem 4 těchto Zásad ochrany osobních údajů:

- V případě, že jste akcionářem společnosti Applus Services S.A., poskytnout akcionářské fórum a systém hlasování na dálku, jakož i další kontaktní kanály, jak to vyžaduje španělský zákon o obchodních společnostech.
- Zveřejnit vaše osobní údaje a další doplňující informace na základě žádostí obdržených od orgánů a/nebo subjektů s donucovacími pravomocemi, jak to vyžadují platné zákony nebo příslušníci orgánů činných v trestním řízení, kteří jsou takovými pravomocemi pověřeni.

3. Jaká máte práva na své osobní údaje

V souladu s místními zákony máte určitá práva týkající se vašich osobních údajů. Patří mezi ně následující práva:

- Chcete-li vědět, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a případně získat přístup k vašim osobním údajům, které má společnost **Applus+** a její přidružené společnosti;

- Požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- Požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro původní účely, pro které byly původně shromážděny, v souladu s platnými právními předpisy;
- Za určitých okolností omezit zpracování vašich osobních údajů (v takovém případě budeme osobní údaje uchovávat pouze pro účely výkonu a/nebo obhajoby práv společnosti **Applus+**);
- Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů s ohledem na dané okolnosti a z důvodu souvisejících s jejich konkrétní situací (v takovém případě budeme osobní údaje uchovávat pouze z nezbytných oprávněných důvodů nebo pro výkon a/nebo obhajoby práv společnosti **Applus+**);
- To zahrnuje právo kdykoli vznést námitku z důvodu souvisejících s vaší konkrétní situací proti zpracování vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetí strany; v takovém případě přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat, aniž by byla omezena jejich použitelnost, včetně jejich předání jiné třetí straně;
- Kdykoli odvolat souhlas, který jste případně udělili k určitému zpracování.

Doporučujeme vám, abyste nás kontaktovali a aktualizovali nebo opravili své údaje, pokud se změní, nebo pokud jsou osobní údaje, které o vás uchováváme, nepřesné.

Budeme vás kontaktovat, pokud od vás budeme potřebovat další informace, abychom mohli vyhovět vašim požadavkům.

Společnost **Applus+** se zavazuje chránit vaše osobní údaje, jak je popsáno v těchto zásadách a jak vyžadují platné zákony. Pokud máte jakékoli dotazy nebo máte v úmyslu požádat o další informace o tom, jak uplatnit svá práva, nebo takovou žádost účinně podat, neváhejte nás kontaktovat na adrese dataprivacy@applus.com a přiložte kopii svého průkazu totožnosti nebo rovnocenného dokladu totožnosti.

4. Jak sdílíme vaše osobní údaje a s kým

Společnost **Applus+** bude moci sdílet vaše osobní údaje s třetími stranami za následujících podmínek:

- (a) Poskytovatelé služeb a obchodní partneři.** Poskytovatelům služeb a obchodním partnerům, kteří pro nás provádějí mimo jiné údržbu webu a další IT služby, marketing a komunikaci, účetnictví, finance, právní a auditorské služby a další obchodní operace, umožníme přístup k vašim osobním údajům. Můžeme například spolupracovat s dalšími společnostmi za účelem zpracování běžných plateb, vyřizování objednávek, optimalizace našich služeb, zaslání newsletterů a marketingových e-mailů, podpory e-mailových služeb a služeb zaslání zpráv a analýzy informací.
- (b) Společnosti skupiny Applus+ (národní i mezinárodní):** budeme sdílet určité informace:
 - (i) Související s vaším dotazem nebo podnětem s ostatními společnostmi skupiny Applus, aby na něj adekvátně reagovaly.
 - (ii) Kontaktovat vás prostřednictvím elektronických zpravodajů a/nebo propagačních e-mailů týkajících se produktů a služeb nabízených námi a/nebo jinými členy skupiny Applus Group, jakož i událostí a novinek souvisejících s naší činností (testování, inspekce, inženýrství, certifikace a související služby), a to prostřednictvím pošty, e-mailu, mobilních aplikací nebo jiných rovnocenných elektronických prostředků;
- (c) Orgán činný v trestním řízení, soud, regulační orgán, vládní orgán nebo jiná třetí strana s nezbytnou pravomocí.** Vaše osobní údaje budeme moci těmto stranám poskytnout, pokud se

budeme domnívat, že je to nezbytné ke splnění zákonné nebo regulační povinnosti nebo k jiné ochraně našich práv nebo práv jakékoli třetí strany.

