

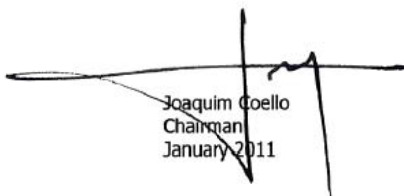


En **Applus+** desarrollamos y aplicamos nuestra capacidad técnica en ensayo, ingeniería y evaluación para **contribuir a la innovación, desarrollo, calidad, mantenimiento y seguridad** de productos, vehículos, servicios e instalaciones industriales y de consumo. Todo ello, lo llevamos a cabo sin perder nuestra orientación empresarial y orientados a conseguir la satisfacción de nuestros clientes, la de nuestros accionistas y la de las personas que formamos la compañía, y a cumplir los compromisos adquiridos con todas las partes interesadas.


En el núcleo de esta política se sitúa la **promoción de la mejora continua en un entorno seguro y sostenible**, que se define y se apoya en los siguientes criterios:

- Orientación hacia la creación de **valor sostenible** basado en la **rentabilidad** y el **beneficio** sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos, retrasos y en general toda actividad que no aporte valor añadido real.
- **Eficiencia y excelencia** en la gestión interna desarrollando e implantando un **sistema integrado** de gestión de **calidad y sostenibilidad**, que incluya la prevención de los riesgos laborales, aspectos económicos, técnicos, legales, sociales y la protección del medio ambiente, y que está basado en directrices corporativas y en criterios internacionales.
- Exigencia de rigor, imparcialidad, confidencialidad y veracidad, en todas las facetas de la actividad profesional, apoyada en la **independencia** y en los valores corporativos.
- Prioridad al **enfoque preventivo** en el desarrollo de los procesos garantizando la **seguridad y la salud** de los trabajadores, respecto del enfoque basado en la corrección.
- Adopción de medidas para disminuir los daños al **medio ambiente** como resultado de las actividades propias y de las de los suministradores y contratistas.
- Liderazgo y compromiso con el equipo humano, fomentando el **trabajo en equipo y la participación** de las personas en todos los niveles de la organización, de forma que se consiga una compañía atractiva y con orgullo de permanencia, creando un entorno en el que las personas puedan desarrollar su potencial profesional en equilibrio con su vida personal.
- Fomento y apoyo a las iniciativas de carácter **social** que supongan la mejora de las condiciones de vida y el desarrollo cultural.
- Dotación de medios técnicos actualizados, con un apoyo especial al empleo de las **nuevas tecnologías** como herramientas de cambio y mejora continua.
- Impulso a la **innovación**, incluyendo las actividades de investigación y desarrollo, y promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimiento con otras entidades en proyectos de interés mutuo.
- Colaboración con los **clientes y proveedores**, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia y respeto mutuo y adoptando procesos y estructuras organizativas con enfoques dirigidos a facilitar la relación y el cumplimiento de sus expectativas.
- **Comunicación** de nuestros logros y planes de futuro de forma **veraz y transparente**.

Esta política ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de **Applus+**, y estará desarrollada a través de un sistema documentado y puesto a disposición de todos los interesados.



Joaquim Coello
Chairman
January 2011



Fernando Basabe
Chief Executive Officer