- (d) **Nabyvatelé majetku a slučování.** Vaše osobní údaje budeme sdílet s jakoukoli třetí stranou, která koupí nebo na kterou převedeme všechna nebo podstatnou část našich aktiv a podnikání nebo se kterou vstoupíme do fúze, sloučení, splynutí nebo podobné restrukturalizace. Pokud k takovému prodeji nebo převodu dojde, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom zajistili, že subjekt, kterému vaše osobní údaje předáme, je bude používat způsobem, který je v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

Vzhledem k tomu, že působíme jako součást globálního podniku, mohou se výše uvedení příjemci nacházet mimo jurisdikci, ve které se nacházíte (nebo ve které poskytujeme služby), včetně třetích zemí mimo Evropskou unii („EU“), které nejsou považovány za země poskytující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Další informace naleznete v níže uvedené části „**Mezinárodní přenos údajů**“.

5. Jak chráníme vaše osobní údaje

Provádíme technická a organizační opatření, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající riziku pro osobní údaje, které zpracováváme. Cílem těchto opatření je zajistit trvalou integritu a důvěrnost osobních údajů. Tato opatření pravidelně vyhodnocujeme, abychom zajistili bezpečnost zpracování.

6. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu, po kterou s vámi budeme mít vztah. Jakmile náš vztah s vámi skončí, budeme vaše osobní údaje uchovávat po dobu, která nám umožní:

- Vedení obchodních záznamů pro účely analýzy a/nebo auditu;
- Dodržovat požadavky na uchování záznamů podle zákona;
- Obhajovat nebo vznášet jakékoli stávající nebo potenciální právní nároky;
- Vyřizovat případné stížnosti týkající se služeb.

Vaše osobní údaje vymažeme, jakmile již nebudou pro tyto účely potřebné. Pokud se vyskytnou informace, které z technických důvodů nemůžeme zcela vymazat z našich systémů, zavedeme vhodná opatření, která zabrání dalšímu zpracování nebo použití těchto údajů.

7. Mezinárodní přenosy dat

Vaše osobní údaje budou předány, uloženy a zpracovány v zemi, která není považována za zemi zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů podle práva Evropské unie. Zavedli jsme vhodná ochranná opatření (například smluvní závazky) v souladu s platnými právními požadavky abychom zajistili odpovídající ochranu vašich údajů, a to na základě příslušných souborů standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, které jsou k dispozici k nahlédnutí na adrese https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Pro více informací o příslušných zavedených ochranných opatřeních nás prosím kontaktujte na níže uvedených kontaktech.

8. Kontaktujte nás

Společnost Applus+ je správcem osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme. Pokud máte dotazy nebo obavy týkající se způsobu použití vašich osobních údajů, obraťte se na adresu dataprivacy@applus.com.

Zavazujeme se, že s vámi budeme spolupracovat na spravedlivém vyřešení jakékoli stížnosti nebo obavy týkající se ochrany osobních údajů. Pokud se však domníváte, že jsme nebyli schopni pomoci s vaší stížností nebo obavou, máte právo podat stížnost španělskému úřadu pro ochranu osobních údajů (Agencia Española de Protección de Datos) prostřednictvím jeho webových stránek <https://agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

9. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Máte právo si od nás vyžádat kopii těchto Zásad ochrany osobních údajů prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Tyto Zásady ochrany osobních údajů budou podléhat změnám, které budou čas od času považovány za nezbytné.

Pokud tyto zásady ochrany osobních údajů změníme, budeme vás o změnách informovat. Pokud budou mít změny Zásad ochrany osobních údajů zásadní dopad na povahu zpracování nebo na vás budou mít jiný podstatný vliv, oznámíme vám to s dostatečným předstihem, abyste měli možnost uplatnit svá práva (např. mimo jiné vznést námitku proti zpracování). Kromě toho a v rozsahu, v jakém se společnost **Applus+** spoléhá na souhlas s prováděním jakýchkoli svých činností, se ujistíme, že si váš souhlas vyžádáme v případech, kdy výše uvedené změny mohou mít zásadní dopad na příslušné zpracování, a to ještě předtím, než tyto změny nabudou účinnosti.

25. května 2018